

Çevik Organizasyon Sürdürülebilir Başarı



alBaraka 

2023 Entegre Faaliyet Raporu



İçindekiler

Giriş

- 12 Rapor Hakkında
- 14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 18 Genel Müdür'ün Mesajı
- 22 Bir Bakışta 2023 Yılında Albaraka Türk

Kısaca Albaraka Türk

- 24 Albaraka Türk Hakkında
- 26 Albaraka Grubu (ABG) Hakkında
- 28 Misyonumuz, Vizyonumuz, Değerlerimiz ve Kalite Anlayışımız
- 29 Ortaklık Yapısı
- 30 Piyasa Değeri ve Hisse Bilgileri
- 31 Faaliyet Coğrafyamız
- 32 Ödüllerimiz

2023 Yılı Gelişmeleri

- 34 Makroekonomik Genel Görünüm
- 36 Türkiye Ekonomisi Gelişmeleri
- 38 Bankacılık Sektörüne Bakış
- 39 Albaraka Türk'ün Sektörel Konumu

Albaraka Türk'ün Değer Yaratma Modeli

Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yönetişi

- 44 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
- 46 Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz
- 52 Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sorumluluk İlkelerimiz
- 54 Entegre Yönetim Sistemleri ve Politikalarımız
- 55 Stratejik Hedeflerimiz
- 56 Öncelikli Konular
- 58 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 60 Sürdürülebilirlik Riskleri ve Trendleri Yönetimi

2023 Yılı Performansımız

- 64 Finansal Sermaye
- 76 Üretilmiş Sermaye
- 94 Entelektüel Sermaye
- 100 İnsan Sermayesi
- 118 Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- 134 Doğal Sermaye

Kurumsal Yönetim

- 144 Yönetim Kurulu
- 147 Üst Düzey Yönetim
- 151 Organizasyon Şeması
- 152 Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler
- 152 Banka Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetime İlişkin Bilgiler
- 158 Bağımsızlık Beyanı
- 159 Banka Komiteleri ve Komite Toplantılarına Katılım
- 167 Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler
- 168 Banka'nın Dâhil Olduğu Risk Grubu İle Yapmış Olduğu İşlemler
- 169 Bağlılık Raporu
- 169 Kurumsal Yönetime İlişkin Diğer Açıklamalar
- 170 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
- 172 Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 174 2023 Yılı Entegre Faaliyet Raporuna İlişkin Yönetim Beyanı
- 175 Olağan Genel Kurul Gündemi
- 177 Esas Sözleşmede Yapılması Planlanan Değişiklik
- 178 Özet Yönetim Kurulu Raporu

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 179 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 180 Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 181 Kar Dağıtım Önerisi
- 182 Risk Yönetimi
- 186 İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişlerinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi
- 188 İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler
- 189 Derecelendirme Kuruluşlarının Albaraka Türk'e Verdiği Notlar
- 190 Karşılık Politikası
- 192 Danışma Kurulu Raporu

Ekler

- 193 Performans Göstergeleri
- 194 Raporlama Kılavuzu
- 204 Bağımsız Güvence Beyanı
- 208 GRI İçerik Endeksi

Finansal Tablolar ve Dipnotlar

- 209 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
- 279 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

İletişim

Kurulduğumuz günden beri faizsiz bankacılık prensiplerine, değerlerimize ve bankacılık etik ilkelerine uygun bir şekilde hizmetlerimizi sürdürüyoruz. 40 yıllık tecrübemiz, yetkin insan kaynağımız ve teknolojik altyapımızla Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlıyoruz.

Müşteri odaklı yaklaşımımızı dijital dönüşüm çalışmalarımızla destekleyerek benzersiz bankacılık deneyimi oluşturarak her yıl müşteri tabanımızı genişletiyoruz.

Organizasyon yapımızı geleceğe göre şekillendirerek, yenilediğimiz işleyişimizle olumlu sonuçlar üretmeye, hedeflerimizi daha yükseklerle çıkarmaya devam ediyoruz.

Net Kârda %151,1 Artış

Doğru stratejilerle 2023 yılı
net kârımız 3,4 milyar TL
olarak gerçekleşti.



Yükselen Değer

223 yurt içi ve iki yurt dışı şubemizin yanı sıra dijital kanallarımızdan oluşan yaygın hizmet ağımla milyonlarca müşterimiz için güvenin adresiyiz. Doğru stratejiler ve öngörülerle zor ekonomik şartlarda dahi ilerlememizi sürdürüyor, başarılarımıza yenilerini ekleyerek geleceğin bankacılığını şekillendiriyoruz.

Dijitalden Kazanılan Müşteri Sayısında %350 Artış

Dijitalden kazanılan müşteri sayısını %350'den fazla artırdık.



Dijital Dönüşüm Gücü

Dijital ve sürdürülebilir geleceğe öncülük eden bir banka olmak için çalışmaya devam ediyoruz. Güvenilir, yenilikçi ve çözüm odaklı bankacılık vizyonumuzla teknolojik gelişmeleri harmanlıyor, erişilebilir ve kolay bir deneyim sunuyoruz. Mobile taşıdığımız birçok ürün ve hizmetle müşterilerimiz neredeyse biz de oradayız.

Toplam Aktiflerimizde %58,7 Oranında Artış

Güçlü sermaye yapımızla aktif büyüklüğümüzü
232,2 milyar TL'ye ulaştırdık.

40.YIL

Nice

40 Yıllara

Kuruluşumuzdan bugüne sürdürülebilir başarılarımızla faaliyet gösterdiğimiz alanda öncü rol üstlendik. Kendimizi süreç içinde sürekli yeniledik, günümüze ve geleceğe adapte olduk. Şimdi değişen organizasyon yapımızla, farklılaşan ihtiyaçlar ve beklentiler doğrultusunda çok daha çevik ve esnek bir yapıya büründük. Nice 40 yıllara tek yürek ilerliyoruz.

Her yeni gnle birlikte,
hatırlanır izler
bırakmak için
buradayız.



**Çalışan
Sayısı
2.723
kişi**

2.723 kişiye
istihdam
saęlıyor, birlikte
yeni başarılarla
yürüyoruz.

Biriz, Beraberiz

Stratejik hedeflerimiz doğrultusunda, kurum kültürümüze ve günümüzün gerektirdiği Şartlara odaklanarak vizyon, misyon ve değerlerimizi güncelledik. “Bir’iz” Őatısı altında tüm ŐalıŐanlarımızı kapsayan yeni işveren markamızı duyurduk. Yeni işveren markamızın rehberliğinde birliğimizi ve beraberliğimizi daha da güçlendirmeyi hedefliyor, ŐalıŐanlarımızın mutluluğunu asıl vazifelerimizden biri olarak görüyoruz.

YEK-G sertifikası ile emisyonların sıfırlanması

2023 yılında YEK-G sertifikası ile
Kategori 2 Satın Alınan Elektrikten
Kaynaklanan Dolaylı Emisyonlarımızı
sıfırladık.



Sorumlu ve Duyarlı Yaklaşım

Albaraka Türk olarak, Katılım Bankacılığı faaliyetlerimizi toplum için değer üretmeye odaklanan bir sosyal sorumluluk anlayışının yansıması olarak görüyor, faaliyetlerimizi sürdürürken sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanında öncü bir finans kuruluşu olmayı hedefliyoruz. Karbon Saydamlık, Yeşil Bina, Sıfır Atık gibi projelerle sürdürülebilirlik anlayışımızı somut değerlere dönüştürüyoruz.



Rapor Hakkında

Raporun Niteliği, Dönemi ve Kapsamı

Entegre Faaliyet Raporu Albaraka Türk'ün 2023 yılı finansal ve finansal olmayan performansını ve Genel Kurula Sunulacak olan, 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemini kapsayan Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nu içermektedir.

Rapor, Finansal Tablolar ve Dipnotlar bölümünde yer alan bağımsız denetim raporu hariç konsolide olmayan bazda hazırlanmıştır ve Albaraka Türk'ün iştiraklerini ve yurt dışı faaliyetlerini kapsamamaktadır.

Sermaye Ögeleri Yaklaşımı

Rapor, Albaraka Türk değer üretme modelinin güncel çıktısı ve etkilerini, risk ve fırsat yönetimini, Banka'nın geleceğe dair planlarını ve hedeflerini IFRS Vakfı-Entegre Raporlama çerçevesi tarafından önerilen entegre düşünce ilkeleri ile sermaye sınıflaması bazında sunmaktadır.

Rapor İçeriği

Albaraka Türk ekonomiden çevreye, kurumsal yönetimden toplumsal yatırımlara kadar farklı alanlardaki finansal ve finansal olmayan faaliyetlerinden ürettiği değeri etki alanındaki paydaşlarının dikkatine sunmayı hedeflemektedir.

Rapor, Albaraka Türk'ün kapsayıcı ve sürdürülebilir kalkınmaya katılım bankacılığı prensiplerine sadık kalarak verdiği çok yönlü katkıyı; ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarıyla ele almaktadır. Rapor, aynı zamanda Banka'nın destekçisi olduğu Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkısını da ele almaktadır.

Raporun Yayın Şekli

Entegre faaliyet raporunun tüm paydaşlar tarafından erişilebilir olması Albaraka Türk için önemli ve önceliklidir. Bu çerçevede; rapor, çevre dostu bir anlayışla üretilerek elektronik mecralarda paylaşılmıştır. Rapora Kamuyu Aydınlatma Platformu ve www.albaraka.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Mevzuat ve Düzenleyici Çerçeveye Uyum

Bu rapor, IFRS Vakfı-Entegre Raporlama çerçevesi ile Global Reporting Initiative (GRI) tarafından yayımlanan GRI Standartları 2021'e uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor içeriği, GRI Standartları Kılavuzunda açıklanan ve başta önceliklendirme ilkesi olmak üzere içerik belirlemeye ilişkin yöntemlere göre oluşturulmuş; performans bildirimleri temel olarak aynı Kılavuza göre oluşturulmuştur.

Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören Bankamızın 2023 Entegre Faaliyet Raporu, BDDK, Sermaye Piyasası Kanunu'nun (SPK) ve TTK'nın faaliyet raporlamasına ilişkin asgari gereklilikleriyle de uyumludur.

Denetim

Raporda yer alan seçili finansal olmayan göstergeler için bağımsız bir denetim kuruluşu olan PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından, ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarında sınırlı güvence beyanı alınmıştır. Güvence alan gösterge liste ve kapsamını içeren Bağımsız Güvence Beyanı'na raporun 204. sayfasından ulaşılabilir. Raporda yer alan finansal bilgiler aynı bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenmiştir. Bağımsız Denetçi Beyanları raporun 172. ve 173. sayfalarında yer almaktadır.

Üst Yönetim Beyanı

Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan finansal ve finansal olmayan bilgi, hedef ve temel performans göstergeleri Albaraka Türk üst yönetimi tarafından incelenmektedir. Yönetim Beyanı sayfa 174'de yer almaktadır.





Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Toplam Aktif Artışı

%59

Bankamız aktif toplamını %59 artırdı.

Bankamızın 2023 net kârı, bir önceki yıla göre %151 artarak 3,43 milyar TL'ye ulaştı. Bankamız toplam aktiflerini %58,7 oranında artırdı. Ayrıca kullandırılan fonlar ve toplanan fonlardaki artış sırasıyla %44,6 ve %43,6 olarak gerçekleşti.

Değerli Paydaşlarımız,

Öncelikle Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılını tebrik eder, "büyük ve güçlü Türkiye" misyonu doğrultusunda ülke ekonomisine ve katılım finans sektörüne katkımızı artırmak için Albaraka Türk olarak tüm gücümüzle çalıştığımızı belirtmek isterim.

6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen ve hepimizi derinden sarsan Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında Albaraka Türk olarak tüm imkânlarımızı seferber ederek yaralarımızı sarmaya çalıştık. Yeniden tüm Türk halkına geçmiş olsun dilekelerimizi iletiyorum.

Geride bıraktığımız 2023 yılı hem küresel ekonomi hem de Türkiye ekonomisi için önemli gelişmelere sahne oldu. Bir yandan deprem felaketinin yaralarını sarmaya çalışırken, bir yandan bu felaketin ve takip eden yeniden inşa sürecinin ekonomi üzerine etkilerini müşahade ettik.

Küresel ekonomide ciddi bir sıkışma ve enflasyonla mücadele teması gördük. Gelişmiş ülkelerin merkez bankaları enflasyonla mücadele için sıkışma hamleleri yaparken, yıl sonuna doğru enflasyon rakamlarında olumlu gelişmelerin gözlenmesi üzerine faiz indirimlerine başlangıç için bekleyiş başladı.

Ayrıca 2023 yılı jeopolitik risklerin arttığı bir yıl oldu. Her ne kadar Rusya-Ukrayna savaşının sönümlenmesi özellikle enerji fiyatları tarafında olumlu bir makroekonomik etki yapmışsa da sonbahardan bu yana Ortadoğu'da devam eden ve giderek daha da uluslararası bir hal almaya başlayan çatışmalar özellikle deniz lojistiği tarafında ciddi bir risk unsuru oluşturmaya başladı.

Diğer yandan Türkiye GSYH büyümesi açısından uygulanan makro ihtiyati politikaların ve enflasyonla mücadele çerçevesinde uygulanan parasal sıkışma politikalarının da etkisiyle yıl sonuna doğru ivme kaybetti. 2023'ün üçüncü çeyreğinde çeyreklik bazda kaydedilen %0,3 büyüme bunun göstergesi oldu.



Bankamız sektördeki gelişmelere paralel bir performans sergiledi.

2023'ün ilkbaharında %40'ın altına gerileyen enflasyon, yaz aylarında makro ihtiyati politikalar çerçevesinde uygulanan vergi düzenlemeleri ve döviz kurundaki artış nedeniyle %60 seviyelerinin üzerine çıktı. Yıl sonuna doğru ise enflasyon beklenen seviyelerin altında seyrederek yılı beklentilerin altında, %64,77 seviyesinde kapattı.

2023 yılı da Türk bankacılık sektörü açısından yine bereketli bir yıl oldu. 2022 yıl sonuyla kıyaslayınca sektörün toplam aktifleri %64 artışla 23,5 trilyon TL'ye yükselirken yıllık net kâr ise %39 artışla 604 milyar TL oldu. Sektördeki toplam nakdi kredi ve mevduat miktarları ise sırasıyla %55 ve %68 artışla 12,4 ve 14,9 trilyon TL'ye ulaştı.

2023 yılında Türk bankacılık sektöründe aktif kalitesinde takipteki alacakları azaltma konusunda pozitif gelişmeler yaşandı. 2022 yılı sonunda %2 olan takipteki alacak oranı %1,6'ya düştü.

2023 yılında katılım bankacılığı, bahsedilen tüm göstergeler açısından sektörden daha verimli bir yıl geçirdi. Katılım bankalarının toplam aktifleri %72 artışla 2 trilyon TL'ye ulaştı. Katılım bankalarının yıllık net kârı ise geçen seneye göre %79 artarak 53,2 milyar TL olarak gerçekleşti. Katılım bankalarında toplam yıllık kullanılan fon (nakdi kredi) ve toplanan fon artışları da bankacılık sektörünü aştı. Toplam kullanılan fonlar %64 yükselerek 1,1 trilyon TL olurken toplanan fonlar ise %70 artarak 1,5 trilyon TL'yi aştı.

Sektörden farklı olarak katılım bankaları sadece takipteki alacaklarını azaltmakla kalmazken üçüncü grup karşılık oranlarını da artırmayı başardı. Sene sonunda %1,4 olan takipteki alacaklar oranı %1'e inerken özel karşılık oranları ise BDDK raporlarına göre 2023 yıl sonunda da önceki yıllara aynı olarak %95,2 seviyesinde gerçekleşti.

Ekonomik gelişmeler ışığında, dengeli bir büyüme stratejisi izlediğimiz 2023 yılında net kârımızı Türk bankacılık ve katılım bankacılığı sektörleri ortalamasından daha fazla artırdık. Bir önceki yıla göre, %151 artışla 2023 yılı net kârımız 3,4 milyar TL olarak gerçekleşti. Toplam aktif büyüklüğümüz ise, yıllık %59 artışla 232 milyar TL büyüklüğe ulaştı. Toplam kullanılan fon portföyümüz ve toplanan fonlarımız sırasıyla, %45 ve %44 büyüdü.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2023 yılı Mayıs ayında stratejik hedeflerimiz doğrultusunda yenilenen vizyon, misyon ve değerleriyle birlikte bankamızın insan merkezli yenilikçi ve kapsayıcı gücünü vurgulayan yeni işveren markası Biriz'i tanıttık.

Takipteki Alacaklar Oranı

Albaraka Türk, yıl içinde takipteki alacak oranını %1,9'dan %1,7'ye düşürürken, 2022 yıl sonunda %88,7 olan özel karşılık oranını da %95,2'ye yükseltti.

Bankamız, 2023 yılında elde ettiği kârını bilançosunu güçlendirmek için kullandı. Yıl boyunca takipteki alacak oranını %1,9'dan %1,7'ye düşüren Albaraka Türk, 2022 sonunda %88,7 olan özel karşılık oranını ise %95,2'ye yükseltti. Ayrıca 2023 yılı içerisinde muhtemel riskler için ayrılan 3,4 milyar TL serbest karşılıkla beraber Banka'nın serbest karşılıkları 5,2 milyar TL'ye ulaştı.

2023 Mayıs ayında stratejik hedeflerimiz doğrultusunda yenilenen vizyon, misyon ve değerleriyle birlikte bankamızın insan merkezli yenilikçi ve kapsayıcı gücünü vurgulayan yeni işveren markası Biriz'i tanıttık.

Albaraka Grubu B.S.C.'nin vizyonu ve felsefesi doğrultusunda 2016 yılında açıklanan ABC Hedefleri kapsamında, Grubun sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk çalışmalarına dair ilk adımlar atıldı.

ABC Hedefleri'nin 10'uncu yılına yaklaşılırken, Albaraka Türk eğitim, sağlık ve yenilenebilir enerji hedeflerine yönelik finansman ve sosyal destek çalışmalarını sürdürüyor. Banka, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ABC Hedefleri'ni odağına alarak Net Sıfır Emisyon yolculuğuna çıkmış oldu. 2023 CDP Anketi'nde 2030'a kadar emisyonlarında azaltım gerçekleştirme hedefini açıkladı.

İngiltere Merkezli *Global Business Outlook* Şirketi tarafından

Türkiye'nin En İnovatif Api Servis Sağlayıcısı Seçildik!

Bu kapsamda sürdürülebilirlik çalışmalarını hız kesmeden yürüten Albaraka Türk, küresel gelişmeleri devamlı takip ederek faaliyetlerini buna göre şekillendirmeye devam edecek.

Yeni yılda da yeni vizyon, misyon ve değerlerimizle katılım finans ilkelerine uyumlu bir şekilde toplumumuzun istek ve ihtiyaçlarına yönelik dijital odaklı ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunmaya ve ülkemiz ekonomisine katkıda bulunmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Housseem Ben Haj AMOR

Yönetim Kurulu Başkanı





Genel Müdür'ün Mesajı

Toplam Serbest Karşılıklar

5,2 milyar TL

3,4 milyar TL'si 2023 yılında olmak üzere toplam serbest karşılıklarımızı 5,2 milyar TL seviyesine artırdık.

2023 yılı, Mayıs ayında lansmanını yaptığımız yeni vizyon, misyon ve değerlerimizle birlikte dijitalleşmeyi daha fazla odağımıza aldığımız bir yıl oldu. Müşterilerimizi şubeye gitmeden tüm finansal ihtiyaçlarını dijital kanallardan giderebilmesi için yoğun bir dönüşüm sürecine girdik.

Değerli paydaşlarımız,

Sözlerime, Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılını içtenlikle kutlayarak başlamak istiyorum. Bu önemli zaman diliminde, birliğimizin ve dayanışmamızın devamının, güven, huzur ve barış atmosferinde uzun yıllar boyunca sürmesini içtenlikle arzuluyorum. Ülkemizin ekonomik olarak ilerlemesi ve katılım finansın gelişimi için Albaraka Türk olarak azimle çalışmaya devam edeceğiz.

2023 yılının başında hepimizi derinden etkileyen elim bir deprem felaketi ile karşı karşıya kaldık. Deprem sonrası süreçte depremzede vatandaşlarımızın elimizden geldiğince yanında olmaya çalıştık. Bu deprem felaketinde hayatını kaybedenlere Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı diliyorum.

Bankacılık sektörü 2023 yılında ülkemiz büyümesinin önemli paydaşlarından biri olmuştur. 2022 yıl sonuna göre kârlılığını %39,3 artıran bankacılık sektöründe bankalar kârlarını bilançolarını güçlendirme yolunda kullandı. Yıl boyunca likidite, kârlılık ve sermaye yeterliliği göstergelerini iyileştiren bankacılık sektöründe takipteki alacak oranı 2023 sonu itibarıyla %1,6 seviyesine geriledi.

İhtiyatlı karşılık politikamızı devam ettirdiğimiz 2023 yılında Albaraka Türk olarak, sektörümüzdeki gelişmelere paralel bir şekilde kârlılık açısından olumlu bir performans sergilemeyi başardık. Geçen yılın aynı dönemine göre kârımızı %151 artırarak 3,4 milyar TL'ye çıkarttık. Ayrıca, 3,4 milyar TL'si 2023 yılında olmak üzere toplam serbest karşılıklarımızı 5,2 milyar TL seviyesine artırdık.



Bankamız 2023 yılında kârlılık açısından olumlu bir performans sergilemeyi başardı.

Bu ihtiyatlı yaklaşıma ek olarak, 2022 yıl sonunda %1,9 olan takipteki alacak oranımızı 1,7'ye düşürürken özel karşılık oranımızı ise %88,7'den %95,2'ye artırarak aktif kalitemizi güçlendirdik.

Merkez Bankası'nın liralasma stratejisine uygun olarak bilançomuzun TP ağırlığını yükseltmeye odaklandık ve 2023 yılında toplam kullanılan fon ve toplanan fonlarımızı 2022 yıl sonuna kıyasla sırasıyla %44,6 ve %43,6 artırırdık.

Yenilikçi projeleri desteklemek amacıyla kurduğumuz Albaraka Garaj ile girişim ekosistemindeki faaliyetlerimize devam ediyoruz. Bu yıl altıncısı düzenlenen Albaraka Garaj Ön Hızlandırma Programı'na 13 girişim katılırken düzenlenen "Demoday" etkinliği sonucunda yedi girişim ile yola devam edilmiştir. Girişimcilerle iş birliği yaparak şirketlerini büyütme ve sektöre önemli

katkılarda bulunmak için çalışmaya devam ediyoruz. Albaraka Türk olarak, önceki deneyimlerimizden elde ettiğimiz bilgiler ışığında, hızlandırma programına katılan girişimlerin ihtiyaçlarına yönelik adımlar atmayı ve girişim ekosistemine katkı sağlamayı sürdüreceğiz. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz yedinci ön hızlandırma programımıza 450'ye yakın başvuru alınmıştır.

2023 yılı, Mayıs ayında lansmanını yaptığımız yeni vizyon, misyon ve değerlerimizle birlikte dijitalleşmeyi odağımıza aldığımız bir yıl oldu. Müşterilerimizi şubeye gitmeden tüm finansal ihtiyaçlarını dijital kanallardan giderebilmesi için yoğun bir dönüşüm sürecine girdik. Bu amaçla mevcut ürün ve hizmetlerimizi dijital kanallara entegre ederken müşterilerimizin ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda yeni ürünlere dair projeleri hayata geçirdik.

Ürünlerimizin uçtan uca dijitalleşmesi, doküman ve süreçlerin dijitalleşmesi gibi birçok alanda yeni fonksiyonu müşterilerimizin hizmetine sunduk. Bu kapsamda, ticari müşterilerimizin kullanımına sunduğumuz dijital ürünlerimizden "Jet Finansman" ürünün yanı sıra sigortacılık ürünlerimizin ve fon alım/satımı gibi sermaye piyasası işlemlerinin dijital kanallardan kullanımını müşterilerimizin hizmetine sunduk.

Geçtiğimiz yıl PTT ile yaptığımız anlaşmaya ilaveten Yapı Kredi ile de ATM kullanımına dair gerçekleştirdiğimiz iş birliği sayesinde 8.500'den fazla ATM üzerinden hizmet sunmaya başladık.



Genel Müdür'ün Mesajı

Toplam Aktifler

232,2 milyar TL

*Toplam aktiflerimiz 2023 yılında
232,2 milyar TL'ye yükseldi.*

2023 yılı yine başarılarımızı ödüllerle taçlandırdığımız bir yıl oldu. Her yıl Türkiye'nin en güçlü ve en değerli 100 markasını seçen uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance tarafından bu yıl, önceki yıla kıyasla bir sıra yükselerek 51'inci sırada yer aldık.

2023 yılı yine başarılarımızı ödüllerle taçlandırdığımız bir yıl oldu. Her yıl Türkiye'nin en güçlü ve en değerli 100 markasını seçen uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance tarafından bu yıl, önceki yıla kıyasla bir sıra yükselerek 51'inci sırada yer aldık. Ayrıca Şikayetvar tarafından 1,5 milyonu aşkın veri analizi kullanılarak yapılan "Müşteri Deneyimi Endeksi" araştırmaları sonucunda 8'inci A.C.E. Awards'ta katılım bankacılığı alanında "Diamond" ödülüne layık görüldük.

Finansal teknoloji alanında yaptığımız çalışmalar sonucunda dünya üzerindeki bankaların açık bankacılık platformlarını değerlendiren ve bağımsız bir platform olan INNOPAY'in Q1/2023 raporunda dünyada fonksiyonel anlamda en yenilikçi API platformları arasında yer alırken İngiltere

merkezli Global Business Outlook tarafından, 2023 yılında Bankacılık kategorisinde Türkiye'nin en inovatif API Servis Sağlayıcısı seçildik. Bunun yanı sıra, uzun yıllardır banka bünyesinde sürdürdüğümüz ve birçok prestij eseri okuyucu ile buluşturduğumuz Albaraka Yayınları, Kamu Yayıncılığı Ödülü'nü almaya hak kazandı.

Sürdürülebilirlik alanında son 10 yılda çok ciddi mesafe kat eden Bankamız, 2015 yılından bu yana Sıfır Atık Projesi'ne ve 2016 yılından bu yana Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) anlamlı katkılar sunmaya devam ediyor. 2019 yılında dâhil edildiğimiz BİST Sürdürülebilirlik Endeksi için raporlama yapmakta olduğumuz Refinitiv'de değerlendirme notumuzu artırma hedefiyle faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Yuvam Hesabı ile **THY Uçuşlarında Yeriniz Hazır!**

Albaraka Türk'ün sürdürülebilirlik yolculuğu, katılım bankaları arasındaki öncü konumunu koruyarak artan bir ivmeyle devam edecektir. Net Sıfır'a ulaşma yolculuğumuzda ilerlerken, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için gerekli adımları atmaya ve sorumluluklarımızı yerine getirmeye kararlıyız.

Saygılarımla,

Malek Khodr TEMSAH

Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi





Bir Bakışta 2023 Yılında Albaraka Türk



Finansal Sermaye

Toplam Aktifler: **232,2 milyar TL**
Kullandırılan Fonlar: **109,2 milyar TL**
Sermaye Yeterliliği Rasyosu: **%17,25**



Üretilmiş Sermaye

Toplam Şube Sayısı: **225**
Toplam ATM Sayısı: **279 (Yapı Kredi ve PTT ATM anlaşması ile birlikte 8.500'ün üzerinde)**



Entelektüel Sermaye

Dijital Kanallardan Yapılan Kâğıtsız İşlem Adedi: **39.874.950**
Dijital Gelişim Eğitim Saati: **11.474 saat**
Dijital Ortamda Gerçekleştirilen Senkron (Canlı Sanal Sınıf) ve Asenkron Eğitimlerin Oranı: **%55,40**
Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık Kitap Türü: **20+**
Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık Kitap Sayısı: **~200**



İnsan Sermayesi

Toplam Çalışan Sayısı **2.723**
Çalışan Yaş Ortalaması **37**
Çalışan Kıdem Ortalaması **10,02 yıl**
Toplam Eğitim Saati **171.910 saat**



Sosyal ve İlişkisel Sermaye

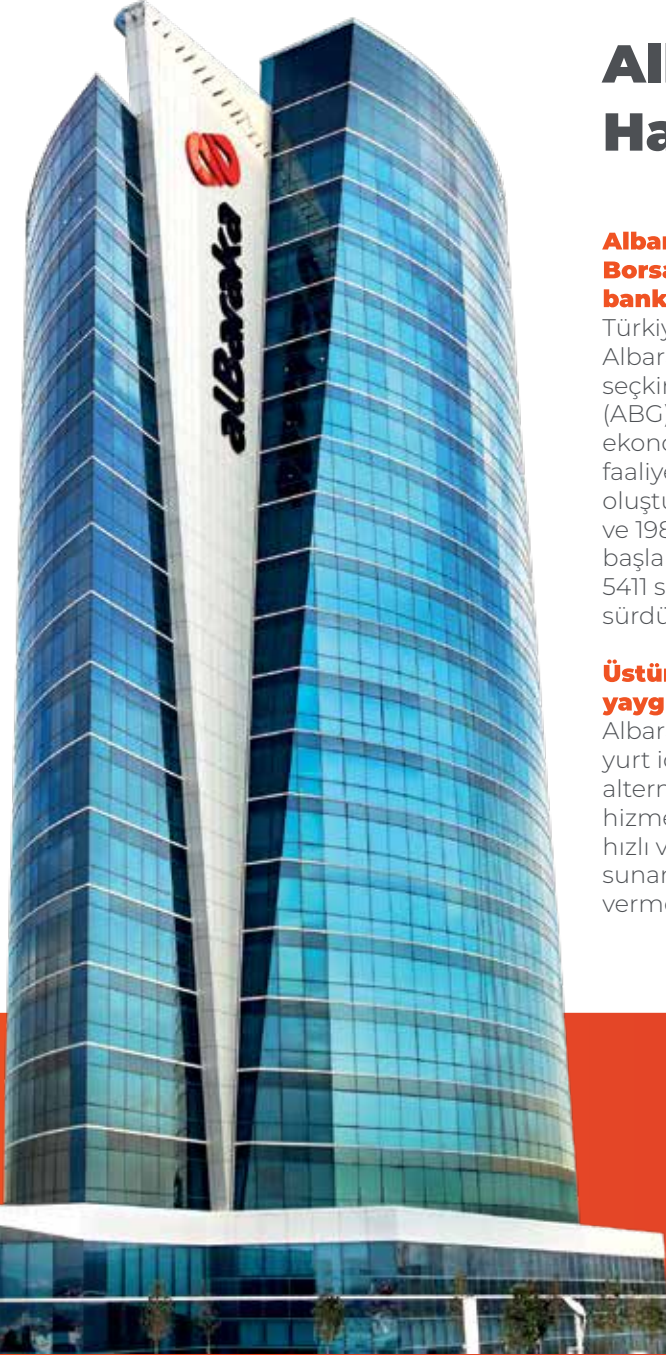
Toplam Müşteri Sayısı: **2.523.900**
Eğitim Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı*: **73.332.930 TL**
Sağlık Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı*: **899.545.603 TL**
Yenilenebilir Enerji Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı*: **2.834.894.961 TL**
Gerçekleştirilen Bağış ve Yardımlar: **46.924.569 TL**



Doğal Sermaye

LEED GOLD Yeşil Bina Sertifikalı Genel Müdürlük Binası
Kağıtsız Bankacılıkla Tasarruf Edilen Yaprak Adedi: **2.146.658**
Kağıtsız Bankacılıkla Kurtarılan Ağaç Sayısı: **257**
CDP İklim Değişikliği Değerlendirme Notu: **B-**
CDP Su Güvenliği Değerlendirme Notu: **B-**
2023 Yılı Toplam Karbon Ayak İzi: **6.453,26 tCO₂e**

*2023 yılı eğitim, sağlık, yenilenebilir enerji alanları için kalan risk bakiyesi (nakdi)



Albaraka Türk Hakkında

Albaraka Türk, Türkiye’de kurulan ilk, Borsa İstanbul’da işlem gören tek katılım bankasıdır.

Türkiye’de faizsiz bankacılığa öncülük eden Albaraka Türk, Orta Doğu finans sektörünün seçkin gruplarından Al Baraka Grubu (ABC), İslam Kalkınma Bankası (İKB) ve Türk ekonomisinde yarım yüzyılı aşkın süredir faaliyet gösteren yerli bir sanayi grubunun oluşturduğu sinerjiyle 1984 yılında kurulmuş ve 1985 yılında aktif olarak hizmet vermeye başlamıştır. Banka, Türkiye’deki faaliyetlerini 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’na uygun olarak sürdürmektedir.

Üstün dijital yetkinliklerle desteklenen yaygın fiziki hizmet ağı

Albaraka Türk, Türkiye geneline yaygın 223 yurt içi ve 2 yurt dışı şubesi, 2.723 çalışanı ve alternatif dağıtım kanallarından oluşan yaygın hizmet ağı ile 2,5 milyon müşterisine pratik, hızlı ve kusursuz bir bankacılık deneyimi sunan global bir katılım bankası olarak hizmet vermektedir.

Türk özel sektörünün bölgesel çözüm ortağı

Ana ortağı ABC’nin sağlam sermaye yapısından güç alan Albaraka Türk, hem bireysel bankacılıkta hem de küçük işletme bankacılığında müşterilerinin değerlerine değer katmaya devam ederken, Türk sanayicilerinin ve yatırımcılarının küresel pazarlardaki en önemli çözüm ortaklarından biri olma misyonunu da sürdürmektedir. Irak’ta Erbil ve Bağdat olmak üzere yurt dışında iki şubesi ve Almanya’da faaliyet gösteren dijital bankası insha ile Albaraka Türk, Körfez, Orta Doğu ve Kuzey Afrika coğrafyalarında finansal ürün ve hizmet sunma konusunda en iyi bölgesel banka olma vizyonu ile hareket etmekte, bölgesel bir finans gücü olma yolunda emin adımlarla yürümektedir.

Zengin ve çeşitlendirilmiş ürün, hizmet ve çözümleri ile sunulan katkı

Albaraka Türk, katılım bankacılığı prensipleri doğrultusunda üretimin ve ticaretin finansmanı misyonunu en etkin şekilde yerine getirerek reel ekonomiye destek vermektedir. Banka, özel cari hesaplar ve katılma hesapları aracılığıyla topladığı fonları; bireysel finansman, kurumsal finansman, finansal kiralama ve proje bazında kâr/zarar ortaklığı gibi segmentlerden reel sektöre yönlendirmektedir.

Albaraka Türk, 223 yurt içi ve 2 yurt dışı şubesi, 2.723 çalışanı ve alternatif dağıtım kanallarından oluşan yaygın hizmet ağı ile 2,5 milyonu aşkın müşterisine hızlı ve kusursuz bir bankacılık deneyimi sunan global bir katılım bankası olarak hizmet vermektedir.

Girişimcilik ekosistemine nitelikli ve güçlü katkı

Türkiye'de start-up ekosisteminin gelişiminde öncü olan Albaraka Türk, teknoloji tabanlı girişimlerin birbirinden değerli hızlandırma olanakları ile desteklediği bir katılım bankası çatısında kurulan dünyadaki ilk girişim hızlandırma merkezi olan ve katılım bankaları açısından bir ilk niteliği taşıyan Albaraka Garaj ile teknoloji tabanlı iş fikirlerine ve projelere sahip girişimcilere kuluçka ve hızlandırma olanakları sunmakta, Türkiye'de girişimcilik ekosisteminin gelişmesine nitelikli katkı sağlamaktadır.

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. İnovasyon Girişim Sermayesi Yatırım Fonu tarafından 2020 yılında kurulan insha Ventures, finansal teknoloji (FinTek) projelerini geliştirmek ve bunları yöneterek büyümek amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kesintisiz, kaliteli ve güvenli hizmet

Albaraka Türk, yüksek hizmet standartlarını samimiyet ve güler yüzlü hizmet yaklaşımıyla pekiştirmektedir. Tüm iş süreçlerini ISO 9001:2015 Kalite Belgesi kapsamında sürdürmektedir. 2016 yılından bu yana sahip olunan ISO 22301 İş Sürekliliği Sertifikası, Albaraka Türk'ün iş süreçlerinin kesintisiz işlemesi alanındaki yetkinliklerini ve standartlarını teyit etmektedir.

Sürdürülebilirliğin öncü ve lider katılım bankası

Albaraka Türk sürdürülebilirlik ve ÇSY (çevresel, sosyal ve yönetim) kavramını içselleştirme sürecinde önemli aşamaları tamamlamış, öncü ve lider bir katılım bankasıdır. Albaraka Türk, ABG'nin de desteğiyle Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başlatmıştır.

Program kapsamında Banka, ilgili politika ve prosedürleri doğrultusunda insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olan, sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışan öncü bir finans kuruluşu olma hedefiyle çalışmaktadır.

Sorumlu bankacılık anlayışıyla hareket eden Albaraka Türk, çevresine ve topluma olan yükümlülüklerini yerine getirmeye, faaliyetlerinde sürdürülebilirlik ve ÇSY ilkelerini özenle uygulamaya odaklıdır.

Albaraka Türk, iş modelinin entegre bir ögesi olarak tanımladığı kurumsal sorumluluk kapsamında hayata geçirdiği projeleriyle ürettiği toplam değeri büyütürken, toplumsal sorunların farkında bir yol izlemektedir. Topluma karşı sorumluluklarını yerine getirme konusunda son derece titiz davranan Albaraka Türk, kurumsal sorumluluk faaliyetlerini her yıl kurumsal değerleri doğrultusunda eğitim, çevre, sağlık ve hassas gruplar olarak dört kategoride planlıyor.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında kılavuz adımlar

2023 yılında elektrik tüketimini %100 yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılayan Albaraka Türk; gerçekleştirdiği 14.000.000 kWh YEK-G sertifikası alımı ile birlikte ithal edilen enerji kaynaklı, dolaylı Kategori 2 Satın Alınan Elektrikten Kaynaklanan Dolaylı Emisyonlarını sıfırlamıştır. Payları Borsa İstanbul (BIST)'da işlem gören tek katılım bankası Albaraka Türk, 2019 yılından bu yana Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alma başarısı göstermiştir.

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda faaliyetlerini sürdüren Banka, ekonomiye, topluma ve insana kattığı değeri Sürdürülebilirlik ve Entegre Faaliyet Raporları ile ortaya koymakta ve sektöründe öncü ve örnek adımlar atmaktadır. Banka 2017 yılından bu yana Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketlerini de gönüllü olarak cevaplamaktadır.

Albaraka Türk çevresel ve sosyal etkilerinin ölçülmesiyle iklim yükünü bütünsel bir biçimde hesaplayarak Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (Science Based Targets Initiative - SBTi)'na emisyon azaltım hedef ve taahhüdünü iletmeyi planlamıştır.

İŞLEM GÖRDÜĞÜ BORSA



**BORSA
İSTANBUL**

Pay İşlem Sembolü **ALBRK**

ALBARAKA TÜRK'ÜN YER ALDIĞI ENDEKSLER, KILAVUZ ÇERÇEVELER



BIST'TE YER ALINAN ENDEKSLER

- BIST Katılım 100
- BIST Kurumsal Yönetim
- BIST Yıldız
- BIST Tüm
- BIST 100-30
- BIST KATILIM 50
- BIST Katılım Tüm
- BIST Sürdürülebilirlik Katılım
- BIST Geri Alım
- BIST Katılım 30
- BIST 100
- BIST Sürdürülebilirlik
- BIST Likit Banka
- BIST Mali
- BIST Banka

KILAVUZ ÇERÇEVELER

- CDP: Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project)
- SBTi: Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (Science Based Targets Initiative)
- GRI: Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative)
- IFRS: Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (International Financial Reporting Standards)
- ISSB: Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (International Sustainability Standards Board)
- KCK - TSRS: Kamu Gözetimi Kurumu - Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları

ALBARAKA GRUBU (ABG) HAKKINDA

Türkiye'nin yanı sıra Orta Doğu'dan Avrupa'ya uzanan geniş bir coğrafyada faizsiz bankacılık operasyonları yürüten Albaraka Grubu B.S.C., 600'den fazla şubede toplam 1 milyar müşteriye hizmet sunmaktadır.

İslami finans ilkelerine bağlı

Geniş bir yelpazede finansal hizmetleri sunan Albaraka Grubu, iştirak bankaları vasıtasıyla, İslami finans ilkelerine bağlı olarak perakende, kurumsal, hazine ve yatırım bankacılığı hizmetleri vermektedir.

Albaraka Grubu B.S.C. 2002'de Bahreyn'in başkenti Manama'da kurulmuştur. Bahreyn Merkez Bankası'nın 1. Kategori (İslami İlkeler)-Yatırım Firması lisansı kapsamında faaliyet göstermektedir.

Geniş bir yelpazede finansal hizmetleri sunan Grup, iştirak bankaları vasıtasıyla, İslami finans ilkelerine bağlı olarak perakende, kurumsal, hazine ve yatırım bankacılığı hizmetleri vermektedir. Grup, Türkiye'nin yanı sıra Ürdün, Mısır, Tunus, Bahreyn, Sudan, Türkiye, Güney Afrika, Cezayir, Pakistan, Lübnan, Suriye ve Almanya'nın yanı sıra Irak'ta iki şubesi ve Libya'da bir temsilciliği ile geniş bir coğrafyada faizsiz bankacılık operasyonları yürütmektedir. 600'den fazla şubede hizmet sunan ABG, küresel ölçekte toplamda 1 milyar müşteriye hizmet sunmaktadır.

2023 yılı sonu itibarıyla ABG'nin toplam aktif büyüklüğü 25.3 milyar ABD doları, öz kaynak büyüklüğü ise 2 milyar ABD doları seviyesindedir. Aynı dönemde Grubun operasyonel geliri 1.14 milyar ABD doları, net kârı 283.3 milyon ABD doları olmuştur.

Sosyal ve Sürdürülebilir Finans

Al Baraka Grubu İslami bankacılık finans sisteminin temel değerlerinden olan sosyal ve sürdürülebilir finans anlayışıyla faaliyet göstermektedir. Grup, gerçek ekonomiye katkıda bulunmayı ve faaliyet gösterdiği bölgelerdeki topluluklara fayda sağlamayı amaçlamaktadır. Grup, İslami prensip ve değerler doğrultusunda, eğitim ve sosyal projelerin destekleyerek bir parçası olduğu toplumun yaşam koşullarını ve bireylerin yaşam kalitesini artırma sorumluluğuyla hareket etmektedir.

Grubun misyonu, dijital çağa uygun etik ve müşteri merkezli bir anlayışla tüm dünyadaki toplulukların finansal ihtiyaçlarını karşılamak ve kazanımlarını başarısında pay sahibi olan müşterileri, çalışanları, hissedarları ve toplumla paylaşmaktır. Grup, bu anlayış çerçevesinde istihdam, eğitim, sağlık ve sürdürülebilir enerji ile ilgili girişimlere/aktivitelere yarım milyon doların üzerinde katkıda bulunmuştur.

Türkiye'nin ilk katılım bankası





VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ VE KALİTE ANLAYIŞIMIZ

Vizyonumuz

Finansal hizmetleri en iyi müşteri deneyimiyle sunarak katılım finansın güvenilir, yenilikçi, dijital öncüsü olmak ve sürdürülebilir kârlı bir büyümeyi sağlamak.

Misyonumuz

Katılım finans ilkelerine ve ahlaki değerlere uygun bir şekilde, toplumun finansal ihtiyaçlarını müşteri merkezli bir yaklaşımla karşılamak, toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek çözüm odaklı bir şekilde tüm paydaşlarımıza yüksek değer sağlamak.

Değerlerimiz*

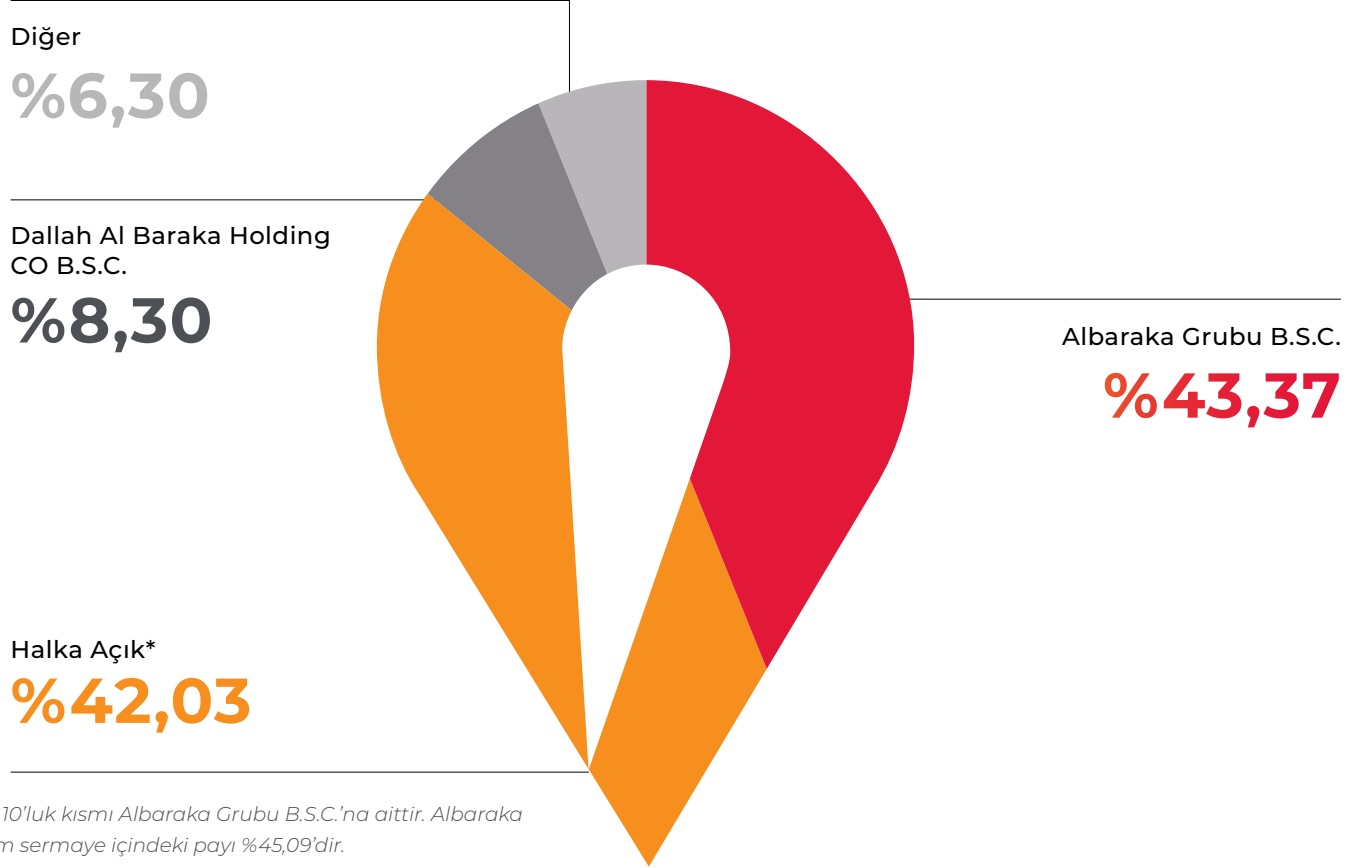
- Güvenilirlik
- İş birliği
- Yenilikçilik ve Çeviklik
- Müşteri ve Çözüm Odaklılık
- Kalkınma

Kalite Politikamız

Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak kabul eden, eğitimli ve kendini sürekli yenileyen çalışanlarla;

- Müşterilerimizin mevcut ve muhtemel beklentilerini karşılayacak bir şekilde ürün/ hizmetler sunmak,
- “Müşteriye özel ilgi” ve “güler yüzlü hizmet” anlayışıyla müşterilerimizin memnuniyetini artırmak,
- Tüm süreçlerimizi ve ürün/ hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştirmek,
- Teknolojik ve sektörel gelişmeleri yakından takip ederek, hızlı bir şekilde katma değere dönüştürmektir.

Ortaklık Yapısı



31.12.2023 Tarihi İtibarıyla Banka Sermaye Dağılımı

Ortak	Pay Tutarı (TL)	Oranı (%)
Albaraka Grubu B.S.C.	1.084.167.314,26	43,37
Dallah Al Baraka Holding	207.585.000,00	8,30
Diğer	157.480.145,35	6,30
Halka Açık	1.050.767.540,39	42,03
Toplam	2.500.000.000,00	100,00



Piyasa Değeri ve Hisse Bilgileri

	Piyasa Değeri	9.550.000.000 TL
31.12.2023 Yıl Sonu İtibarıyla	Son Gün Kapanış Hisse Fiyatı	3,82
	F/K*	3,27
	PD/DD**	0,89
Yıl İçinde	En Yüksek Fiyatı	4,81
	En Düşük Fiyatı	2,27

*F/K: Fiyat Kazanç Oranı

**PD/DD: Piyasa Değeri Defter Değeri Oranı

Pay Geri Alımı Hakkında Bilgilendirme

Albaraka Türk'ün 27.03.2023 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında kabul edilen Geri Alım Programı çerçevesinde, 2023 yılında 27.739.521 adet pay geri alımı yapılmıştır. Geri alımın toplam sermaye içerisindeki payı %1,110'dur.

FAALİYET COĞRAFYAMIZ

Albaraka Türk, tabana yayılan geniş katılım bankacılığı hizmet ağı ile müşterilerine eşsiz bir bankacılık deneyimi sunmaktadır.



İstanbul
Adana
İzmir
Erzincan
Sakarya
Karaman
Ankara
Malatya
Tokat
Bursa
Trabzon
Konya
Kahramanmaraş
Antalya
Adıyaman
Kayseri

Yalova
Kocaeli
Düzce
Denizli
İçel
Osmaniye
Amasya
Elazığ
Uşak
Gaziantep
Aydın
Samsun
Diyarbakır
Zonguldak
Çankırı
Kastamonu

Manisa
Balıkesir
Isparta
Giresun
Kütahya
Karabük
Tekirdağ
Eskişehir
Şanlıurfa
Erzurum
Hatay
Ordu
Sivas
Muş
Aksaray
Mardin

Afyon
Çorum
Siirt
Bolu
Batman
Van
Rize
Edirne
Nevşehir
Çanakkale

Yurt içi şube sayısı

223



Yurt dışı şube sayısı

2

Erbil
Bağdat

ÖDÜLLERİMİZ

Türkiye'nin en inovatif API servis sağlayıcısı

Albaraka Türk İngiltere merkezli Global Business Outlook tarafından, 2023 yılında bankacılık kategorisinde "Türkiye'nin En İnovatif API Servis Sağlayıcısı" seçilmiştir.

Uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance tarafından hazırlanan rapora göre Albaraka Türk, 2023 yılında da Türkiye'nin en değerli 100 markası listesinde yer almıştır.

- Albaraka Türk Şikayetvar.com tarafından yapılan "Müşteri Deneyim Endeksi" araştırmaları sonucuna göre 8. A.C.E Awards'ta Katılım Bankacılığı alanında "Diamond" ödülüne layık görülmüştür.
- Uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance tarafından hazırlanan rapora göre Albaraka Türk, 2023 yılında da Türkiye'nin en değerli 100 markası listesinde yer almıştır.
- Albaraka Türk İngiltere merkezli Global Business Outlook tarafından, 2023 yılında bankacılık kategorisinde "Türkiye'nin En İnovatif API Servis Sağlayıcısı" seçilmiştir.
- Kariyer.net tarafından düzenlenen, Türkiye'nin insan kaynakları alanında önde gelen ödülllerinden biri olan İnsana Saygı Ödülleri'nde Albaraka Türk 30 bini aşkın şirket arasından 206 işverenden biri olmuştur.

Ödüllerle dolu bir yıl



MAKROEKONOMİK GENEL GÖRÜNÜM

Faiz artırımlarının özellikle Avrupa'da ekonomik aktiviteye negatif etkisi görülmüştür. Euro Bölgesi'nde kredi büyümeleri durma noktasına gelirken ekonomik büyüme verileri de ciddi bir duraksamaya işaret etmiştir.

2023'ü etkileyen gelişmeler

2023 yılında küresel ekonomide en etkili iki faktör jeopolitik riskler ve gelişmiş ekonomilerde sıkılaştırma politikaları olmuştur.

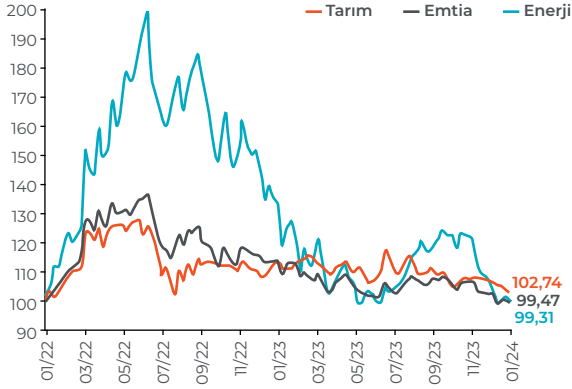
2023 yılında küresel ekonomide en etkili iki faktör jeopolitik riskler ve gelişmiş ekonomilerde sıkılaştırma politikaları olmuştur. ABD, Euro Bölgesi, Birleşik Krallık gibi gelişmiş ekonomilerde enflasyonun yüksek seyretmesi merkez bankalarını faiz artırımlarına sevk etmiştir. Bunun sonucunda Fed, Avrupa Merkez Bankası ve İngiltere Merkez Bankası yıl içerisinde faizleri ciddi miktarda artırmıştır.

Yılın son aylarında ise parasal sıkılaştırma hamlelerinin etkileri görülmüştür. Enflasyon rakamları yıl sonuna doğru beklentilerden daha iyi gelmeye başlayınca, merkez bankaları faiz artırımlarında duraklamaya geçmiştir.

Diğer yandan, faiz artırımlarının özellikle Avrupa'da ekonomik aktiviteye negatif etkisi görülmüştür. Euro Bölgesi'nde kredi büyümeleri durma noktasına gelirken ekonomik büyüme verileri de ciddi bir duraksamaya işaret etmiştir. Yılbaşında Rusya-Ukrayna savaşının etkileriyle jeopolitik risklerin özellikle emtia fiyatları tarafında yukarı yönlü bir baskı yaptığını tecrübe edilmiştir. Bu etki savaşın gündemden yavaş yavaş çekilmesiyle beraber etkisini kaybederken, Ekim ayından bu yana Filistin'de devam eden İsrail saldırıları yine yukarı yönlü bir baskı oluştursa da etkisi sınırlı olmuştur ve emtia tarafında yıl hatırı sayılır bir düşüşle kapanmıştır.

Emtia Fiyatları

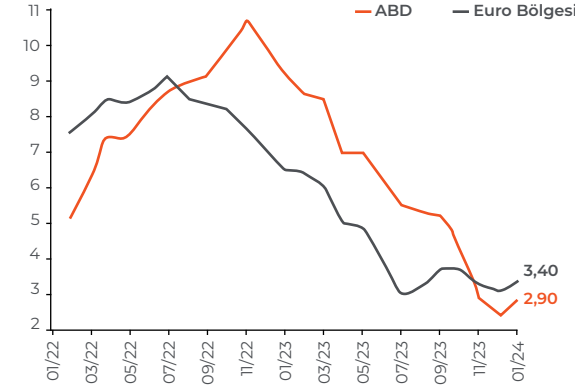
Bloomberg Emtia Endeksi, 2022=100, 31.12.2023



2024 yılının en önemli tartışma konularından biri gelişmiş ülkelerde faiz indirimlerine ne zaman başlanacağı olacaktır. Şu ana kadar gelen ılımlı veriler özellikle ABD söz konusu olduğunda piyasaların beklentilerini yükselmiş durumda olup, 2024'te faiz indirimleri beklenmektedir.

Enflasyon

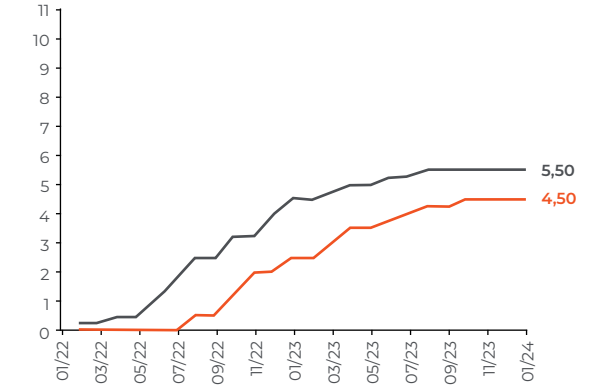
TÜFE, Yıllık % Değişim, Aralık 2023



Avrupa'da ise veriler daha karmaşık bir tablo çizmektedir. ABD'ye benzer şekilde son aylarda enflasyon beklentilerden daha hızlı düşse de faiz indirimleri konusunda gerek piyasa beklentileri gerek politika yapıcıların iletişimi ABD'ye kıyasla daha ileri bir tarihi işaret etmektedir. Her şeye rağmen ılımlı veriler daha önce üçüncü çeyreği işaret eden ilk faiz indirimi için piyasa beklentilerini ikinci çeyreğe kadar çekmiş durumdadır. Geçmiş faiz indirimlerinin gecikmeli etkilerinin beklenenden olumlu gelmeye devam etmesi durumunda, sürpriz de olsa ilk indirim için daha ikinci çeyreğin başlarını konuşmak mümkün olabilecektir.

Politika Faizi

%, Aralık 2023



TÜRKİYE EKONOMİSİ GELİŞMELERİ

Sadeleşme politikaları

Sadeleşme politikaları çerçevesinde TCMB regülasyon tarafında birçok adım atmıştır. Bunların kuşkusuz en önemlilerinden biri KKM'den çıkış konusunda atılan adımlar olmuştur.

Haziran ayından itibaren arka arkaya yapılan faiz artırımları ile takip edilen sıkılaştırma politikası, ikinci yarının en önemli gelişmelerinden biri olmuştur. Kademeli olarak TCMB politika faizi %8,5'ten yıl sonunda %42,5'e yükselmiştir.

Türkiye ekonomisindeki temel makroekonomik gelişmeleri yılın ilk yarısında ve ikinci yarısında farklılıkları göstermiştir. Yılın ilk yarısını düşük politika faizi, stabil devam eden döviz kuru ve yüksek kredi büyüme karakterize etmiştir. Özellikle kamu bankaları tarafının başını çektiği bireysel kredi büyüme rekor seviyelere çıkmıştır.

Diğer taraftan ülkemizin önemli bir kısmını derinden etkileyen deprem felaketinin ekonomiye de etkileri olmuştur. Özellikle deprem sonrası yeniden inşa faaliyetleri gibi kalemlere ayrılan kaynaklar bütçe açığını artırıcı yönde etki yapmıştır.

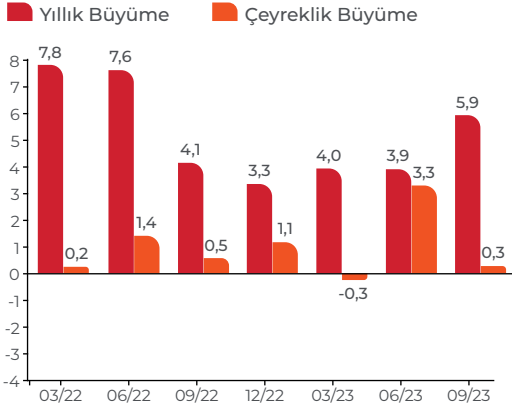
Yılın ikinci yarısı ise makro ihtiyati tedbirler ve buna bağlı araçların kullanımının yoğun yaşandığı ve ekonomi politikasında kritik değişikliklerin olduğu bir dönem olmuştur. Haziran ayından itibaren arka arkaya yapılan faiz artırımları ile takip edilen sıkılaştırma politikası, ikinci yarının en önemli gelişmelerinden biri olmuştur. Kademeli olarak TCMB politika faizi %8,5'ten yıl sonunda %42,5'e yükselmiştir.

Diğer yandan yaz aylarında yapılan KDV ve akaryakıtta ÖTV zamları ve döviz kurunun artışı enflasyonu artırıcı etki yaratmıştır. Olumsuz baz etkisinin de katkısıyla enflasyon 2023 yılı sonunda %65 seviyesine gelmiştir.

Diğer yandan sadeleşme politikaları çerçevesinde TCMB regülasyon tarafında birçok adım atmıştır. Bunların kuşkusuz en önemlilerinden biri KKM'den (Kur Korumalı Mevduat) çıkış konusunda atılan adımlar olmuştur. Bankalara KKM'den çıkış konusunda verilen hedeflerle beraber toplam KKM bakiyesi 3,4 trilyon TL seviyesinden birkaç ay içinde 2,7 trilyon TL'nin altına inmiştir. KKM'den çıkan paranın dövize değil TL mevduata kayması ve böylece mevduat kompozisyonunda standart TL mevduat payının artması ise KKM'den çıkış şemasının dikkat çekici sonuçlarından olmuştur. Buna ek olarak 2023 yılının ikinci yarısında zorunlu menkul kıymet tesisi uygulamalarının son bulması, zorunlu karşılık uygulamalarının sadeleştirilmesi, döviz ve KKM cinsi mevduatta zorunlu karşılık oranlarının artırılması, TL depo alım ihalelerine başlanması gibi bir dizi regülasyonla makro ihtiyati düzenleme adımları atılmıştır.

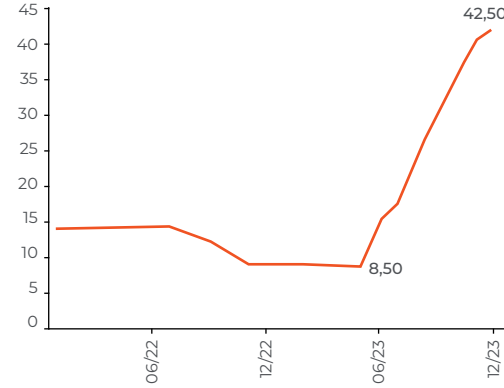
GSYH Büyümesi

% Değişim, Mevsim ve Takvim Etkisinden Arındırılmış, Eylül 2023



TCMB Politika Faizi

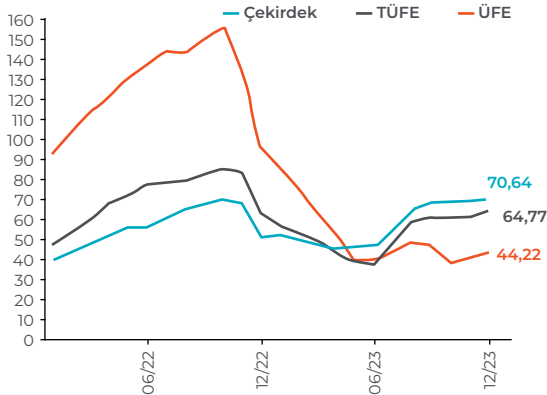
%, Aralık 2023



2024 yılında Türkiye ekonomisinin en önemli gündemlerinden biri enflasyonun kontrol altına alınması ve dezenflasyon trendinin sağlanması olacaktır. Mayıs ayına kadar artacak olan yıllık enflasyonun, Mayıs-Haziran döneminde zirveyi gördükten sonra düşüş trendine gireceği ve yıl sonu %40 civarında olacağı tahmin edilmektedir. Bunun yanında döviz kurundaki stabil artış trendinin gelecek yıl da korunacağı düşünülmektedir. Özellikle TCMB'nin 29 Aralık 2023'te yayımladığı yıl sonu para politikası raporunda TCMB rezervlerinde artışın sürmesi için adımlar atılacağına dair mesajın verilmesi, son aylarda rezerv biriktiren kurda artışı getiren sürecin 2024'te de devam edeceğinin emaresi olmuştur.

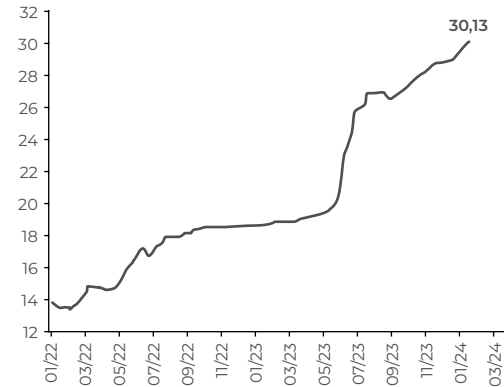
Enflasyon Göstergeleri

Yıllık % Değişim, Aralık 2023



Dolar/TL

Kur Seviyesi, 17.01.2024



BANKACILIK SEKTÖRÜNE BAKIŞ

Aktif kalitesinde iyileşme, kârda artış

2023 yılı sektörün aktif kalitesinde ve takipteki alacakları azaltma konusunda pozitif gelişmeler yaşanmıştır.

Sektörün toplam aktifleri %64 artışla 23,5 trilyon TL'ye yükselirken, yıllık net kâr ise %39,3 artışla 604 milyar TL olmuştur. Sektördeki toplam nakdi kredi ve mevduat miktarları ise sırasıyla %55,2 ve %67,6 artışla 12,4 ve 14,9 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

2023 yılı da bankacılık sektörü açısından pozitif bir yıl olmuştur. 2022 yıl sonuyla kıyasla sektörün toplam aktifleri %64 artışla 23,5 trilyon TL'ye yükselirken, yıllık net kâr ise %39,3 artışla 604 milyar TL olmuştur. Sektördeki toplam nakdi kredi ve mevduat miktarları ise sırasıyla %55,2 ve %67,6 artışla 12,4 ve 14,9 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

2023 yılı sektörün aktif kalitesinde ve takipteki alacakları azaltma konusunda pozitif gelişmeler yaşadığı bir yıl olmuştur. 2022 yılı sonunda %2 olan takipteki alacak oranı 2023 yılı sonunda %1,6'ya düşmüştür. Üçüncü gruba yönelik karşılık oranları ise nispeten azalarak %86,7'deki seviyesinden %82'ye gerilemiştir. Sektörde SYR oranları ılımlı bir şekilde düşerek 2022 yılı sonundanki %19,5 seviyesinden 2023 yılı sonunda %18,9 seviyesine inmiştir.

Para politikasındaki sıkılaşmayla birlikte sektörde kredilere olan talebin nispeten azalacağını ve bankaların riski düşük bireysel müşterilere, bilanço bakımından sağlam şirketlere ve selektif sektörlerle yoğunlaşacağı düşünülmektedir. Ayrıca, sektördeki artan dijitalleşmeyle birlikte mevcut bankaların dijital kanallara odağını artıracığı, yeni dijital bankaların da sektöre dâhil olacağı öngörülmektedir.

ALBARAKA TÜRK'ÜN SEKTÖREL KONUMU

Üstün performans

Albaraka Türk, 2023 yılında net kâr artışında sektörün üstünde bir kârlılık büyümesi göstermiştir.

Albaraka Türk, yılı toplam 3,4 milyar TL'lik bir kârla kapatmıştır. Toplam aktiflerini %58,7 artıran Albaraka Türk, toplam kullanılan fonlar ve toplanan fonlarında da %44,6 ve %43,6'lık bir büyümeyi yakalamayı başarmıştır.

Türkiye'nin ilk katılım bankası olan Albaraka Türk, kurulduğu günden bu yana ülke ekonomisine ve katılım finans alanına katkısını sürdürmektedir.

Finansal hizmetleri en iyi müşteri deneyimiyle sunarak katılım finansın güvenilir, yenilikçi, dijital öncüsü olmak ve sürdürülebilir kârlı bir büyümeyi sağlamak misyonuyla faaliyetlerine devam eden Albaraka Türk, 2023 yılında sektör ve katılım ortalamalarının üstünde bir yıllık yasal özkaynak büyümesine sahip olmuştur. Banka özel karşılık oranlarını artırmada ve yabancı para cinsinden kullanılan fonlarını ve toplanan fonlarını azaltmada da sektörün üstünde bir performansa sahiptir.

Bu durum, Merkez Bankası tarafından uygulanan liralama stratejisine olan desteğinin de bir göstergesidir. 2022 yıl sonunda elde ettiği kâr miktarını 2023 yılının ilk yarısında yakalamayı başaran Albaraka Türk, yılı toplam 3,4 milyar TL'lik bir kârla kapatmıştır. Ayrıca potansiyel risklere karşı ihtiyatlı yaklaşımını sürdürerek yılbaşında 1,8 milyar TL olan serbest karşılık tutarını 5,2 milyar TL'ye yükseltmiştir.

Toplam aktiflerini %58,7 artıran Albaraka Türk, toplam kullanılan fonlar ve toplanan fonlarında da %44,6 ve %43,6'lık bir büyümeyi yakalamayı başarmıştır. Ayrıca, takipteki alacak oranını %1,7'ye düşürüp özel karşılık oranını ise %95,2'ye çıkararak aktif kalitesini güçlendirmiştir.



ALBARAKA TÜRK'ÜN DEĞER YARATMA MODELİ

Girdiler

İş Operasyonları



Finansal Sermaye



- Etkin sermaye ve risk yönetimi
- Likidite yönetimi
- Sürdürülebilir büyüme



Üretilmiş Sermaye



- 223 yurt içi 2 yurt dışı şubeden oluşan geniş katılım bankacılığı hizmet ağı
- Mobil- İnternet bankacılığı ile 7/24 hizmet
- Yenilikçi katılım bankacılığı ürünleri
- Müşteri odaklı ürün ve hizmet
- Diğer finansal ve finans dışı şirketlerle geliştirilen iş birlikleri



Entelektüel Sermaye



- Yatırım ve portföy yönetim hizmeti
- Yenilikçi ve dijital bankacılık ürünleri
- API ve servis bankacılığı hizmeti
- Sürdürülebilir ve teknoloji tabanlı start-up ekosistemine yatırımlar
- Yapay zekâ ve robotlarla desteklenen süreç yönetimi
- Hızlı operasyon altyapısı



İnsan Sermayesi



- 2.723 yetkin ve yenilikçi bakış açısına sahip çalışan
- BigBang ile kurum içi fikir geliştirme
- Birlik ve beraberliğe dayalı kurum kültürü
- Bankacılıkta genç ve dinamik kalmak



Sosyal ve İlişkisel Sermaye



- Paydaşlarla güçlü iş birlikleri
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na destek
- Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık eserlerinin yayımlanması
- Kurumsal sorumluluk faaliyetlerinde öncü rol oynamak
- Mikrofinans ekosistemini desteklemek
- Katılım finans ekosisteminin gelişmesi için yapılan çalışmaları desteklemek
- Eğitim ve sağlık finansmanı ile sosyal fayda oluşturmak



Doğal Sermaye



- Net sıfır emisyon hedefi
- Karbon ölçümlerinin yapılması
- Kredilerde ÇSY risklerinin ölçülmesi
- Sürdürülebilir ve yenilenebilir finansman
- 14.000.000 kWh YEK-G sertifikası alımı
- Dolaylı Kategori 2 emisyonlarını sıfırlama

Bireysel Bankacılık

Ticari ve Kurumsal Bankacılık

Dijital Bankacılık

Özel Bankacılık

KOBİ Bankacılığı

Trend ve Eflatun Bankacılık

ALBARAKA TÜRK VE EKOSİSTEMİ



Çıktılar

SKA

- Net kâr 3,4 milyar TL
- Kâr artış oranı %151,1
- Toplam aktifler 232,2 milyar TL



- Toplam müşteri sayısı 2,5 milyon+
- Dijital kanallardan yapılan kâğıtsız işlem adedi 39.874.950



- Pratik Finansman Kart
- Bayide Finansman OTS
- İnşa Ventures - Getinsha, Alneo
- AlbarakaTech Global-Dijital dönüşüme yeni bir kaldıraç
- Albaraka Portföy Yönetimi 24 şirkete yatırım



- 2.723 kişilik ekip
- Toplam eğitim saati 180.893 saat
- BigBang ile kurum içi fikir geliştirme
- Birlik ve beraberliğe dayalı kurum kültürü
- Üniversiteli Genç Albarakalılar



- Toplumsal Yatırımlar 46.924.569 TL
- Eğitim alanında gerçekleştirilen finansman tutarı 73.332.930 TL
- Sağlık alanında gerçekleştirilen finansman tutarı 899.545.603 TL
- Türkiye Grameen Mikrofinans Programı-TGMP iş birliğinde 575 mikro girişimciye mikrokredi desteği



- Yenilenebilir enerji finansmanı 2.834.894.961 TL
- CDP İklim Değişikliği Anketi: B-
- CDP Su Güvenliği Anketi: B-
- Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi
- Dolaylı Kategori 2 emisyonlarını sıfırlama



Albaraka Türk, finansal hizmetleri en iyi müşteri deneyimiyle sunarak katılım finansın güvenilir, yenilikçi, dijital öncüsü olmak ve sürdürülebilir kârlı bir büyümeyi sağlamak vizyonuyla çalışmakta, katılım bankacılığı prensiplerinin kılavuzluğunda sürdürülebilirlik ve ÇSY ilkelerini dikkate alan “sorumlu bankacılık” anlayışıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ - “SORUMLU BANKACILIK”

Sürdürülebilir Bankacılık Programı - ÇSY destekli iş modeli

- Yenilikçiliği katılım bankacılığının her ekseninde desteklemek,
- Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir gelişmesine katkı sunmak,
- Topluma ve insan refahına kattığı değeri geliştirmek.

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

2015

- Albaraka Türk, küresel iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında CDP sürecine katıldı.
- ABC, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda "Albaraka Amaçları"nı (2016-2020) açıkladı.

2016

- Albaraka Türk Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başlattı. Program kapsamında eğitim, sağlık, çevre ve hassas gruplar alanları odak alanlar olarak belirlendi.
- Albaraka Türk Genel Müdürlük binası LEED GOLD Sertifikası aldı.

2017

- Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirilen çalışmalar hız kazandı. Albaraka Türk CDP İklim Değişikliği anketini gönüllü olarak yanıtladı ve C notunu elde etti.
- Albaraka Türk, katılım bankaları arasında dünyada bir ilk olan Start-Up Hızlandırma Merkezi Albaraka Garaj'ı hizmete açtı.

2018

- CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketlerini yanıtlayan Albaraka Türk her iki ankette de C notunu aldı.
- Çalışan bağlılığına büyük önem veren Albaraka Türk, Great Place to Work tarafından "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" listesinde değerlendirildi.

2019

- Albaraka Türk, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil edilen ilk ve tek katılım bankası oldu.
- Albaraka Türk CDP İklim Değişikliği anketinde B ve Su Güvenliği anketinde B- notunu alarak her iki ankette de notunu yükseltmiş oldu.
- ABC Amaçları Programı; eğitim, sağlık, istihdam ve yenilenebilir enerji alanlarında yüksek hedef gerçekleştirme oranlarına ulaştı.

**Entegre faaliyet raporu
yayımlayan ilk katılım bankası**

2020

- Albaraka Türk bir ilke imza atarak 2019 Sürdürülebilirlik Raporu'nu kurumsal web sitesinde paydaşlarının dikkatine sundu.
- Albaraka Türk CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketlerini yanıtladı. Banka'nın CDP İklim Değişikliği değerlendirme notu A-, Su Güvenliği değerlendirme notu ise B- olarak açıklandı.
- Albaraka Türk, tüm iklim yükünü hesaplayarak iki yıl içinde bilimsel temelli hedefler belirleme ve karbon emisyonu azaltım taahhüdünde bulundu.
- Albaraka Türk finansallarında iklim risklerini yansıtacak şekilde düzenleme yapılması ve İklimle İlişkili Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD-Task Force on Climate Related Financial Disclosure) önerilerinin uygulanması konusunu gündemine aldı.

2021

- Albaraka Türk 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Banka'nın web sitesinde paydaşların dikkatine sunuldu.
- Albaraka Türk CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketlerini yanıtladı. Banka'nın CDP İklim Değişikliği değerlendirme notu B-, Su Güvenliği değerlendirme notu ise B- olarak açıklandı.
- Albaraka Türk, tüm iklim yükünü hesaplayarak iki yıl içinde bilimsel temelli hedefler belirleme ve karbon emisyonu azaltım taahhüdünde bulundu.
- Albaraka Türk 2015 yılında katıldığı ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından düzenlenen Sıfır Atık Projesi'ne destek vermeyi sürdürdü.
- Albaraka Türk, tüm iklim yükünün hesaplanması için SBTi ile çalışmalarına başladı.
- Albaraka Türk, 5 yılda bir yenilenen LEED Gold Yeşil Bina Sertifikasını yeniden alarak yeşil bina sertifikalı genel müdürlük binasına sahip banka unvanını korudu.

2022

- Albaraka Türk CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketlerini yanıtladı. Banka'nın CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği değerlendirme notları B- olarak açıklandı.
- Albaraka Türk Sürdürülebilir Sukuk altyapı çalışmalarını tamamladı.
- Banka'nın dolaylı emisyonlarının hesaplanması için kredi tahsis süreçlerindeki altyapı çalışması hız kazandı.

2023

- Albaraka Türk 2023 yılı elektrik tüketimini %100 yenilenebilir enerji kaynaklarından karşıladı. Gerçekleştiği 14.000.000 kWh YEK-G sertifikası alımı ile birlikte ithal edilen enerji kaynaklı, dolaylı Kategori 2 Satın Alınan Elektrikten Kaynaklanan Dolaylı Emisyonlarını sıfırladı.
- Albaraka Türk çevresel ve sosyal etkilerini ölçerek iklim yükünün bütünsel bir biçimde hesaplanması için çalışmalarını sürdürdü. Bu doğrultuda 2024 yılında Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (SBTi)'na emisyon azaltım hedef ve taahhüdünü iletmeyi planladı.
- Banka'nın CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği değerlendirme notları B- olarak açıklandı.
- İlklerin Bankası Albaraka Türk, entegre faaliyet raporu yayımlayan ilk katılım bankası oldu.
- Türkiye'nin ilk katılım bankası Albaraka Türk, Türkiye genelindeki tüm çalışanların canlı yayınla takip ettiği "Birlikteyiz" programında stratejik hedefleri doğrultusunda yenilenen Vizyon, Misyon ve Değerleriyle birlikte yeni işveren markasını duyurdu.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONUMUZ

Sorumlu bankacılık anlayışıyla hareket eden Albaraka Türk, hedeflerini oluştururken sürdürülebilirlik faaliyetlerini gözetmekte; iş modelini Çevresel Sosyal Yönetişim Sistemi kapsamında geliştirmektedir.

Sürdürülebilir Bankacılık Programı

Albaraka Türk, Sürdürülebilir Bankacılık Programı ile ilgili politika ve prosedürler doğrultusunda çalışanlarının desteğiyle insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olan, sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışan öncü bir finans kuruluşu olmayı hedeflemekte, faaliyetlerini bu kapsamda sürdürmektedir.

Albaraka Türk, Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında çalışanlarının desteğiyle insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olan, sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışan öncü bir finans kuruluşudur. Nihai hedefi Net Sıfır Emisyon olan Albaraka Türk, sürdürülebilirlik stratejisini Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) çerçevesinde oluşturmuştur.

Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi; belirli alanlarda oluşturulan yol haritaları ile Banka faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini ve bu faaliyetlerle bağlantılı risklerin etkin bir biçimde yönetilmesini öngörmektedir. Albaraka Türk bu bağlamda Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde yürütmektedir. Program kapsamında ayrıca kurumsal sorumluluk çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmalar özellikle eğitim, sağlık, çevre ve hassas gruplar alanlarına odaklanmıştır.

Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefler

Albaraka Türk, ana ortağı ABC'nin desteğiyle Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başlatmıştır.

Program kapsamında Banka, ilgili politika ve prosedürler doğrultusunda çalışanlarının desteğiyle insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olan, sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışan öncü bir finans kuruluşu olmayı hedeflemekte, faaliyetlerini bu kapsamda sürdürmektedir.

Çevresine ve topluma karşı yükümlülüklerini yerine getirirken sorumlu bankacılık anlayışıyla hareket eden Albaraka Türk, bankacılık hedeflerini oluştururken sürdürülebilirlik faaliyetlerini gözetmekte; iş modelini Çevresel Sosyal Yönetişim Sistemi (ÇSY) kapsamında geliştirmektedir.

2016'dan bu yana CDP'ye aktif raporlama

Ülkemizin ilk katılım bankası ve Borsa İstanbul (BIST)'da işlem gören tek katılım bankası olan Albaraka Türk, 2023 faaliyet yılında da uzman insan kaynağının yanı sıra teknolojik yetkinlikleri sayesinde önemli başarılarla imza atmıştır.

2015 yılında başlatmış olduğu Sıfır Atık Projesi ile Banka bünyesinde atık yönetimi ve enerji tüketimi kontrolü konularında birçok geliştirme gerçekleştirmiş ve bunun sonucunda da Leed Gold Sertifikalı ilk Banka Genel Müdürlük binası unvanını almaya hak kazanmıştır. 2016 yılından bu yana Karbon Saydamlık Projesi İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketlerini gönüllü olarak cevaplayan Albaraka Türk, CDP notlarını sürekli olarak yükseltmektedir. CDP raporlamasında Bankamızın Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının 2030'a kadar %50,4 azaltılması hedeflenmiştir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONUMUZ

2019'dan beri BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde olan Albaraka Türk, bankacılık modeli üzerinde inşa ettiği ÇSY faaliyetlerini geliştirmeyi sürdürmüştür.

SBTi **hedefleri**

Albaraka Türk, 2021'de başladığı SBTi projesinde 2023 yılında ciddi bir yol kat ederek çalışmalarını büyük oranda tamamlamıştır.

2019'dan beri BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde olan Albaraka Türk, bankacılık modeli üzerinde inşa ettiği ÇSY faaliyetlerini geliştirmeyi sürdürmüştür.

Banka 2021'de başladığı SBTi projesinde 2023 yılında ciddi bir yol kat ederek çalışmalarını büyük oranda tamamlamıştır. Banka 2024 yılı ilk çeyreğinde, ticari gayrimenkul, uzun vadeli kurumsal krediler, kurumsal kredi portföyünde yer alan elektrik üretim sektöründen ve elektrik üretimi proje finansmanı portföyünden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmak için SBTi'ye hedef taahhüdünde bulunmayı amaçlamaktadır.

Albaraka Türk 2016'dan beri çevresel yükümlülüklerini yerine getirmek için Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını ölçerek raporlamaktadır. Emisyon azaltım hedeflerinin uluslararası kabul görmüş bir platform olan Science Based Target Initiative (SBTi- Bilimsel

Temelli Hedefler)'de duyurması şeffaflık ve güvenilirlik ilkelerimize katkı sağlayarak Banka'yı Sürdürülebilir Bankacılık ekosistemine hazırlamaktadır. Gelecek sürdürülebilir bankacılık politikalarına altyapı hazırlığı SBTi oluşumuna sunulacak somut hedeflerle daha mümkün hale gelecektir.

SBTi bankaların Kapsam 1, 2 ve 3 hedeflerini göndermesini istemektedir. SBTi'ye verilecek hedeflerde baz yılın en son yıl olarak alınması zorunludur. Bu doğrultuda 2022 yılı baz yıl olarak belirlenmiştir. Hedefler küresel ısınmayı 1,5°C'de sabit tutacak şekilde verilmektedir.

Kapsam 1 emisyonu, Banka'ya ait araçlardan kaynaklanan benzin, motorin emisyonunu, ısınma ve soğuma işlemlerinden kaynaklanan doğalgaz emisyonunu ifade etmektedir.

Kapsam 2 emisyonu tüketilen elektrikten kaynaklanan emisyonu ifade etmektedir.

Kapsam 3 emisyonu;

- Çalışan ulaşımı ve atıklar
- İş seyahatleri, kâğıt tüketimi ve satın alımlarda tedarik zincirinden kaynaklanan,
- Kredilerden,
- Ortak olunan projeler ve yatırımlardan,
- Menkul kıymetleştirilmiş sabit gelirden
- Özel sermaye fonları ve özel borçtan kaynaklı emisyonu göstermektedir.

Albaraka Türk, net sıfır emisyon elde edilmesi hedefi ve Çevresel Sosyal Yönetişim Sistemi'yle; iklim krizi gibi çevresel pek çok sorunun çözümü için gönüllü adımlar atarak bu alanda lider olmayı amaçlamaktadır.

Albaraka Türk, 2023 yılında entegre faaliyet raporunu yayınlayan ilk katılım bankası olmanın haklı gururunu yaşamakta, sürdürülebilir ve dijital bankacılık faaliyetlerine hız kesmeden devam etmektedir.

Ayrıca Banka yerel otoriteler, düzenleyici kurumlar tarafından alınan kararlara ve mevzuata uyumlu şekilde hareket etmekte, politikalarını düzenlemektedir. Sürdürülebilirlik alanında gündemi yakından takip eden Banka, bu alanda ulusal ve uluslararası girişimlere de destek vermektedir.

Albaraka Türk sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında;

- Karbon Saydamlık Projesi ile Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının azaltımına yönelik faaliyetlerini sürdürmeyi,
- 2015 Paris İklim Anlaşması'na istinaden net sıfır emisyon elde edilmesi ve sıcaklık artışının 1,5°C ile sınırlandırılması için SBTi yönlendirmesiyle Kapsam 3 emisyonlarını hesaplayıp azaltım taahhüdünde bulunmayı,
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki konumunu koruyarak, Refinitiv raporlamasındaki notunu artırmayı,
- Banka bünyesinde kurulan Çevresel Sosyal Yönetişim Sistemi ile iklim krizi, su ve katı atık kirliliği problemleri gibi çevresel pek çok sorunun çözümüne katkı sağlamayı,
- Yenilenebilir enerji finansmanı, çatı GES, gri su kredisi gibi sürdürülebilir finans ürün portföyünü genişletmeyi,
- Sürdürülebilir sukuk ile sağlanan fonları standartlara uygun sürdürülebilir projelerde değerlendirerek, ÇSY'ye katkı sunmayı,
- LEED Gold Yeşil Bina Sertifikasyonu, Sıfır Atık vb. projelerini geliştirmeyi,
- Paydaşlarını sürdürülebilirlik konusunda şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi,
- Çevresel Sosyal Yönetişim stratejisiyle uyumlu bir raporlama altyapısı geliştirmeyi,
- Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı tarafından yürütülen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını destekleyerek Banka'nın iş süreçlerini bu hedeflere uygun hale getirmeyi

hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik Yapılanması

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik faaliyetlerini Yönetim Kurulu seviyesinde Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile Genel Müdürlüğe bağlı Sürdürülebilirlik İcra Komitesi aracılığıyla yürütmektedir.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi

Komite Yönetim Kurulu tarafından seçilen en az iki üyeden oluşur. Komitenin amacı, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek, değerlendirmek, iyileştirme çalışmalarında bulunmak, sürdürülebilirlik alanında Banka'nın en iyi uygulamaları benimsemesini temin etmek ve tüm bu konularda Yönetim Kurulu'na öneriler sunmaktır.

Faaliyet Alanları ve Kaynak Kullanımı

- Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetişim Çalışmaları
- Kurumsal Sorumluluk Çalışmaları
- Sponsorluk ve İletişim Çalışmaları

Albaraka Türk Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'nin görev ve sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONUMUZ

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik faaliyetlerini Yönetim Kurulu seviyesinde Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile Genel Müdürlüğe bağlı Sürdürülebilirlik İcra Komitesi aracılığıyla yürütmektedir.

Dinamik ve çevik yapı

Albaraka Türk yerel otoriteler, düzenleyici kurumlar tarafından alınan kararlara ve mevzuata uyumlu şekilde hareket etmekte, politikalarını düzenlemektedir. Sürdürülebilirlik alanında gündemi yakından takip eden Banka, bu alanda ulusal ve uluslararası girişimlere de destek vermektedir.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Sorumlulukları (Sürdürülebilirlik Fonksiyonu)

- Komite, aşağıdaki konu başlıklarında, Albaraka Türk'ün ilgili prosedürleri çerçevesinde Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'ne yönlendirmelerde bulunur.
- Sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında; Albaraka Türk'ün vizyonu, misyonu ve kurumsal değerlerini tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına aktarabilecek sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi,
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanlarında ulusal ve uluslararası uygulama ve standartların takip edilmesi ile proje ve çalışmaların bu uygulama ve standartlara uygun hale getirilmesi,
- Sürdürülebilirlik strateji ve politikalarının oluşturulması ve şirket faaliyetlerine entegre edilmesi ile sürdürülebilirlik performansının takip edilmesi,
- Çevresel, sosyal ve yönetim sisteminin kurulması ve kredi risk değerlendirme sistemi ile entegre edilmesi,
- İklim değişikliği risk, fırsat ve hedeflerinin belirlenerek ilgili üst yönetim ve komiteler için gerekli raporların hazırlanması.
- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi onayına sunulan kurumsal sorumluluk projelerini değerlendirir.
- Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'nin raporladığı konuları görüşür, sonuçlandırılması için gerekli kararları alır.
- Kurumsal sürdürülebilirlik bilincinin Banka içinde içselleştirilmesini sağlamak, sürdürülebilir bankacılık hedefini somut bir şekilde oluşturur ve uzun vadeli değerler yaratır.

Sürdürülebilirlik İcra Komitesi Görev ve Sorumlulukları

- Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında; Albaraka Türk'ün vizyonu, misyonu ve kurumsal değerlerini tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına aktarabilecek sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi için Sürdürülebilirlik Komitesi'ne öneride bulunur.
- Sürdürülebilirlik strateji ve politikalarını oluşturur, şirket faaliyetlerine entegre eder ve sürdürülebilirlik performansını takip eder.
- Çevresel, sosyal ve yönetim sistemini kurarak kredi risk değerlendirme sistemi ile entegre edilmesi için çalışır.
- İklim değişikliği risk, fırsat ve hedeflerini belirler ve gerekli raporlamaları gerçekleştirir.
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanlarında ulusal ve uluslararası uygulama ve standartları takip eder, proje ve çalışmaların bu uygulama ve standartlara uygun olmasını denetler.
- Gerçekleştirilmesi talep edilen kurumsal sorumluluk projelerinin bütçesi, kapsamı ve paydaşları hakkında değerlendirmelerde bulunarak Sürdürülebilirlik Komitesi'nin onayına sunar ve hayata geçirilen projeleri Sürdürülebilirlik İcra Komitesi toplantılarında değerlendirir.

Albaraka Türk Sürdürülebilirlik Yönetimi Yapılanması



2021-2025 Al Baraka Amaçları

Albaraka Türk, 2021-2025 ABG Amaçları kapsamında aşağıdaki öncelikleri belirlemiştir:

- Sağlık Projeleri için Finansman Sağlama: 198 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 445 milyon ABD doları)
- Sağlık Projeleri için Hedeflenen Bağış Tutarı: 275 bin ABD doları (Grup Hedefi: Yaklaşık 5 milyon ABD doları)
- Eğitim Projeleri için Finansman Sağlama: 55 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 416 milyon ABD doları)
- Eğitim Projeleri için Hedeflenen Bağış Tutarı: 4,5 milyon ABD doları (Grup Hedefi: Yaklaşık 10 milyon ABD doları)
- Sürdürülebilir/Yenilenebilir Enerji Projeleri için Finansman Sağlama: 150 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 444 milyon ABD doları)
- Döngüsel Ekonomi Projeleri için Finansman Sağlama: 5,5 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 226 milyon ABD doları)
- Tarım Projeleri için Finansman Sağlama: 450 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 682 milyon ABD doları)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KURUMSAL SORUMLULUK İLKELERİMİZ

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. olarak sosyal sorumluluk bilinciyle sağlık, eğitim, çevre, hassas gruplar, kültür vb. alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarına, aynı ve nakdi bağış ve yardım yapılmaktadır.

Albaraka Türk, tüm sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk faaliyetlerinde aşağıda yer alan ilkeleri temel almaktadır.

- Eğitim, sağlık, çevre, hassas gruplar, afet ve acil durum alanlarda veya bu alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarıyla sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- Albaraka Türk, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sorumluluk'la birlikte tüm faaliyetleri kapsamında paydaşlarına Albaraka Türk Etik İlkeleri gereği dil, din, ırk, cinsiyet, felsefi inanç, mezhep vb. sebeplere dayalı ayırım yapmaksızın dürüstlük, güven, tarafsızlık, şeffaflık ilkeler çerçevesinde yaklaşmaktadır.

- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde iş birliği yapılacak kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarının belirlenmesinde; faizsiz finans ve katılım bankacılığı ilkeleri, Albaraka Türk vizyon, misyon ve etik ilkeleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında Karbon Saydamlık Projesi (CDP), BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, SBTi ve LEED Yeşil Bina Sertifikasyon çalışmaları yürütülmektedir.
- Banka çalışanları tarafından kurulan ve gönüllü olarak faaliyetler gerçekleştiren Sosyal Sorumluluk Kulübünün faaliyetlerine destek verilmektedir.
- Banka tarafından nakdi ve gayri nakdi kredi kullandırmalarında tüm toplumun nitelikli eğitime erişimine ve kaliteli sağlık hizmetlerinden yararlanmasına katkı sağlayacak, yeni istihdam yaratacak projeler önceliklendirilmektedir.

- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanında dünyadaki en iyi uygulamalar takip edilerek, Banka'nın temel değerleri ve etik ilkeleriyle örtüşen, ekonomik kalkınmaya katkı sağlayacak kurumsal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır.
- Kültürel değerleri yaşatmak ve Birleşmiş Milletler Küresel Amaçları'na ulaşılmasına katkıda bulunmak amacıyla Banka'nın öncelendiği başlıklarda çalışmalar yürütülmektedir.

Söz konusu ilkeler ışığında Albaraka Türk, iklim değişikliği ile mücadelede öncü rol oynamaktadır.

Kurumsal vatandaşlık bilinci

Bağış ve Yardım İlkeleri

- Banka Üst Yönetimi'nin kararıyla tüm bağış ve yardımların yapılacağı kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarının belirlenmesinde; faizsiz finans ve katılım bankacılığı ilkeleri, Albaraka Türk vizyon, misyon ve etik ilkeleriyle yıllık bütçe ödenekleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. olarak sosyal sorumluluk bilinciyle sağlık, eğitim, çevre, hassas gruplar, kültür vb. alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarına, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda belirtilen çerçeve dâhilinde aynı ve nakdi bağış ve yardım yapılmaktadır.
- Bağış ve yardım yapılırken Banka'nın tabi olduğu yasal mevzuat düzenlemeleri dikkate alınmaktadır.

- 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 59'uncu maddesi uyarınca "Bankalar ve konsolide denetime tâbi kuruluşlarca bir mali yılda yapılabilecek bağış miktarı, banka özkaynaklarının %0,4'ünü aşmamalıdır. Bununla birlikte, yapılan bağış ve yardımların en az yarısının, kurumlar vergisi matrahının tespitinde gider veya indirim olarak dikkate alınabilecek bağış ve yardımlardan oluşması zorunludur. Bu hükmün uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar Kurul tarafından belirlenmektedir."

- SPK'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1.3.10. sayılı ilkesi çerçevesinde "bağış ve yardımlara ilişkin politika oluşturularak Genel Kurul onayına sunulmaktadır. Genel Kurul tarafından onaylanan politika doğrultusunda dönem içinde yapılan tüm bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları ile politika değişiklikleri hakkında Genel Kurul toplantısında ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi verilmektedir."
- Yapılan bağış ve yardımlar hakkında ilgili yılın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortaklara detaylı bilgi verilmektedir. Banka'nın bağış ve yardımlar ile ilgili uygulama ve faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve bu Politika hükümleri ile uygunluğu ve etkinliği, iç denetim kapsamında da düzenli olarak denetim ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ VE POLİTİKALARIMIZ

Albaraka Türk faaliyetlerini, hizmet ve değer üretme döngüsüne olduğu kadar paydaş ilişkilerine ve çevresel faaliyetlerine de kılavuzluk eden farklı politika ve stratejiler kapsamında yürütmektedir.

Çevre



[Çevre Politikası](#)

[Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Politikası](#)

Sosyal



[Ücretlendirme Politikası](#)

[İnsan Kıymetleri Politikası](#)

[Bağış ve Yardım Politikası](#)

Yönetişim



[Bankacılık Etik İlkeleri](#)

[Suç Gelirlerinin Aklanması ve Finansmanının Önlenmesine İlişkin Politika](#)

[Bilgilendirme Politikası](#)

[Müşteri Memnuniyeti Politikası](#)

[Kâr Dağıtım Politikası](#)

[Kalite Politikası](#)

Bu politikalara ilişkin detaylara, web linklerinden ve/veya raporda yer aldıkları bölümlerden ulaşılabilir.

STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Albaraka Türk yeni vizyonu doğrultusunda en iyi müşteri deneyimi sunma ve sektörün dijital öncüsü olma odak noktasıyla dijital kanalların ürün kapasitesini artırmak için gerekli yatırımları yaparak müşterilerine uçtan uca dijital ürün deneyimi yaşatmayı, dijital geçiş sürecini tamamlayarak sektörde lider kanal ve müşteri deneyimi seviyesine ulaşmayı hedeflemektedir. Ayrıca, sürdürülebilir kârlılık hedeflerine ulaşmak için de şube ağının daha verimli bir şekilde kullanılacağı bir çerçeve oluşturulması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda Banka, 2023 yılında %74,7 olarak gerçekleşen aktif dijital müşteri oranını kademeli olarak %90 seviyesinin üzerine çıkarmayı hedeflemektedir. Aynı süreçte, %86,2 olan dijital kanallardan gerçekleştirilen finansal işlemler oranını %95'in üzerine çıkarmak için çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca, sürdürülebilir kârlılık hedeflerine ulaşmak için şube ağını daha verimli kullanacak bir çerçeve oluşturulması amaçlanmaktadır.

Albaraka Türk yeni vizyonu doğrultusunda en iyi müşteri deneyimi sunma ve sektörün dijital öncüsü olma odak noktasıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Finansal

- Büyüme ve kârlılığı sürdürülebilir kılmak.

Müşteri

- Müşteri deneyimini iyileştirerek müşteri kazanımında daha etkin olmak.
- Sürdürülebilir bankacılık ve sürekli iletişim modeli ile marka algısını güçlendirmek.

Süreç

- Dijitalleşme odaklı projelerle verimlilik artışı sağlamak ve yenilikçi iş modeline sahip olmak.

Yetkinlik ve Organizasyon

- BT yetkinlikleri güçlü, yetkin ve çevik organizasyon yapısına sahip olmak.
- Güvene dayalı takım ruhu ile çalışan mutluluğunu devam ettirerek kurum performansını artırmak.

Sürdürülebilirlik

- Sürdürülebilirlik ve ÇSY faaliyetleri ile net sıfır emisyon seviyesine ulaşmak.



ÖNCELİKLİ KONULAR

Türkiye'nin ilk katılım bankası kimliği ile seçkinleşen Albaraka Türk'ün paydaşları ve öncelikli olarak belirledikleri konular, Banka'nın sürdürülebilir değer üretme stratejisi çerçevesinde önem taşımaktadır.

Banka, gerek Türkiye sathına yayılmış gerek geniş bir uluslararası coğrafyada bulunan bireysel ve tüzel paydaşlarıyla etkin bir iletişim ve etkileşim sürdürmektedir. Bu süreç istihdam, bankacılık hizmet döngüsü ve çok sayıda farklı platformda gerçekleşmektedir.

Paydaşların öncelikli konuları ve beklentilerini öğrenmek, Banka'nın risk yönetiminden kalite yönetimine kadar tüm süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Albaraka Türk'ün paydaşları ve iletişim/etkileşim kanalları hakkında bilgiler raporun Sosyal ve İlişkisel Sermaye bölümünde sunulmuştur.

Türkiye'nin ilk katılım bankası kimliği ile seçkinleşen Albaraka Türk'ün paydaşları ve öncelikli olarak belirledikleri konular, Banka'nın sürdürülebilir değer üretme stratejisi çerçevesinde önem taşımaktadır.

Entegre bakış açısını, iş stratejisine ve iş süreçlerine yansıtan Albaraka Türk için öncelikli konuların, paydaşların beklentileri doğrultusunda belirlenmesi önem taşımaktadır.

Çifte Önemlilik

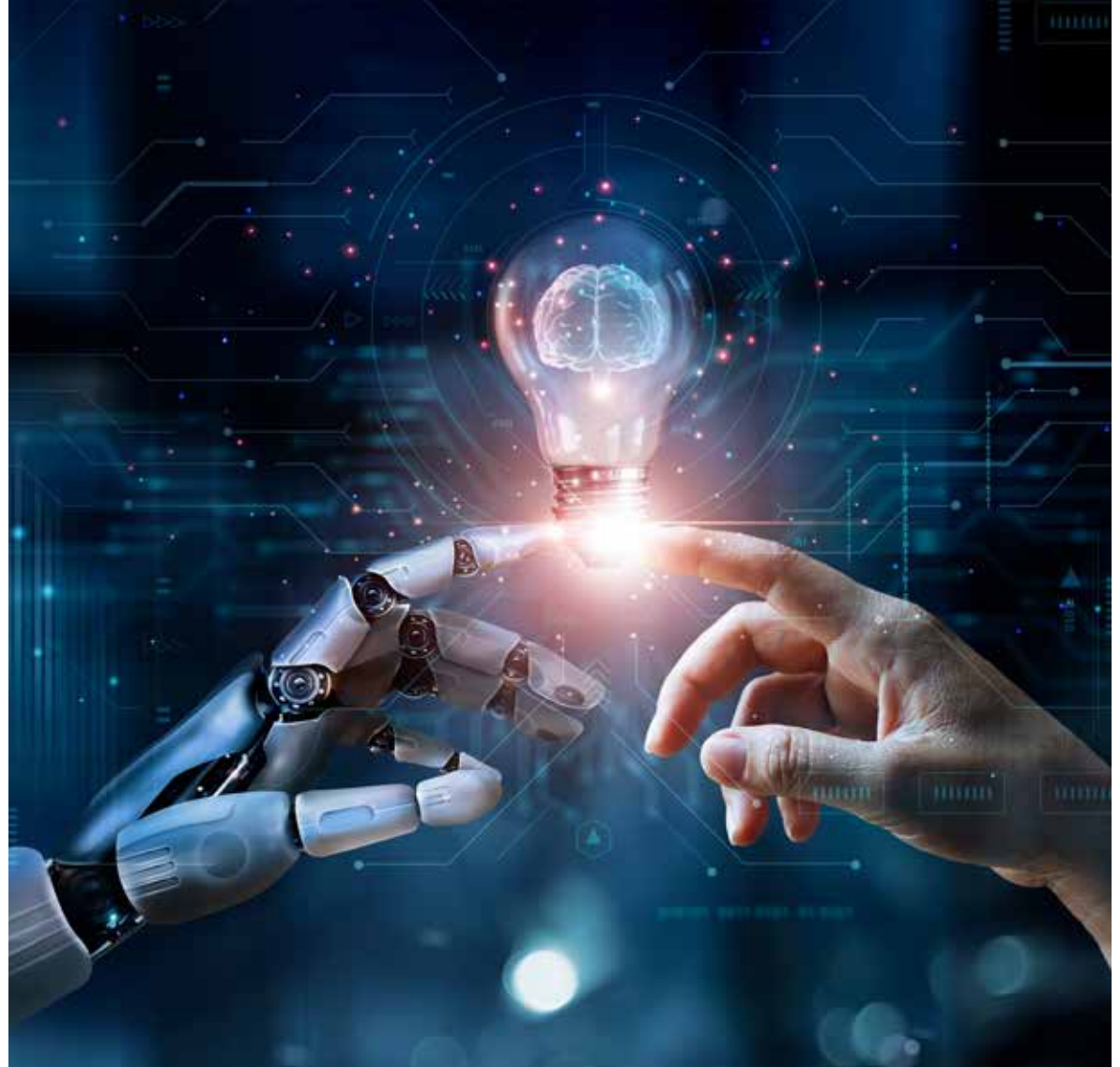
Albaraka Türk olarak, sürdürülebilirlik ve şeffaflık ilkelerine büyük önem veriyoruz. Bu doğrultuda, ilerleyen yıllarda sunacağımız entegre faaliyet raporlaması sürecinde, 'çifte önemlilik' yaklaşımını benimsemeyi planlıyoruz. Çifte önemlilik, kuruluşumuzun çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularındaki performansının, finansal sonuçlarımızı etkilemesinin yanı sıra toplumumuz ve çevremiz üzerindeki etkilerini de kapsamlı bir şekilde değerlendirme yöntemidir. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları daha iyi anlamamızı ve paydaşlarımıza taahhütlerimizi net bir şekilde iletmemizi sağlayacaktır.

Bu stratejik adım, sürdürülebilirlik alanındaki liderliğimizi pekiştirmeyi ve paydaşlarımıza değer yaratma sürecimizde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini daha da güçlendirmeyi amaçlamaktadır. İlerleyen yıllarda gerçekleştireceğimiz raporlamalarımızda, sürdürülebilirlik alanındaki stratejik yaklaşımlarımızın ve performansımızın kapsamlı bir değerlendirmesini sunmayı hedefliyoruz.

Bu yeni yaklaşımın, sürdürülebilirlik performansımızı daha etkin bir şekilde yönetmemize ve paydaşlarımızla daha güçlü bir iletişim kurmamıza olanak tanıyacağına inanıyoruz. 2023 yılı raporumuz, bu önemli dönüşüm yolculuğumuzun ilk adımını oluşturmaktadır ve gelecek yıl sunmayı planladığımız çifte önemlilik yaklaşımına geçişi yansıtacak şekilde tasarlanmıştır.

Öncelikli Konular

- Ekonomik Performans
- Dijital Dönüşüm
- Piyasa Varlığı
- Dolaylı Ekonomik Etki
- Emisyonlar
- Enerji Yönetimi
- Doğal Kaynak Tüketimi
- Su Tüketimi
- Yolsuzlukla Mücadele
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- İnsan Hakları
- Müşteri Sağlık ve Güvenliği
- Mesleki Eğitim
- Siber Güvenlik / Bilgi Güvenliği
- Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi
- Satın Alma Pratikleri












*Tabloda yer alan öncelikler 2023 yılı Entegre Faaliyet Raporu'na da temel oluşturmaktadır.



KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

Öncelikli konular	İlgili paydaş	İlişkili olduğu sermaye ögesi/ stratejik alan	Katkıda bulunulan SKA
Ekonomik performans	Hissedarlar ve çalışanlar	Finansal sermaye	 
Dijital dönüşüm	Müşteriler	Üretilmiş sermaye/ Entelektüel sermaye	 
Piyasa varlığı	Hissedarlar ve çalışanlar	Finansal sermaye	 
Dolaylı ekonomik etki	Hissedarlar ve çalışanlar	Finansal sermaye	              
Emisyonlar	Tüm paydaşlar	Doğal sermaye	  
Enerji yönetimi	Tüm paydaşlar	Doğal sermaye	  
Doğal kaynak tüketimi	Tüm paydaşlar	Doğal sermaye	  

Su tüketimi	Tüm paydaşlar	Doğal sermaye	
Yolsuzlukla mücadele	Tüm paydaşlar	Yönetişim	
İSG	Çalışanlar	İnsan sermayesi	
İnsan hakları	Çalışanlar	İnsan sermayesi	
Müşteri sağlık ve güvenliği	Müşteriler	Sosyal ve ilişkisel sermaye	
Mesleki eğitim	Çalışanlar	İnsan sermayesi	
Siber güvenlik / Bilgi güvenliği	Müşteri	Üretilmiş sermaye	
Sürdürülebilir tedarik yönetimi	Tedarikçiler	Sosyal ve ilişkisel sermaye	
Satın alma pratikleri	Tedarikçiler	Sosyal ve ilişkisel sermaye	

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ VE TRENDLERİ YÖNETİMİ

TRENDLER, DIŞ FAKTÖRLER

Enerji

Tespitler:

IEA'nın 2023 Dünya Enerji Görünümü Raporu, karbonsuz bir geleceğe doğru atılan adımları ve temiz enerjiye geçişi vurgulayarak enerji sektörünün karbonsuzlaştırılması konusunda ilerlemeleri işaret etmektedir. Rapor, temiz enerjiye yapılan yatırımların son dönemde %40 oranında arttığını, bu artışın sadece emisyonları azaltma çabalarından kaynaklanmadığını, aynı zamanda ekonomik nedenlerle de güçlü olduğunu belirtmektedir. Temiz enerji teknolojilerinin olgunlaşmış olması, enerji güvenliği ve temiz enerji işlerinin yaratılması gibi faktörler, bu geçişin itici güçleri olarak gösterilmektedir.

Temiz enerji yatırımlarının büyümesine dair verilere göre, 2020 ile 2023 arasında temiz enerji yatırımları 2 trilyon dolardan fazla artarak 3 trilyon dolara ulaşmıştır. Bu durum, temiz enerjiye olan ilginin arttığını ve bu alana yapılan yatırımların artacağını göstermektedir.

Öngörüler:

Uluslararası Enerji Ajansı (IEA), petrol piyasası raporuna göre, Petrol İhraç Eden Ülkeler Örgütü'nün (OPEC) ham petrol üretimi, 2023 Aralık'ta günlük yaklaşık 50 bin varil artarak 27 milyon 20 bin varile ulaştı. Bu dönemde, OPEC dışındaki diğer konvansiyonel olmayan ülkelerin günlük ham petrol üretimi ise 5 milyon 500 bin varile ulaştı. OPEC dışı ülkelerin günlük petrol üretimi ise söz konusu dönemde günlük 540 bin varil azalarak yaklaşık 69 milyon 750 bin varile düştü.

2024 yılında küresel petrol arzının günlük yaklaşık 1 milyon 500 bin varil artması ve 103 milyon 500 bin varile ulaşması bekleniyor. Bu artışta, ABD, Brezilya, Guyana ve Kanada'nın günlük yaklaşık 1 milyon 300 bin varil ile katkı sağlaması beklenirken, bunun yarısından fazlasının ABD'den geleceği tahmin edilmektedir. Küresel petrol arzındaki büyümenin neredeyse tamamının OPEC+ grubu dışındaki ülkelere tahmin edilirken, OPEC+ grubunun üretiminin ise genel olarak, ek gönüllü kesintilerin yılın ikinci çeyreğinde aşamalı olarak kaldırılmaya başlanmasıyla geçen yıla göre sabit kalması beklenmektedir. En fazla üretim düşüşünün ise mevcut durumda Rusya'da yaşanması tahmin edilmektedir.

Talepteki bu artış, geçen yıl kaydedilen büyümenin belirgin bir şekilde yavaşladığına işaret etmektedir. Öte yandan, genel talep görünümünün güçlü bir şekilde Çin merkezli olmaya devam ettiği, ülkenin bu yılki küresel petrol talebindeki artışın neredeyse yüzde 60'ını oluşturacağı tahmin edilmektedir.

İklim Krizi

Tespitler:

Dünyanın iklim eylemi konusunda kaydettiği ilerlemenin kapsamlı bir değerlendirmesi olan Küresel Stok Değerlendirmesi (GST), 2022 yılındaki COP27'de başlamıştı. GST çıktıları, veri toplama, teknik ve politik aşamalardan oluşmakta olup COP28'de ilk kez ele alınmıştır. GST sonuçları; azalma, adaptasyon ve uygulama araçları olmak üzere üç bölümde incelenmiştir. Ayrıca COP28'in ilk gününde "Kayıp ve Zarar Fonu" için anlaşmaya varılmıştır. COP28 Zirvesi'ne katılan liderler, sera gazı emisyonu, sürdürülebilir tarım ve yenilenebilir enerji konuları başta olmak üzere birçok konuda mutabık kalmışlardır.

Sera gazı emisyonlarını azaltmak ve 1,5 derece hedefine ulaşmak için atılacak adımların tüm sektörleri kapsamaması gerektiği vurgulanmıştır. Fosil yakıtların aşamalı olarak durdurulması ve yenilenebilir enerji kapasitesinin üç katına çıkarılmasının bu hedefe ulaşmada kritik rol oynayacağı belirtilmiştir.

COP28 zirvesine katılan 130'dan fazla ülke; Sürdürülebilir Tarım, Dayanıklı Gıda Sistemleri ve İklim Eylemi Bildirgesi'ni imzalamıştır. Deklarasyon, gıda sistemlerinin ve tarımın iklim değişikliğine olan etkilerinin acil olarak ele alınmasını ve ulusal düzeyde eylem planlarının yapılmasını amaçlamaktadır.

COP28'de alınan önemli kararlardan biri de yenilenebilir enerji kapasitesinin üç kat artırılmasıdır. Hedefte 2030'a kadar yenilenebilir enerji gücünü en az 11 terawatt seviyesine çıkarmak ve küresel enerji verimliliği artışını yüzde 2'den yüzde 4'e çıkarmak da bulunmaktadır.

Bu hedefin Avrupa Birliği'ne maliyeti ise iki yılda 2,3 milyar avro olarak hesaplanmaktadır. Sağlanacak finansal destekle yeşil istihdamın artırılması, sürdürülebilir büyümenin teşvik edilmesi, geleceğin teknolojilerine yatırım yapılması ve emisyonların azaltılması amaçlanmaktadır.

Öngörüler:

Enerji sisteminin daha fazla karbondan arındırılması, 2030 ve 2050 iklim hedeflerine ulaşmak için kritik önem taşımaktadır. Ekonomik sektörlerde enerji üretimi ve kullanımı, AB'nin sera gazı emisyonlarının %75'inden fazlasını oluşturmaktadır. Özellikle bu alanda enerji verimliliğine öncelik verilmelidir. Büyük ölçüde yenilenebilir kaynaklara dayalı, kömürün hızla ortadan kaldırılması ve gazın karbondan arındırılmasıyla tamamlanan bir enerji sektörü geliştirilmelidir. Aynı zamanda AB'nin enerji arzının tüketiciler ve işletmeler için güvenli ve uygun fiyatlı olması gerekmektedir.

Bunun gerçekleşmesi için, teknolojik tarafsızlığa saygı gösterilerek Avrupa enerji pazarının tamamen entegre, birbirine bağlı ve dijital hale getirilmesi önemlidir.

İklim nötr ve dögüsel bir ekonomiye ulaşmak, sanayinin tam seferberliğini gerektirmektedir. Bir sanayi sektörünü ve tüm değer zincirlerini dönüştürmenin süresinin 25 yıl olduğu hesaplanmaktadır. 2050 yılına hazır olabilmek için önümüzdeki beş yıl içerisinde kararların ve aksiyonların alınması gerekmektedir.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) iş birliğiyle ve farklı AB ETS ve ulusal karbon fiyatlandırma senaryoları altında Sınırdaki

Karbon Düzenleme Mekanizmasının (SKDM) genel olarak Türkiye ekonomisi ve belirli sektörler üzerindeki etkilerinin öngörüldüğü "Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizmasının Türkiye Ekonomisine Potansiyel Etkileri" isimli çalışmanın sonuçlarına göre, ortaya çıkan tabloda demir-çelik sektörünün SKDM'den en çok etkilenecek, çimento sektörünün ise en çok etkilenecek ikinci sektör olacağı tahmin edilmektedir. Model sonuçlarına göre, ulusal karbon fiyatlandırma uygulamasının SKDM maliyetlerini düşüreceği raporlanmıştır.

AB'ye ihraç edilen hedef ürünlerdeki Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları dikkate alınarak 75 Avro/tCO₂e'lik bir SKDM ücreti varsayıldığında sanayiye yönelik potansiyel yıllık SKDM maliyetleri 2027 yılında 138 milyon Avroya ulaşmaktadır. Öte yandan SKDM ücretininin 150 Avro/tCO₂e'ye yükselmesi halinde bu maliyetler 2032 yılına kadar yıllık 2,5 milyar Avroya yükselebileceği tahmin edilmiştir. Bu da zaman içinde başta demir-çelik ve çimento sektörleri olmak üzere sanayi kolları için artan bir SKDM ücreti yüküne sebep olmaktadır.

Türkiye'nin 20 Avro/tCO₂e'lik bir ulusal karbon fiyatı uygulaması durumunda, potansiyel SKDM maliyetleri 2027 yılında yılda 56 milyon Avroya düşecektir. 50 Avro/tCO₂e düzeyinde daha yüksek bir ulusal karbon fiyatı senaryosunda, SKDM maliyetleri 2032 yılına kadar yıllık 1,08 milyar Avroya düşecektir; yani SKDM maliyetleri 1,5 milyar Avro azalacaktır.

Türkiye, kendi ETS'sini uygulayarak, SKDM masraflarını dolaylı olarak üstlenmek yerine bu maliyetleri ETS gelirleri olarak içselleştirebilecek ve bunlar da daha düşük karbon emisyonu ile üretim teknolojilerinin seçimi ile AB ile



ticaretimizde ihracatçılarımıza rekabetçilik konusunda bir adım önde olma fırsatı sağlayacağı "Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizmasının Türkiye Ekonomisine Potansiyel Etkileri" isimli çalışmasında belirtilmektedir.

Sonuç olarak SKDM, Türkiye ekonomisini yeşil bir dönüşüme zorlamaktadır. Yeşil dönüşüm, örneğin yeşil hidrojen ve yeni batarya teknolojileri gibi alanlarda inovasyonları beraberinde getirecektir. Ayrıca yasal otoritelerin farklı piyasa ve sektörler (imalat, ticaret finans vb.) üzerinde bu bağlamda düzenlemelere gideceği; piyasa ve sektörlerin de bu düzenlemelere uyum sağlama konusunda adımlar atacağı aşikardır.



2023 YILI PERFORMANSIMIZ

Finansal Sermaye

Finansal sermaye; hissedar ve yatırımcıların Banka'ya emanet ettiği varlıklardan, çeşitlendirilmiş kaynak ve formatlarda iç ve dış piyasadaki sağlanan faizsiz fon kaynaklarından ve üretilen içsel sermayeden oluşmaktadır. Albaraka Türk finansal sermayesini katılım bankacılığı prensiplerine uygun, üretken alanlarda değerlendirmekte ve diğer sermaye kalemleri kapsamında hayata geçirdiği yatırımlara yönlendirmektedir.

Albaraka Türk finansal sermayesini risk yönetimi kriterleri ışığında ve katılım bankacılığı hizmet döngüsü kapsamında reel kesime aktarmakta, ekonomik kalkınmaya destek olmaktadır. Banka finansal sermayesini teknoloji, alt ve üst yapı, pazarlama çalışmaları, ürün ve süreç inovasyonu ile insan kıymetlerinin geliştirilmesi yatırımlarına yönlendirmektedir. Bu yatırımlar müşteriye sunulan değer önerisinin sürekli geliştirilmesini, rekabet gücünün korunmasını, sosyal ve ilişkisel ekseninde varlık gösterilmesini ve Banka'nın büyüyerek sağlıklı bir performans ortaya konulmasını sağlamaktadır.



Üretilmiş Sermaye

Albaraka Türk'ün üretilmiş sermayesi fiziki ve fiziki olmayan hizmet altyapısından ve lojistik imkânlarından oluşmaktadır. Üretilmiş sermayenin bütünü, müşterilere ulaşmak ve hizmet çarkını işletmek üzere kullanılmaktadır. Banka, müşterilerine sunduğu değer önerisini sürekli geliştirmek ve operasyonlarının etkinlik ve güvenliğini sağlamak adına, fiziki hizmet platformlarının yanında dijital altyapısı ile fiziki olmayan dağıtım ağını, kapasitelerini ve yeteneklerini geliştirerek üretilmiş sermayesine yatırım yapmaktadır. Bu yatırımlar, Banka'nın itibarını artırmanın ve büyümeyi sağlamanın yanı sıra müşteri memnuniyetinin geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.



Entelektüel Sermaye

Albaraka Türk'ün entelektüel sermayesi, nitelikli ürün ve hizmet geliştirmeyi ve sunmayı olanaklı kılan kolektif bilgi birikimi, politikaları, sistemleri, prosedürleri, bilgi teknolojileri (BT) alanındaki bilgi birikimi, finansal Ar-Ge yetkinlikleri ve Albaraka Türk markasından oluşmaktadır. Entelektüel sermaye süreç verimliliğimizin artırılmasından kaynak kullanımının optimize edilmesine, müşteri ve çalışan memnuniyetinin geliştirilmesine kadar pek çok alanda kullanılmaktadır. Albaraka Türk, teknolojik altyapı ile insan kıymetlerinin bilgi birikimine ve yetkinliklerine yatırım yaparak entelektüel sermayesine katkıda bulunmaktadır. Tüm bu çalışmalar Albaraka Türk'ün güncel teknoloji platformlarını kullanarak yenilikçi katılım bankacılığı ürün ve hizmetlerini müşterilerine ulaştırmasında kilit rol oynamaktadır.



İnsan Sermayesi

İnsan sermayesi, tüm paydaşlar için değer üretilmesini mümkün kılan Albaraka Türk çalışanları, özgün ifade ile “insan kıymetleri”dir.

Albaraka Türk, insan kıymetlerinin mesleki bilgi birikimini, yetkinliklerini ve bireysel refahını geliştirmek için yatırım yapmaktadır. İnsan sermayesi yatırımları, kurumsal performansı en üst düzeye çıkarmaya ve işgücüne güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunulmasına ve sürdürülebilmesine imkân vermektedir.



Sosyal ve İlişkisel Sermaye

Albaraka Türk'ün sosyal ve ilişkisel sermayesi, başta müşterileri olmak üzere, paydaşları ve en geniş anlamda toplumla güven ve saygıya dayalı ilişkileri ve etkileşim mekanizmalarından oluşmaktadır. Banka'nın sürekli hedefi duyarlı ve çözüm odaklı olmak, daha geniş kitlelerin hayatına değer katmak ve üretken bir ekosistem kurmak suretiyle sosyal ve ilişkisel sermayesini geliştirmektir.



Doğal Sermaye

Albaraka Türk'ün doğal sermayesi, hizmet döngüsünde ihtiyaç duyulan tüm yenilenebilir ve yenilenemez kaynaklardan oluşmaktadır. Bunların başında enerji, su ve kâğıt gelmektedir. Faaliyetlerin doğal sermaye ile dolaylı ancak önemli etkileşime girdiği bir diğer kanal, Banka'nın kredilendirme çalışmalarıdır. Her iki odakta da Albaraka Türk'ün hedefi çevre ayak izini küçültmek ve daha az atık üretmektir.



FINANSAL SERMAYE

Girişimcilik ekosistemine tam destek

Albaraka Türk, katılım bankaları açısından bir ilk niteliği taşıyan Albaraka Garaj ile teknoloji tabanlı iş fikirlerine ve projelere sahip girişimcilere kuluçka ve hızlandırma olanakları sunarak Türkiye'de girişimcilik ekosistemine nitelikli katkı sağlamaktadır.

Albaraka Türk özkaynaklarını bir önceki yıla göre %65 artışla 13,4 milyar TL'ye çıkararak güçlü özkaynak yapısını daha da sağlamlaştırmıştır. Banka %151,1 artışla 2023 yılında 3,4 milyar TL net kâr elde ederek büyük bir başarı elde etmiştir.

Albaraka Türk finansal sermayesini katılım bankacılığı prensiplerine uygun, üretken alanlarda değerlendirmekte ve diğer sermaye kalemleri kapsamında hayata geçirdiği yatırımlara yönlendirmektedir.

Banka'nın hedefi katılım finans ilkelerine ve ahlaki değerlere uygun bir şekilde, toplumun finansal ihtiyaçlarını müşteri merkezli bir yaklaşımla karşılamak, toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek çözüm odaklı bir şekilde tüm paydaşlarımıza yüksek değer sağlamak vizyonu ve katılım bankacılığı prensipleri doğrultusunda üretimin ve ticaretin finansmanı misyonunu etkin şekilde yerine getiren Albaraka Türk, reel ekonomiye destek vermektedir.

Banka, özel cari hesaplar ve katılma hesapları aracılığıyla topladığı fonları, bireysel finansman, kurumsal finansman, finansal kiralama ve proje bazında kâr/zarar ortaklığı ürün ve hizmetleri kanalıyla reel sektöre yönlendirmektedir.

Türkiye'de start-up ekosistemine gelişiminde öncü olan Albaraka Türk, katılım bankaları açısından bir ilk niteliği taşıyan Albaraka Garaj ile teknoloji tabanlı iş fikirlerine ve projelere sahip girişimcilere kuluçka ve hızlandırma olanakları da sunarak Türkiye'de girişimcilik ekosistemine gelişmesine nitelikli katkı sağlamaktadır.

Banka, topladığı fonları ve sahip olduğu çeşitlendirilmiş finansal kaynakları proaktif risk yönetimine odaklı bir yaklaşımla müşterilerinin kullanımına sunmakta; finansal sermayesinin sağlığını korumaktadır.

Kahramanmaraş merkezli 6 Şubat depreminin etkisi ve dalgalanmalara karşın Albaraka Türk 2023 yılında finansal açıdan oldukça başarılı bir yıl geçirerek, aktif kalitesini iyileştirmiş ve bilançosunu güçlendirmiştir.

Başarılı performans, etkileyici sonuçlar

2023 yılında Albaraka Türk, sektörde gözlemlenen olumlu eğilime paralel olarak toplam aktiflerini %58,7 oranında artışla, 232,2 milyar TL'ye yükseltmiştir. Albaraka Türk özkaynaklarını bir önceki yıla göre %65 artışla 13,4 milyar TL'ye çıkararak güçlü özkaynak yapısını daha da sağlamlaştırmıştır. Banka %151,1 artışla 2023 yılında 3,4 milyar TL net kâr elde ederek büyük bir başarı elde etmiştir. Faaliyet gelirlerini %67 artırarak 18 milyar TL'ye yükselten Banka, ayırdığı karşılık giderlerini %30 oranında artırarak toplam 7,8 milyar TL'ye yükseltmiştir.

Banka, kredilerde %44,6 ve toplanan fonlarda %43,6'lık önemli bir artışla güçlü bir büyüme sergilemiştir.

Banka, basiretli bir mali yönetim sergileyerek 2023 yılında elde ettiği geliri stratejik olarak bilançosunu güçlendirmek için kullanmıştır. Özel karşılık oranı bir önceki yıl sonundaki %88,7 seviyesinden %95,2 seviyesine yükselmiştir. Banka, eş zamanlı olarak takipteki alacaklarını da etkin bir şekilde yöneterek yıl genelinde oranı %1,9'dan %1,7'ye düşürmüştür. Ayrıca Banka, 2023 yılında olası risklere hazırlık konusunda 3,4 milyar TL'si yıl içinde olmak üzere toplam 5,2 milyar TL'lik serbest karşılık ayırmıştır. 2022 yıl sonunda %14,9 olan sermaye yeterlilik oranı ise %17,25'e çıkmıştır.



Ücret ve komisyon gelirlerinde %249 artış

2023 yılında Albaraka Türk'ün sigorta ve aracılıktan elde ettiği gelir bir önceki yıla göre %272,6 seviyesinde artış göstermiştir. Toplam ücret ve komisyon gelirlerini yıllık bazda %249,3 oranında artıran Banka'nın bankacılık hizmet gelirleri ise 2022'e oranla %215 oranında artmıştır.

Reel ekonomiye katkı

Reel ekonomiye verdiği desteği 2023 yılında da sürdüren Albaraka Türk, kullandırılan fonları (nakdi krediler) önceki yıl sonuna göre %45 artırarak 109 milyar TL'ye yükseltmiştir. Kullandırılan fonların toplam aktif içindeki payı %47 olarak gerçekleşmiştir.

Albaraka Türk 2023 yılında gerçekleşen depremden etkilenen esnaf ve KOBİ'lere avantajlı işletme kredisi sağlamıştır. Projeden şu ana kadar birçok Albaraka Türk müşterisi faydalanırken, sürdürülebilirlik ve sosyal kalkınma hedefleri doğrultusunda benzer faaliyetlerin devam etmesi planlanmaktadır.

FINANSAL SERMAYE

Kıymetli ve değer üreten iş birlikleri

Albaraka Türk, uluslararası sivil toplum kuruluşu SPARK ile iş birliği yaparak depremden etkilenen 11 ildeki esnaf ve KOBİ'lere destek sağlamıştır.

Banka, uluslararası sivil toplum kuruluşu SPARK ile iş birliği yaparak depremden etkilenen 11 ildeki esnaf ve KOBİ'lere destek sağlamıştır. Proje kapsamında gerçekleştirilen çalışmalarla, bölgedeki esnaf ve KOBİ'lere iş geliştirme, finansmana erişim, yeni fırsatlar için iş ağları kurma konusunda rehberlik etmek hedeflenmiştir. Proje kapsamında; esnaf ve KOBİ'lerin faaliyetlerine devam edebilmeleri için avantajlı işletme kredisine erişimleri hedeflenmekte ve toplam 1,1 milyon avro finansman sağlanmaktadır. Proje ile bölgedeki ekonomik canlanmaya katkı sağlayarak sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak amaçlanmıştır.

Albaraka Türk, SPARK ile gerçekleştirdiği iş birliğini tamamladıktan sonra da sürdürülebilirlik ve sosyal kalkınma alanlarında benzer faaliyetlerini sürdürmeyi planlamaktadır. Depremi ardından normalleşme sürecine destek olmak adına sürdürülen bu proje ile bölgedeki işletmelerin yeniden faaliyete geçmelerine katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Toplanan fonlarda %44 büyüme

2023 yıl sonu itibarıyla Albaraka Türk'ün katılım fonlarıyla topladığı fonlar %44 seviyesinde büyümüştür.

Fon tabanının genişletilmesi yoluyla maliyetin azaltılması temel hedefi oluşturularak, toplanan fonların bireysel ve KOBİ işkollarında büyüme göstermesi ve yoğunlaşma oranlarının düşürülmesi adına çalışmalar yapılmıştır.

2023 yılında katılma hesapları %42,5 büyürken, özel cari hesaplarda bu oran %44,9'dur. Katılma hesaplarındaki büyümeye en büyük katkıyı %94 ile bireysel müşteriler sağlamıştır. Bireysel müşterilerin özel cari hesaplardaki büyümeye katkısı ise %56,4'tür.

Özel cari hesaplarda bireysel segmentle beraber ticari segment de hacimsel büyümenin ikinci kalemini oluşturmaktadır.

Liralaşma veya TL'ye yöneliş

Ekonomi yönetiminin "liralaşma" politikasına yönelik aldığı tedbirlere hızlıca adapte olabilmek adına, Albaraka Türk yeni stratejiler ve yol haritaları geliştirmiş ve uygulamıştır.

Banka, topladığı fonlar içerisinde TL'nin payını artırabilmek amacıyla fon toplama alanındaki ürün yelpazesini genişletmiştir.

2023 yılında önemli gündem maddelerinden ve hedeflerinden biri kur korumalı katılma hesaplarından çıkışların TL cari ve katılma hesaplarına yönelimini teşvik ederek, kamu otoritesinin yayınladığı tebliğler de titizlikle uygulanarak, TL payının artırılmasına yönelik rasyo eşiklerine uyumda azami özen ve gayret göstermek olmuştur.

2023 yıl sonu itibarıyla Albaraka Türk, toplam katılım fonları içerisindeki TL fon ağırlığını %50,2'ye yükseltmeyi başarmıştır. (2021 ve 2022 yıl sonunda TL fonların katılım fonları içerisindeki payları: %22,1 ve %45,7)

Yatırım fonları

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilen ve Albaraka Türk aracılığıyla müşterilere sunulan yatırım fonları 2023 yılında önemli bir büyüme kaydetmiştir. Yıl sonu itibarıyla öz kaynakları 470 milyona, yönettiği fon büyüklüğü ise 63 milyara ulaşmıştır. Fon büyüklüğündeki artışa paralel olarak Banka'nın bu işlemlerden elde ettiği komisyon gelirlerinde de kayda değer bir artış meydana gelmiştir.

Sermaye piyasaları fonlama çalışmalarında odak değişikliği

Albaraka Türk'ün özel sektör şirketlerinin sermaye piyasalarından kaynak sağlamasına yönelik müşterilerine sunduğu kurumsal sukuk ihracı hizmeti 2023 yılında ciddi bir ivme kazanmıştır. Banka yeni dönem stratejileri ve piyasa gelişmelerine paralel olarak kurumsal sukuk ihraçlarına öncelik vermiş; üretim, istihdam ve ihracatı artırmaya yönelik sektörlerde faaliyetlerde bulunan firmaların finansman ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak birçok firma ve piyasa paydaşıyla temaslarda bulunmuştur. Yapılan görüşmeler ile çok sayıda firmanın kaynak ihtiyacı sermaye piyasalarından sağlanmış, bazılarının ise hazırlık sürecine başlanmıştır.

Bahse konu işlemler kapsamında Albaraka Türk, iştiraki Değer Varlık Kiralama A.Ş. aracılığıyla dört ayrı firmanın toplam 800 milyon TL'lik kurumsal kira sertifikası ihracına aracılık etmiştir. Bunun yanı sıra, Türkiye'nin sektöründe öncü firmalarından iki tanesi için düzenleyici otoritelerden gerekli onaylar alınmış olup önümüzdeki dönemde firma ihtiyaçları doğrultusunda kira sertifikası ihraçları gerçekleştirilecektir.

Gerçekleştirilen aracılık işlemleri ile Albaraka Türk, komisyon geliri elde ederek kârlılıkta büyüme hedeflerine katkı sağlamıştır.

2022 yılında toplam 8,2 milyar TL kira sertifikası ihraç eden Albaraka Türk, konjunktür gereği, Türk Lirası fon toplama tarafında alternatif araçlara yönelmiş ve bu bağlamda 2023 yılı toplam ihraç hacmi 3,3 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2023 yıl sonu itibarıyla Banka'nın tedavülde bulunan toplam kira sertifikası tutarı ise 2,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Yurt Dışı sukuk ihraçları

Banka, 2023 yılı temmuz ayı içerisinde yurt dışında farklı vade ve tutarlarda yabancı para sukuk ihracına olanak sağlayan Medium Term Note sukuk programı kurmuştur. Medium Term Note programı kapsamında ağustos ayında 150 milyon ABD doları tutarında 15 ay vadeli, Kasım ayında ise 50 milyon avro tutarında 1 yıl vadeli senior sukuk ihracı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen avro sukuk işlemi Türkiye'de bir kurum tarafından gerçekleştirilen ilk avro sukuk işlemi olma özelliğini taşımaktadır.

Gerçekleştirilen işlemlere ek olarak, Banka'nın 2018 yılında ihraç ettiği ilave ana sermaye niteliğindeki 205 milyon ABD doları tutarlı işlem ise tedavülde bulunmaktadır.

Son olarak, Albaraka Türk, orta ve uzun vadeli yabancı para kaynak çeşitliliğini artırmak amacıyla çeşitli uluslararası bankalar ile teminatlı murabaha işlemleri gerçekleştirmiş, üç farklı işlem ile yurt dışından yaklaşık 150 milyon ABD doları tutarında ilave kaynak temin edilmiştir.

İlk sürdürülebilir/yeşil kira sertifika ihracı

Albaraka Türk'ün 2024 yılı stratejileri arasında en önemli konulardan biri de sürdürülebilirlik olacaktır. Sürdürülebilir/yeşil finans temalı ihraçlara yönelik çalışmalarına başlayan Banka öncelikle Sürdürülebilir Finans Çerçeve Belgesi'nin hazırlanması ve ikinci taraf görüşünün alınmasıyla çalışmaların ilk aşamayı tamamlamayı planlamaktadır. Çalışmaların tamamlanmasının ardından 2024 yılı içerisinde ise ilk sürdürülebilir/yeşil kira sertifikası ihracının gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Bireysel ürün ve hizmetler yaygınlaştırıldı

Albaraka Türk olarak ürün ve hizmetlerini, katılım bankacılığı ilkelerine uygun, müşteri dostu, hızlı, kolay ve dijital dönüşüme yönelik olarak geliştirmektedir.

Dijitalleşmenin öneminin daha fazla hissedildiği 2023 yılında Banka değişen koşullara uygun politikalar üretme konusunda yeni hizmet modelleri, yeni iletişim-pazarlama modelleri ve tabana yayılma konusunda uyumlu çalışmalar gerçekleştirmiştir.

FİNANSAL SERMAYE



Genişleyen ürün ve hizmet portfoyu

2023, Albaraka Türk'te bireysel ihtiyaç finansmanı kalemindeki artışı destekleyecek ürünlerin yaygınlaştırıldığı bir yıl olmuştur.

Yasal yönlendirmelere hızla uyum sağlanmış, Krediler, Fon Toplama, Sigortalar ve BES, Dış Ticaret Ürünleri ve Raporlama servisleriyle müşterilere dijital kanallar üzerinden 7/24 hizmet sunulması kapsamında çalışmalara odaklanılmıştır. Ürünlerin dijital kanallar, Çağrı Merkezi ve Şubeler aracılığıyla başarıyla sunulması sağlanmış, ilgili birimlere her alanda destek olunmuştur.

Ayrıca, Kur Korumalı Hesap'ta, hedefler başarıyla aşılmış, yasal otoritenin belirlemiş olduğu sınırların üzerine çıkmıştır.

2023, Albaraka Türk'te bireysel ihtiyaç finansmanı kalemindeki artışı destekleyecek ürünlerin yaygınlaştırıldığı bir yıl olmuştur.

Bireysel kredilerde yıllık hedefin üzerinde bir büyüme yaşanmıştır. Araç ve ihtiyaç kredilerinde yıl sonu hedeflerinin üstünde bir başarı sergilenmiştir. Konut kredisi tarafında hedeflenen büyümenin altında kalmış olsa da piyasa koşullarında perakende segmentte büyüme stratejisi başarıyla gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında bireysel finansman desteği işlemlerinin %73'ü dijital kanallar vasıtasıyla gerçekleştirilmiştir.

Albaraka Türk, müşterilerine sunmuş olduğu çok çeşitli kartlı ürünlerle değer katmayı hedeflemektedir.

Tabana yayılma çalışmaları kapsamında, gençlere yönelik Trend Kart, kadınlara yönelik Eflatun Kart, yeni müşterilere özel Karz'ı Hasen Pratik Finansman Kart uygulamaya alınan ürünlerin bazılarıdır.

Trend kredi kartı ile 18-25 yaş arası müşterilerimize taksitli alışveriş imkânı, sektör alışverişlerinde iade ve Worldpuan kazanma fırsatlarının yanı sıra zengin marka iş birlikleri sunulmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla Trend kart kullanan müşteri adedi 16.583 ulaşmıştır.

Kadın müşterilere özel Eflatun Kredi Kartı zengin içeriği, sektör kampanyaları ve marka iş birlikleri ile müşteri sadakatine önemli katkı yapmıştır.

Banka, yıl boyunca şirket müşterilerinin Business Card ve POS ihtiyaçlarını da karşılamıştır. Kaliteli ve verimli bir hizmet modeli dâhilinde yürütülen bu çalışmalarla üye işyeri ürünlerinde zenginleşme, operasyonel maliyetlerde ise düşüş sağlanmıştır.

- Bireysel tüketici kredilerinin dijital ortamdan alınmasıyla ilgili çalışmalar tamamlanmıştır. Bu minvalde;
 - Bayide Finansman OTS işlemlerinde Dijital Onay'a geçilmiştir.
 - Şubelerden gerçekleştirilen OTS işlemlerinde Dijital Onay'a geçilmiştir.
 - Şubelerden gerçekleştirilen tüketici kredilerinde Dijital Onay'a geçilmiştir.
- Bireysel müşteri kazanımı artırmak için "Karz'ı Hasen Pratik Finansman Kart" ürünü geliştirilmiştir.
- Sosyal Sorumluluk projesi kapsamında depremden etkilenen KOBİ'ler için Spark Derneği ile birlikte Spark Projesi geliştirilmiştir.

- AlbaFX Yatırım Portalı geliştirilmiştir. Yurt dışı hisse senedi ve yurt dışı fon işlemleri alınıp satılmaktadır.
- IFIN firmasıyla anlaşma yapılarak Şubesiz İhtiyaç Finansmanı'nda API sistemi geliştirilmektedir.
- Şubesiz Araç Finansmanı geliştirilmiştir. Pilot ortamda testlere devam edilmektedir.
- Şubesiz Kira Finansmanı ve Şubesiz Umre Finansmanı Geliştirilmiştir.
- Diyanet'le anlaşmalı Vade Farksız Hac Finansmanı Kampanyası düzenlenmiştir.

Banka'nın sigorta aracılık geliri 55,8 milyon TL'den, 203,6 milyon TL'ye yükselmiştir.

İnternet ve Mobil Şube'deki dijital ürünlerin sayısı artmıştır. Güncel durumda dijital sigorta ürünleri aşağıdaki gibidir:

- BES
- Erken BES (18 yaş altı)
- Trafik
- DASK

2023 yılında şubeler üzerinden satış/pazarlama yapmak üzere yeni ürünler entegre edilmiştir:

- Siber Güvenli İşyeri Yangın Sigortası,
- Kobi Paket Sigortası,
- Limitsiz İMM Sigortası,
- Güvenceli Hayat Sigortası,
- Yeşil Kart Sigortası,
- Özel Sağlık Sigortası

Tabana yayılan bankacılık hizmetleri

2023 yılında gençlere yönelik Trend Kart, kadınlara yönelik Eflatun Kart, yeni müşterilere özel Karz'ı Hasen Pratik Finansman Kart uygulamaya alınan ürünlerin bazılarıdır.



FİNANSAL SERMAYE

Dijital bankacılık uygulamaları

2023 yılında bireysel finansman desteği işlemlerinin %73'ü dijital kanallar vasıtasıyla gerçekleştirilmiştir.

Kurum Ödemeleri

Ödeme Türü	2022 (TL)	2023 (TL)	Fark (TL)	(%)
Fatura Tahsilatları	4.438.311.002	5.747.856.759	1.309.545.757	%30
SGK Tahsilatları	1.917.695.174	3.807.947.998	1.890.252.824	%99
Vergi Tahsilatları	28.320.708	107.708.199	79.387.490	%280
Bağış Ödemeleri	409.170.000	820.805.000	411.635.000	%101
Diyanet Ödemeleri	235.685.000	811.708.000	576.023.000	%244

Toplanan Fonların Gelişimi

2023 yılı, kamu otoritesinin döviz kurunu dengeleme ve Türk Lirası'nın değerini koruma çalışmaları kapsamında hayata geçirdiği DDM hedefleri çerçevesinde 45.206.308.525 TL fon toplanmıştır. Toplam fon büyüklüğü 191.217.565 TL'dir.

Hesap Türü	2022 (TL)	2023 (TL)	Değişim
Hazine	8.116.650.217,96	9.993.148.028,11	%23
Fatsi	9.221.777,74	4.980.897.926,88	%53912
Merkez Bankası	16.217.392.835,72	20.595.648.454,49	%27
Yuvam	3.394.184.848,78	9.636.614.115,26	%184
	27.737.449.680,20	45.206.308.524,74	

Dijital kanallardan yapılan satışlar

	TL	İşlem Adedi
Dijital Satış	204.848.272	36.400
Toplam Satış	5.218.974.336	50.053

Dijital Satış kapsamı: Pratik Finansman Kart, Bayide Finansman, Şubesiz İhtiyaç Finansmanı, Online Alışveriş Finansmanı

Toplam Satış kapsamı: Konut, Taşıt, Tüketici (bireysel kredilerin tamamı)

Pazarlama faaliyetleriyle sağlanan kazanımlar

Albaraka Türk 2023 yılında tabana yaygın büyümeye odaklanmış, bireysel kredi kartlarının adet ve kullanımının artırılması, Pratik Finansman kart kullanımının yaygınlaştırılmasını hedeflemiştir.

2023 yılında tüketici finansmanı çalışmaları kapsamında sunulan Pratik Finansman Kart miktarı 2023 yılında 11.784 artarken yıl içerisinde 199 milyon TL mertebesinde kullandırım sağlanmıştır.

2023 yılında kredi kartı adet ve kullanımını artırmaya yönelik pazarlama faaliyetleri sonucunda kredi kartı kullanan müşteri adedi %24, kredi kartı cirosu ise %83 artmıştır.

Banka'nın aktif bireysel müşteri adedi %5,6 artarak 791.835 kişiye ulaşmıştır.

Uluslararası Bankacılık'ta Büyüme Stratejisi

Albaraka Türk uluslararası bankacılık alanında sunduğu ayrıcalıklı hizmet ve ürünlerle 2023 yılında müşterilerine hazine ve dış ticaret işlemlerinde daha uygun maliyetli ve daha hızlı hizmet sunabilmek adına birçok yurt dışı banka ve kuruluşla iş birliğine ara vermeden devam etmiş ve yeni ilişkiler tesis etmiştir.

Albaraka Türk'ün büyüme stratejisi göz önünde bulundurularak Amerika, Avrupa, Ortadoğu, Merkez Asya ve Afrika ülkeleri ile mevcut muhabirlik ilişkilerinin güçlendirilmesi ve yeni muhabirlik ilişkilerinin tesisi için SIBOS, Bonds&Loans ve Turkish Arab Economic Forum, Euromoney gibi uluslararası etkinliklere katılım sağlanmış olup aynı zamanda hedef ülke ve bankalara ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Binden Fazla Muhabir Bankadan Oluşan Küresel İşlem Ağı

Yurt içi ve yurt dışı muhabir bankalar ile yürütülen çalışmalar neticesinde, Albaraka Türk müşterilerinin uluslararası bankacılık ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla, yeni muhabir bankalar kazanılmış, yeni döviz hesapları açılarak hazine işlem muhabir sayılarının artırılması hedeflenmiştir.

2023 yılı içerisinde 113 farklı ülkede yerleşik 1000'in üzerinde işlem muhabiri ile 24 ülkede yerleşik 58 bankada, 19 farklı para cinsinden 135 yabancı para cinsinde hesap ile müşterilerin hazine ve dış ticaret işlemleri ile ilgili taleplerinin etkin bir şekilde karşılanması sağlanmıştır.

Dış Ticaret İşlemleri Finansmanı İçin Uluslararası İş Birlikleri

Asian Development Bank (ADB): ADB inisiyatifinde olan Trade and Supply Chain Finance Program (TSCFP) programı 2023 yılında da sürdürülmüş, programa dâhil olan hedef ülkeler ve bankalarla gerçekleşen ihracat işlemlerine ADB risk paylaşımı ile aracılık edilmiştir.

Factors Chain International (FCI): Türkiye'deki ilk katılım bankası olarak üyesi olunan FCI programı ile açık hesap çalışan ihracatçı müşterilere vadeli alacaklarının vadesinden önce ödenecek şekilde finansman sağlanması amaçlanmıştır. İlgili ürünün müşterilere FCI'dan bağımsız olarak "Bekletmeyen İhracat Finansmanı (BİF)" ismi ile sunulması için ürün çalışmaları da devam etmiş, ürün 2024 yılının Ocak ayında kullanıma sunulmuştur.

AfreximBank, Trade Facilitation Programme (AFTRAF): AfreximBank iş birliği ve garantisi ile Banka'da limiti bulunmayan Afrika bankalarında açılması beklenen ihracat akreditiflerine teyit eklenebilecektir. Bu programa dâhil olan Afrika ülkeleri ile ihracat yapmakta olan müşterilerin işlemlerine, belirtilen ülkelerin riskini almadan, Mısır'da mukim AfreximBank üzerinden aracılık edilmesi hedeflenmiştir.

FİNANSAL SERMAYE

Küresel iş birlikleri

Albaraka Türk, 2023 yılı boyunca bankacılık hizmetlerini genişletmek ve müşterilerine üstün bankacılık deneyimi sunmak adına birçok uluslararası iş birliği gerçekleştirmiştir.

Saudi Exim Bank, Line of Credit: Saudi Exim Bank ile 2023 yılı içerisinde Line of Financing sözleşmesi imzalanmıştır. Bu iş birliği ile 2024 yılında Suudi Arabistan'dan ithalat yapmak isteyen Banka müşterilerine iki yıl vadeye kadar finansman imkânı sunulabilecektir.

Islamic Corporation for the Development of the Private Sector (ICD), Credit Line: İslam Kalkınma Bankası'nın kuruluşu olan ICD ile yapılan görüşmelerde kredi temini için 2023 yılı içerisinde due diligence başlamıştır. Uygun şartların oluşması durumunda 2024 yılı ilk çeyreğinde ilgili kredi sözleşmesinin imzalanması hedeflenmektedir.

International Finance Corporation (IFC), Global Trade Finance Program (GTFP): Dünya Bankası Grubu'nun bir kolu olan IFC kuruluşunun GTFP programına dâhil olmak için 2023 yılında görüşmelere başlanmıştır. 2024 yılının ikinci çeyreğine kadar programa dâhil olunması hedeflenmektedir.

Yurt Dışı Transferleri için Uluslararası İş Birlikleri

Unicredit AG, PayFX: Unicredit AG ile 2023 yılı içerisinde sürdürülen görüşmeler neticesinde PayFX sözleşmesi imzalanmış ve ilgili ürünün kullanımına başlanmıştır. Ürün, ilgili banka nezdindeki avro hesabından farklı para cinslerinden hızlı ve daha düşük maliyetli transfer gerçekleştirme imkânı sunmaktadır.

BUNA Payment Systems: Arab Money Fund (AMF) tarafından kurulan ve Arap ülkelerinin kullanmakta olduğu para birimlerinde hızlı ve düşük maliyetli ödemeler gerçekleştirilmesini sağlayan BUNA ödeme sistemi ile görüşmeler başlamıştır. Bu iş birliği kapsamında, 2024 yılı içerisinde BUNA sistemine üye olan ilk Türk bankası olarak Arap ülkelerine transfer gerçekleştirmek isteyen müşterilere hızlı çözümler sunulması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Kapsamında Fon Temini

Spark AG Garantörlüğünde Kredi

Kullandırımı: Daha önce ilişkiler kurulmuş olan Hollanda menşeli bir yardım kuruluşu olan Spark AG ile 2023 yılı içerisinde sürdürülebilirlik kapsamında kredi garantörlüğü sözleşmesi imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, 2023 yılında meydana gelen depremden etkilenen bölgede yer alan 11 ildeki şubelerde mikro işletme sahibi müşterilerine, faaliyetlerine devam edebilmeleri için düşük maliyetli finansmana erişim kolaylığı sağlanmaktadır. 2023 yılı boyunca kullandırmalar gerçekleşmiştir. 2024 yılının birinci çeyreğinde tahsis edilen fonun tamamının kullanılması hedeflenmektedir.



İş Geliştirme Kapsamında Uluslararası İş Birlikleri

International Islamic Liquidity Management Corporation (IILM), Piyasa Yapıcılığı:

Uluslararası İslami likidite yönetimi kuruluşu olan IILM ile iş birliği kapsamında, Türkiye'deki ilk ve tek piyasa yapıcı statüsü ile müşteriler adına sukuk alım satım işlemleri gerçekleştirilmekte ve küresel İslami likidite yönetimi anlamında birçok yerel ve uluslararası finansal kuruluşun likidite yönetimi süreçlerine katkıda bulunmaktadır.

Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK), Ülke Masaları: Banka, DEİK ile her yıl olduğu gibi 2023 yılında da iş birliğini devam ettirmiştir. Mevcut ve potansiyel müşterilerin talepleri ve Banka stratejileri doğrultusunda belirlenen

ülkelerin iş konseylerine üye olunmuştur. Bu ülkelerdeki gündem ve gelişmeler yakından takip edilerek müşteri kazanımları sağlanmıştır. 2024 yılında Banka üye olacağı iş konseylerinin kapsamını genişleterek DEİK ile olan iş birliğini sürdürecektir.

Yurt Dışı Şubelerimizin Yönetimi

2023 yılı içerisinde, Irak'ta bulunan Bağdat ve Erbil şubeleri aracılığıyla, müşterilerin uluslararası ödemelerine aracılık edilerek iki ülke arasındaki dış ticaret hacminin artırılmasına katkı sağlanmıştır.

Uluslararası Mevzuat ve Uyum standartları çerçevesinde, yıl içerisinde şubelerde gerçekleşen Dow Jones sistem entegrasyonları neticesinde uluslararası para transferlerinde mevzuatsal kontrollerin daha etkin şekilde gerçekleştirilmesi de sağlanmıştır.

Finansal sermayenin sağlığı ve üretkenliği için

Albaraka Türk, portföyünde yer alan firma kredi risklerini özel bir model dâhilinde ve erken uyarı kodları ile izlemekte ve gerekli adımları atmaktadır.

Albaraka Türk, Erken Uyarı Sistemi sınıflaması

- **Yeşil Statü:** Erken uyarı sisteminde herhangi bir olumsuz kayda rastlanmamış, limitleri kullanıma açık müşteridir.
- **Mavi Statü:** Erken uyarı sinyali tespit edilmiş olsa da bu durum ortadan kalkmıştır/ olumsuzluğun müşterinin kredibilitesini etkilemediği sonucuna varılmıştır. Limitleri kullanıma açıktır.
- **Sarı Statü:** Erken uyarı sisteminde hakkında bulguya rastlanan ve gözlemlenen müşterilerdir. Banka ile ilişkisi değerlendirmeye tabidir.
- **Kırmızı Statü:** Erken uyarı sisteminde hakkında bulguya rastlanıp, söz konusu bulgunun firma faaliyetleri üzerinde olumsuz bir etkisinin olacağı değerlendirilen müşterilerdir. Limitleri kullanıma kapalıdır.

Albaraka Türk'ün 2023 yıl sonu itibarıyla, geniş bir sektörel çeşitlilik gösteren, net finansal kiralama alacakları dâhil kullanılan fonları 109.168.865 bin TL'ye ulaşmıştır.

Diğer taraftan, Banka'nın 2023 yıl sonu itibarıyla kullanılan fonlarının %71,1'inin mavi statüde olduğu görülmektedir.

FİNANSAL SERMAYE

Güçlü finansal sonuçlar

Albaraka Türk zorlu piyasa koşullarına rağmen, istikrarlı gelişimini sürdürmüş, 2023 yılında aktiflerini %58,7 özkaynaklarını %64,9 ve toplanan fonlarını %43,6 büyütüştür.

Kullandırılan finansman riskinin seçilmiş alanlarda dağılımı (31.12.2023)

Finansman Tipi	Kullandırım Tutarı (TL)	Toplam Kullandırılan Fonlardaki Payı (%)
İşletme Kredileri	51.321.690	47
İhracat Kredileri	8.873.832	8
İthalat Kredileri	5.723.396	5
Ticari Taşıt Kredileri	4.941.161	5
Kâr / Zarar Ort. Yatırımları	6.538.964	6
Konut Kredileri	5.179.534	5



Hedefleri aşan bir finansal performans

Albaraka Türk zorlu piyasa koşullarına rağmen, istikrarlı gelişimini sürdürmüş, 2023 yılında aktiflerini %58,7 öz kaynaklarını %64,9 ve fonlarını %43,6 büyütülmüştür.

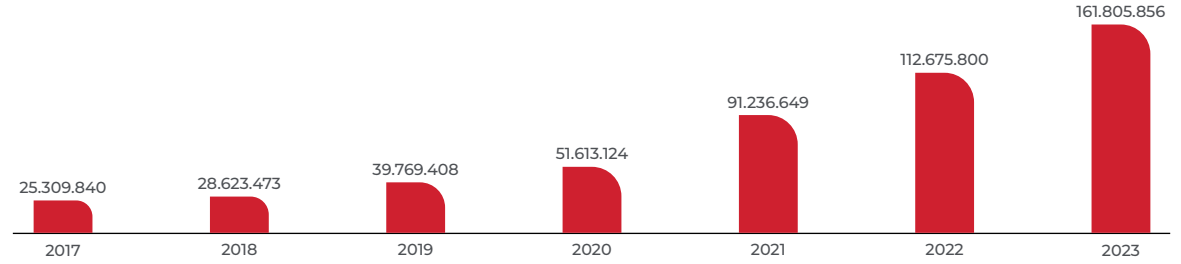
232.169 milyon TL Toplam Aktif

2017	36.229.077
2018	42.223.652
2019	51.392.368
2020	69.315.799
2021	108.955.123
2022	146.340.105
2023	232.169.495

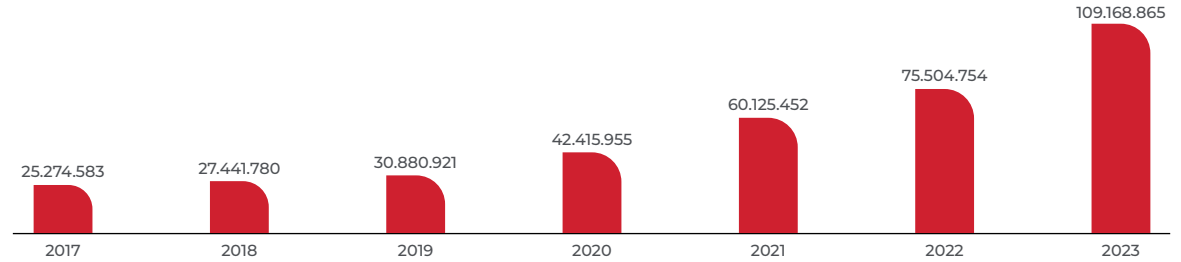
13.387 milyon TL Toplam Öz kaynak

2017	2.481.506
2018	3.261.451
2019	3.821.929
2020	4.044.227
2021	4.626.853
2022	8.118.972
2023	13.387.419

161.805.856 bin TL Toplam Katılım Fonu



109.168.865 bin TL Kullandırılan Fonlar



Başlıca Finansal Oranlar

Başlıca Finansal Oranlar (%)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kullandırılan Fonlar/Toplam Aktifler	69,8	65,0	60,1	61,2	55,2	51,6	47,0
Kullandırılan Fon/Toplanan Fon Oranı	99,9	95,9	77,6	82,2	65,9	67,0	67,5
Toplanan Fonlar/Toplam Aktifler	69,9	67,8	77,4	74,5	83,7	77	69,7
Takipteki Alacak Oranı	4,7	6,9	7,2	4,8	6,3	1,9	1,7
Net Takipteki Alacak Oranı	2,0	3,6	4,1	1,9	1,9	0,2	0,1
Takipteki Alacaklara Karşılık Ayırma Oranı	57,7	47,3	42,6	61,0	70,3	88,7	95,2
Sermaye Yeterlilik Oranı	17,1	14,7	15,0	13,5	14,9	14,9	17,25

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

Bütünleşik dijital kanal stratejisi

Albaraka Türk, Albaraka Mobil'i odağa alan bütünleşik dijital kanal stratejisi doğrultusunda, şubelerinden sunduğu bütün hizmetleri dijital kanallara taşımaktadır.

Dijital tarafta müşteri merkezli çalışmalar 2023 yılında da kesintisiz olarak devam etmiştir. Ürün ve hizmetlerimizin giderek artan bir fonksiyon seti ile dijital kanallara taşınması ve dijitalden müşteri kabulü gibi yatırımlarla müşteri tabanı genişletilmiştir.

Albaraka Türk'ün üretilmiş sermayesi fiziki ve fiziki olmayan hizmet altyapısından ve lojistik imkânlarından oluşmaktadır. Üretilmiş sermayenin bütünü, müşterilere ulaşmak ve hizmet çarkını işletmek üzere kullanılmaktadır.

Albaraka Türk, Albaraka Mobil'i odağa alan bütünleşik dijital kanal stratejisi doğrultusunda, şubelerinden sunduğu bütün hizmetleri dijital kanallara taşımaktadır.

Dijital dönüşümün insanı merkezde gören modelle başarıya ulaşacağına inanan Albaraka Türk, kurumsal değerlerine bağlı kalarak dijitalleşmeyi ve hizmet sunduğu tüm kanallarda kolay ve kullanıcı dostu bir deneyim yaşatmayı hedeflemektedir.

Teknolojideki güncel gelişmeleri içselleştirerek, finansal kapsayıcılığa katkıda bulunan Albaraka Türk, dijital dönüşüm sürecinden etkin bir biçimde yararlanmakta, müşterilerine dijital kanallar üzerinden zaman ve mekân kısıtlamasız, kaliteli ve katma değeri yüksek hizmetler ulaştırmaktadır.

Dijital tarafta müşteriye merkeze alarak yürütülen çalışmalar 2023 yılında da kesintisiz olarak devam etmiştir. Ürün ve hizmetlerimizin giderek artan bir fonksiyon seti ile dijital kanallara taşınması ve dijitalden müşteri kabulü gibi yatırımlarla müşteri tabanı genişletilmiştir.

Albaraka Mobil'i kullanan müşteri sayısı son 3 yılda %200'den fazla artış gösterirken dijitalden yapılan temel işlemlerin payı da %86'ya kadar yükselmiştir. Bu kapsamda dijitalden kazanılan müşteri sayısı da son 1 yılda %350 oranından fazla artmıştır.

Bütün bu gelişmeler dijital tarafta yürütülen faaliyetleri daha ileriye taşıma konusunda Banka'ya motivasyonu sağlamıştır. Müşteriyi merkeze almak, kullanıcı deneyimini ön plana çıkarmak ve bunun için şube ile dijital kanalların birbirini tamamlamasını sağlamak üzerine kurgulanan hizmet modeli, veriye dayalı karar alma mekanizmalarını da içerecek şekilde genişletilmiştir.

Banka'da önceki yıllarda başlayan veri odaklı dönüşüm çalışmaları, 2023 yılında kurulan Veri & Analitik birimiyle hızlandırılmıştır. Böylelikle veriye dayalı karar alma süreçlerini geliştirmek, iş zekâsı araçlarını kullanarak verimliliği artırmak, büyük veri sisteminin getirilerinden faydalanmak üzere veri kalitesi gözden geçirilmiş ve bu kapsamda iyileştirme faaliyetleri yürütülmüştür. Bütün bu çalışmalar ileri veri analitiği ve yapay zekâ ile elde edilen / edilecek kabiliyetler için önemli bir girdi oluşturmuştur.

Banka, mevzuattaki düzenlemelerle birlikte servis bankacılığı ve açık bankacılık konusuna odaklanmıştır. Daha önce geliştirilen Albaraka API portföyü yeni API'lerle zenginleştirilerek, müşterilere diğer banka hesaplarını dijital kanallar üzerinden izleme ve para transferleri yapma imkânı sağlanmıştır.

Şubelerden yapılan işleri dijital kanallara aktarmak gerek müşterilerin hayatını kolaylaştırmak gerekse de şube çalışanlarının müşterilere daha nitelikli hizmet verebilmesini sağlamak üzere yürütülen çalışmalar kapsamında müşterilerin şube telefonundan arayarak verdikleri talimat sürecini Albaraka Mobil içerisine taşınmıştır. Müşteriler ıslak imza gerektiren bazı işlemlerini Mobil üzerinden NFC ile kimlik doğrulaması ile yapabilir hale gelmiştir.

Müşterilerin talep ve önerileri doğrultusunda dijital kanallar üzerinden birçok yeni hizmeti sunulmaya başlanmıştır. Yurt dışı para transferleri, emekli maaş işlemleri, banka



işlemleri, şahıs firmaları için uzaktan müşteri kabulü, sigorta ürünleri kapsamında BES, DASK gibi ürünleri, vergi ödemeleri kapsamında kimlik kartı/pasaport/sürücü belgesi, yolcu beraberinde getirilen telefon, yurt dışı çıkış harcı ödemeleri, okul taksit/kurum ödemeleri kapsamında kanallarımıza eklenen yeni kurumlara dair ödemeler gibi işlemler dijital fonksiyon setine eklenmiştir.

Dijital kanallar üzerinden sunulan yatırım hizmetleri zenginleştirilmiş, mevcut hizmetlere ilave olarak TL fonların yanında serbest döviz fonları, halka arz gibi işlemleri de müşterilerin hizmetine sunulmuştur.

Kurumsal müşterilere de dijital kanallar üzerinden verilen hizmetlerin sayısını ve niteliğini artırmak üzere çalışmalar yürütülmüştür. Kurumsal finansman işlemleri, sözleşme ve teminatların izlenmesi, kurumsal hesaplar için 7/24 TL transferler, yabancı para transferleri, transfer sırasında alınması gereken evrakların ve kurumsal finansman kullandırımları sonrasında eksik faturaların dijital kanallar üzerinden eklenmesi gibi işlemlerin yapılması sağlanmıştır.

Türkçe, İngilizce ve Arapça olarak üç dilde destek veren akıllı bot Albaraka Asistan yeni işlem setleri ile geliştirilmiş ve böylece Asistan'la kurulan etkileşimler son 1 yılda %50'den daha fazla bir oranda artış göstermiştir.

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

Dijital kullanıcı sayısında önemli artış

Albaraka Türk dijital bankacılık kullanıcı sayısını 2022 yılına oranla %20 oranında artırmayı başarmıştır. Banka'nın 2023 yılında edinmiş olduğu yeni bireysel müşterilerin %36'sı, kurye aracılığı ile ve Albaraka Mobil uygulaması üzerinden "uzaktan müşteri olma" hizmeti ile uçtan uca dijital olarak kazanılmıştır.

ATM tarafında yeni iş birlikleri geliştirilmiştir. PTT ile yürütülen ATM paylaşımına ilave olarak Yapı Kredi Bankası ile de anlaşma yapılmış ve böylece hizmet verilen ATM sayısı 8500'ün üzerine çıkarılmıştır.

ATM'lerin hepsi görme engelli müşteriler için uygun hale getirilmiştir. Cihaz üzerinde yer alan panel özel alfabe ile kaplanmıştır. Ayrıca kulaklık girişi mevcuttur. Ayrıca her şubede görme engelli bilgilendirme tabelaları, yürüme yolları, tekerli sandalye girişleri için rampa çalışmaları, şube içi bildirim yapılması adına kapılara zil eklenmesi yapılmıştır.

2023 yılında hazırlık çalışmaları gerçekleştirilen Albaraka Troy kredi/debit ve çipli banka kartlarının 2024 yılının ilk çeyreğinde müşterilerin hizmetine sunulması planlanmıştır.

Üye işyeri ürün yelpazesini genişletmek üzere yürütülen çalışmalarla BKM TechPOS'a yeni marka ve modeller eklenerek müşterilere hizmet vermeye başlanmıştır.

Kâğıt üretimini asgariye indirebilmek için ödeme işlemlerine ait sliplerin dijital kanallar üzerinden alınabilmesi sağlanmıştır.

İnternette yapılan işlemlerin ve temassız işlemlerin güvenliğini artırmak için dijital kanallar üzerinden CVV değişimi, temassız işlem yetkisi açma/kapama gibi işlemler de yapılmaya başlanmıştır.

Dijital dönüşümle mükemmel müşteri deneyimi

Günümüzde hızla artan dijitalleşme ve değişen müşteri tercihleri, bankacılık ve finans sektörünü en çok etkileyen alanlardan biri haline getirmiştir. Yeniliklere ayak uydurmakta zorlanan ve müşterilere kapsayıcı çözümler sunamayan bankalar, rekabetin gerisine düşmektedir. Bu nedenle, Albaraka Türk'ün öncelikli hedeflerinden biri, dijital bankacılık faaliyetleri aracılığıyla müşteri iletişimini güçlendirmek ve günümüz trendlerine uygun çözümler sunmaktır.

Banka'nın 2023 yılı öncelikli stratejisi olarak belirlenen en iyi müşteri deneyimini sunarak bankacılık hizmetlerinde dönüşüm sağlamak olarak belirlenmiştir. Banka, yeni dijital müşterimi kazanımını sağlamak, mevcut müşterilerde derinleşme; cüzdandan payının artırılması, kaybedilen verimli müşterilerin geri kazanılması konularında maksimum müşteri deneyimi sunmak ve dijital ürünlerin satış ve pazarlama faaliyetlerini yaparak stratejik hedeflere ulaşmayı ayrıca dijital bankacılık faaliyetlerini gerçekleştirirken, kişiselleştirilmiş ve inovatif hizmetler sunabilmeyi ve uçtan uca pürüzsüz bir deneyim yaşatabilmek amacındadır.

Albaraka Türk'ün hedefi kusursuz müşteri deneyimini odağına alan dijital bankacılık stratejisi doğrultusunda yenilikçi teknolojileri yakından takip ederek müşterilerin ihtiyaçlarına özel çözümler sunan ürün ve hizmetler üretmektir.

Bu doğrultuda, dijital bankacılık kanallarına yapılan yatırımlar ve yenilikler ile bankacılık ekosistemini geliştirirken, müşterilere dijital kanallarda pek çok yeni hizmet sunulmuş ve pazarlama satış faaliyetleri yürütülmüştür. Bu sayede dijital aktif ve mobil aktif müşteri, müşteri kazanımı, müşteri etkileşimi, işlem adedi ve dijital penetrasyon rakamlarında artış sağlanmıştır.

Albaraka Türk dijital bankacılık kullanıcı sayısını 2022 yılına oranla %20 oranında artırmayı başarmıştır. Banka'nın 2023 yılında edinmiş olduğu yeni bireysel müşterilerin %36'sı, kurye aracılığı ile ve Albaraka Mobil uygulaması üzerinden "uzaktan müşteri olma" hizmeti ile uçtan uca dijital olarak kazanılmıştır.

Müşterilerin yatırımlarını halka arz ve hisse senedi işlemlerinde gerçekleştirmeleri için düzenli iletişim yapılmış, yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla oranla yatırım hesabı açan müşteri sayısında %322 artış sağlanmıştır.

2023 yılında, müşteri beklentilerine paralel olarak, Albaraka Mobil işlem çeşitliliği artırılmış, ürün satış ve başvuru yetenekleri zenginleştirilmiştir. Albaraka Mobil'den yapılabilen finansal işlemlerin oranı %86'ya yükselmiştir. Dijital kanallardan müşterilere sunulan ürün ve hizmetlerde uçtan uca pürüzsüz bir deneyim yaşamaları amacıyla sürekli geliştirmeler yapılmakta, teknolojinin sağladığı imkânları da kullanarak dijital kanal yetkinlikleri sürekli olarak artırılmaktadır.

2023 yılı hedeflerinin gerçekleştirilmesi amacıyla çok sayıda müşteri kampanyası, önemli firmalar ile marka iş birlikleri yapılmıştır. Bu yaklaşım sayesinde dijital platformlardan yeni kazanılan müşteri sayısı bir önceki yıla kıyasla %233 artmıştır.

Dijitalden kazanılan müşterilere yıl içerisinde gerçekleştirilen çeşitli kampanya ve iletişimlerle bir önceki yıla göre BES satışlarında %350' ye yakın bir büyüme, kredi kartlarında ise %250' ye yakın bir satış büyümesi gerçekleştirilmiştir.

Albaraka, dijitalleşme stratejisi doğrultusunda müşteri odaklı projelerine devam ederek 2024 yılında da aktif dijital ve mobil kullanıcı sayısını artırmayı sürdürecektir.

Albaraka Türk, 2023 yılı stratejisi kapsamında mevcut müşterilerde derinleşmeyi ve sadakati üst seviyeye çıkararak yeni müşterilere ulaşmayı hedeflemektedir. Banka, bu hedefine ulaşmak için 2024 yılında önemli markalarla anlaşmalar yapmayı planlamaktadır.

Albaraka'nın 2024 Dijital Bankacılık hedefleri şunlardır:

- Müşterilerin tüm bankacılık ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri uçtan uca dijital hizmetler ve yenilikçi çözümler sunmak
- Dijital kanalların satış yetkinliğini artırarak müşterilerin bankacılık ürün ihtiyaçlarını karşılamak
- Banka'ya dijital kanallardan yeni müşteri kazanımını artırmak

- Müşteri memnuniyetini artırarak hem Banka hem de müşteriler için değer yaratmak
- Bankacılık ekosistemini genişletecek yeni iş modelleri geliştirmek
- Müşterinin ihtiyaçlarına göre pazarlama ve kampanya faaliyetleri yürütmek

Yıl içerisinde dijital segmentasyon, davranışsal segmentasyon ve dijital müşteri hizmet modeli geliştirmelerinin tamamlanması ve hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Görüntülü İşlem Merkezi üzerinden sadece müşteri kazanımı değil, ürün ve hizmet satış ve pazarlama yapabilmek adına dönüşüm projesinin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

2024 yılında uzaktan kimlik tespiti hizmetinin daha da ileriye taşınması, müşterilerin satış ve portföy temsilcisine Mobil üzerinden erişmelerine imkân sağlanması planlanmaktadır. Bu projeye dijital davranış gösteren tüm müşterilerin uzaktan bankacılık ürün ve hizmetlerine erişebilmeleri ve portföy yönetimi hizmetinden faydalanması amaçlanmaktadır.

Yıl içerisinde online CRM altyapısı geliştirilerek dijital müşteri kazanımını sağlayacak yeni kampanya kurguları projelendirilmiştir. "Arkadaşını tavsiye et" kampanyası ile 2024 yılında da ciddi bir oranda dijital müşteri kazanımı sağlanacaktır.

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

Başvuruların Merkezileştirilmesi Projesi

2023 yılında başlatılan ve 2024 yılında hayata geçirilmesi hedeflenen 'Başvuruların Merkezileştirilmesi' Projesi, Banka ile temas noktası olan formlar aracılığıyla gelen taleplerin tek bir çatıda yönetilmesini amaçlamaktadır.

Dijital bankacılık alanında Albaraka Türk'ün hizmet politikası müşterilere kişiselleştirilmiş bir bankacılık deneyimi sunabilmek üzerine kurulmaktadır. Bu konuda CRM verileri, segmentasyon ve bankacılık modellerinin harmanlandığı çalışmalar yürütülmektedir. Kişiselleştirme öncelikle iletişim çalışmalarında otomasyon ile uygulanacaktır. Bunun yanı sıra dar hedef kitlelere özel kampanyalar düzenlenecek ve müşteri tutundurma faaliyetlerinin sıklığı artırılabilecektir.

Hayata geçirilmesi planlanan geliştirmelerle müşterilere dijital ortamda yüksek kalitede bir bankacılık hizmeti sunulması hedeflenmektedir. Hayata geçirilmesi planlanan yenilik ve geliştirmeler arasında şunlar vardır:

- Uzaktan satış ve portföy yönetimine yönelik yeni bir organizasyon yapılması
- Ürün ve hizmetlerin uzaktan satış ve pazarlamaya uygun olarak dönüştürülmesi için kurgulanan altyapı geliştirmeleri
- Müşterilerin gerçekleştirilmesi mümkün olan tüm taleplerini karşılayabilmek amacıyla dijital iletişim ve çağrı yönetimi altyapısının yeniden tasarlanması.

2023 yılında başlatılan ve 2024 yılında hayata geçirilmesi hedeflenen 'Başvuruların Merkezileştirilmesi' Projesi, Banka ile temas noktası olan formlar aracılığıyla gelen taleplerin tek bir çatıda yönetilmesini amaçlamaktadır. Bu proje, Banka'nın satış altyapısını dönüştürerek, başvuruların etkili bir şekilde merkezileştirilmesini sağlayacak; aynı zamanda müşteri deneyimini optimize edecek ve satış olanaklarını artıracaktır.

Banka, müşteri kazanımı, ürün aktifliği artırmak ve web sitesi üzerinden form doldurarak ürün hizmet almak isteyen müşterilerine yönelik aramalar yapmaktadır. Bu aramalar, canlı arama ve IVR araması olmak üzere iki farklı şekilde gerçekleştirilmektedir. Sürekli ve düzenli iletişim hedeflenerek yapılan aramalar şu konu başlıklarını kapsamaktadır:

- Dijital müşterilere Banka ürünleri ve özel kampanyalar hakkında genel bilgi verme, tutundurma amacıyla "Hoşgeldin" aramaları
- Mevcut müşterilerle iletişim kurarak aktif ürün adedini arttırmak için satış amaçlı aramalar
- Mobil Şube sahiplik/aktivasyonunu arttırma ve mobil şube kullanımını yaygınlaştırma amaçlı aramalar
- Kredi kartı talep eden müşterilerin kart başvuruları doğrultusunda kredi kartı satışı
- Web sayfasındaki başvuru formları üzerinden talep edilen ürünler hakkında bilgi verme ve potansiyel müşterileri dijital kanallara yönlendirme amaçlı aramalar
- Mevcut müşterilere sigorta satışı yapma ve sigorta poliçe taleplerini karşılama amacıyla telefonda sıcak satış faaliyetleri
- Kampanya ve bilgilendirme amaçlı aramalar

Bireysel Bankacılık'ta Geliştirilen Ürün ve Hizmetler/Proje ve Kampanyalar:

- **Karz'ı Hasen Pratik Finansman Kart:** Yeni Müşterilere özel vade farksız Pratik Finansman Kart verilmiştir.
- **Hac Finansmanı: Diyanet Vade Farksız Hac Finansmanı:** Sosyal sorumluluk ve Banka değerleri kapsamında vade farksız finansman desteği sağlanmıştır.
- **AlbaFX Yatırım Portalı:** Yurt dışı hisse senedi ve yurt dışı fon işlemleri alınıp satılmaktadır.
- **Müşterilere özel "Hazır Limit Çalışmaları":** Müşterilerin talebi olmaksızın hazır limit çalışmaları yapılmıştır.
- **Pratik Finansman Kart'a** özel avantajlı oranlarla tüm müşterilere kampanyalar yapılmış ve hacimde ciddi bir artış yaşanmıştır.
- **Şubesiz Kira Finansmanı** geliştirilmiştir.
- **Şubesiz Umre Finansmanı** geliştirilmiştir.
- **Şubesiz Araç Finansmanı** ürünü yapılmıştır.
- **Kurum Entegrasyonu:** Bireysel müşteri sayısı ve ürün sayısını artırmaya yönelik 21 adet yeni kurum ile protokol imzalanmış, beş adet kurumla ise protokol yenilenmiştir. Ayrıca 10 adet mevcut kurumun hizmet kalitesini artırılmasına yönelik altyapı yenileme çalışması gerçekleştirilmiştir.
- **MJE Fon:** Kamu otoritesinin bankalardaki TL fonunun toplam fon payı içerisindeki payının artırmaya yönelik çalışmaları kapsamında müşterilerin avro cinsinden paralarının değerlendirilmesi için çıkarılan yatırım fonudur. MJE fonun 2023 yılındaki hacmi 299.448.666,49 avroya ulaşmıştır.



Emekli Maaşı Promosyonu Kampanyası

2023 yılında emekli maaşını Albaraka Türk'e getiren ve mevcut emekli maaşını Banka'dan alan müşteriler için promosyon ödemesi yapılmıştır. Promosyon almak isteyen müşteriler maaşlarını üç yıl boyunca Banka'dan alacağına dair taahhütname imzalayarak emekli maaş promosyonundan yararlanmışlardır. 2023 yılı sonu itibarıyla 5.770 adet müşteriye promosyon ödemesi yapılmıştır. Kampanyanın etkisiyle birlikte 2023 yılı sonunda Banka'dan aktif emekli maaşı olan müşteri sayısı 4.170 adetten 9.920 adede yükselerek %138'lik artış sağlanmıştır.

Western Union Kampanyası

2023 yılı Aralık ayında çalışanlara yönelik Western Union Kampanyası yapılmıştır. Kampanyanın etkisiyle birlikte 2022 yılı Aralık ayı dönemine göre işlem adetlerinde %16'lık ve komisyon tutarlarında %17'lik bir artış sağlanmış, ayrıca tabana yayılma stratejisi kapsamında 1.000 adet bireysel segment müşteriye yeni hesap açılışı sağlanmıştır. 2023 yılı içerisinde Western Union işlemlerinden alınan komisyon tutarı 2022 yılına göre %47'lik artış göstermiştir.



ÜRETİLMİŞ SERMAYE

Yenilikçi çözümler

Albaraka Türk; Pratik Finansman Kart, Bayide Finansman OTS, Bayide Finansman Araç ve İhtiyaç, Jet Finansman ve Jet İhtiyaç Finansman, Online Alışveriş Finansmanı, albaFX Yatırım Portalı ürünleriyle sektörde yeni bir öncülüğe imza atmıştır.

MTV kampanyası

Motorlu Taşıtlar Vergisi ülkemizde Ocak ve Temmuz aylarında ödenmektedir. Ancak bu yıla özel tek seferlik iki taksit halinde (Ağustos ve Kasım aylarında) ek MTV tahsil edilmiştir. Araç sahibi müşterilerin vergi yüklerinin attığı bu dönemde, Banka ödeme kolaylığı sağlamak adına kredi kartlarına üç taksit kampanyası düzenlenmiştir.

Otomatik Ödeme Kampanyası

Müşterilerin ve çalışanların ödüllendirildiği otomatik ödeme talimat sayısının yükseltilmesine yönelik kampanya düzenlenmiştir. 2023 yılı sonu itibarıyla, 2022 yılına göre %11'lik artış sağlanmıştır.

Geliştirilen ve/veya süreçleri iyileştirilen ürün ve hizmetler

Albaraka Türk, 2023 yılında yenilikçi ürünler geliştirerek müşterilerinin kullanımına sunmuştur.

Katılım bankaları arasında dijital kanallar üzerinden anından finansman, yerinde finansman yöntemleri ön plana çıkmaktadır.

Albaraka Türk; Pratik Finansman Kart, Bayide Finansman OTS, Bayide Finansman Araç ve İhtiyaç, Jet Finansman ve Jet İhtiyaç Finansman, Online Alışveriş Finansmanı, albaFX Yatırım Portalı ürünleriyle sektörde yeni bir öncülüğe imza atmıştır.

Perakende segmentine yönelik Online Alışveriş Finansmanı ürünü bireysel müşterilerin harcamalarını taksitlendirerek bütçelerine uygun alışveriş yapma fırsatı sunmaktadır.

Albaraka Türk, önümüzdeki dönemde de müşterilerine yeni ürünler sunmaya ve Banka'nın altyapısının geliştirmeye devam edecektir.

Bayide Tüketici Finansmanı: Banka müşterilerine bayideyken 7/24 finansman başvurusu yapabilme ve tüketici kredisi kullanabilme imkânı vermektedir. Ürün, müşterilere şube dışında konforlu bir şekilde kredi kullanabilme imkânı sunmaktadır.

2023 yılında bu üründe belli performans artışları sağlanmıştır. Albaraka Türk'ün hedefi 2024 yılında müşteri deneyimi anlamında yeni iyileştirme ve geliştirmelerle ürüne artan etkinlik kazandırmak ve daha yüksek satış hacimlerine ulaşmaktır.

Bayide Finansman OTS ürünü ile veliler okul taksitlerini şubeye gitmeye gerek kalmadan eğitim kurumundayken anında finanse ederek ödeyebilmekte ve kayıt işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Özellikle okul kayıt dönemlerinde çok ciddi müşteri kazanımı ve verim elde edilmektedir. 2023 yılında önemli bir performans bu ürünün 2024'te de yükselen bir trend çizeceği öngörülmektedir.

Bayide Finansman Araç: Bayide Finansman Araç ürünü, Albaraka Türk müşterisi olsun ya da olmasın araç bayileri aracılığıyla 7/24 finansman başvurusu yapabildiği ve bu başvuru sonucunda finansman talebine ilişkin onay, revizeli onay, ön onay ya da ret aldığı bir üründür.

Pratik Finansman Kart: Başvuru ve kullanım süreçleri dijitalden gerçekleştirilebilen ve 2022 yılında lansmanını yapılan Pratik Finansman Kart, müşterilere 70.000 TL'ye kadar limit, üç aya varan ödemesiz dönem ve 36 aya varan vadelerle tüketici finansmanı kullanma imkânı sunmuştur.

Pratik finansman kart ile 13.749 müşteriye limit sunulmuş, yaklaşık 276 milyon TL kullandırım sağlanmıştır. Yakın zamanda yapılan geliştirmeler ile Pratik Finansman Kart e-ticarete açılmış ve yalnızca fiziki POS'larda değil aynı zamanda e-ticaret alışverişlerinde de kullanılması sağlanmıştır.

Hayirsever Hesap: Müşterilerin; Katılma Hesap, Cari Hesap, Kredi Kartı, World Puan ile Albaraka Türk'te hesabı bulunan yardım kuruluşlarının hesabına periyodik olarak havale yapmasına imkân sağlayan, düzenli ödeme talimatı niteliğinde bir üründür.

FATSİ: Yurt içi yerleşik gerçek ve tüzel kişilerin altın toplama günlerinde Albaraka Türk'e getirdiği hurda altınlar ile kur korumalı katılma hesabı açması ve ilave getiriden yararlanmasını sağlayan bir katılma hesabıdır. (TCMB tarafından bu hesaba kısaca FATSİ adı verilmiştir.)

Yuvam Hesap: Yurt dışı yerleşik kişilerin ABD Doları/avro/İngiliz sterlini/İsviçre frangı para birimlerindeki birikimlerini TCMB'nin özel dönüşüm kuru ile TL'ye dönüştürebileceği ve birikimlerini hem olası kur değişimlerinden koruyup hem de kâr payının yanında ilave getiri imkânı sağlayabilecekleri katılma hesabıdır.

TCMB Destekli Kur Korumalı Katılım Hesabı: Yurt içi yerleşik gerçek kişilerin bankalardaki 30.06.2023 tarihindeki (ABD doları-avro-İngiliz sterlini-İsviçre frangı) bakiyesi baz alınarak hesabın açıldığı güne kadar bir azalma var ise o bakiye kadar, yurt içi yerleşik tüzel kişilerin ise 30.06.2023 tarihindeki (ABD doları-avro-İngiliz sterlini) bakiyesi baz alınarak hesabın açıldığı güne kadar bir azalma var ise o bakiye kadar, yurt içi yerleşik tüzel kişilerin altın hesabı içinse 31.12.2021 tarihindeki bakiyesi baz alınarak hesabın açıldığı güne kadar bir azalma var ise o bakiye kadar hesap açma hakkı getirilmiştir. Bu şartları sağlayan müşteriler Dönüşüm Destekli TL Katılma Hesabından yararlanabilir. Hesaplar TMCB tarafından döviz dalgalanmalarına karşın kur koruması altındadır. Vade sonunda kar payının üzerinde bir kur farkı olursa bu fark Merkez Bankasınca ödenmektedir.

Kuyumcular Aracılığıyla Altın Toplama Sistemi (ATS Türk): Vatandaşların yastık altında bulunan altınların ekonomiye kazandırılması amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından koordine edilen Altın Tasarruf Ekosistemi kapsamında Kuyumcular Aracılığıyla Altın Toplama Sistemi ürünü 2023 yılı Ekim ayı itibarıyla faaliyete geçmiştir. Ürün kapsamında hâlihazırda "Fiziki Gram Altın Teslimi" ve "Şubeler Aracılığı ile Hurda Altın Toplama"

ürünlerinde destek hizmet alınan Nadir Metal Rafinerisi ile entegrasyon sağlanmıştır. Müşteriler anlaşmalı kuyumcuları vasıtası ile Banka'da Altın Cari Hesabı bulunan müşteriler altın toplama günlerini beklemeden ellerindeki altının değerlendirilmesi yapılarak gram karşılığı olarak doğrudan hesaplarına iletebilmeleri sağlanmıştır. 2023 yılı Ekim ayı itibarıyla sistem üzerinden 71 kg altın toplanmıştır.

2023 Yılında Geliştirilen ve Süreçleri İyileştirilen Ürünler

Jet Teminat Mektubu: Jet Teminat Mektubu; Tüzel nitelikli müşterilerimizin şubelerimize gitmeden Kurumsal İnternet Bankacılığı üzerinden Kamu İhale Geçici ve Kamu TOKİ İhale Geçici mektuplarını, online olarak düzenleyebilecekleri ve muhataplara gönderebilecekleri yeni üründür. 2023 yılında tüm şubelerin kullanımına açılmıştır. Müşteriler, İnternet Bankacılığı üzerinden 2.000.000 TL'ye kadar Kamu İhale Geçici ve Kamu TOKİ İhale Geçici mektup türlerine pratik bir şekilde erişebilecektir. İlgili ürün Banka'nın dijitalleşme süreçlerine ciddi katkı sağlayacaktır.

Jet Ticari Finansman: Tüzel nitelikli müşterilerin şubelerimize gitmeden Kurumsal İnternet Bankacılığı üzerinden online olarak 2.000.000 TL'ye kadar işletme finansmanı kullanabileceği üründür. 2024 yılı başlarında tüm şubelerin kullanımına sunulması amaçlanmaktadır. İlgili ürün Banka'nın dijitalleşme süreçlerine ciddi katkı sağlayacaktır.

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

Kurumsal finansmana destek

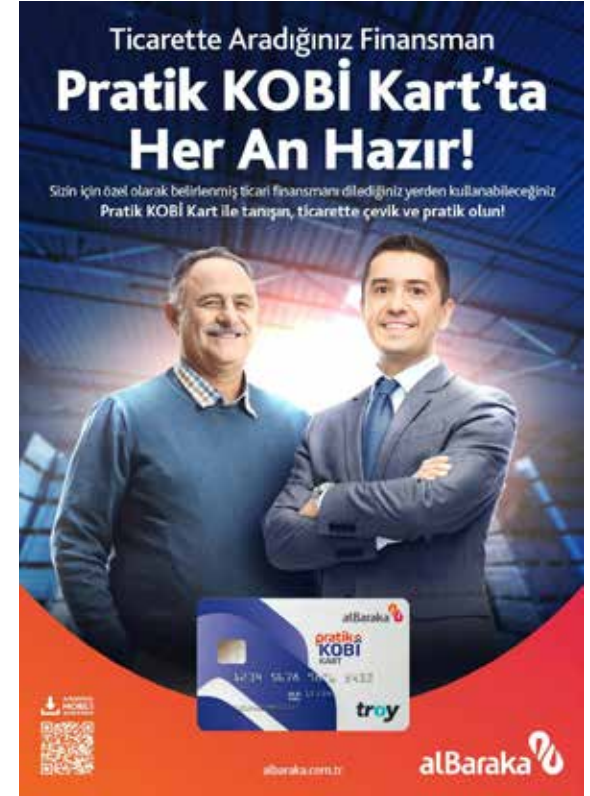
Kurumsal bankacılıkta 2023 yıl sonunda, 2022 yıl sonuna oranla kullanılan fon (nakdi kredi) ürünlerinde %17'lik bir büyüme sağlanmıştır.

Pratik KOBİ Kart: Basılan debit karta otomatik limit tanımlanarak, kartın POS ile yapılan alışverişlerde kurumsal finansmana aracılık etmesini sağlayan üründür. Bu ürünün, Banka açısından ciddi bir kullanılan fon enstrümanı olarak yüksek verim sağlaması beklenmektedir. Pratik KOBİ Kart müşterilere dijitalleşme ve 7/24 bankacılık deneyimi yaşatacaktır.

Katılım Finans Kefalet A.Ş.: Katılım Finans Kefalet A.Ş'nin kuruluşu ile birlikte 2023 yılında KGF ile sağlanan kefalet projeleri artık KFK üzerinden ilerlemektedir. İlgili kurum ile ana bankacılık sistemi entegrasyon çalışmalarında ilk versiyon gerçekleşmiş, Albaraka Türk katılım bankaları arasında ilgili versiyonu tamamlayan ilk banka olmuştur. Katılım Finans Kefalet A.Ş. tarafından sağlanan ilk destek paketi olan "Özkaynak Destek Paketi" hızlı bir şekilde devreye alınmış ve KFK kefaletine bağlı ilk fon kullanımları gerçekleştirilmiştir.

Sat&Geri Kirala: 2023 Mart ayında canlıya alınan bir üründür. Sözleşme evrakları, ürün bilgilendirme sunumu ve Banka'nın uygulama yapısını anlatan dokümanlar hazırlanmış ve yenilenmiştir. Tahsis Müdürlükleri ile tahsis yapısı netleştirilmiştir. 2023 yılında 103 işlem ile 2,5 milyar TL'lik hacim sağlanmıştır. Mevcut ürünün devreye alınması ile birlikte Banka leasing hacmi önemli ölçüde artış sağlamıştır.

Firmaların Yurt Dışı Kaynaklı Dövizlerinin TL'ye Dönüşümüne Destek Uygulaması: Resmî Gazete' de 26.01.2023 tarihinde yayımlanmış olan "Firmaların Yurt Dışı Kaynaklı Dövizlerin TL'ye Dönüşümünün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ" kapsamında



yurt içi tüzel kişiler/firmalar ABD doları-avro-İngiliz sterlini döviz cinsi bakiyelerini TCMB'ye satması halinde bozum tutarının %2'si kadar TCMB tarafından destek ödemesi olacaktır. Bu uygulama kapsamında bir ay boyunca herhangi bir döviz/altın alımı yapmayacaklarını taahhüt edecektir. Dileyen firma ilgili döviz dönüşüm destek uygulaması kapsamında bozum tutarını kur korumalı katılma hesabı olarak da değerlendirebilecektir.

Firma sahipleri birikimlerini TL'ye dönüştürerek hem liralasma politikasına katkı sağlayacak hem ek getiri elde edecek hem de kur korumalı hesap açmak suretiyle kur şoklarına karşı kendini güvenceye almış olacaktır.

Şubat 2023 itibari ile uygulamaya alınan TCMB ürünü ile müşteriler hızlı bir şekilde uygulamadan yararlanmaya başlamıştır. 2023 yılı içerisinde 569.193.538,37 ABD doları tutarında, 14.740 adet işlem gerçekleştirilmiştir.

Albaraka Türk'ün Fonlama ve Finansman Politikası ile Fonların Gelişimi

Müşteri-ürün-hizmet segmenti bazında erişilen hacimler ve gelişimi

2023 yılı itibarıyla fon toplama gelişimine bakıldığında toplanan fonlarda %35,06 oranında bir büyüme gerçekleşmiştir. Tüzel Katılma hesaplarında %31,74'lük bir gelişme kaydedilmiştir. Tüzel Cari hesaplardaki gelişim oranı ise %28,99'dur. Tüzel Alternatif Fonlar tarafında 2023 yılında %52,05 artış sağlanmıştır.

2023 yılı itibarıyla fon toplama gelişimine bakıldığında önceki yıla göre TL toplanan fonlarda %58,74 oranında bir büyüme gerçekleşmiştir. Tüzel TL Katılma hesaplarında %77,22'lük bir gelişme kaydedilmiştir. Tüzel TL Cari hesaplardaki gelişim oranı ise %11,47'dir. Tüzel Alternatif Fonlar tarafında 2023 yılında %52,05 artış sağlanmıştır.

Banka'nın toplam TL fonu 2023 yılında 2022 yılına göre %47,7 büyümüşken Kurumsal %57,73, Ticari %101,92, KOBİ %86,28 büyümeyle yılı tamamlamıştır. Banka'nın toplam fonu %46,45 oranıyla bu segmentlerden gelmektedir.

Banka'nın toplam fonu TL karşılığı olarak 2023 yılında 2022 yılına göre %34 büyürken Kurumsal %58, Ticari %38, KOBİ %41 büyümeyle yılı tamamlamıştır. Banka'nın toplam fonu %41 oranıyla bu segmentlerden gelmektedir.

Banka'nın toplam nakdi riski TL karşılığı olarak 2023 yılında 2022 yılına göre %37 büyürken, KOBİ finansmanı yılı %88 büyümeyle tamamlamıştır. Banka'nın toplam nakdi riski %73 oranıyla bu segmentlerden gelmektedir.

Banka'nın toplam komisyon TL karşılığı olarak 2023 yılında 2022 yılına göre %64 büyürken, Kurumsal %57, Ticari %79, KOBİ %98 büyümeyle yılı tamamlamıştır. Banka'nın toplam komisyon %72 oranıyla bu segmentlerden gelmektedir.

Kurumsal finansman desteği hacmindeki gelişmeler

Kurumsal bankacılıkta 2023 yıl sonunda, 2022 yıl sonuna oranla kullanılan fon ürünlerinde %17'lik bir büyüme sağlanmıştır. Ticari bankacılıkta ise yine 2022 yıl sonuna oranla kullanılan fon ürünlerinde %66'lık bir büyüme sağlanmıştır.

Gayri nakdi kredi hacmindeki gelişmelerin değerlendirilmesi

Gayri nakdi kredi ürünlerinde 2022 yılına oranla %44'lük bir büyüme sağlanmıştır. Ticari bankacılıkta ise yine 2022 yıl sonuna oranla gayri nakdi kredi ürünlerinde %46'lık bir büyüme sağlanmıştır.

2023 yılının öne çıkan gelişmeleri

Artan enflasyon karşısında, parasının değerini korumak isteyen hane halkının, getirisi yüksek ürünlere yönelmesi, bankadaki maliyetsiz fonların katılma hesapları ve alternatif fonlara yönelmesine yol açmıştır.

Ekonomi yönetiminin "liralasma" politikasına yönelik aldığı tedbirlere hızlıca adapte olabilmek adına, yeni stratejiler ve yol haritaları üreten Banka, son olarak topladığı fonlar içerisinde TL'nin payını artırabilmek amacıyla mevcut ürünlerinde dönüşüme ve yeni ürünlerde gelişime açık çalışmalar gerçekleştirmiştir. Özellikle 2023 yılında Banka'nın en önemli gündem maddelerinden bir tanesi, mevcuttaki döviz fonlarının, Kur Korumalı Mevduat hesaplarına dönüşümü olmuştur. Bu anlamda kamu otoritesinin yayınlamış olduğu tebliğler Banka tarafından da titizlikle takip edilmiş ve TL payının artırılmasına yönelik belirlenen rasyo eşiklerine uyumda azami özen ve gayret gösterilmiştir.

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

İnovatif bir ürün: Jet Teminat Mektubu

Jet Teminat Mektubu, şubeye gitmenize gerek kalmadan Kurumsal İnternet Bankacılığı üzerinden Kamu İhale Geçici ve Kamu TOKİ İhale Geçici mektuplarının online olarak düzenlenmesine ve muhataplara gönderilmesine olanak sağlayan üründür.

Ülkemiz genelindeki liralasma politikaları bankalarda TL fonların artmasına döviz hesaplarının görece azalmasına neden olmuştur. TL varlıkları ile yüksek kazançlı yatırım yapılabilir olacağı tahmin edilmektedir. Bu nedenle fon toplama faaliyetlerinde bir süre daha müşteri hareketliliğinin devam edeceği düşünülmektedir.

Gerçekleştirilen Kampanyalar ve Sonuçları

2023 yılı içerisinde tüzel kredi kartı müşterilerinin farklı sektörlerdeki harcamalarına değer önerisi sunarak pasif müşterilerin aktifleştirilmesi ve kart sahibi olmayan mevcut müşterilerde ürün kazanımının desteklenmesi hedeflenmiştir. Bu amaçla müşterilerin giyim, akaryakıt, gıda, seyahat, sağlık, konaklama ve ulaşım gibi birçok sektördeki harcamalarını aylık bazda analizler ve incelemeler yapılmıştır. Bu analizlerden hareketle akaryakıt, seyahat ve gıda sektöründe çeşitli kredi kartı kampanyaları düzenlenmiştir.

Jet Teminat Mektubu, şubeye gitmenize gerek kalmadan Kurumsal İnternet Bankacılığı üzerinden Kamu İhale Geçici ve Kamu TOKİ İhale Geçici mektuplarının online olarak düzenlenmesine ve muhataplara gönderilmesine olanak sağlayan üründür. Jet Teminat Mektubu ile ilgili Banka kanalları ve sosyal medya hesapları üzerinden iletişim aktiviteleri ve aktivite atamalarına yapılmıştır.

Aktivite yönetimi, hedefleri destekleme ve potansiyel müşterilere ulaşma açısından önem verilen bir konudur. Özellikle dış ticaret alanında müşteri kazanımı ve ürün satışı için aktivite atamaları gerçekleştirilmiştir.

DBS atamaları da ana firmayla anlaşmalı olan bayilerin kazanıldığı, komisyon ve ürün satışı elde edilen, düzenli gerçekleştirilen aktivite atamalarındandır. Atamalar yapılırken potansiyel müşteriler birçok yönden incelenmekte, doğru analizlerle eksik yönleri iyileştirecek aksiyonlar alınmaktadır.

2023 yılında 360 derece Portföy Yönetimi için devreye alınan Güverte Satış Dashboardu, özellikle şube çalışanlarının portföy ekranlarını, portföylerdeki ürünleri, günlük ve aylık portföy bilanço durumlarını ve gelişimlerini tek ekrandan takip etme kolaylığı sağlayan yeni bir ekrandır. Uygulama ile şubelerin yanı sıra şube müdürü bölge koçu ve bölge müdürünün de ilgili filtrelemeleri yaparak portföy yönetici detayına ulaşabilmesine olanak sağlanmaktadır.

Portföy yöneticilerinin satışlarını arttırmaları için düzenlenen Çapraz Satış Kampanyası'nda aktif müşteri başına düşen aktif ürün adetlerinin artırılması hedeflenmiştir. Bu kampanya ile aktif ürün sayısı artarken portföy yöneticilerine verilen ek puanlar sayesinde şubelerin hedeflerine ulaşmalarına teşvik eden bir kampanya gerçekleştirilmiştir.

Bireysel Bankacılıkta hedeflenen çalışmalar

- Şubesiz Araç Finansmanı'nın müşterilerinin kullanımına açılması
- IFIN firmasıyla birlikte Şubesiz İhtiyaç Finansmanı'nın bayiler üzerinden kullanımının artırılması
- AlbaFX Yatırım Portalı'na yurt içi hisse senetleri, yurt içi fonlar, haber akışlarının eklenmesi
- BES Teminatlı fon kullandırım ürününün canlı ortama alınması
- Şubesiz İhtiyaç Finansmanı ürününün altyapısıyla birlikte; Şubesiz Kira Finansmanı ve Şubesiz Umre Finansmanı'nın kullanılabilirliğinin artırılması
- Pratik Finansman Umre Kart'ın devreye alınması
- Pratik Finansman Kart'ı çeşitlendirilerek kampanyalar yapılmasına imkân sağlayan yeni bir yapının hayata geçirilmesi.
- Kredim Hazır altyapısının finansmanlarım menüsüne getirilmesi.

2024 yılında planlanan hedefler doğrultusunda Bireysel müşterileri için Dijital Dönüşüm stratejisine odaklanılan yeni ürünleri tutundurma ve mevcut ürünleri dijital entegre etme çalışmaları sürdürülecektir. Banka, yıl içerisinde tabana yayılma politikasına ağırlık vererek, müşterilerin işlerini kolaylaştırma, operasyonel yükleri minimuma indirme hedefleri doğrultusunda çalışacaktır. Yıl içerisinde Banka'ya yüksek fon girişi sağlama hedeflenen Özel Proje Tercihli Fon Havuzu da faaliyete alınacaktır.

Mikro ve KOBİ'lerde hedeflenen çalışmalar

2024 yılını kredi açısından değerlendirildiğinde kredi maliyetlerinin artışına bağlı olarak kredi kullanmanın daha zor olacağı öngörülmektedir. Krediyeye kolay ulaşılamaması nedeniyle fon akışı da azalacak, özellikle Mikro ve KOBİ için nakit akışı yönetimleri daha çok önem kazanacaktır. Büyük firmaların da sermaye verimliliğine yöneleceği, yatırımlarda yavaşlama ve erteleme yaşanabileceği öngörülmektedir. Bu öngörüler seçimi de içine alan yılın ilk yarısı için beklenmektedir.

Bu sürece paralel olarak fon toplama ürünlerinin getirisinin artması firmaların nakit akışı tasarruflarını yüksek getirili enstrümanlarla değerlendirme eğilimi tahmin edilmektedir. Yeni düzenlemeler doğrultusunda firma tasarruflarına yönelik banka hizmetlerinde liralaşmayı destekleyecek faaliyetler sürdürülmeye gayret edilecektir. Bununla beraber yabancı para tasarruflarına yönelik bankacılık hizmetlerinde de yeniden canlılık yaşanabileceği öngörülmektedir.

Firmaların da uzaktan müşteri olabilmesi ticari bankacılık ürün ve hizmetlerinin dijitalleşmesini hızlandıracağı, dijital bankacılık alanında ticari ürün ve hizmetlere yönelik yenilikleri artacağı öngörülmektedir.

2022 ve 2023 yılları, kamu otoritesinin döviz kurunu dengeleme ve Türk Lirası'nın değerini koruma çalışmaları kapsamında bankalar aracılığıyla piyasayı sıkça yönlendirdiği ve mali regülasyonlarla piyasaya periyodik müdahalelerde bulunduğu bir dönem olmuştur.

2023 yılı içerisinde, ekonomi yönetiminin aldığı tedbirler ve uyguladığı mali disiplinler kapsamında, yıl sonuna doğru gözlenen enflasyon artışındaki yavaşlama ve duraklama, 2024 yılında da etkisini hissettirmeye devam edecektir.

2024 yılı, her ne kadar önceki yıllarda yaşanan yoğun regülasyon akışı görülmeyecek olsa da yeni ekonomi yönetiminin almış olduğu kararlar doğrultusunda gerçekleşen 2023 yılı seri faiz artışları, Merkez Bankası'nın sıkı para politikasının devam edeceğine dair kuvvetli sinyalleri, şirketler nezdinde krediyeye ulaşma maliyetlerinin yükselmesi ve yöntemlerinin zorlaştırılması gibi başlıklar, iç piyasada talebi daraltacak ve hem bankacılık sektörünün hem de lokomotif diğer sektörlerin ihracata odaklanmasının bekleneceği bir yıl olacaktır.

Bununla birlikte, pandemi süresince artan navlun fiyatlarının artış ivmesini kaybederek yönünü aşağıya çevirmesi, küresel rakiplerin ülkemiz dış ticaret hacmi karşısında direncini artıracak diğer bir yön olarak karşımızda durmaktadır.

2024 yılının aynı zamanda kredi tahsil kabiliyetinde tıkanmalar yaşanacağı bir yıl olması beklenmektedir. Bu anlamda tahsil kabiliyeti yüksek, teminat yapısı kuvvetli ürünlere yönelmek, banka bilançosunu bozucu gelişmelerin önüne geçecektir.

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

2024 yılı hedefleri

2024 yılı Albaraka Türk açısından yine dijitalleşmenin öne çıkacağı bir yıl olacaktır. Mevcut ürünlerin dijitalleştirilmesi ve dijital uygulamalar üzerinden yapılacak yeni ürün faaliyetleri ile Banka'nın dijital göç yolculuğu artarak devam edecektir.

2024 yılı Albaraka Türk açısından yine dijitalleşmenin öne çıkacağı bir yıl olacaktır. Mevcut ürünlerin dijitalleştirilmesi ve dijital uygulamalar üzerinden yapılacak yeni ürün faaliyetleri ile Banka'nın dijital göç yolculuğu artarak devam edecektir.

Jet Teminat Mektubu ve Jet Finansman ürünleri sayesinde şubeleri üzerinden ilerleyen işlemlerin bir kısmı dijital kanallara kaymış bulunmaktadır. Bu değişim şube operasyon yükünü hafifletmekle birlikte işlemlerin müşteri nezdinde ilerletebilmesini sağlamaktadır. Bu yönüyle kârlılığa doğrudan etki etmektedir. Bunun yanı sıra şube portföylerinin mevcut müşterinin dijital kanallar üzerinden gerçekleşen işlemleri sayesinde satış ve pazarlama fonksiyonlarını yeni müşteriler için harcamalarına imkân vermektedir. Banka, şubeleri daha çok bu ürünlere özendirerek kullanım oranlarını artırma gayreti içinde olacaktır.

Ayrıca, Pratik KOBİ Kart ürününün 2024 yılında devreye alınması ile birlikte müşterilere fon kullandırım enstrümanı olarak 7/24 verebilecek verebileceğimiz bir bankacılık deneyiminin sunulması hedeflenmektedir.

Erken Ödemeli Tedarikçi Finansmanı projesi ile ana firmalara mal üretilip satışını gerçekleştiren tedarikçilerin, bahse konu faturalarını erken tahsil edebilmesine yönelik alternatif bir finansman yöntemi geliştirilmesi düşünülmektedir. Tedarikçiler alacaklarının fatura vadesini beklemeden tahsil ederek nakit

akışlarını düzenleyebilmekte, erken tahsilat imkânıyla peşin mal alımlarında rekabet avantajı sağlamaktadırlar. Ayrıca operasyonel verimlilik de sağlamaktadırlar.

Bununla birlikte Dış Ticaret tarafında altyapısı hazırlanan ve lansmana hazır hale getirilen "Bekletmeyen İhracat Finansmanı" ürünüyle, müşteriler gerçekleştirecekleri mal mukabili ihracat işlemlerinde vadeyi beklemeden ödemeye kavuşabilecekleri bir enstrümana sahip olacaktır.

Katılım bankacılığındaki ilk hızlandırma merkezi

2017 yılında bir katılım bankası bünyesinde hayata geçirilen ilk hızlandırma merkezi olarak faaliyete geçen Albaraka Garaj Startup Hızlandırma Merkezi, 2023 yılında 6. Dönemini tamamlayarak 7. Dönem başvurularını toplamaya başlamıştır. 420'den fazla başvuru ile şimdiye kadarki en yüksek başvuru adedine ulaşan Albaraka Garaj, Albaraka Türk'ün müşterilerine yenilikçi ve teknolojik ürünler sunmak ve üretilmiş sermayesini güçlendirmek amacıyla kurduğu ve girişimcilere kuluçka ve hızlandırma imkânları sunan bir hızlandırma merkezidir. Girişimcilere sunulan faydalar arasında hibe, mentörlük, eğitim, network, API ve ofis desteği gibi imkânlar da bulunmaktadır.

Başvurular ağırlıklı olarak SaaS, Sosyal Girişim, AI, Edutech ve FinTek alanlarından gelmiş ve Albaraka stratejik hedeflerine uygunluğu, ekibin tecrübesi, girişimin pazarı ve olgunluk seviyesini göz önünde tutarak titiz bir seçim süreci işletilerek 24 girişim ön hızlandırmaya kabul edilmiştir.

Girişimcilere start-up yaşam döngüsü boyunca yönlendirme

Albaraka Garaj Hızlandırma Programı'nda geçtiğimiz dönemlerde FinTekten SaaS'a (Hizmet olarak yazılım), yapay zekâdan regülasyon teknolojilerine, eğitimden sağlık teknolojilerine kadar birçok alanda girişim desteklenmiştir.

Start-up yaşam döngüsü boyunca yönlendirme sunmaya odaklı program; AlbarakaTech Global, Albaraka API, APY Ventures, Albaraka Portföy Yönetimi, insha Ventures gibi Albaraka Türk iştirakleri iş birliği olanaklarının yanı sıra Amazon Web Services, Microsoft, Hubspot, Notion, Twilio gibi global araçları da girişimlerin kullanımına sunmaktadır.

Kurulduğu günden bu yana 120'den fazla girişimi destekleyen, hibe ve ürün/hizmet satın almalarıyla onlara finansal destek sağlayan Albaraka Garaj, girişim dünyasının yanı sıra Albaraka Türk'ün entelektüel sermayesine de katkıda bulunmaya devam edecektir.

İnovasyon Şampiyonları Programı

Albaraka Türk, inovasyonu kurum kültürü olarak benimseyen bir banka olarak çalışanların inovasyona gösterdikleri ilgiyi artırmak amacıyla "İnovasyon Şampiyonları" programını başlatmıştır. Programa 350'ye yakın başvuru yapılmış, şube ve genel müdürlük çalışanlarından oluşan 30 kişilik bir ekip oluşturulmuştur.

Program kapsamında yapay zekâ, inovasyon, süreç, robotik süreç ve açık bankacılık eğitimleri verilecektir. Ekip ilk eğitimlerini RPA (Robotik Süreç) ve API (Açık Bankacılık) konularında tamamlamıştır.



Kurum İçi Fikir Yönetim Platformu

Albaraka Türk'ün çalışan fikirlerine verdiği önemi gösteren ve fikir üreten çalışanlarını ödüllendirdiği platformda 2023 yılında 5 farklı tematik çağrı ile 383 çalışan fikri toplanarak işlenmiş ve bankanın geleceğini şekillendirecek bu fikirler ve sahipleri ödüllendirilmiştir.

İş Mükemmelliği ve İnovasyon

Albaraka Türk İş Mükemmelliği ve İnovasyon Müdürlüğü tarafından 2023 yılında yürütülen dijital dönüşüm odaklı projelerden bazıları şunlardır:

Kâğıtsız Bankacılık: Şubeden gerçekleştirilen işlemlerde müşteriye imzalatılan doküman, belge ve sözleşmelerin müşterinin dijital onayı ile gerçekleştirilmesi ile işlem süreleri ve operasyonel maliyetleri minimize ederek müşteri memnuniyetini arttırmak hedeflenmektedir.

Kâğıtsız Bankacılık projesi kapsamında dokuz adet ürün ve bu ürünler kapsamında 45 adet doküman dijitale taşınmıştır. 60.000 adede yakın işlem dijitalden onaylanmış, toplamda 9.200 saat (13 FTE-Full Time Equivalent) ve kâğıt kullanılmadığı için de 257 adet ağaç kazanımı elde edilmiştir. Kullanılmayan kâğıtların yaklaşık değeri de 500.000 TL üzerindedir. Kâğıtsız Bankacılık projesinde 40'a yakın dokümanın da dijitale aktarılması çalışmaları devam etmektedir.

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

Dijital dönüşüm çalışmaları

Albaraka Türk, dijital dönüşümün kritik bileşeni olan Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) alanındaki çalışmalarına 2023 yılında da hız kesmeden devam etmiştir.

Saha Projesi: Satış faaliyetleri, toplantılar, müşteri ziyaretleri gibi aktiviteler esnasında ekran başında olmayan kullanıcıların ana bankacılık faaliyetlerini mobil Saha platformundan gerçekleştirerek; sürdürülebilir operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyetini yükseltmek hedeflenmektedir.

Yapay Zekâ Projesi: Personellerin işlerinde takıldıkları yerlerde bilgi almalarını sağlayacak, ürünlerle ilgili sorularına sohbet havasında cevap verecek bir sohbet botu oluşturulması amaçlanmaktadır. Ayrıca, Para Transferi ve SWIFT işlemleri için müşteri talimatları ile işlem yaparken mevcutta manuel olarak girilen verilerin, icra yazıları için ise icra kuruluşlarından gelen yazılar içerisindeki bilgilerin OCR marifeti ile talimat üzerinden okunması ve sistemde ilgili akış/ekrana otomatik olarak getirilmesi amaçlanmaktadır.

Ürün zenginleştirilmesine yönelik çalışmalar

Albaraka Türk müşteri kazanımını ve müşterilere dijital ürün/hizmetlerin sunumunu ve satışını artıracak projeler üzerindeki çalışmalarına 2023'te de devam etmiştir. Banka'nın önemli hedeflerinden olan finansal ekosistem oluşturmak için API bankacılığı çalışmaları devam etmektedir. Kullanımda olan API portaline yönelik geliştirmeler devam etmiştir. Bankacılık sektöründe API portal gelişimine bakıldığında Albaraka Türk'ün ilk sıralarda olduğu görülmektedir.

Robotik Süreç Otomasyonu: Albaraka Türk, dijital dönüşümün kritik bileşeni olan Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) alanındaki çalışmalarına 2023 yılında da hız kesmeden devam etmiştir. Herhangi bir uygulamada, bir insanın yaptığı gibi kural tabanlı ve karar vermeyi gerektirmeyen işleri otomatikleştiren bir yazılım olan RPA'nın süreçlere entegre edilmesiyle, Banka'nın maliyet tasarrufu, hız, dijital iş gücü ve hata indirgeme kazanımları artış göstermiştir ve 350'nin üzerinde süreçte otomasyon çalışması başarıyla tamamlanmıştır. Robotik Süreç Otomasyonu Servisi tarafından geliştirilen RPA süreçleri yeni ihtiyaç ve taleplerle genişlemekte Banka dijitalleşme hedefleriyle iş gücü verimliliğine katkı sağlamaya devam etmektedir.

RPA Robot Filosu: Albaraka Türk, RPA süreç taleplerinin karşılanabilmesi ve kapasite kullanımlarının daha verimli hale getirilmesi amacıyla 2023 yılında robot filosuna eklenen dört yeni robot ile toplam robot sayısını 20'ye taşımıştır.

Açık Bankacılık Hizmetleri: Banka, müşterilerin hesaplarını tek bir yerden yönetebilecekleri, diğer banka hesaplarını görüntüleyebilecekleri ve diğer banka hesaplarından para transferi gerçekleştirebilecekleri Açık Bankacılık Hizmetleri'ni devreye almıştır. Müşteriler Açık Bankacılık hizmetlerine mobil şube ve internet şubeden erişebilmektedir.

Albaraka API Platformu dünya üzerindeki tüm bankaların API platformunu değerlendiren ve bağımsız bir kuruluş olan INNOPAY'in raporu Open Banking Monitor'de bir seviye üstüne çıkararak en fonksiyonel api platformları arasında yer almıştır.

İngiltere merkezli Global Business Outlook şirketi tarafından Albaraka Api'leri Türkiye'nin en inovatif Api Servis Sağlayıcısı seçilmiştir.

Bankaların api platformlarını değerlendiren ve bağımsız bir kuruluş olan BIRAPI şirketinin son raporunda, Albaraka api platformu Türkiye'deki bankaların api sayıları sıralamasında, tüm bankalar arasında dördüncü, katılım bankaları arasında ise birinci sırada yer almıştır.

Albaraka Türk'ün dijital dönüşüm yol haritasının beş teması

- **Müşteri deneyimini artıracak müşteriye doğrudan dokunan ürün ve hizmetler:** Müşteri kazanımını ve müşteri deneyimini artırmak amacıyla hedef müşteriler için kritik ve yenilikçi ürünlerin geliştirilmesi, mevcut ürünlerin iyileştirilmesini ve özellikle dijital kanallardan sunulmasını sağlayacak projeler yürütülmektedir.
- **Yeni iş modelleri ve ekosisteme entegrasyon:** Müşteri kazanımını artıracak ve deneyimini geliştirecek projelerle, Banka ile sektörün önde gelen dijital oyuncuları arasındaki farkların kapatılmasını sağlayacak faaliyetler yürütülmektedir. Diğer taraftan ise Banka'nın sektörün öncüsü konumuna

taşınması amacıyla, dijital dünyadaki gelişmelerin bankacılık sektörüne hızlı bir şekilde adapte olmasını sağlayacak, kârlılık ve maliyet avantajı kazandıracak FinTek iş birliği projeleri hayata geçirilmektedir.

- **İç süreçlerin iyileştirilmesi, sadeleştirilmesi ve optimizasyonu:** İç süreçlerinin yeni teknolojilerin etkin ve verimli bir şekilde kullanılması ile iyileştirilmesi ve sadeleştirilmesinin yanı sıra sektör ortalamalarından daha iyi hizmet seviyelerine (SLA, OLA) ulaşılması ile Albaraka Türk kaynaklarının verimliliğini artırarak maliyet optimizasyonu sağlayacak projeler hayata geçirilmektedir.
- **Yetkinliklerin, kabiliyetlerin ve altyapının geliştirilmesi:** Müşterilere en yeni teknolojilerle en iyi ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için, Banka'nın daha çevik ve geleceğe hazır olmasını sağlayacak şekilde kabiliyetlerinin ve altyapısının güçlendirmesini sağlayacak projeler yürütülmektedir.
- **Sürdürülebilir büyüme/kârlılık ve etkin risk yönetimi:** Sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı sağlamak amacıyla etkin risk yönetimi projeleri ile kontrol ortamını geliştirecek, bankacılık ve siber riskleri azaltacak ve Banka'nın yasal mevzuata uyumunu artıracak projeler yürütülmektedir.

Bilgi Güvenliği'ne Yönelik Çalışmalar

Albaraka Türk'ün Bilgi Güvenliği'ne verdiği önem doğrultusunda Bilgi Güvenliği Müdürlüğü kurulmuştur. Müdürlüğün amacı ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uygun olarak ve aynı zamanda da ABC Holding istekleri doğrultusunda Banka bilgi güvenliği yapısını tasarlamak, işletmek, takip etmek, iyileştirmek ve ilgili Üst Yönetim ve komitelere raporlamaları sağlamaktır. Aynı zamanda bilgi güvenliği yapısının oluşturulmasında ve işletilmesinde güvenlik ürünlerinin ve hizmetlerinin seçimini yapmak, banka altyapısına entegre etmek, işletmek, yönetmek ve uygulamaların çıktılarını doğrultusunda ilgili çalışmalarını gerçekleştirmektedir.



ÜRETİLMİŞ SERMAYE

Yasal uyum çalışmaları

Risk, Uyum ve Veri Güvenlik Servisi, BDDK Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Yönetmeliği başta olmak üzere bilgi güvenliği ve BT konularındaki yasa ve yönetmeliklere, ISO 27001 standardı ve uluslararası diğer standartlara uyumla ilgili projeler gerçekleştirmekte ve takip etmektedir.

Bu kapsamda aşağıda belirtilen genel çalışmaları düzenli olarak her yıl gerçekleştirilmekte ve ilgili komitelerde sunulmaktadır.

- Gerekli politika, prosedür, plan ve talimatların oluşturulması, güncellenmesi ve yayınlanması,
- Stratejik planların ve hedeflerin oluşturulması ve takip edilmesi,
- Tüm paydaşların bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması yönünde çalışmaların gerçekleştirilmesi,
- Standart, yönetmelik ve en iyi uygulamalara uygun olarak süreçlerin tasarlanması, takibi ve iyileştirilmesi,
- Tüm BT ve bilgi güvenliği risklerinin değerlendirilmesi, risk ve aksiyon envanterinin oluşturulması ve takibi,
- Süreç işleyişi kapsamında ilgili kaynak, ürün ve sistemlerin devreye alınması ve devamlılığının sağlanması,
- Süreç iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi

için çalışmalar yapmak.

Bilgi Güvenliği Müdürlüğü, çalışmalarını beş ayrı servisle gerçekleştirmektedir. Bu servislerin görev ve sorumlulukları genel olarak aşağıdaki şekildedir:

İş Sürekliliği Servisi: BDDK tarafından yayınlanan; Bankaların İç Sistemleri Ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik ve Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'te belirtilen iş sürekliliği gereksinimlerini karşılamak için gerekli süreçleri oluşturmak, işletmek ve geliştirmekten sorumludur. Uluslararası, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetimi standardı gereksinimlerini karşılamak için gerekli süreçleri oluşturulması, işletilmesi ve takibini gerçekleştirir. İlgili paydaşlarla, iş sürekliliği iş etki analizi ve risk analizi çalışmalarını planlar, tatbikatlar gerçekleştirir ve gerekli ek çalışmaları takip eder.

Fraud Analitik ve Güvenlik Servisi: Banka'nın çalışma prensiplerine uygun olmayan işlerin araştırılması, Banka'nın zarara uğratılması ihtimalini bünyesinde barındıran işlemlerin sınırlanması veya risklerin minimize edilmesi için kredi kartları, POS, ATM, Mobil/İnternet ve Alo Albaraka'dan yapılan ve riskli olarak addedilen işlemleri incelemekten sorumludur. Aşağıdaki genel başlıklarda çalışmalar gerçekleştirir:

- Fraud trendlerinin ve özelde Kurum bünyesinde yaşanan fraud vakalarının analiz edilmesi suretiyle yeni fraud kural önerilerinin ve mevcut kural değişiklik önerilerinin iletilmesi
- İzleme ekibi tarafından iletilen işlemlerin incelenmesi ve analizi (Gerçekleşen Fraud vakalarının analiz edilerek raporlanması)

- Ürünler/kanallar bazında tanımlanan fraud kurallarına yansıyan işlemlerin 7/24 anlık olarak izlenmesi
- Riskli işlemler için müşterilerden teyit alınması ve gerekli aksiyonların icra edilmesi
- Yeni açılan hesaplara İnternet Bankacılığı aracılığı ile gönderilen tutarların kontrol edilmesi

Risk, Uyum ve Veri Güvenlik Servisi: BDDK Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Yönetmeliği başta olmak üzere bilgi güvenliği ve BT konularındaki yasa ve yönetmeliklere, ISO 27001 standardı ve uluslararası diğer standartlara uyumla ilgili projeler gerçekleştirir ve takip eder. Bilgi Güvenliği ve BT iç denetim ve dış denetimlerin koordine edilmesi, denetim kanıtlarının oluşturulması ve takibi, denetim rapor ve bulguların takibi ve raporlanması, bilgi güvenliği ve ilgili diğer komitelerin oluşturulması, takibi ve raporlanması, Bilgi varlık yönetimi, risk yönetimi, süreç iyileştirme, KPI takibi gibi çalışmaları gerçekleştirir. Aynı zamanda veri güvenliğinin sağlanması ile ilgili veri sınıflandırma, koruma ve kontrol, veri tabanı hareketlerinin izlenmesi ve kullanıcıların veri çıkışları ve kullanımları ile ilgili hareketlerin izlenmesi konularında güvenlik ürünlerinin seçimi, sisteme entegre edilmesi, yönetilmesi, işletilmesi ve raporlama süreçlerini gerçekleştirir. Olağanüstü ve riskli işlemlerin tespiti durumunda ilgili süreci takip eder ve raporlar. Tüm Bilgi güvenliği ve BT süreçlerinin ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun olarak tasarlanması, dokümanite edilmesi, güncellenmesi ve ölçülmesi süreçlerini sağlar. Bilgi güvenliği farkındalık çalışmalarını planlar ve gerçekleştirir.

Güvenlik Testi Yönetimi Servisi: Sistemin güvenlik açıklarını istismar edilmeden önce tespit etmek ve düzeltmek amacıyla gerçekleştirilen güvenlik testleri ile ilgili süreci tasarlamak, yazılı hale getirmek, işletmek, takip etmek ve raporlamaktan sorumludur. BDDK yasa ve düzenlemeler, ISO 2700 gibi Bilgi Güvenliği Yönetimi Standartları vb. Banka politika ve prosedürlerine uygun şekilde güvenlik testlerini planlamak ve açıklıkların tespit ve düzeltilmesine yönelik çalışmaları takip eder. Mobil uygulama, web uygulamaları, iç network, ATM, sunucu ve sistemler vb. tüm yapıda güvenlik testlerini, güvenlik konfigürasyon taramalarını vb. taramaları ve çalışmaları gerçekleştirir, çıkan zayıflık ve uyumsuzlukları raporlar ve takip eder ve doğrular. Projelerin güvenlik testlerinin gerçekleştirilmesi, SDLC sürecinin oluşturulması ve kod güvenlik testlerinin gerçekleştirilmesi çalışmalarını gerçekleştirir. Sosyal mühendislik çalışmalarını planlar ve gerçekleştirir.

SOC ve Siber Olay Yönetimi Servisi: SOC ve Siber Olay Yönetimi Süreci'ni tahsil etmek ve bu sürece ait işleyişi ve takibi gerçekleştirmekten sorumludur. Sistemler, sunucular, ayrıcalıklı adminler vb. tüm yapıdaki log hareketlerini izler, olağanüstü ve riskli işlemleri takip eder ve oluşması durumunda sürece uygun şekilde aksiyonları ve raporlamaları gerçekleştirir. Aynı zamanda ayrıcalıklı adminlerin PAM ürünü ile güvenli şekilde sistemlere bağlanması ve izlenmesi sürecini tasarlar, işletir ve yönetir. Siber Olay yönetim sürecini tasarlar, müdahale planlarını oluşturur, tatbikatları gerçekleştirir ve raporlar. Tüm siber olay ve ihlal olaylarının tespiti, önlenmesi vb. konularda çalışmalar gerçekleştirir.



ENTELEKTÜEL SERMAYE

insha Ventures

2018 yılında Türkiye'nin en güçlü katılım bankası olan Albaraka Türk'ün iştiraki olarak kurulan insha Ventures, bünyesindeki birçok yenilikçi ürün ile konvansiyonel finansal sistemi değiştirme ve dönüştürme yolunda önemli adımlar atmıştır.

Albaraka Türk bünyesindeki dijital dönüşüm çalışmaları hızlı, güvenilir, kolay kullanılabilir ve 7/24 erişilebilir hizmetleri mümkün hale getirmekle kalmayıp çok daha geniş hedef kitlelere erişilmesini de sağlamaktadır.

Albaraka Türk'ün entelektüel sermayesi, nitelikli ürün ve hizmet geliştirmeyi ve sunmayı olanaklı kılan kolektif bilgi birikimi, politikaları, sistemleri, prosedürleri, bilgi teknolojileri (BT) alanındaki bilgi birikimi, finansal Ar-Ge yetkinlikleri ve Albaraka Türk markasından oluşmaktadır.

Bankacılığın gündemindeki en önemli konuların başında dijital dönüşüm ve inovasyon yer almaktadır.

Dijital dönüşüm hızlı, güvenilir, kolay kullanılabilir ve 7/24 erişilebilir hizmetleri mümkün hale getirmekle kalmayıp çok daha geniş hedef kitlelere erişilmesini de sağlamaktadır.

Yeni iş modelleriyle müşterilere ihtiyaç duydukları yeni ürün ve hizmetleri sunmak, müşterinin öncelikli tercih edeceği küresel bir dijital marka haline dönüşmek ve dijitalleşme sürecinin organizasyon kültürü haline getirilmesini sağlamak amacıyla Albaraka Türk bünyesinde 2017 yılında başlatılan dijital dönüşüm çalışmaları kapsamlı bir şekilde devam etmektedir.

Dijital dönüşüm ile ayrıca Albaraka Türk'ün sürdürülebilirlik faaliyetlerinin de desteklenmesi planlanmaktadır.

İştiraklerimiz

insha Ventures

insha Ventures, müşterilerinin ihtiyaçlarına yenilikçi cevaplar vermek amacıyla finansal teknolojileri incelemekte, kapsamlı değerlendirmelere tabi tutmakta, elde ettiği çıktığı çözüm önerilerine dönüştürmekte ve bunu sağlamak adına inovasyonu süreçlerinin merkezine koymaktadır.

2018 yılında Türkiye'nin en güçlü katılım bankası olan Albaraka Türk'ün iştiraki olarak kurulan insha Ventures, bünyesindeki birçok yenilikçi ürün ile konvansiyonel finansal sistemi değiştirme ve dönüştürme yolunda önemli adımlar atmıştır ve atmaya devam etmektedir.

Alneo: Alneo, insha Ventures tarafından geliştirilen Türkiye'nin ilk yapay zekâ destekli hızlı ve kolay ödeme platformudur. Alneo üyesi işletmeler herhangi bir fiziksel POS cihazı olmadan QR, OCR, SMS ve Link ile ücretsiz ödeme kabul edebilmektedir. Ayrıca cüzdandan müşterileri tüm kredi kartlarına taksit imkânı sunan Alneo ile kolaylıkla ödeme yapabilmektedir. Müşteriler cep telefonları ile tahsilat yaparak, uçtan uca dijital bir hizmet almaktadır. Müşterilere yıl içerisinde NFC ile ödeme olanağı da sunulmuştur:

2023 yılında, 2022 yılına göre yaklaşık olarak %300 hacimsel büyüme gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen bu büyüme ile Alneo 2023 yılında da lider CepPos ürünü olmayı sürdürmüştür.



2023 yılı geliri: 55.817.907,65 TL
2023 yılı toplam hacim: 7.180.000.000 TL
2023 yılı yeni müşteri sayısı: 2.283
2023 yılı toplam işlem adedi: 232.418

En kolay aidat ödeme ve tahsilat çözümü Kozmos: Katılımcılarından düzenli ödeme toplayan her türlü şirkete finans ve muhasebe, mülk yönetimi, topluluk yönetimi ve ödeme hizmetleri sağlayan çok kanallı bir tahsilat platformudur. Kozmos, katılımcıların üyeliklerini, ödemelerini ve ilgili diğer bilgileri takip edebildikleri, efektif ve hızlı bir şekilde ödemelerini gerçekleştirebildikleri bir uygulamadır.

2023 yılının Haziran ayı itibarıyla pazarda satışına başlanan Kozmos ürününe yıl sonuna kadar 40 proje ve 2200 konut dâhil edilmiştir. 2024 yılında satışların ivmelenecek artması öngörülmektedir.

2023 yılı geliri: 355.570,00 TL
2023 yılı güncel müşteri sayısı: 40



ENTELEKTÜEL SERMAYE

Sürdürülebilir teknolojik çözümler

AlbarakaTech Global, Banka'nın dijital dönüşümünü desteklemek ve stratejik hedeflerine ulaşabilmek için ihtiyaç duyduğu yazılımları sağlamak ve bunu yaparken Ar-Ge ekosistemi ile ölçek ekonomisinin gücünden faydalanabilmek amacıyla kurulmuştur.

PosBasit: PosBasit, hızlı, güvenli ve yenilikçi ödeme çözümleriyle en iyi online ödeme deneyimini sunmayı amaçlamaktadır. E-ticaret platformlarına yönelik tüm banka ve kredi kartlarıyla online ödeme sağlayan sanal pos platformudur. Müşteriler her banka ile ayrı ayrı tamamlamaları gereken teknik destek, anlaşma ve diğer süreçleri PosBasit ile tek platformda entegrasyon yaparak kolayca çözümlenebilmektedir.

2023 yılı geliri: 1.857.281,63 TL

2023 yılı toplam hacim: 376.000.000 TL

2023 yılı yeni müşteri sayısı: 77

2023 yılı toplam işlem adedi: 339.000

Semosis: Semosis, alacaklı ve borçlu tarafları; belirli bir banka bağımlılığı olmadan, senet oluşturulması, takibi ve ödemesi noktasında birleştiren ve tüm bu borçlanma süreçlerinde gerekli güvenlik önlemlerini sunan bir uygulamadır. Semosis ürünü, günümüzde manuel ve fiziksel olan tüm senet süreçlerini dijital ortamda yönetmeyi amaçlar. Manuel süreçlerde var olan riskleri dijital ortamda çözümlenerek hem fonksiyonel hem de verimlilik açısından süreci iyileştirmeyi hedefler. Borçlu-alacaklı ilişkisi içerisinde verilen senet taahhütlerinin kayıp, çalıntı, materyalin zarar görmesi gibi problemlerin önüne geçmeyi amaçlar.

2023 yılı geliri: 512.240,82 TL

2023 yılı toplam hacim: 426.125.971 TL

2023 yılı işlem adedi: 11.127

Kimlik Basit: KimlikBasit temel olarak Dijital Onboarding ve onay süreçlerini dijitalleştiren bir çözüm önerisi sunar. Hızlı ve efektif süreç yönetimi sağlar. KimlikBasit, müşteri kabul süreçlerini video çağrı merkezi destekli olarak kolaylaştıran, birçok kimlik doğrulama hizmetini bir arada bulunduran bir KYC platformudur. Kimlikbasit, müşteri ve işletmelere yönelik tasarlanmış AML/KYC düzenlemelerine uygun olarak işlemlerde sahtekârlığı azaltır. Yapılan çalışmalar neticesinde 2023 yılı içerisinde bir müşteri aktif onboarding sürecine geçmiş ve üç yeni sözleşme imzalanmıştır. 2024 içerisinde dört müşterinin aktif olarak müşteri edinme süreçlerine destek olunacaktır.

2023 yılı geliri: 1.848.237,20 TL

Güncel müşteri sayısı: 9

Fintek Oluşturma ve Büyütme Platformu

FLYP: Finteklerin ihtiyaç duyduğu açık bankacılık ve lisanslama altyapısını tek platformda buluşturan, büyüme ve inşaa hizmetleri sunan bir üründür. E-para, ödeme ve banka kuruluşlarına ait finansal fonksiyon API'lerini (fatura, sigorta, tahsilat, ödeme, para transferi) maliyet ve kolay entegrasyon ile fintek şirketlerine sunar. Toplam 12 firmadan yüzlerce fonksiyonu tek çatı altında toplayan açık bankacılık ve servis bankacılığı platformu olarak hizmet vermektedir.

2023 yılında iki yeni müşteriye altyapı hizmeti vermeye başlanılmış, geçmiş dönemde sözleşme imzalanan üç müşterinin süreçleri aktif edilmiştir. 2024 yılında iki yeni müşterinin B2C düzeyde faaliyete başlaması öngörülmektedir.

2023 yılı geliri: 176.761,65 TL

2023 yılı güncel müşteri sayısı: 10

Albarakatech Global

AlbarakaTech Global, Banka'nın dijital dönüşümünü desteklemek ve stratejik hedeflerine ulaşabilmek için ihtiyaç duyduğu yazılımları sağlamak ve bunu yaparken Ar-Ge ekosistemi ile ölçek ekonomisinin gücünden faydalanabilmek amacıyla 2020 yılında kurulmuştur. Finansal sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek müşterilerine sürdürülebilir başarı ve çözüm odaklı bir iş birliği sunan bir teknoloji firmasıdır.

Aralık 2020'de, Teknopark İstanbul yerleşkesinde faaliyetlerine başlamış olan AlbarakaTech Global'in çalışan sayısı 270'e ulaşmıştır. Şirket, Albaraka Türk'ün birikim ve tecrübesini genç bir bakış açısıyla birleştirerek, müşteri ihtiyaçlarına odaklanarak ve en yeni teknolojileri kullanarak üstün hız, kalite ve düşük maliyetle finansal çözümler sunmayı ilke edinmiştir.

AlbarakaTech Global, Banka'nın stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlamak amacıyla teknolojik çözümler geliştirirken aynı zamanda finansal ekosistemin ana oyuncularına da ürün ve hizmet satışları gerçekleştirmektedir. Açık Bankacılık, mobil teknolojiler, güvenlik uygulamaları, yapay zekâ ve blockchain gibi en güncel teknolojileri kullanarak geliştirdiği çözümleri müşterilere sunan AlbarakaTech, sürekli kendini yenileyen ve inovatif projelere imza atan bir şirkettir.

Yapay zekâ modellerinin katma değer sunacağı fırsatlar sürekli değerlendirilmektedir. Temel olarak metin sınıflandırma, sahtekarlık tespiti ve fiyatlama modellerimizin yanı sıra yapay zekâ destekli tüzel kişi istihbarat modeli, dış ticaret işlemlerinde müşteri talimatlarının otomatikleştirilmesi, global senetlerde imza tespiti ve uyumluluğu, KEP resmi yazılarının sınıflandırılması gibi birçok alanda geliştirdiği yapay zekâ modelleri şu anda Banka'da kullanılmaktadır. Ayrıca yapay zekânın aktif kullanım alanlarını artırmak amacıyla hem AlbarakaTech hem de Banka içerisinde yıl boyunca eğitim ve seminer organizasyonları yapılmaktadır.

Banka'nın finansal ekosistem oluşturma hedefi doğrultusunda devam eden API Bankacılığı çalışmaları ve kullanımda olan API Portal ürününe yönelik geliştirmeler, Albaraka Türk'ü açık bankacılık alanında ön sıralara taşımaktadır.

Her geçen gün artan güvenlik tehditlerine mobil uygulamalar katmanında bir cevap olarak iç kaynaklarla geliştirilen @guard uygulaması, çok faktörlü kullanıcı doğrulama yöntemlerine ek güvenlik katmanları oluşturarak mobil uygulamaların ve bu uygulamaların kurulu olduğu cihazların güvenliğini sağlamaktadır. Geliştirme faaliyetleri tamamlanan ve pilot uygulaması devam eden @guard ile Albaraka Türk başta olmak üzere tüm şirket müşterilerinin mobil uygulamaları daha güvenli hale gelecektir.

Ana Bankacılık sisteminin modernizasyonu için geliştirilen NAR altyapısının iyileştirilmesine fonksiyon, geliştirici tecrübesi ve performans açısından devam edilmiş ve bu altyapı yıl içinde önemli projelerde kullanılmıştır. Dokümanların tek bir platform üzerinden ilgili taraflar ile paylaşılmasını, yasal geçerli şekilde imzalanmasını (E-İmza, Mobil İmza) ve saklanmasını sağlayan dijital bir platform olan EasySign ürünü bu projelere örnektir.

Ülkemizde de gittikçe kullanım alanları ve oranları artan Bulut teknolojisine hazır ürünler geliştirme konusunda artan tecrübe ve yetkinliğiyle blok zinciri ve bulut mimarisi üzerine inşa edilen myco uygulaması canlıya alınmıştır. Myco, oyunlaştırma unsurları içeren oldukça yenilikçi bir çalışan sadakati uygulaması olarak ön plana çıkmaktadır.

ENTELEKTÜEL SERMAYE

Artan fon büyüklüğü

2023 yılı içerisinde sekiz yeni fon kurularak fon sayısı 24'ye çıkarılmıştır. 2023 yıl sonu itibarıyla toplam fon büyüklüğü 1,3 milyar TL artarak 3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Ayrıca AlbarakaTech Global, sahip olduğu yetkin çalışanlarını korumak ve sürekli geliştirmek için çalışan memnuniyeti ve gelişimini stratejisinin bir parçası haline getirmiştir. Çalışanlarına sadece teknik konularda değil, yabancı dil eğitimi, iletişim becerileri, liderlik eğitimleri gibi kişisel gelişim alanlarında da kariyer gelişimini destekleyen programlar sunmaktadır. Çalışan gelişimine ve memnuniyetine verilen bu önem sayesinde, faaliyete geçtiğinin ikinci yılında "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" listesine girmeyi başarmış, yine Great Place To Work tarafından yapılan araştırma sonucunda "Best Workplaces for Women" ve "Best Workplaces for Innovation" listesinde yer almıştır. Ayrıca çalışan mutluluk endeksini ölçen Happy Place to Work tarafından "Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri" listesine girmeyi de başarmıştır.

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş.

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. 2023 yılında; Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin yanı sıra dört ayrı katılım bankasına değişik türlerde fonlar kurarak bankaların portföy yönetim şirketi ihtiyaçlarını karşılamıştır.

Yıl sonu itibarıyla APY'nin öz kaynakları 470 milyon, yönettiği fon büyüklüğü ise 63 milyar TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in yönettiği 19 gayrimenkul, 24 girişim, 16 menkul kıymet ve 6 emeklilik fonu bulunmaktadır.

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. Girişim Sermayesi Yatırım Fonları Müdürlüğü; fon kurma, menkul kıymetleştirme, fonlar altında kurumsal danışmanlık, fonların yönetimi faaliyetlerini yürütmektedir. 2023 yılı içerisinde sekiz yeni fon kurularak fon sayısı 24'ye çıkarılmıştır. 2023 yıl sonu itibarıyla toplam fon büyüklüğü 1,3 milyar TL artarak 3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. Girişim Sermayesi Yatırım Fonları Müdürlüğü, 2023 yılı boyunca robotikten yazılıma, yapay zekâdan oyunlaştırmaya kadar birçok farklı sektörde 300'den fazla girişim ile toplantı gerçekleştirmiştir. Onlarca etkinlikte binlerce insana, Albaraka'nın girişimcilik ekosisteme olan katkısını anlatmıştır. Fintech GSYF, Start-up GSYF, Bilişim Vadisi GSYF ve Ostim GSYF üzerinden 270 milyon TL'den fazla yatırım gerçekleştirmiş ve bu yatırımların 22'si yeni yatırım, 18'i devam yatırımı olmak üzere toplam yatırımı sayısını da 50'ye çıkarmıştır.

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. Girişim Sermayesi Yatırım Fonları Müdürlüğü, dünyadaki yeni teknolojilerin Türkiye'de üretim merkezi haline gelmesini hedefleyerek yatırım yaptığı ve yolculuklarında beraber yürüdüğü girişimleri Amerika'dan Asya'ya tüm dünyada bilinir bir marka haline getirmek için, onlarca yatırımcı ile potansiyel iş birlikleri için görüşmektedir. Yolculuklarına Albaraka Türk'ü dâhil eden girişimlere finanstan pazarlamaya, üretimden satışa kadar olan tüm süreçlerde destek verebilmek için araştırmalar gerçekleştirmekte, fizibiliteler oluşturmakta ve reklam optimizasyonları gerçekleştirmektedir.

Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık

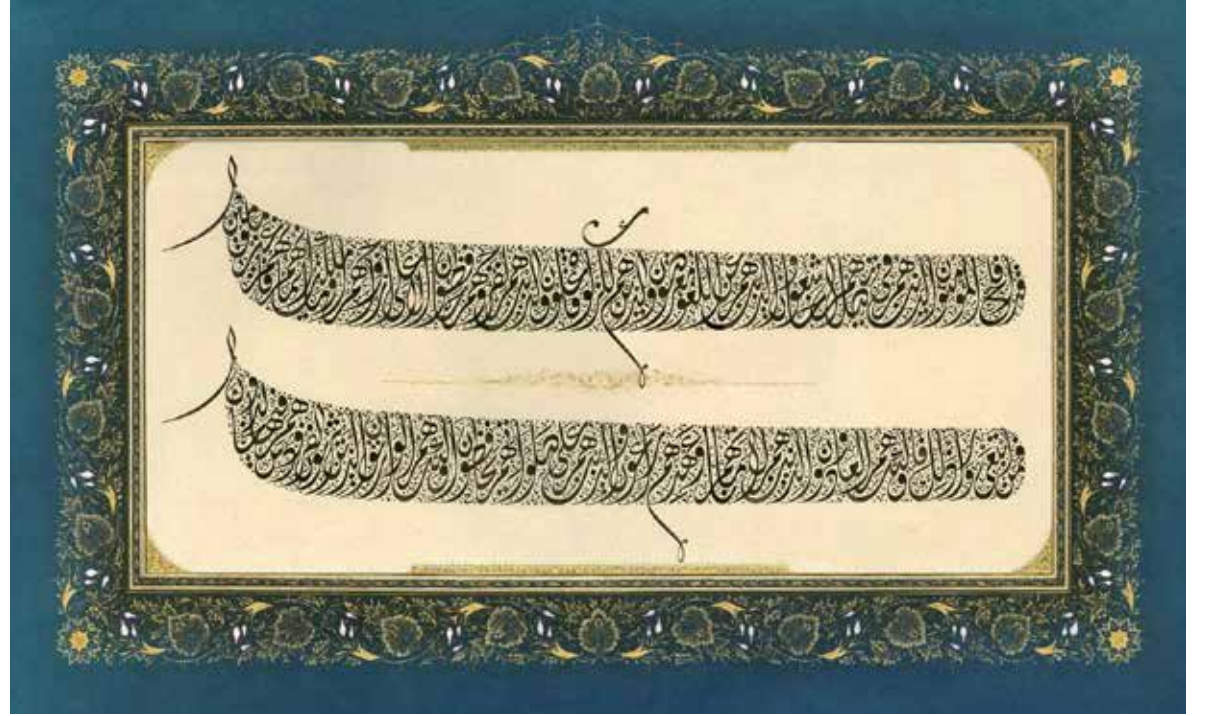
Albaraka Türk'ün kültür, sanat ve yayıncılık alanlarında 40 yıla ulaşan tecrübe ve bilgi birikimi 2018 yılında yayın hayatına başlayan Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık bünyesinde kurumsallaştırılmıştır. Edebiyattan tarihe, felsefeden psikolojiye, iktisattan sosyolojiye, İslam düşüncesinden tıp tarihine kadar 20'yi aşkın geniş bir yayın yelpazesinde eserler veren Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık 2023 yılında yayın kategorilerinde derinleşmeye devam etmiştir.

Sosyal sorumluluk bilinci ile ahlaki ve etik kaygıları ön planda tutarak okurlara ve sanatseverlere ulaşmaya hedefi ile yola devam eden Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık, 2023 yılı sonu itibarıyla 200'e yakın kitabı okurlara ulaştırmış bulunmaktadır.

Albaraka Sanat Akademisi de geniş bir katılım ile hat, tezhip, ebru, minyatür ve çini alanlarında eğitim faaliyetlerini sürdürmekte, her yıl onlarca talebenin yetişmesine katkı sağlamaya devam etmektedir.

Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık'ta son gelişmeler

- Albaraka Yayınları, Türkiye Yazarlar Birliği (TYB) tarafından 2022 Kamu Yayıncılığı Ödülü'ne layık görülmüştür.
- Albaraka Kültür Sanat Yayıncılık A.Ş. Genel Müdürlüğü görevine Fatma Kandemir atanmıştır.



İNSAN SERMAYESİ

Albaraka Türk'ün kültürel prensipleri

*Değer vermek, açık iletişim,
çeviklik, müşteri odaklılık, iş birliği,
güçlendiren liderlik kavramları
Albaraka Türk'ün kültürel
prensipleridir.*

Albaraka Türk, insan kıymetlerinin birikimini, yetkinliklerini ve refahını geliştirmek için yatırım yapmaktadır. Bu yatırımlar, performansı en üst düzeye çıkarmaya ve işgücüne güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunulmasına imkân vermektedir.

İnsan sermayesi, tüm paydaşlar için değer üretilmesini mümkün kılan Albaraka Türk çalışanları, özgün ifade ile "insan kıymetleri"dir.

Albaraka Türk, insan kıymetlerinin mesleki bilgi birikimini, yetkinliklerini ve bireysel refahını geliştirmek için yatırım yapmaktadır. İnsan sermayesi yatırımları, kurumsal performansı en üst düzeye çıkarmaya ve işgücüne güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunulmasına ve sürdürülebilmesine imkân vermektedir.

Değer vermek, açık iletişim, çeviklik, müşteri odaklılık, iş birliği, güçlendiren liderlik kavramları Albaraka Türk'ün kültürel prensipleridir.

Banka çalışanlarının davranışlarının kültürel prensipleri besleyip beslemediğinin farkına vararak, bakış açısını ve davranış biçimlerini bu yönde geliştirmek, kültürel prensiplere aykırı davranışlarda yapıcı geri bildirimde bulunmak, besleyen davranışlar ise takdir etmek esastır.

Albaraka Türk İnsan Kıymetleri Politikası

İnsan Kıymetleri Politikası; Banka'nın faaliyetlerinin amacına, vizyon, misyon ve kurumsal değerlerine uygun olarak; etkin, hızlı, güvenli ve verimli bir biçim ve içerikte gerçekleştirilebilmesi için, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip ve alanında uzmanlaşmış, kalifiye ve yetenekli personelin çalıştırılmasını, niteliklerinin geliştirilmesini ve istikrarını sağlamayı hedefler.

Banka strateji ve hedefleri çerçevesinde yürütülen işe alım politikasında, kişilerin yetkinliklerinin yanı sıra mizaç ve motivasyonları anlaşılmalı çalışılmakta ve adaylar, kişilik özellikleri ön planda tutularak en verimli şekilde çalışabileceği alanlara yerleştirilmektedir.

Genç Albaraka Akademisi ile henüz üniversite eğitimi devam eden yetenekli öğrencilere ulaşılarak bu öğrencilere yarı zamanlı çalışma imkânı sunulmaktadır. Program kapsamında keşfedilen genç yetenekler, hem kişisel kariyerlerine yön verecek deneyimler elde etmekte hem de Banka'nın istihdam stratejisi doğrultusunda uygun pozisyonlarda değerlendirilmektedir.

Genel Müdürlük tarafından belirlenen Albaraka Türk'ün İnsan Kıymetleri Politikası'nın uygulanmasından, geliştirilmesinden ve izlenmesinden İnsan Kıymetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı sorumludur. Bu sorumluluk, görevli oldukları alanlarla ilgili yöneticileri de kapsar.

Albaraka Türk, İnsan Kıymetleri Politikası esasları doğrultusunda

- İşe alım sırasında fırsat eşitliği sağlama,
- Çalışanlar, tedarikçiler, menfaat sahipleri ve diğer tüm paydaşlar dikkate alındığında; adil çalışma, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, cinsiyet, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engellilik, göçmenlik durumu vb. temelli ayrımcılık yapılmamasını hedefler.



Kapsayıcılık ve çeşitlilik ilkesi ile istihdam hedeflerini oluştururken, 4857 sayılı İş Kanunu'nun 30'uncu maddesi uyarınca, personel sayısının yüzde üçü kadar engelli personeli meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmayı taahhüt eder. "İnsan"a verdiği değeri "İnsan Kıymetleri Müdürlüğü" politika ve uygulamaları ile ortaya

koyan Banka, temel hakların yanı sıra birçok mali ve sosyal hak ve imkânı da çalışanlarına sunmaktadır. Bu kapsamda Banka'nın; terfi zamları, ikramiye, prim ödemeleri, fazla çalışma ve tatil çalışması ücreti, yabancı dil ödeneği, harcırah, yol gideri ve yer değiştirme gideri ödemeleri, evlenme, doğum, giyim, çocuk, yol, yemek, sağlık yardımları, karz-ı hasen, kasa tazminatı desteği mevcuttur.

İNSAN SERMAYESİ

Adaletli ve fırsat eşitliğine dayalı yapı

Albaraka Türk, ücretlendirme politikasını liyakat odaklı bir yaklaşımla belirlemektedir.

Ücretlendirme

Albaraka Türk, ücretlendirme politikasını liyakat odaklı bir yaklaşımla belirlemektedir. Banka, ücretlendirme politikalarını aşağıda özetlenen prensiplere uygun olarak oluşturmaktadır.

- Ücret Yönetimi Sistemi, Banka'nın kurum kültürünü, misyonunu ve yapısını yansıtmalıdır.
- Banka'nın bütçe rakamları ve ödeme gücü düşünülerek tasarlanmalıdır.
- Ödüllendirme uygulamalarında adaletli ve fırsat eşitliğine dayalı bir yapıda olmalıdır.
- Açık ve şeffaf olmalı, performans sistemini destekleyen ve takip eden yapıda olmalıdır.
- Kariyer hedefleme konusunda teşvik edici, destekleyici yapıda olmalıdır.
- Ücretlendirme planları, aşırı piyasa riski alımını teşvik etmeyecek şekilde düzenlenmeli ve genel ücretlendirme politikası piyasa riski stratejisiyle çelişmemelidir.
- Ücretlendirme süreci; Banka'nın risk iştahı, risk kapasitesi, finansal hedefleri ve uzun vadeli stratejileri ile uyumlu olmalı, özellikle risk-ödül dengesi iyi kurulmalıdır.
- Banka'nın ücretlendirme politikası ve performans kriterleri, KKR (Karşı Taraf Kredi Riski) seviyesindeki ani yükselişleri ve aşırı risk alınmasını teşvik etmemelidir.
- Banka'nın kısa vadeli kârlılığı ile aşırı derecede ilişkilendirilmemelidir.
- Banka'nın uzun vadeli finansal güç ve sermaye yeterliliğine uygun olmalı ve çıkar çatışmalarını önleyecek şekilde olmalıdır.
- Banka Yönetim Kurulu; ücretlendirme politikasının onaylanmasından, düzenli gözden geçirilmesinden ve uygulanmasının gözetiminden sorumludur.

Kariyer Yönetimi

Online Değerlendirme Merkezi Uygulamaları

Online değerlendirme merkezi uygulamaları ile adayların gelişim noktaları objektif bir şekilde görülebilmekte ve terfi/atama noktasında gerekli aksiyonlar alınabilmektedir. 2023 yılında yönetici, iç sistemler ve birim/şube müdürü adaylarından toplamda 103 kişi değerlendirme merkezi uygulamalarına online olarak katılmıştır; online DM ile konaklama, yemek ve ulaşım kalemlerinde tasarruf sağlanmıştır.

Müdür Aday Havuzu Çalışmaları

Banka iç dinamiklerine önem vermekte ve yatırım yapmaktadır. Bu kapsamda Banka'yı geleceğe taşıyacak olan yöneticiler titiz değerlendirmeler sonucunda yine Banka bünyesinden yetiştirilmektedir. 2023 yılında Müdür Aday Havuzu çalışmaları performans, potansiyel ve gelişim odaklı bir şekilde devam etmiş olup 32 Şube Müdürü kurum içinden atanmıştır.

2023 Yılı Terfi Süreçleri

2023 yılı terfi süreçleri; eğitim, sertifikalandırma ve terfi sertifika sınavları tüm aşamalarıyla ağırlıklı dijital kaynaklar kullanılarak, planlanan takvim kapsamında başarıyla tamamlanmıştır.

Kurum içi tüm terfi sertifika eğitimleri online platformlarda verilmiş ve sertifika sınavları sınav merkezlerimizde online olarak gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında 79 şube müdürü adayı ve 24 yönetici adayı Değerlendirme Merkezi süreçlerine online olarak katılmıştır.

Çok Boyutlu Yeni Unvan Yapısı Projesi

Banka kariyer yolu uygulamaları kapsamında kademeli bir unvan yapısına geçmiştir. Banka ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmış olan yeni kademeli unvan yapısı sayesinde, farklı ve karmaşık unvan adlarından arındırılmış, özlük haklarının kademelerle takip edildiği ve çalışanların yaptıkları görevlerini gösteren rol adlarının kullanıldığı bir yapıya geçiş yapılmıştır.

Yeni unvan yapısına entegre çalışmaları tamamlanarak, unvan geçişleri 2023 yılı sonunda tamamlanmıştır.

Genel Eğitim Faaliyetleri

- Banka Genel Müdürlük birimlerinde ve şubelerde işe başlayan 200 personele yönelik Temel Bankacılık eğitim programları düzenlenmiştir.
- Denetçi Yardımcısı unvanı ile başlayan dört çalışana yönelik 1. ve 2. Etap eğitim programları düzenlenmiştir.
- Finans alanına hitap eden birlik/kuruluşların organize ettiği eğitim programlarından;
 - Türkiye Katılım Bankaları Birliği tarafından organize edilen 79 farklı eğitim programına Banka çalışanlarından 195 kişi,
 - Türkiye Bankalar Birliği tarafından organize edilen 122 farklı eğitim programına Banka çalışanlarından 260 kişi,
 - Bankalararası Kart Merkezi aracılığı ile düzenlenen altı farklı eğitim programına Banka çalışanlarından 14 kişi,
 - ICC (Milletlerarası Ticaret Odası) tarafından organize edilen eğitim programlarına doku çalışan katılım sağlamıştır.

- Sermaye Piyasası Lisanslama sınavlarına hazırlanan çalışanlara yönelik Düzey-1 Lisansına yönelik dört modül eğitim programı yapılmış ve eğitim programları 483 çalışanın katılımı ile tamamlanmıştır.
- Şubelerde göreve yeni başlayan (Kurumsal/ Ticari/Kobi/Bireysel) satış uzman yardımcılarına yönelik 1. ve 2. Etap Eğitim programları organize edilmiş, toplam 298 çalışan katılım sağlamıştır.
- Şubelerde Segmentsiz Satış Projesi kapsamında Yeni Şube Hizmet Modeli Eğitimleri organize edilmiş, 639 satış çalışanına eğitim verilmiştir.
- Şube müdürü aday havuzuna alınacak 86 şube portföy yöneticisine yönelik "Yönetici Geliştirme" eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Bu eğitim programlarında kişi başı ortalama 85 saat eğitim verilmiştir.

- Yeni şube müdürü olan 31 yöneticiye yönelik Oryantasyon Eğitim Programı organize edilmiştir.
- Banka'nın stratejik hedefleri doğrultusunda, şube işlemlerinde dikkat edilmesi gereken konulara ilişkin farklı başlıklarda eğitimler verilmiştir. Bu eğitimlerle toplam 1018 katılımcı eğitim almıştır. - Eğitimler Genel Müdürlük'te, bölgelerde, şubelerde, ortak illerde, otellerde ve canlı sanal sınıf ortamında gerçekleştirilmiştir.
- BES Sertifikası'na sahip çalışanların zorunlu olarak tamamlaması gereken "Katılım Esaslı Bireysel Emeklilik Faaliyetleri" eğitim programına 17, "BES Tamamlayıcı" eğitim programına 700 çalışan katılım sağlamıştır.



İNSAN SERMAYESİ

Eğitim programları

Albaraka Türk, yıl boyunca tüm çalışanlarına farklı alanlarda çeşitli konularda toplam 180 bin saatten fazla eğitim vermiştir.

- Yasal mevzuat gereği gerçekleştirilmesi gereken eğitim programlarına 2023 yılında da devam edilmiştir. “Acil Durum (Yangın Güvenliği/Tahliye-Arama/Kurtarma/Koruma) ve Kriz Yönetimi”, “İş Sağlığı ve Güvenliği”, “İş Sürekliliği”, “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi”, “Bilgi Güvenliği”, “KVKK” ve “Temel İlk Yardım” programları gerçekleştirilmiştir.
- Eğitim ihtiyaç analizi çalışmaları sonucunda Şube Operasyon Servisi’ndeki tüm çalışanlara Kıymetli Evrak “Çek Operasyon İşlemleri” eğitimleri düzenlenmiştir. Sanal sınıf ortamında gerçekleştirilen eğitimlere toplam 722 çalışan katılmıştır.
- Şubeler özelinde yetişkin öğrenme metodolojilerine göre geliştirilen “Vakalar ile Katılım Bankacılığı” eğitim programı düzenlenmiştir. Eğitimler 2024 yılında devam edecektir.
- Şube satış personelinin, bölge tahsise göndermiş olduğu kredi dosyalarını inceleme ve tahsis komitelerinin işleyiş ile karar yöntemlerini yerinde uygulamalı olarak öğrenme imkânına sahip olacakları “Kredi Tahsis İş Süreçleri” işbaşı eğitim programları planlanmıştır. Program süresince, tüm satış personeli, bağlı olduğu Bölge Müdürlüğü Tahsis Servisinde iş başı eğitimine alınmıştır. Bu kapsamda toplam 5.000 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.
- Çalışanların yetkinliklerini geliştirmek ve kariyerlerine katkı sağlamak adına aşağıda adları verilen eğitimler gerçekleştirilmiştir:
 - Mali Analiz Teknikleri
 - Kredi Dosyası Hazırlama
 - Katılım Bankacılığı
 - Eğiticinin Eğitimi

Bu kapsamda toplam 6.249 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

- Şubelerde yeni işe başlayan çalışanların iş süreçlerinde kullanılacak Albatros’ta yer alan ekranları öğrenmesi, ilgili ekranların daha efektif kullanılması ve bilinirliğinin artırılması amacıyla ekran videoları hazırlanmış, Akademi TV’den Albatros ile eşleştirilerek yayınlanmıştır.
- Teknik eğitimlerin yanı sıra soft skill eğitimlerle çalışanların birçok açıdan gelişimlerini amaçlayan NLP ve İletişim eğitimleri düzenlenmiştir.
- 7 Şubat 2023 tarihinden itibaren her hafta Salı günleri 1 saatlik Ekonomik Göstergeler ve Sermaye Piyasaları Webinarları gerçekleştirilmektedir. Bu webinarlar ile ekonomi alanında uzman araştırmacılar tarafından tartışılmakta, kritik noktalarla ilgili bilgi aktarılmakta ve çalışanların müşterilerden gelen ekonomik göstergelerle ilgili soruları cevaplamalarında kolaylık sağlanması amaçlanmaktadır. 2023 yılında 40 oturuma, toplam 4.585 kişi katılım sağlamıştır.

2023 yılında çalışanların aldığı eğitimlere ilişkin veriler bir sonraki sayfadaki tablolarda belirtilmiştir.

Temel Eğitimler

Program Adı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Saati
Temel Bankacılık Eğitim Paketi (Şube Personeli)	111	82
Temel Bankacılık Eğitim Paketi (Genel Müdürlük)	89	42
Bireysel Pazarlama Uzman Yrd. Eğitimi 1. Etap	13	40
Bireysel Pazarlama Uzman Yrd. Eğitimi 2. Etap	45	76
Ticari /Kobi Satış Programı 2.Etap	27	77
Temel Satış Eğitim Programı (1. Etap)	108	77
Temel Satış Eğitim Programı (2. Etap)	105	84
Denetçi Yardımcılığı 1. Etap Eğitim Programı	5	105
Denetçi Yardımcılığı 2. Etap Eğitim Programı	4	63

Liderlik Eğitimleri

Program Adı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Saati
Yönetici Geliştirme Eğitimi	86	85
Yeni Şube Müdürü Programı	31	22
Yönetici Atölyesi Gelişim Yolculuğu	14	42
Birim Müdürü Gelişim Yolculuğu	19	21

Proje Eğitimleri

Program Adı	Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati
Yabancı Dil İngilizce	268	13043
Yabancı Dil Arapça	64	2415
Yeni Şube Hizmet Modeli (Segmentsiz Satış)	639	8946
Stratejik Şube Eğitim Programları	1018	1442+

Birlik Eğitimleri

Program Adı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Saati
Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB)	195	3196
Türkiye Bankalar Birliği (TBB)	260	4490
Bankalar Arası Kart Merkezi (BKM)	8	84
ICC (Milletlerarası Ticaret Odası)	8	36
Borsa İstanbul	8	55

2023 yılında,

- Toplam eğitim saati **171.910** saat,
- Kişi başı eğitim saati **63** saat olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim Faaliyetlerinde Artan Dijitalleşme**Online Eğitimlerin Yüz Yüze Eğitimlere Oranı**

2023 yılında da eğitimler hem sanal sınıf hem de yüz yüze sınıf ortamında gerçekleştirilmiştir.

- Dijital ortamda gerçekleştirilen senkron (canlı sanal sınıf) ve asenkron eğitimlerin oranı % 55,40,
- Sınıf ortamında gerçekleştirilen eğitimlerin oranı ise % 44,60'tır.

Dijital Gelişim Eğitimleri

Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürlüğü, 2023 yılında Dijital Gelişim ve eğitimlerine öncelik vermiştir.

Tüm çalışanlara görevi ile ilgili olarak; MS Office, Power BI, Python Programlama, SQL eğitimleri verilmiştir.

Bu kapsamda toplam 11.474 saat dijital gelişim eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

İNSAN SERMAYESİ

Çocuk eğitimi

Albaraka Türk çalışanlarının çocukları için 2021 yılı itibarıyla Temel Düzey Kodlama, İleri Düzey Kodlama ve Python Programlama eğitimleri verilmektedir. 2023 yılında eğitim alan toplam çocuk sayısı 250 olmuştur.

İşbaşı ve Rotasyon Eğitimlerinde Robotik Süreçler

Robotik süreç otomasyonları neticesinde işe yeni başlayan çalışanların oryantasyon eğitim ataması ve eğitim takibi robotlar tarafından yapılmaktadır. Atanan bu eğitimlerin tamamlanma durumu yine robotlar tarafından takip edilmektedir.

Albaraka Türk'te yasal mevzuattan kaynaklı zorunlu eğitimlerin takibi için Robotik Otomasyon süreci geliştirilmiştir. Yöneticilere kendilerine bağlı çalışanlarının zorunlu eğitimlerini tamamlama durumları aynı şekilde otomatik olarak raporlanabilmektedir.

Eğitimlerde operasyonel iş süreçlerini RPA analistleri ile titizlikle çalışarak operasyonel yükün robotlar aracılığıyla azaltılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, eğitim bilgilendirme mailleri, ölçme değerlendirme ile ilgili hatırlatma mailleri, takip gerektiren işlerdeki yönlendirmeleri robotik süreçlerle gerçekleştirilmiştir.

Rotasyon kapsamında tayin olan çalışanların işbaşı eğitimlerinin Robot aracılığı ile planlanma süreçleri tamamlanmıştır. Servis değişikliği olan çalışanlara en az iki iş günü sürecek şekilde sistem üzerinden eğitim ataması yapılmakta ve program sonunda katılımcıların form doldurması beklenmektedir.

Çocuklar için Kodlama Eğitimleri

Albaraka Türk çalışanlarının çocukları için 2021 yılı itibarıyla Temel Düzey Kodlama, İleri Düzey Kodlama ve Python Programlama eğitimleri verilmektedir. 2023 yılında eğitim alan toplam çocuk sayısı 250 olmuştur.

Kodlama Eğitimleri	Katılımcı Sayısı	Dönem
Temel Düzey Kodlama	65	3
İleri Düzey Kodlama	50	3
Python Programlama	28	3
Temel Düzey Kodlama	110	4
İleri Düzey Kodlama	24	4
Python Programlama	42	4

Yabancı Dil Eğitimleri

Sektörde bir ilk olarak, Banka eğitim salonlarında yabancı dil eğitimlerine başlanmıştır. Yabancı Dil Eğitim Programlarının üçüncü dönemi %95 memnuniyet oranıyla başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

İngilizce: 2022 yılında başlatılan İngilizce Eğitim Programı projesine 2023 yılında 194 çalışanın katılımı ile devam edilmiştir. Eğitim firması ile seviye belirleme sınavı yapılmış ve gruplar oluşturulmuştur. Hafta içi mesai sonrası ve haftada 6 saat olacak şekilde eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında toplamda 10.482 saat İngilizce eğitimi verilmiştir.

Arapça: Mevcut ve potansiyel yabancı müşteri sayısı gün geçtikçe artmaktadır. Bu kapsamda, yabancı müşterilere daha iyi hizmet verebilmek ve onlara ürün/hizmetlerin avantajlarını daha iyi anlatabilmek adına online Arapça eğitim programı başlatılmıştır. Eğitim programına yoğun başvuru alınmış, özellikle yabancı müşteri sayısı fazla olan şube çalışanları ağırlıkta olacak şekilde üç grup eğitim programı planlanmıştır. 06 Kasım 2023 tarihinde başlayan eğitim programlarına kontenjan dâhilinde 60 çalışan ile devam edilmektedir. Şu ana kadar toplamda 2415 saat Arapça eğitimi verilmiştir.

Lisansüstü Eğitim Yardımı

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişiminin teşvik edilmesi amacıyla 2023 yılı içinde lisansüstü programlardan 21, doktora programından mezun olan 5 çalışana eğitim yardımı ödemesi yapılmıştır.

Lisansüstü Eğitim Programları	2023 Yılında Alanlar
Yüksek Lisans	21
Doktora	5

Yabancı Dil Eğitim Yardımı

Yabancı Dil Eğitimi Uygulama Talimatı kapsamında, bilgi ve becerisini mesleki alanda geliştirmek isteyen 11 çalışan eğitim yardımı ödemesi almıştır.

Yabancı Dil Eğitim Programları	2023 Yılında Alanlar
İngilizce	11

Outdoor Eğitimler

Genel Müdürlükte "Yönetici" unvanında çalışan personel için Vizyon, Misyon ve Değerler temalı deneyimle öğrenme metodunu esas alan outdoor eğitimler gerçekleştirilmiştir. Deneyimsel Öğrenme - Outdoor Eğitimlerine toplam 152 çalışan katılmıştır.

Arama Kurtarma Eğitimleri

Banka'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk çalışmaları kapsamında, çalışanların gönüllü katılımıyla afet ve acil durumlarda görev alacak Albaraka Türk Arama Kurtarma Ekibi kurulması planlanmış, buna yönelik eğitimler gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Eğitimler, AFAD'a akredite olmuş ve son 20 yılda tüm afetlere katılmış NESAR Ulusal Acil Durum Arama ve Kurtarma Derneği'nin tecrübeli ekibi tarafından verilmektedir. 2023 itibarıyla başlatılan eğitim programına 30 çalışan katılmaktadır.

Vizyon, Misyon ve Değerlerimize Yönelik Çalışmalar

2023 yılında yenilenen vizyon, misyon ve değerlerin tüm Banka çalışanları tarafından benimsenmesi için profesyonel bir ekip ile etkileşimli online eğitim programı hazırlanmıştır. Yeni işe başlayan çalışanlara yönelik planlanan eğitim programlarına Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz konuları eklenmiştir. Bunlara ek olarak; Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz konulu bir ödüllü bilgi yarışması organize edilmiş, Çeviribil platformu üzerinde en kısa sürede doğru yanıtı veren çalışanlara ödüller verilmiştir.

İç Eğitimlerimiz İçin 24 Kasım Öğretmenler Günü Programı

Bilgi, beceri ve kurum kültürünün aktarımında etkin rol alan, eğitim giderlerinin azaltılmasına katkıda bulunan iç eğitimler için 24 Kasım Öğretmenler Günü Programı düzenlenerek kendilerine teşekkür belgeleri ve hediyeleri takdim edilmiştir.

2023 Eğitim Ödülleri

2023 yılında hem sınıf içi hem online olarak en çok eğitim almış olan çalışanlara Genel Müdür'ün hediyeleri düzenlenen bir programla takdim edilmiştir.

İNSAN SERMAYESİ

Eğitimlere 7/24 erişim

2020 yılında e.Mobil uygulaması ve mobil tarayıcılarla uyumlu tasarımıyla birlikte Albaraka Akademi'ye her yerden ulaşabilmesi ve eğitimlerin 7/24 sürekli olarak en hızlı şekilde alınabilmesi sağlanmıştır.

Sanal Sınıf

Bank'ının yaşamakta olduğu dijitalleşme süreciyle uyumlu olarak, insan kıymetlerinin eğitimlerinde dijital dönem ve dönüşüm devam etmiştir.

Sanal sınıflar içerisinde; çalışanlar eğitmenler ile bilgisayar ortamında görüntülü ve sesli olarak iletişime geçmekte, sorular sormakta, notlar tutabilmekte ve eğitim esnasında gerçekleştirilen eğitim değerlendirme soruları ile öğrenmelerini pekiştirebilmektedir.

Online eğitimler sırasında, eğitmenler katılımcılarla anketler gerçekleştirerek eğitimleri etkileşimli kılmaktadır. Ayrıca, kaydedilen eğitimler katılımcılar ile paylaşılarak bilgiyi tekrar etme olanağı sunmaktadır.

e.MOBİL+ Uygulaması

2020 yılında e.Mobil uygulaması ve mobil tarayıcılarla uyumlu tasarımıyla birlikte Albaraka Akademi'ye her yerden ulaşabilmesi ve eğitimlerin 7/24 sürekli olarak en hızlı şekilde alınabilmesi sağlanmıştır.

Albaraka Akademi'de, mobil cihazlar için özel olarak geliştirilen yeni ara yüzüyle her zaman her yerde öğrenmeyi daha da yakından desteklemek amacıyla e.Mobil uygulaması hayata geçirilmiştir. 2023 yılı içerisinde mobil cihazlar üzerinden Albaraka Akademi mobil platformuna 27.337 defa giriş yapılmıştır.

Albaraka Akademi "e.Mobil+" uygulaması ile çalışanlar yolda, serviste, evde, kısacası her yerden kişisel gelişimine ve öğrenmeye devam edebilmektedir.

Çalışan Deneyimi

Çalışan deneyimi Albaraka Türk'te önemli ve öncelikli bir konudur. Çalışan deneyimi uygulamaları, çalışanların sesine kulak vermekte, geri bildirimler doğrultusunda süreçlerin düzenlenmesine ve geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Albaraka Türk kurumsal mobil, mail, Skype, Microsoft Kaizala, GSM hatları üzerinden WhatsApp ve sosyal medya iletişim kanallarını kullanarak çalışanlarının görüş ve önerilerini dinlemektedir.

Personele geri bildirim yapma olanağı sunan yukarıdaki iletişim kanallarının yanı sıra ilk altı ayını dolduran personele yönelik Çalışan Kafası etkinliği düzenlenmektedir. Her yıl toplanan ve çalışanların oylarıyla seçilen temsilciler vasıtasıyla taleplerini iletebildikleri Çalışan Komitesi Toplantıları ve yılda bir kez gerçekleştirilen Performans Değerlendirme Süreci ile de Albaraka Türk personeli geri bildirimde bulunabilmektedir.

Albaraka Türk bünyesinde oluşturulan "Keşfet" isimli platformda da çalışan önerileri dinlenerek başarılı çözüm sunan çalışanlar ödüllendirilmektedir.



Albaraka Türk bünyesinde oluşturulan Keşfet Kurumiçi Girişimcilik Programı'yla kurumun inovasyon performansını yükseltmek ve keşif kültürünü zenginleştirmek amaçlanmıştır. Serbest Fikir Paylaşım Platformu BigBang ile ise, çalışanları Banka'nın inovasyon potansiyeli yüksek alanlar ve geliştirme gerektiren konularla ilgili fikir üretmek hayata geçirmeye teşvik eden, bu fikirleri başarılı inovasyonlara dönüştürmeyi hedefleyen bir platformdur.

Banka çalışanlarının mülakattan terfiye, uzaktan çalışmadan yemekhane kullanımına kadar çalışma hayatı boyunca yaşadığı çeşitli deneyimler, eNPS (Employee Net Promoter Score) yoluyla ölçülmekte, her yıl bu temas noktalarına yenileri eklenmektedir.

Çalışanların yaşadığı olumlu ve olumsuz deneyimlerden edinilen içgörüler, ilgili tüm paydaşlarla birlikte değerlendirilerek, çalışan odaklı süreç iyileştirme bakış açısının Bankanın bütününde yerleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Banka 2020 yılında pandemi ile birlikte uygulamaya aldığı uzaktan çalışma modelini, pandemi sonrasındaki süreci de kapsayacak şekilde zorunlu olmaktan çıkararak gönüllü bir seçeneğe dönüştürmüştür. Banka tamamen uzaktan ve hibrit de dahil olmak üzere 4 farklı çalışma modeliyle çalışanlarına evden ve ofisten çalışma imkanı sunmaktadır.

Kurum içi doktor, hemşire ve anlaşmalı firma üzerinden verilen psikolog ve beslenme uzmanı hizmetlerine ek olarak her birinin online versiyonları da çalışanların sağlık hizmetine daha kolay erişim sağlaması amaçlanarak verilmeye başlanmıştır. Banka, aynı zamanda anlaşmalı olduğu sağlık kuruluşu aracılığıyla evde ve iş yerinde laboratuvar (tahlil) hizmeti sunmaktadır. Ayrıca, İstanbul, Ümraniye'de bulunan Genel Müdürlük binasındaki spor salonu çalışanların kullanımına açıktır.

İNSAN SERMAYESİ

“Biriz”in kurum kültürüne entegrasyonu

Albaraka Türk işveren markası “Biriz”in Şirket kültürüne ve iletişim diline entegre edilmesi amacıyla Albaraka Türk çalışanlarla yakın temas kurmak, etkileşimi artırmak ve kültür inşasını devam ettirmek hedefindedir.

2023 yılında ekip ruhunu güçlendirmek adına yapılan çalışmalardan bazıları şunlardır:

- **Strateji ve Vizyon Toplantısı:** 6 Ekim tarihinde tüm müdürlerin ve üst yönetimin katıldığı Strateji ve Vizyon toplantısı organizasyonu gerçekleştirilmiştir.
- **Birlikteyiz Etkinliği:** Vizyon Misyon Değerlerin, “Biriz” yeni işveren markasının lanse edildiği, Kültür Elçileri ödül programının yer aldığı, Satış Performans Ödüllerinin verildiği, açık hava sinema etkinliği ile tamamlanan Birlikteyiz etkinliği gerçekleştirilmiştir.
- **23 Nisan Çocuk Şenliği Etkinliği:** 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında Banka çalışanlarının çocuklarının katıldığı, Hacivat-Karagöz gösterisi ve çeşitli eğlenceli aktivitelerin yer aldığı etkinlik çalışması gerçekleştirilmiştir.
- **Çocuk Sinema Okulu Gala Etkinliği:** Banka çalışanlarının sinemacılık eğitimi alan çocuklarının hazırladığı kısa filmlerin gösteriminin yapıldığı Banka yöneticileri ve çocukların ailelerinin katıldığı gala gecesi düzenlenmiştir.
- **Açık hava Sinema Etkinliği:** Genel Müdürlük yerleşkesinde, Banka çalışanlarının katıldığı açık hava sinema etkinliği düzenlenmiştir.

- **11 Kasım Fidan Dikim Etkinliği:** 11 Kasım Milli Ağaçlandırma günü kapsamında Banka çalışanlarının katıldığı fidan dikim etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Albaraka Türk işveren markası “Biriz”in Şirket kültürüne ve iletişim diline entegre edilmesi amacıyla Albaraka Türk çalışanlarla yakın temas kurmak, etkileşimi artırmak ve kültür inşasını devam ettirmek hedefindedir. Bunun yanından dijital dünyanın hız ve kolaylığından da vazgeçilmemiş ve bazı süreçler dijital ortama aktararak kâğıt israfı önlenmeye ve süreçler hızlandırılmaya devam edilmiştir.

Yeni personel talep süreci ve işe alım evrak süreçleri tamamen dijital platforma aktarılmıştır.

Albaraka Türk'te insan kıymetlerinin sosyal ve kültürel başta olmak üzere pek çok yönden gelişimine katkıda bulunmayı amaçlayan dört adet kulüp bulunmaktadır.

Sağlıklı Yaşam ve Spor Kulübü: Sporu çalışanların yaşamı içerisine dâhil etmek, doğaya yaklaştırmak, sporcu yetiştirmek ve boş zamanlarını sağlıklı bir şekilde doldurmalarına yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Doğa yürüyüşlerinden basketbol, masa tenisi turnuvalarına kadar pek çok etkinliğe çalışanlar katılım göstermiştir.

Yaşam Boyu Gelişim Kulübü: Çalışanları araştırmaya, eleştirmeye yönlendirerek yaratıcılıklarını geliştirmeyi, toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek Banka'ya ve ülkemize değer katan bireyler olmayı teşvik etmek vizyonu ile kurulmuştur. Okuma etkinliklerinden, seramik atölyelerine kadar pek çok etkinlik düzenlenmiştir.

Kültür Sanat Kulübü: Çalışanların iş stresinden uzaklaşip sanatsal yönlerini geliştirmek, sanatın her dalında etkinlikler gerçekleştirmek ve kültürel değerlerimizi yaşatmak amacıyla kurulmuştur. Tiyatro etkinliklerinden, konser ve bilgi-kültür yarışmalarına kadar pek çok etkinlik çalışanlara sunulmuştur.

Sosyal Sorumluluk Kulübü: Albaraka Türk çalışanlarının gönüllü katılımı ve desteğiyle sorumluluk projeleri düzenlenerek etkinlik ve yardım kampanyaları gerçekleştirilmekte, ihtiyaç sahibi bireylere ulaşılarak destek olunmaktadır.

Albaraka Türk İnsan Kıymetleri Politikasının Temel Esasları

- Personelin kişiliğine saygı duymak, iş ilişkisine dair haklarının korunmasını sağlamak,
- Kurum kültürünün paylaşılmasını sağlamak, kurum değerlerine ve kültürüne bağlılığı oluşturmak ve tüm personelin ortak hedefler etrafında buluşmalarını sağlamak,
- Gerekli ve yeterli sayıda ve görülecek işe uygun; fikri, mesleki bilgi ve yeteneklere sahip personel istihdamını gerçekleştirmek ve personelin en yüksek verim ve kârlılık hedefine bağlı olarak çalışmasını sağlamak,
- Görülecek işe uygun olarak tüm personele mesleki eğitim, yetiştirme ve gelişme imkânları sağlamak,

- Personeli yenilikçi, gelişimci düşünmeye, yeni fikir ve ürünler üretmeye özendirerek ortamlar sağlamak,
- Yönetici ve yetkili kadrolarına Banka içinden personel yetiştirme çabasını göstermek ve boşalan kadrolara yapılacak olan atamalarda Banka içinden yetişen personele öncelik tanımak,
- Personeli ilgilendiren konularda personeli haberdar etmek, personelin görüş ve fikirlerini yöneticilere kolaylıkla iletmelerini sağlamak amacıyla iletişim usul ve esaslarını geliştirmek,
- Personelin iş motivasyonunu artırıcı bir çalışma ortamı meydana getirmek ve sosyal ilişkilerin geliştirilmesine çaba göstermek,
- Personeli başarıya ulaşması için özendirmek, bununla ilgili uygulamalar geliştirmek, üstün başarı gösteren personeli ödüllendirmek.

Etik İlkelerimiz;

- **Dürüstlük-Helal Kazanç:** Bankamız; faaliyetlerini yerine getirirken ilişkilerinde dürüstlük ilkesine bağlı kalır. Tüm faaliyetlerimiz faizsizliğin temel iktisadi prensiplerine uygun olarak yürür.
- **Tarafsızlık:** Bankamız herhangi bir paydaşına ve çalışanına yönelik herhangi bir ayırım gözetmez.
- **Güvenilirlik:** Bankamız "Bilgilendirme Politikası" kapsamında bütün paydaşlarına açık, anlaşılır ve doğru bilgi verir.
- **Saydamlık:** Bankamız; müşterilerini, kendilerine sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin hak ve yükümlülükler, yarar ve riskler gibi konularda açık, anlaşılır ve net biçimde bilgilendirir. Bir ürün ve hizmet sunumundan önce, müşterilerini ve müşterilerin finansal

kapasitelerini, durumlarını ve ihtiyaçlarını etkili şekilde değerlendirir. Ürün ve hizmet sunumunu bu çerçevede sonuçlandırır.

- **Toplumsal Yararın Gözetilmesi ve Çevreye Saygı:** Bankamız toplumsal yararın gözetilmesi ve çevreye saygı ilkeleri ışığında sosyal ve kültürel etkinliklere destek sağlar. Ayrıca fon kullandırılırken katılım bankacılığı prensipleri kadar eğitim, sağlık veya yeni istihdam alanları yaratan projelerin desteklenmesi de önemsenir.
- **Suçtan Kaynaklanan Malvarlığı Değerlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele:** Bankamız "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Politikası" kapsamında uluslararası normlar ve ulusal mevzuat hükümleri çerçevesinde, suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerinin aklanması, yolsuzluk ve benzeri suçlarla mücadeleyi önemli bir ilke olarak benimseyerek gerek diğer bankalarla, gerekse konuyla ilgili diğer kurum ve kuruluşlarla ve yetkili mercilerle iş birliği yapmaya özen gösterir.
- **Bilgi Suistimali:** Bankamız "Gizlilik Sözleşmesi" ve "Bilgi Transferi Politikası" kapsamında kendisine ve müşterilerine ait içeriden öğrenilen bilgilerin suistimalinin önlenmesi için gerekli her türlü tedbiri alır.

İlke ve değerlerimizin yönetimi, uygulaması ve takibi, Etik İlkeler Politikasına, Bankacılık Etik İlkelerine ve Bankamız Personel Yönetmeliğine ve Katılım Bankacılığı esaslarına uygun şekilde yürütülmektedir.



İNSAN SERMAYESİ

Yaş gruplarına göre çalışan sayısı

Unvan Adı	Çalışan Sayısı	Yaş Ortalaması
Üst Yönetim	11	45,73
Birim / Bölge Müdürü	52	43,89
Şube Müdürü	224	42,55
Yönetici	384	41,79
Yönetmen / Uzman	1.491	37,28
Uzman Yrd. / Yetkili	554	29,06
Yardımcı Personel	7	41,36
Toplam	2.723	36,84

Cinsiyet Dağılımı

Seviye	Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın
Üst düzey yönetici	11	10	1
Orta düzey yönetici	276	273	3
Alt düzey yönetici	426	392	34
Memur	2.003	1.590	413
Diğer	7	7	-
Toplam	2.723	2.272	451

STEM Rollerinde Kadın Çalışan Oranı	%36.6
Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Oranı	%5.1

Kıdem Dağılımı

Unvan Adı	Çalışan Sayısı	ABAT Kıdem
Üst Yönetim	11	17,2
Birim / Bölge Müdürü	52	15,9
Şube Müdürü	224	15,8
Yönetici	384	15
Yönetmen / Uzman	1.491	10,5
Uzman Yrd. / Yetkili	554	2,12
Yardımcı Personel	7	14,9
Toplam	2.723	10,0

Çalışan Devir Oranı

Çalışan Devir Oranı	%13,8
Gönüllü Devir Oranı	%9,1
Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	85
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	27
Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Oranı	%93
İşe Alınan Çalışan Sayısı	402
İşe Alınan Erkek Çalışan Sayısı	287
İşe Alınan Kadın Çalışan Sayısı	115
İşe Alınan Çalışan Yaş Ortalaması	27,3
İşe Alınan Çalışan - Üst Düzey Yönetici	0
İşe Alınan Çalışan - Alt Düzey Yönetici	23
İşe Alınan Çalışan - Memur	375
İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	374
İşten Ayrılan Erkek Çalışan Sayısı	319
İşten Ayrılan Kadın Çalışan Sayısı	55
İşten Ayrılan Çalışan Yaş Ortalaması	35,8
İşten Ayrılan Çalışan - Üst Düzey Yönetici	1
İşten Ayrılan Çalışan - Orta Düzey Yönetici	37
İşten Ayrılan Çalışan - Alt Düzey Yönetici	44
İşten Ayrılan Çalışan - Memur	290
İşten Ayrılan Çalışan - Diğer	2

Engelli Çalışan sayısı

Unvan	Engelli Çalışan Sayısı
Üst Yönetim	0
Birim / Bölge Müdürü	0
Şube Müdürü	2
Yönetici	7
Yönetmen / Uzman	41
Uzman Yrd. / Yetkili	13
Yardımcı Personel	0
Toplam	63

Öğrenim Durumu

Öğrenim Düzeyi	Oran (%)
Doktora	0,26
Yüksek Lisans	19,2
Lisans	63,8
Lisans AÖ	11
Ön Lisans	3,2
Lise	2,3
İlköğretim	0,24

İNSAN SERMAYESİ

Acil durum hazırlığı

Deprem sonrasında ekipler en hızlı şekilde organize olarak hem Genel Müdürlük'te hem de sahada faaliyet göstermiştir. Sahadaki ekipler ihtiyaç malzemelerinin ulaştırılması işlerini yürütmüştür.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Banka, İstanbul'daki Genel Müdürlüğü'nün yanı sıra tüm şubelerinde çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini gözetecek uygulamalar hayata geçirmiştir. Albaraka Türk bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmaları İSG Kurulu tarafından yürütülmektedir. İSG Kurulu;

- Albaraka Türk bünyesinde bulunması gereken, sağlık ve güvenlik şartlarının ve iş yerinde kullanılan alet, edevat, makineler, hammaddeler vb. yüzünden çıkabilecek hastalıklara ve bunların meydana getireceği bedeni kazalara engel olacak tedbir ve araçların tespitinin yapılması,
- Albaraka Türk bünyesinde iş kazalarını önlemek üzere bulundurulması gerekli araçların ve alınacak güvenlik tedbirlerinin yerine getirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, çalışanlara da bu yoldaki usul ve şartlara uymak zorunda olduklarının aktarılması, gerekli sağlık ve güvenlik tedbirlerinin öğretilmesi,
- İlgili yönetmelik hükümlerinin devamlı işlenmesi suretiyle, iş kazası ve meslek hastalıklarına meydan verilmemesi amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

Albaraka Türk İSG Kurulu, 2023 yılında üçer aylık periyotlarda olmak üzere toplam dört kez toplanmıştır. Toplantılara çalışan temsilcileri, işveren temsilcisi, iş güvenliği uzmanı, kurum doktoru ve alt işveren temsilciler katılım sağlamıştır.

Acil durum faaliyetleri

Şubat ayında yaşanan ve büyük bir yıkıma sebep olan Kahramanmaraş merkezli deprem sonrasında yapılan çalışmalar şu şekildedir.

Deprem sonrasında ekipler en hızlı şekilde organize olarak hem Genel Müdürlük'te hem de sahada faaliyet göstermiştir. Genel Müdürlük'te acil durum anının yönetimi, gerekli lojistik ihtiyaçların tespiti ve satın alımlarının yapılması ve gelişen dinamik süreçlerle birlikte şubelerin anlık olarak bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Sahadaki ekipler ise şube çalışanları için gönderilen yaşam konteynerlerinin kurulumu, diğer temel ihtiyaç malzemelerinin dağıtımı (gıda kolisi, giyecek, uyku tulumu, kişisel hijyen malzemeleri, tavatencere-çatal-bıçak vb.) ve ihtiyaç sahiplerine ulaştırılması işlerini yürütmüştür. Bunlara ek olarak, şube enkazlarının kaldırılması ve kurtarılabilen kasa ve arşiv klasörlerinin belirlenen alanlara sevkini yapılması işlemlerini de takip etmişlerdir. Ekipler, ulaşım, güvenlik, koordinasyon ve bankacılık faaliyetlerine destek sağlanmasına yönelik 1 adet mobil şube, 2 adet kiralık karavan, 2 adet kiralık arazi aracı, 2 adet kiralık binek araç, 3 adet pazarlama ve 6 adet hizmet aracı ile toplam 16 araçla deprem bölgesinde hizmet vermiştir.

Afetler, terörist hareketler, ekonomik krizler, halk hareketleri, sistem hasarları, işyeri eylemleri ve benzeri beklenmedik ve olağanüstü durumlarda Bankanın tüm çalışanları, varlıkları, faaliyetleri ve sistemleri ile ilgili olarak, olağanüstü ve beklenmedik durumlarda Albaraka Türk Genel Müdürlüğü ve şubelerinde oluşabilecek zararlara karşı

müşterilerin, çalışanların, belgelerin, bilgisayar sistemlerinin ve verilerinin güvenliğinin sağlanmasını hedefleyen Acil Durum Yönetimi çalışmaları etkin bir şekilde yürütülmüştür.

Genel Müdürlük ve şubelerin acil durum ekiplerine acil durum eğitimleri sunulmuştur. Genel Müdürlük'te acil durum tatbikatı yapılarak tatbikat raporu oluşturulmuştur.

Tüm şubelerin acil durum tatbikatları merkezden yönetilerek yapılmış, ilgili tatbikat raporları oluşturulmuştur.

COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi

Albaraka Türk insan kıymetlerinin ve toplumun sağlığına her zaman ve her koşulda büyük önem vermektedir. Bu bakış açısıyla, pandemi kaynaklı yaşanabilecek tüm sorunları engellemek amacıyla Genel Müdürlük binasında koruma ve kontrol önlemlerinden hijyen koşullarına, güvenlik önlemlerinden zorlu durumlarda yapılacak iletişime kadar bir dizi prosedür uygulamadır.

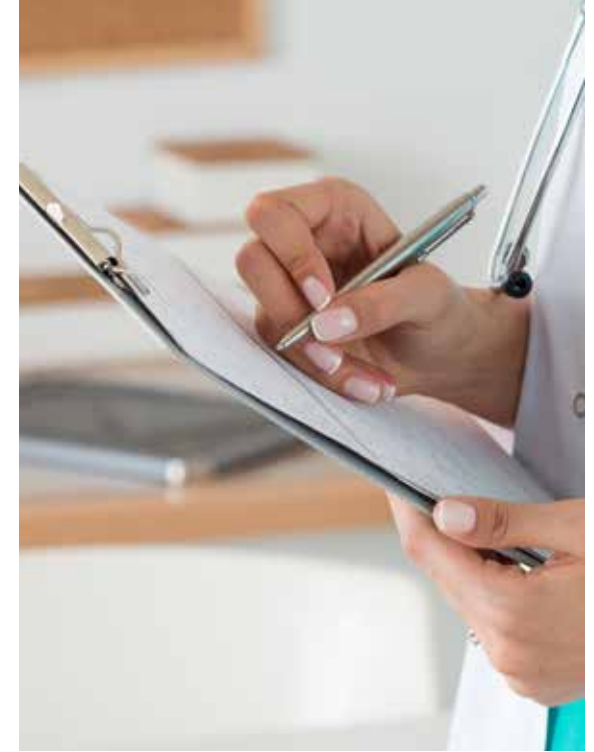
Banka, tüm bu alanlarda gerçekleştirdiği fark yaratan çalışmaları ile yapılan denetimler sonucunda Türk Standartları Enstitüsü'nden COVID-19 Güvenli Hizmet Sertifikası'nı alan ilk banka olmuştur.

2023 yılında belgenin sürdürülebilirliğine yönelik gereklilikler eksiksiz yerine getirilmiş ve COVID-19 Güvenli Hizmet Sertifikası yenilenmiştir.

2023 yılında taşınan ve risk analizi süresi dolan Albaraka Türk şubelerinin risk analiz değerlendirmeleri tamamlanmıştır. 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu çerçevesinde Albaraka Türk şubelerinde aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır:

- Risk analizinin hazırlanması,
- Acil durum planının hazırlanması,
- Acil durum ekiplerinin oluşturulması,
- Çalışan temsilcisi seçimi,
- Kat krokilerinin oluşturulması,
- Tüm lokasyonlarda tahliye tatbikatlarının yapılması,
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin verilmesi (ilkyardım eğitimi ve iş sağlığı ve güvenliği eğitimi),
- İş sağlığı ve güvenliği ihtiyaç tespiti.

Banka, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, 30.06.2012 tarih ve 28339 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na ve 18.012013 tarih ve 28532 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmeliği"nin 8'inci maddesinin (a) bendine göre düzenlenen talimata uygun olarak yürütülmektedir. Söz konusu kanun kapsamında Çağrı Merkezi, engelli ve gece çalışanlarının her yıl düzenli olarak sağlık taramaları yapılmaktadır. Tüm çalışanlar ise beş yılda bir periyodik sağlık taramasından geçmektedir.



İNSAN SERMAYESİ

Her gün artan kalite anlayışı

2004 yılında “Yaptığını Yaz, Yazdığını Yap” felsefesiyle başlayan ve “Mükemmellik Kültürünü Yaşam Biçimine Dönüştür” anlayışıyla devam eden kalite yolculuğu, 19 yıldır uygulanmakta ve yeni yönetim standartlarının katılmasıyla etkinliğini her geçen gün daha da artırmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi

2004 yılında “Yaptığını Yaz, Yazdığını Yap” felsefesiyle başlayan ve “Mükemmellik Kültürünü Yaşam Biçimine Dönüştür” anlayışıyla devam eden kalite yolculuğu, 19 yıldır uygulanmakta ve yeni yönetim standartlarının katılmasıyla etkinliğini her geçen gün daha da artırmaktadır.

Banka süreçleri her yıl düzenli olarak iç ve dış tetkik yöntemleriyle incelenmekte, Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uygunluğu analiz edilmektedir. 2023 yılındaki Kalite Yönetim Sistemi iç ve dış tetkik süreçleri başarıyla tamamlanmış, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasının geçerliliğinin devam etmesine karar verilmiştir.

Banka'nın sahip olduğu diğer ISO kalite sertifikaları şunlardır:

- ISO 22301 / İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 27001 / Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 10002- 2014 / Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası

Albaraka Türk İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri

	Albaraka Türk Çalışanları	Tedarikçi Firma Çalışanları
Kaza Sayısı	2	0
Kazadan Kaynaklı İş Kayıp Günü Sayısı	21	0
İşle İlgili Ölüm Sayısı	0	0
Toplam İş Kaybı Saat Sayısı	168	0
Yaralanma Oranı	%0,00	%0,00
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0



SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Gençlere özel bankacılık

Albaraka Türk'ün gençlere özel bankacılık modeli Trend Bankacılık kapsamında marka iş birlikleri, masraf istisnası gibi faydalar bir arada sunulurken, ayrıcalıklı bir deneyimin yaşatılması hedeflenmiştir.

Albaraka Türk 2023 yılında da dijital kanallardan kazandığı müşterilerine çok sayıda geliştirme, kampanya, marka iş birlikleri ve müşteri memnuniyet ve deneyimini artıran çalışmalar hayata geçirmiştir.

MÜŞTERİ DENEYİMİNİ ZENGİNLEŞTİREN UYGULAMALAR

Bankacılık müşterileri, kusursuz çok kanallı deneyimlerin yanı sıra uygun fiyatlı yenilikçi ürünler talep etmektedir. Kalıcı bir avantaj oluşturmak ve güveni korumak için bankaların, müşterinin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarına ve bunları nasıl karşılayacaklarına ilişkin içgörüler elde etmeleri ve bunları değerlendirmeleri gerekmektedir.

Albaraka Türk müşteri deneyimi çıktıları ile müşteri bağlılığını artırmaya odaklıdır. Gerçekleştirilen sadakat kampanyaları ile müşterilerin Banka'yla olan finansal ilişkisinin derinleşmesi hedeflenmekte, Müşteri Deneyimi Servisi'nin araştırma çıktıları doğrultusunda da sahanın istek, ihtiyaç ve şikâyetlerine göre ürün, hizmetler hatta süreç tasarımları hayata geçirilmektedir. Bu süreç, müşterilerin beklentileri ile örtüşen ürün ve hizmetlerin sunulmasını desteklemekte, üretilen ve paylaşılan katma değeri güçlendirmektedir.

Albaraka Türk 2023 yılında da dijital kanallardan kazandığı müşterilerine çok sayıda geliştirme, kampanya, marka iş birlikleri ve müşteri memnuniyet ve deneyimini artıran çalışmalar hayata geçirmiştir.

Trend Bankacılık

Albaraka Türk'ün gençlere özel bankacılık modeli Trend Bankacılık kapsamında marka iş birlikleri, masraf istisnası gibi faydalar bir arada sunulurken, ayrıcalıklı bir deneyimin yaşatılması hedeflenmiştir.

18-25 yaş arası müşteri kitlesini hedefleyen Trend Bankacılık programı, müşteri kazanımı ve sadakatini amaçlayan uzun vadeli ve kısa vadeli kampanyalar ve marka iş birlikleri düzenlemiştir.

Yıl boyunca devam eden kampanyalar müşteri ihtiyacını ön planda tutarak müşterilerin memnuniyetini ve müşterilerin ana bankaları olarak Albaraka'yı konumlandırmasını hedeflemiştir.

Trend Bankacılık bünyesinde düzenlenen kampanyalar arasında market, eğitim, cafe-restoran, ulaşım gibi çeşitli sektör kampanyaları, marka iş birliklerine örnek olarak Espressolab ve GastroClub kampanyaları vardır.

Eflatun Bankacılık

Kadınlara özel ürün ve hizmetleri içeren Eflatun Bankacılık kapsamında birçok marka iş birliği hayata geçirilmiştir. Eflatun kredi kartı sahiplerine yönelik seçkin ve özellikli bir kampanya yapıma ihtiyacından yola çıkılarak; 100 TL ve üzeri %10 cashback kampanyası Eflatun müşterilerine her ayın belirli günlerinde (15-20'si arası) tekrar edecek şekilde sunulmaktadır.

Yıl içerisinde ayrıca kadınların harcamada yoğunlaştıkları, ilgi duydukları marka ve market, giyim, kozmetik gibi sektörlerle yönelik kampanyalar düzenlenmiştir.

Kampanya ve Marka İş Birlikleri

2023 yılında Trend, Eflatun ve bireysel kredi kartlarına özel 14 adet kampanya düzenlenmiştir.

2023 yılında kredi kartı adet ve kullanımını artırmaya yönelik yapılan pazarlama faaliyetleri sonucunda kredi kartı kullanan müşteri adedi %24, kredi kartı cirosu ise %83 artmıştır.

2023 yılında bireysel kredi kartı müşterilerinin farklı sektörlerdeki harcamalarına sunulan değer önerisi kapsamında pasif müşterilerin aktifleştirilmesi ve kart sahibi olmayan mevcut



SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Müşteri memnuniyeti ölçümü

Albaraka Türk'ün genel NPS'inin ve müşteri deneyiminin ölçümünde müşterilerden yılda yaklaşık 150.000 yanıt alınmaktadır.

müşterilerde de ürün kazanımı hedeflenmiştir. Bu amaçla giyim, yemek, akaryakıt, sağlık, konaklama, ulaşım gibi pek çok sektörde Worldpuan ve Cashback kampanyaları düzenlenmiştir. Aylık bazda harcaması yoğunlaşan sektörlerin takibi sağlanarak müşterilerin dönemsel ihtiyaçlarına uygun kredi kartı kampanyaları gerçekleştirilmiştir.

Aktif müşterilere yönelik tutundurma amaçlı yapılan, hemen hepsi üst düzey oranda katılım sağlanmış ve müşteriler tarafından beğenilmiş kampanyalarımız da yapılmaktadır. Eflatun kredi kartı sahiplerine yönelik seçkin ve özellikli bir kampanya yapıma ihtiyacından yola çıkılarak; 100 TL ve üzeri %10 cashback kampanyası Eflatun profilimize her ayın belirli günlerinde tekrar edecek şekilde sunulmaktadır.

Yıl içerisinde marka bilinirliği üst seviyede olan sekiz farklı marka ile marka iş birliği yapılmış ya da var olan iş birliklerimiz geliştirilmiştir.

Trend müşterilerine yönelik Espressolab ile başlangıçta "1+1 kahve" olarak düzenlenen kampanya, "haftada 1 adet kahve hediye" olarak sunulmaya başlanmış, böylelikle kullanım adetlerinde üç kata kadar bir artış görülmüştür.

Gastroclub firması ile yapılan iş birliği kapsamında Trend profildeki müşterilere fayda sağlamaya yönelik çalışmaların devamına karar verilmiş ve sözleşme yenilemesi yapılmıştır. Kullanım adetleri her ay düzenli olarak artmaktadır.

Armine firması ile tüm kredi kartlarının dâhil edildiği, Armine internet sitesi ve mobil uygulamada geçerli tüm indirimlere ek %10 indirim kampanyası uygulamaya alınmış ve müşterilerin kullanımına sunulmuştur.

Anne ve bebek markası Civil ile tüm fiziki tekstil ürünü alışverişlerinde geçerli, Albaraka World Card ve Debit kartlara %10 indirim kampanyası uygulamaya alınmış ve müşterilerin kullanımına sunulmuştur.

Tatil rezervasyon, araç kiralama, otobüs ve uçak bileti uygulaması Enuygun.com ile marka iş birliği için görüşmeler gerçekleşmiş ve firma ile anlaşma sağlanmıştır. 2023 yılı içerisinde biten bu çalışmaların ardından 2024 yılında marka iş birliğinde temin edilen faydalar müşterilere sunulacaktır.

İnternet alışverişte öncü firmalardan Modanisa ile marka iş birliği için görüşmeler gerçekleşmiş ve firma ile anlaşma sağlanmıştır. 2023 yılı içerisinde biten bu çalışmaların ardından 2024 yılında marka iş birliğinde temin edilen faydalar müşterilere sunulacaktır.

Kullanıcılarına indirimli akaryakıt faydası sağlayan Fullegitsin uygulaması ile marka iş birliği yapılması konusunda anlaşma sağlanmıştır. 2023 yılı içerisinde biten bu çalışmaların ardından 2024 yılında marka iş birliğinde temin edilen faydalar müşterilere sunulacaktır.

Müşteri Deneyimine Yönelik Projeler ve Müşteri Bağlılığını Artırmaya Yönelik Stratejiler

Müşteri deneyimi konusunda 32 temas noktasında anket yapılmaktadır. Banka'nın genel NPS'inin ve müşteri deneyiminin ölçümünde müşterilerden yılda yaklaşık 150.000 yanıt alınmaktadır.

Müşteri deneyiminde şube temas noktalarında yapılan deneyim ölçümlerine ek olarak bu temas noktalarında alınan istenmeyen skorlarda şube müdürlerine uyarı mailleri gönderilmektedir. Bu uyarı mailleri sayesinde şube müdürleri olumsuz deneyime anında müdahale etmekte ve bu deneyimi olumlu hale getirebilmektedir.

Banka'nın yeni organizasyon yapısıyla uyumlu olacak şekilde ölçüm kanalları tüzel ve bireysel olarak ayrılmıştır. İş kollarının karakterine göre en verimli olacak ölçüm yöntemleri test edilerek kullanılmaktadır. Tüm Genel Müdürlük birim ve şube müdürlüklerine ve servislere kendi süreçlerini inceleyebilecekleri ekran erişimleri tanımlanmış ve kullanılmaya başlanmıştır.

Müşteri deneyimi ölçüm modülüne metin analitiği sistemi entegre edilerek bu modülün çıktılarının testleri tamamlanmıştır.

Yıl boyunca müşteri kazanımı ve sadakati amaçlayan uzun ve kısa vadeli kampanyalar ve marka iş birliktelikleri yapılmaktadır. Kart kampanyaları düzenlenirken müşterilerin harcamaları ve dönemsel ihtiyaçları göz önünde bulundurularak en uygun sektörlerin bulunması amaçlanmaktadır.

World Business kredi kartı sadece ticari müşterilere hizmet veren ve kendilerini özel hissettiren bir üründür. World Business kredi kartı, bireysel müşteri kartları gibi taksit imkânı, temassız özelliği bulundurma ve sanal kart oluşturabilme gibi özelliklerden yararlanarak müşteriye alışık olduğu kullanım kolaylığını sunmaktadır. Aynı zamanda yurt içinde diğer banka ortak ATM'lerinde kredi kartına bağlı hesaplardan para çekme işlemleri gerçekleştirilebilmektedir. Kart, yurt içi ve yurt dışında Visa ve Mastercard logolu tüm ortak ATM'lerde kullanılabilir. World Business Card ürününde Worldpuan ve cashback kampanyaları ile belli sektör veya markalarda gerçekleştirilen alışverişleri kazançlı bir müşteri deneyimine dönüştürülmektedir.

Tüzel, ticari, kurumsal ve Kobi bankacılığı gibi belli müşteri profillerine göre özelleştirilmiş bankacılık hizmet ve ürünleri, iletişim dili ve planlaması ile bilinirlik ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

Avantajlı fiyatlar sunulan finansman kampanyaları kapsamında KOBİ, ticari ve kurumsal müşterilerin finansmana erişimleri kolaylaştırılarak, değişen ekonomik koşullara uyum sağlamalarına ve maliyet yönetimini kolaylaştırmalarına destek olunmaktadır.

Banka, farklı bankacılık hizmetlerinde müşterinin ihtiyacına istinaden özelleştirilmiş hizmetler sunarak müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

Uzman satış organizasyonu ile müşteri beklentileri ve memnuniyetine yönelik çalışmalar yürüten Banka, özellikle üreten ve ticaret yapan firmaların yanında olmaya gayret etmektedir.

Yeni ürün, hizmet ve faaliyetlerle ilgili araştırma ve geliştirme uygulamaları

Banka önümüzdeki dönemde muhabir ağıni kullanarak ABC'nin yer aldığı ülkelerle dış ticaret hacmini artıracak ve bankacılık grubu paydaşlarıyla sinerjisini artıracaktır.

Banka'nın hâlihazırda müşterilerine sunmuş olduğu "Vadeli İhracatın Finansmanı" (VİF) ve 2024 yılında müşterilere sunulmak üzere altyapı çalışmaları tamamlanan "Bekletmeyen İhracat Finansmanı (BİF)" ürünlerine ağırlık verilerek hem dış ticaret ürünleriyle çalışılan müşteri sayısı arttırılacak, hem de Türkiye'nin büyüyen dış ticaret hacminden daha fazla pay alınacaktır.



SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Sponsorluk desteği

Albaraka Türk çeşitli alanlardaki çalışmalara sponsorluk desteği vermektedir. 2023 yılında birçok etkinliğe sponsorluk desteği sağlanmıştır.

Sosyal medya stratejisi

Albaraka Türk'ün sosyal medya stratejisinin temel ilkeleri şunlardır:

- Marka itibarını ve bilinirliğini arttırmak
- Sosyal medyada marka adına konuşulanları dinlemek
- Banka'yla kolay ve hızlı yoldan iletişime geçilmesini sağlamak
- Ürün ve kampanyaları duyurmak
- Yeni müşteri kazanmak
- Marka itibarını zedeleyecek krizlerin önüne geçmek
- Doğru strateji ile Kurum adına doğru mesajları vermek
- Nitelikli çalışanları kuruma kazandırmak
- Mevcut personelin kurum aidiyetini artırmak
- Paydaşlara Banka ile alakalı doğru bilgiler vermek

Bu çerçevede 2023 yılında yürütülen sosyal medya çalışmaları şu şekildedir:

- **“Merhaba Albaraka:** 2023 yılında “Merhaba Albaraka” konsepti ile 4 farklı reklam filmlerimiz hazırlanmış ve dijital mecralarda yayınlanmıştır. Ayrıca yeni reklam jingle çalışması ve yeni reklam konsepti ile hazırlanan iletişim materyalleri ile TV, radyo, dijital mecralar ve açık hava mecralarında aktif iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- **Trend Kredi Kartı Ayrıcalıklar:** Gençlere özel sunulan Trend kredi kartı ile ilgili hazırladığımız animasyon videosu ile dijital mecralarda iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

- **Ramazan-ı Şerif Pratik Finansman Kart Kampanyası:** Ramazan özelinde Vade Farksız 10 Bin TL Pratik Finansman Kart kampanyası ile ilgili TV, radyo, Açık hava ve dijital mecralarda iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- **Emekli Maaşı Promosyon Kampanyası:** Emekli müşterilere yönelik düzenlenen promosyon kampanyası ile ilgili radyo ve dijital mecralarda iletişim aktiviteleri gerçekleştirilmiştir.
- **Araç Finansmanı Kampanyası:** Araç finansmanı özelinde düzenlenen kampanya ile ilgili TV, radyo ve dijital mecralarda iletişim çalışmaları düzenlenmiştir.
- **Pratik Finansman Kart Vade Farksız 15 Bin TL Kampanyası:** Vade farksız 15 bin TL ihtiyaç finansmanı sunulan Pratik Finansman Kart kampanyası ile ilgili TV, radyo, açık hava ve dijital mecralarda iletişim çalışmaları düzenlenmiştir.
- **8500+ ATM Ağı:** Yapı kredi ve PTT anlaşmaları ile 8500+ ATM ağına çıkan değer önerisi ile ilgili reklam filmi hazırlanmış, dijital mecralarda iletişim aktiviteleri gerçekleştirilmiştir.
- **Özel Gün İletişimleri:** Anneler Günü, Babalar Günü, Bankacılar Günü, Dini günler vb. gibi özel günler ile ilgili kutlama video çalışmaları, kreatif üretimler gerçekleştirilmiştir
- **Albaraka Ekosistemi sosyal medya hesapları iletişimleri:** ABC, Albaraka Kültür Sanat, Albaraka Garaj, APY Ventures, insha Ventures gibi Albaraka ekosisteminde yer alan sosyal hesapları ile ilgili RT, alıntılama gibi iletişim aktiviteleri gerçekleştirilmiştir.
- **Albaraka Personel ve Deneyim İletişimi:** LinkedIn merkezli olarak çalışanlar odaklı sosyal medya içeriklerinin oluşturularak paylaşımlar gerçekleştirilmiştir.

Sponsorluklar

Albaraka Türk çeşitli alanlardaki çalışmalarına sponsorluk desteği vermektedir. 2023 yılında gerçekleştirilen sponsorluklar şunlardır:

- Orakaf'23 Orta Anadolu Kariyer Fuarı
- Türkiye Girişimci Buluşması ve 10. Giv Girişimcilik Ödülleri Stand Sponsorluğu
- Albaraka Yayınları Ümraniye Kitap Fuarı Katılım Sponsorluğu
- AAOIFI 18th Annual Islamic Banking and Finance Conference 2023 Etkinliği
- AAOIFI 21th Shari'ah Conference Sponsorluğu
- Boğaziçi Business Academy 2023-2024 Destek Sponsorluğu
- Albaraka Yayınları Üsküdar Kitap Fuarı Katılım Destek Sponsorluğu
- Albaraka Yayınları Tüyap Kitap Fuarı Katılım Destek Sponsorluğu
- IILM İslami Likidite Yönetimi Yuvarlak Masa Toplantısı İçin Sponsorluk Anlaşması
- İDEX İstanbul 2023-18. İstanbul Ağız-Diş Sağlığı, Cihaz ve Ekipmanları Fuarı
- İzmir İktisat Kongresi Destek Sponsorluğu
- Çeşitli üniversitelerin kariyer etkinlikleri sponsorluğu
- Cumhuriyetimizin 100. yılı kapsamında Erbil Başkonsolosluğunun düzenlediği 29 Ekim resepsiyonu sponsorluğu
- Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Kulübü
- Gazi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi

PAYDAŞLARLA ŞEFFAF VE HESAP VEREBİLİRLİK TEMELLİ İLİŞKİLER

Albaraka Türk'ün sürdürülebilirlik yaklaşımının ana unsurlarından biri de hesap verilebilir, izlenebilir ve şeffaf entegre hedefler belirleyerek bu kapsamda elde ettiği ilerlemeyi periyodik olarak paydaşlarının değerlendirmesine sunmaktır.

Albaraka Türk, paydaşlarıyla katılımcı bankacılık modelini temel alan bir iletişim yaklaşımı benimsemiştir. Bu model, açıklık, şeffaflık ve etkinliği ön plana çıkararak tüm paydaşlarla karşılıklı bir iletişim akışı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Kurumsal web sitesi, sosyal medya, e-posta bültenleri, basın bültenleri, yatırımcı ilişkileri sunumları, etkinlikler ve iç iletişim kanalları Albaraka'nın paydaş iletişim platformlarıdır.

Paydaşları ile sürdürülebilir bir diyalog içinde olmaya büyük önem veren Albaraka Türk, elde ettiği geri bildirimleri;

- Kurumsal stratejinin belirlenmesi ve güncellenmesi,
- Farklı alanlardaki politikaların oluşturulması ve güncellenmesi,
- Kurumsal sorumluluk projelerinin geliştirilmesi,

Uzun vadeli tedarikçi ilişkileri

Albaraka Türk, tedarikçileriyle uzun vadeli ilişkiler geliştirmeyi ilke edinmiştir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik/çevre politikaları çerçevesinde beklentilerini ve standartlarını tedarikçileriyle paylaşmakta, tedarikçi seçiminde çok sayıda kriteri dikkate almaktadır.

SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Yatırımcılarla Şeffaf İletişim

Albaraka Türk yatırımcı ilişkilerinde uluslararası standartlarda uyguladığı kurumsal yönetim ile paydaş değerini sürekli artırmayı hedeflemektedir. Yatırımcı ilişkileri yatırımcılarla uzun süreli ilişkiler kurma ve doğru, güncel bilgi sağlama önceliği ile yürütülmektedir.

ve benzeri pek çok konu ve alanda, değerli ve yol gösterici birer girdi olarak değerlendirmektedir.

Albaraka Türk, paydaş gruplarıyla iletişim ve etkileşimini farklı platformlar vasıtasıyla gerçekleştirmektedir.

Banka, dijital altyapısının sunduğu imkânları da kullanarak paydaşlarına yönelik güçlü iletişim ve etkileşim kanalları yapılandırmıştır.

Yatırımcı İlişkileri

Albaraka Türk yatırımcı ilişkilerinde uluslararası standartlarda uyguladığı kurumsal yönetim ile paydaş değerini sürekli artırmayı hedeflemektedir. Yatırımcı ilişkileri yatırımcılarla uzun süreli ilişkiler kurma ve doğru, güncel bilgi sağlama önceliği ile yürütülmektedir.

2023 yılı içerisinde sektör analistleri ve portföy yöneticileri ile ziyaretler düzenlenerek etkileşim artırılmıştır. Yıl içerisinde 15 yatırım kuruluşu şirketi, 10 portföy yönetim şirketi, 5 yabancı kuruluş ve 1 kamu kurumu olmak üzere toplam 31 kurum ziyaret edilmiştir. Bu kapsamda, 64 analist ile temas kurulmuştur.

Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nün faaliyet ve öncelikleri arasında; Genel Kurul Toplantısı, yatırımcı sunumları, tanıtım toplantıları, analistlerle telekonferanslar, kredi derecelendirme faaliyetleri, kurumsal yönetim derecelendirme faaliyetleri, Yatırımcı

İlişkileri Müdürlüğü olarak hissedarların sorularını cevaplama ve günlük iletişim çalışmaları, yatırımcı ilişkileri internet sayfası, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), Türk Ticaret Kanunu kapsamında oluşturulan Bilgi Toplumu Hizmetleri Platformu, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sorumluluk çalışmaları bulunmaktadır.

Tedarikçi İlişkileri

Albaraka Türk, iş süreçleri kapsamında yurt içi ve yurt dışı piyasalardan çok sayıda tedarikçiyle iş birliği içinde çalışmaktadır.

Banka, değer zincirinin bir parçası olarak gördüğü tedarikçileriyle olan ilişkilerini Satınalma Prosedürü, Alım, Satım, Yapım, Kira, Hizmet ve Kira Yönetmeliği, Tedarikçi Bilgi Formu, Tedarikçi Değerlendirme Formu gibi bir dizi kurumsal belge çerçevesinde yürütmektedir.

Her alanda yasalara tam uyum ilkesi çerçevesinde faaliyet yürüten Albaraka Türk, tedarikçilerinin Banka'nın kurumsal değerlerinin yanı sıra yasa ve yönetmeliklere tam uyumunu beklemektedir.

Albaraka Türk, uluslararası standartlarda üretim yapan tedarikçileri tercih etmektedir. Bunun yanı sıra Banka, tedarikçi seçiminde yerel tedarikçileri tercih ederek milli ekonominin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamaktadır.

Tedarikçilerle kurulan uzun vadeli ilişkiler

Albaraka Türk, tedarikçileriyle uzun vadeli ilişkiler geliştirmeyi ilke edinmiştir. Bu kapsamda, Albaraka Türk, sürdürülebilirlik/ çevre politikaları çerçevesinde beklentilerini ve standartlarını tedarikleriyle paylaşmakta, tedarikçi seçiminde oldukça hassas davranarak çok sayıda kriteri dikkate almaktadır. Banka'nın tedarikçi seçiminde dikkate aldığı kriterler aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır:

- Tecrübe
- Yönetim becerisi
- Kalite
- Fiyat
- Zamanında teslim süreci
- Kapasite yeterliliği
- Satış sonrası servis (teknik yeterlilik)
- Ürün verimliliği
- Coğrafi lokasyon

Etkin denetim mekanizmaları ile izlenen bir süreç

Albaraka Türk, tedarikçi firmaların her anlamda Banka'nın değerlerini benimsemelerine büyük önem vermektedir. İnsan kıymetleri bağlamında tedarikçilere uygulanan denetimler şunlardır:

- Genel Müdürlük binasında ya da şubelerde çalışacak tedarikçi çalışanlarının kimlik, SGK girişi, sağlık raporu ve mesleki yeterlilik belgesi vb. belgeleri çalışma başlatılmadan önce alınmaktadır.
- Kendi yerinde çalışan (üretim faaliyetleri gibi) tedarikçilerin çalışanlarına ait SGK belgeleri istendiği takdirde alınabilmektedir.

Destek hizmeti kapsamına giren tedarikçiler, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından da yerinde denetlenebilmektedir.

Yapılan Tedarik sözleşmelerinde, tedarikçinin Banka'da yaptığı çalışmalarda başta SGK olmak üzere tüm mevzuata eksiksiz şekilde uyacağı, uymadığı takdirde karşılaşılabilecek olası yaptırım ve cezaların firmaya rücu edileceğine dair hükümler yer alır.

Albaraka Türk, tedarikçilerini düzenli aralıklarla yerlerinde denetlemektedir. Yılda bir olmak üzere bir önceki yıl hizmet alınan tedarikçiler fiyat politikası, çalışma kriterlerine uyum, firmanın güvenilirliği, prestiji ve ürün/hizmet kalitesi kapsamında değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır. Belirli puanı geçemeyen firmalar ile çalışma sonlandırılmaktadır.



SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Yerel Tedarikçilerden Satın Alma Oranı

Yerli Firma Sayısı	307	%97,46
Yabancı Firma Sayısı	8	%2,54
Toplam	315	%100,00

Yukarıdaki tablo 100.000 TL (KDV Hariç) üzeri alım yapılan firmaları göstermektedir.

Paydaşlar	İletişim Kanalları	Öncelikli Konular
Hissedarlar	Yatırımcı Sunumları, Yatırımcı Gezileri, Yatırımcı Etkinlikleri, Genel Kurul, Faaliyet Raporu	Ekonomik performans Sürdürülebilir karlılık Piyasa varlığı Dolaylı ekonomik etkiler Yolsuzlukla mücadele Emisyonlar Enerji yönetimi Doğal kaynak tüketimi Su tüketimi
Derecelendirme Kuruluşları	Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Raporları	Tüm öncelikler
Çalışanlar	İç İletişim Kanalları, Mesleki ve Kişisel Gelişim Programları, Çalışan Ailelerine Yönelik Etkinlikler	Ekonomik performans Kariyer gelişimi Katılımcı yönetim anlayışı Piyasa varlığı Dolaylı ekonomik etkiler Yolsuzlukla mücadele Emisyonlar Enerji yönetimi Doğal kaynak tüketimi Su tüketimi İSG İnsan hakları
İştirakler	İç İletişim Kanalları, Mesleki ve Kişisel Gelişim Programları, Çalışan Ailelerine Yönelik Etkinlikler, Ortak Proje Ve Etkinliklere Katılım	Ekonomik performans Piyasa varlığı Dolaylı ekonomik etkiler Sektöre katkı ve geliştirme
Müşteriler	Reklam Kampanyaları, Şikâyet ve Öneri Yönetim Kanalları, Saha Araştırmaları Ekibi, Kalitatif Yöntemlerle Etnografik Saha Araştırmaları, Ortak Proje Ve Etkinliklere Katılım, Kurumsal Web Sitesi, Mobil Bankacılık	Dijital dönüşüm Karlılık Müşteri memnuniyeti Müşteri sağlık ve güvenliği Siber güvenlik-Bilgi güvenliği Yolsuzlukla mücadele Emisyonlar Enerji yönetimi Doğal kaynak tüketimi Su tüketimi

Tedarikçiler	Satınalma Prosedürü, Alım, Satım, Yapım, Kira, Hizmet ve İhale Yönetmeliği, Tedarikçi Bilgi Formu, Tedarikçi Değerlendirme Formu	Sürdürülebilir tedarik yönetimi Satın alma pratikleri Yolsuzlukla mücadele Emisyonlar Enerji yönetimi Doğal kaynak tüketimi Su tüketimi İSG
Uluslararası Finans Kuruluşları	Kurumsal Tanıtım Materyalleri, Üyelikler, Etkinliklerde Temsiliyet, Birebir Ziyaret ve Temaslar	Ekonomik performans Piyasa varlığı Dolaylı ekonomik etkiler Yolsuzlukla mücadele Emisyonlar Enerji yönetimi Doğal kaynak tüketimi Su tüketimi
Birlikler	Kurumsal Tanıtım Materyalleri, Üyelikler, Etkinliklerde Temsiliyet	Ekonomik performans Piyasa varlığı
Medya	Basın Bültenleri, Medya Mensuplarına Yönelik Geziler, Lider İletişimi, Sosyal Medya Kanalları, Röportajlar	Ekonomik performans Kurumsal itibarın korunması Doğru bilgi aktarımı Piyasa varlığı Yolsuzlukla mücadele Emisyonlar Enerji yönetimi Doğal kaynak tüketimi Su tüketimi
Kamu	Yasalara Tam Uyum Faaliyetleri, Kamu Faaliyetlerini Destekleyici Etkinlikler	Ekonomik performans Piyasa varlığı Yolsuzlukla mücadele İSG İnsan hakları Çevresel ve sosyal sorunlara çözüm Üretim
Ulusal ve Uluslararası STK'lar ve Kuruluşlar	Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sorumluluk Faaliyeti İş Birlikleri ve Raporlamalar	Ekonomik performans Piyasa varlığı Dolaylı ekonomik etkiler Yolsuzlukla mücadele Emisyonlar Enerji yönetimi Doğal kaynak tüketimi Su tüketimi İSG İnsan hakları

Yerel tedarikçilerin desteklenmesi

Tedarikçi ağında yerel tedarikçileri tercih etmeyi her zaman öncelik edinen Albaraka Türk, 2023 yılında tedarikçilerinin %97'sini yerli firmalardan seçmiştir.

SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Büyüyen paydaş evreni

Üyelikler ve temsil olunan platformlar kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar Albaraka Türk'ün saygınlığına katkıda bulunmakta, profesyonel yetkinliklerin geliştirilmesi ve farkındalık yaratılmasını desteklemektedir.

ALBARAKA TÜRK'ÜN ÜYELİKLERİ VE TEMSİL EDİLDİĞİ PLATFORMLAR

Albaraka Türk, ulusal ve uluslararası mesleki platformlarda güçlü bir şekilde temsil edilerek global finans dünyasındaki saygın konumunu, çevre ve sürdürülebilirlik odaklı inisiyatiflere verdiği destekle kurumsal itibarını pekiştirmektedir.

Türkiye'ye ve Albaraka Türk markasına katkı

Albaraka Türk ulusal ve uluslararası inisiyatiflerde yer alarak hem Banka'nın marka değerine hem de Türkiye'nin tanıtım ve imajına da katkı sunmaktadır.

Üyelikler ve temsil olunan platformlar kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar Albaraka Türk'ün saygınlığına katkıda bulunmakta, profesyonel yetkinliklerin geliştirilmesi ve farkındalık yaratılmasını desteklemektedir.

Farklı coğrafyalardan ve kültürlerden paydaşlarla iletişim ve ilişki kurulmasına imkân sunan üyelikler, ülkemizin katılım bankacılığı alanında ulaştığı gelişmişlik seviyesi hakkında algının yükselmesini desteklemektedir.

Üyelikler

- Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions (AAOIFI)
- General Council for Islamic Banks and Financial Organizations (CIBAFI)
- Institute of International Finance (IIF)
- Islamic Financial Services Board (IFSB)
- Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB)

Desteklenen inisiyatifler

- Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi
- GRI (Global Reporting Initiative)
- Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project)
- Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (Science Based Targets Initiative)
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (United Nations Sustainable Development Goals)

KURUMSAL SORUMLULUK PROJELERİYLE HER AN TOPLUMUN YANINDA

Türkiye'nin nitelikli kalkınması için sürdürülebilirliği ana iş modeli olarak benimseyen Albaraka Türk, iş modelinin entegre bir ögesi olarak tanımladığı kurumsal sorumluluk kapsamında hayata geçirdiği projeleriyle ürettiği toplam değeri büyütmektedir.

Albaraka Türk 2023 yılı Şubat ayında gerçekleşen deprem felaketinin yaralarını sarmaya yıl boyunca devam etmiştir. Albaraka Türk, bunun yanı sıra Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına destek misyonuna paralel olarak eğitim, sağlık, çevre ve hassas gruplara yönelik projeler hayata geçirmiştir.

Banka, düzenlemiş olduğu kurumsal sorumluluk faaliyetleri kapsamında lisans ve doktora öğrencilerine burs sağlamayı, maddi imkânı olmayan kişilere sağlık desteğinde bulunmayı, ağaçlandırma projeleriyle hem doğaya, hem de çiftçilere katkı sağlamayı sürdürmüştür.



Banka bu projeleriyle, iş dünyasında iyi örneklerin artmasına, daha fazla insanın hayatına dokunmaya ve üretilen değer paylaşılması esasına dayalı bir ekosistemin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

2023 yılında gerçekleştirilen proje ve faaliyetler şunlardır:

Deprem Bölgesine Yönelik Destekler

Albaraka Türk depremden hemen sonra bölgeye yardım malzemeleri göndermeye başlamıştır. T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD), T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Kahramanmaraş Olgunlaşma Enstitüsü, Türk Kızılay ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları ile organize bir şekilde, başta konteyner ve arama kurtarma ekipmanları olmak üzere, nakdi ve ayni destekler bölgedeki ihtiyaçlar doğrultusunda yıl boyunca sürmüştür.

Albaraka Türk, Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü'ne bağlı Kahramanmaraş Olgunlaşma Enstitüsü'ne verdiği destekle depremin yaralarını sarmaya katkı sağlamayı hedeflemiştir. "Üreterek iyileşiyoruz" sloganıyla yola çıkan Enstitü'de depremde vatandaşlara yönelik dikiş eğitimi verilmiştir. Üretmenin iyileştirici gücüne inanılarak hazırlanan projeye, sıfırdan başlanan ve her yaş grubundan kişiye hitap eden tasarımların yapıldığı eğitimler sonucunda ihtiyaca yönelik üretimler ve ürün satışı gerçekleşmiştir. Böylelikle üretime katılan depremedelerin ev ekonomilerine bir nebze de olsa katkı sağlanmıştır.

Ayrıca Banka, Umuda Koşanlar Derneği, İnsan İzi Derneği, Mavera Vakfı ve Tebessüm Derneği iş birlikleriyle bölgedeki yüzlerce depremde çocuğa kıyafet dağıtımını gerçekleştirmiştir. Ayrıca Umuda Koşanlar Derneği'nin Elbistan'daki kütüphane projesine, İnsan İzi Derneği'nin Adıyaman'daki oyun parkı kurulumu ve çocuk şenliği projesine, İnsan Vakfı ile bölgede sıcak yemek dağıtımına destek sağlanmıştır.

Albaraka Garaj'ın StartUp'larından biri olan Gokido, görme engelli çocuklara özel akıllı bastonlar geliştiren teknoloji girişimidir. Albaraka Türk'ün vermiş olduğu destekle, depremden etkilenen Adana, Gaziantep ve Hatay'da etkinlikler düzenlenmiş ve 75 depremde görme engelli çocuğa akıllı baston hediye edilmiştir.

Katılım Genç Gelişim Projesi

Albaraka Türk, depremde öğrencilere katkı sağlayabilmek amacıyla Katılım Genç Gelişim Projesi'ne destek vermiştir. T.C. Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi'nin hamiliğinde gerçekleşen, İstanbul Finans Merkezi'nin Katılım Genç Gelişim Projesi kapsamında Katılım Finans sektöründe insan kaynağı potansiyelinin artırılması, yetenek geliştirme ve sertifikasyon süreçleri planlanmıştır. Nitelikli ve global rekabete açık yeni yetenekler kazandıracak özel bir gelişim ve sertifikasyon programı olan Katılım Genç Gelişim Projesi, genç yeteneklere alanında uzman eğitimlerle hem yerel hem de uluslararası dinamiklere uygun nitelikli içerikler aktarılmaktadır.

Türkiye Grameen Mikrofinans Programı

Albaraka Türk'ün, Türkiye İsrافی Önleme Vakfı (Türkiye Grameen Mikrofinans Programı-TGMP) ile 2022 yılında gerçekleştirdiği iş birliğini 2023 yılında da sürdürmüş, Ege, İç Anadolu, Karadeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerindeki mikro girişimcilere mikrokredi kullanımına devam edilmiştir.

Projeyle, başlangıçtan bu yana 575 mikro girişimciye mikro kredi kullanımını gerçekleştiren Albaraka Türk, hassas gruplar alanındaki çalışmalarına devam etmektedir. Projenin bu yıl gerçekleşen ayağında, Şubat ayında gerçekleşen deprem felaketinden etkilenen depremedeler öncelenmiş ve aile ekonomilerine bir nebze de olsa katkıda bulunabilmek amacıyla odak grup olarak deprem bölgesindeki vatandaşlarımız belirlenmiştir.

SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Yardım ve dayanışma faaliyetleri

2023 yılı Şubat ayında gerçekleşen deprem felaketi sonrası Albaraka Türk, 32 gönüllü personelinden oluşan Albaraka Türk Arama Kurtarma Ekibi'ni (ATAK) kurmuştur.

2021 yılında Social Value UK tarafından hazırlanan sosyal etki analizinde Türkiye Grameen Mikrofinans Programı tarafından gerçekleştirilen her 1 TL'lik desteğinin 4,05 TL'lik sosyal etki oluşturduğu hesaplanmış, Albaraka Türk tarafından gerçekleştirilen destekler ve yeniden kullandırılmaları ile birlikte toplamda 18 milyon 225 bin TL değerinde sosyal etki oluşturulduğu belirlenmiştir.

Etki Yatırımı Platformu (Etkiyap) tarafından da TGMP'nin oluşturduğu sosyal değer ve yatırımın sosyal getirisi ölçülmüştür. Hazırlanan raporda, mikro girişimcilerin yanı sıra, TGMP ve TGMP'ye fon sağlayan kurumların da yapmış oldukları yatırımlar analiz edilmiştir.

Analiz sonuçlarına göre; sosyal çevrenin genişlemesi, satın alım gücünde artış, aile ilişkilerinde gelişme, başkaları tarafından saygı görme, özgüven artışı, duygusal esenlikte artış, mesleki esenlikte artış, sosyal yaşam kalitesinde artış, finansal sorunlarla başa çıkabilme gibi pozitif etkilerin olduğu ortaya konmuştur.

Endülüs Okuma Projesi

Endülüs Okuma Projesi bir okur yetiştirme projesidir. Proje, öğrencilerde hayat boyu devam eden okuma sevgisi ve sorumluluğunu kazandırmayı hedeflemektedir. 2016-2017 eğitim öğretim yılında Van'da 22 öğrenciyle uygulanmaya başlanan ve şu anda 22 ilde 186 okulda uygulanmakta olan Endülüs Okuma Projesi'ne Albaraka Türk 2023 yılında destek sağlamıştır. Gönüllü öğretmenlerden oluşan, okuma alışkanlığıyla birlikte bir okuma kültürü, erdem ve ahlak inşası oluşturmayı hedefleyen projede, öğrenci psikolojisini merkeze alan bir yaklaşımla hareket edilmektedir. Projeye

katılarak düzenli kitap okuyan öğrencilerin derslere karşı ilgisi ve ders başarısı artmış, özgüvenleri yükselmiştir. Öğrencilerdeki bu değişim, okuma etkinliğine katılımın günden güne artmasını sağlamıştır. Endülüs Okuma Projesi, öğrencilerde okuma sevgisi ve alışkanlığı kazandırmak için dünya devi şirketlerin marka değeri oluşturmak amacıyla kullandıkları psikolojik teknikleri uygulamaktadır. "Bilinçdışı Güdüleme" bu tekniklerden biridir. Bu teknik uygulanırken duyular (koku ve tat alma duyusu) ve öğrencilerde güzel hisler uyandıran olumlu duygu ve davranışlar (ilgi, sevgi ve şefkat ihtiyacı; saygı duyulma, takdir edilme, vb.) ile kitap ve okumak yan yana getirilerek duygusal ve duygusal bütünleme oluşturulur.

2022-2023 eğitim öğretim yılında Türkiye genelinde 186 okulda Endülüs Okuma Projesine katılan 15.916 öğrenci toplamda 180.715 adet kitap okumuştur. Projede yer alan öğrenciler aylık ortalama 18-20 kitap bitirmekte, öğrenciler bir eğitim öğretim yılında ortalama 200 kitap okuma ve anlatma imkânı bulmaktadır.

Çorbada Tuzun Olsun

Çorbada Tuzun Olsun Derneği tarafından İstanbul, Taksim bölgesindeki evsizlere yönelik olarak her akşam düzenli gerçekleştirilen yemek dağıtım çalışmalarını desteklemek amacıyla, bir aylık sıcak yemek masrafı Albaraka Türk tarafından karşılanmıştır.

Bu kapsamda, günde ortalama 150 evsiz/ gizli evsiz kişiye çorba, ana yemek, yardımcı yemek/tatlı/meyve içeriğine sahip gıda paketi dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca aşure günü kapsamında 150 kişiye aşure dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

İnovasyon Şampiyonları programının 2.eğitiminde şampiyonlardan bir koli küçük boyutta su satmaları istenmiştir. Gruplara ayrılan şampiyonlar Eminönü'nde su satarak sattıkları su ile ÇOTUN için mercimek almıştır. Ne kadar mercimek alacakları veya suyu ne kadar satacakları onların inisiyatifine göre belirlenmiştir. Etkinlik sonucunda dört koli su satılarak toplamda 68,5 kg mercimek şampiyonlar aracılığıyla ÇOTUN derneğine bağışlanmıştır.

Şampiyonlar, Çorbada Tuzun Olsun Derneği'nde süreç hakkında bilgilendirildikten sonra evsiz vatandaşlar için yemek paketleme ve dağıtım gerçekleştirmiştir.

Fidan dikimi

ÇEKUD iş birlikleriyle 4 binden fazla fidanın toprakla buluşması sağlanmıştır.

Kurgulanan gelir üretme modeli kapsamında, Kilis'te Antep Fıstığı Ağaçlandırma Sahası oluşturulmuş 4.140 adet fıstık ağacı fidesi hibe edilmiştir. Çiftçilerin kendi arazilerinde bakımını üstlendikleri fidanlar büyüdüğünde, toplanacak fıstıkların satışından elde edilecek gelir kendilerinin olacaktır.

Albaraka Türk bunların yanı sıra 2023 yılında şu çalışmaları gerçekleştirmiştir:

- Bereket Vakfı aracılığıyla 1.409 lisans, 44 doktora öğrencisi olmak üzere toplam 1.453 öğrenciye burs vermiştir.
- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na ve çeşitli illerdeki kütüphanelere ve ilçe milli eğitim müdürlüklerine kitap desteğinde bulunmuştur.
- Türkiye'nin dört bir yanındaki okulların ihtiyaçları doğrultusunda fiziksel kapasitelerinin geliştirilmesine katkı sağlayacak materyal desteğinde bulunmuştur.
- Türkiye Sakatlar Derneği üyelerine kumanya desteği sağlamıştır.

Albaraka Türk Arama Kurtarma Ekibi (ATAK)

2023 yılı Şubat ayında gerçekleşen deprem felaketi sonrası Banka, 32 gönüllü personelinden oluşan Albaraka Türk Arama Kurtarma Ekibi'ni (ATAK) kurmuştur. ATAK Ekibi 2023 yılı boyunca, İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na (AFAD) akredite olan NESAR Ulusal Acil Durum Arama ve Kurtarma Derneği yetkililerinden arama kurtarma teknikleri eğitimleri almıştır. Sınıf ve saha eğitimleri sonucunda ATAK Ekibi arama kurtarma faaliyetlerine katılım sağlayabilecektir.



SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Sosyal sorumluluğun gücü

Albaraka Türk çalışanlarının gönüllü olarak katılım sağladığı Sosyal Sorumluluk Kulübü ile etkinlik ve yardım kampanyaları gerçekleştirilmekte, ihtiyaç sahibi bireylere ulaşılarak destek olunmaktadır.

Albaraka Türk Sosyal Sorumluluk Kulübü

Albaraka Türk çalışanlarının gönüllü olarak katılım sağladığı Sosyal Sorumluluk Kulübü ile etkinlik ve yardım kampanyaları gerçekleştirilmekte, ihtiyaç sahibi bireylere ulaşılarak destek olunmaktadır.

Sosyal Sorumluluk Kulübü 2023 yılında Şubat ayında meydana gelen deprem sonrası personel yakınlarına ve akrabalarına yönelik yardım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Albaraka Günü

2022'de Al Baraka Grubu'nun 20. yıldönümü, Grup, başarısını dezavantajlı gruplarla paylaşmak amacıyla faaliyet gösterdiği ülkelerde ilk Al Baraka Günü'nü başlatmıştır.

Albaraka Günü'nde Grup ve iştiraklerinin tüm çalışanları, aileleri ve arkadaşları, yerel topluluklarındaki hizmet faaliyetlerine katılmaktadır. İlk gerçekleştirilen Al Baraka Günü'nde, Al Baraka Grubu'nun 200'den fazla çalışanı, aileleri ve arkadaşlarıyla birlikte üç kıtada binlerce insanın hayatına dokunmuştur.

Bu kapsamda; dezavantajlı kişilere giysi, bot ve battaniye yardımı, yemek ve gıda kolisi yardımı gerçekleştirilmiştir. Sağlık alanında, çocuklara insülin pompası, otizm ve zihinsel engelli çocukların fiziksel aktivite ve koordinasyonunu iyileştirmek için spor ekipmanları bağışlanmıştır. Ayrıca engelliler için tekerlekli sandalye, diyabet cihazları, kanser hastalarının tedavi maliyetlerinin karşılanması ve çocuklara gözlük sağlanması için fonlar oluşturulmuştur.

Çalışanlar, aileleri ve arkadaşları, BM SKA'larından Amaç 3: "Sağlık ve Kaliteli Yaşam" başlığı kapsamında gerçekleştirdiği toplumsal projeler aracılığıyla 2500'den fazla insana fayda sağlamıştır.

2023 yılında 11 Kasım Albaraka Günü Adıyaman Etkinliği kapsamında Sosyal Sorumluluk Kulübü üyeleri deprem bölgesi olan Adıyaman'ı ziyaret etmiştir. İnsan İzi Derneği ile birlikte gerçekleşen etkinlikte depremzede ailelere bot-mont dağıtımı yapılmıştır. Banka'nın da desteği ile konteyner kentte bir oyun parkı açılışı gerçekleştirilmiş ve çocuklar ile gün boyu aktiviteler yapılmıştır.



DOĞAL SERMAYE

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için

Albaraka Türk'ün Yeşil Bina Projesi (LEED EBOM), Karbon Saydamlık Projesi (CDP), TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi, Sıfır Atık Projesi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası ve daha birçok çalışması çevreye olan duyarlılığını, saygısını, dünya kaynaklarını kullanımındaki hassasiyetini, gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakma hedefine katkısına işaret etmektedir.

İklim krizi kapsamında dünyada yürütülen çalışmalarını yakından takip eden Albaraka Türk, doğal sermayesini hedef ve aksiyonları kapsamında değerlendirmekte olup katılım bankaları arasında öncü bir rol oynamaktadır.

Albaraka Türk'ün doğal sermayesi, hizmet döngüsünde ihtiyaç duyulan tüm yenilenebilir ve yenilenemez kaynaklardan oluşmaktadır. Bunların başında enerji, su ve kâğıt gelmektedir. Faaliyetlerin doğal sermaye ile dolaylı ancak önemli etkileşime girdiği bir diğer kanal, Banka'nın fon kullandırma (kredilendirme) çalışmalarıdır. Her iki odakta da Albaraka Türk'ün hedefi çevre ayak izini küçültmek ve daha az atık üretmektir.

Sürdürülebilir Bankacılık Programı

Albaraka Türk Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında yaşanabilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla iş birliği içinde çalışmaktadır. İklim krizi kapsamında dünyada yürütülen çalışmalarını yakından takip eden Banka, doğal sermayeyi hedef ve aksiyonları kapsamında değerlendirmekte olup katılım bankaları arasında öncü bir rol oynamaktadır.

Albaraka Türk'ün Çevre Politikası, Banka'nın doğal sermayeyi koruma ve geliştirme eksenlerinde çalışmalarının ana çerçevesini sunmaktadır.

Albaraka Türk'ün Yeşil Bina Projesi (LEED EBOM), Karbon Saydamlık Projesi (CDP), TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi, Sıfır Atık Projesi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası ve daha birçok çalışması çevreye olan duyarlılığını, saygısını, dünya kaynaklarını kullanımındaki hassasiyetini, gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakma hedefine katkısına işaret etmektedir.

Çifte Önemlilik

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik ve şeffaflık ilkelerine uyum kapsamında, 2024 yılında entegre faaliyet raporunda çifte önemlilik konusuna yer vermeyi planlamaktadır. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların anlaşılmasını ve paydaşlara taahhütlerin net bir şekilde iletilmesini sağlayacaktır. Ayrıca, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin güçlendirilmesi ve sürdürülebilirlik performansının daha etkin bir şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir. 2023 yılı raporu, bu dönüşüm sürecinin ilk adımını oluşturmakta ve gelecek yıl sunulacak çifte önemlilik yaklaşımına geçişi yansıtmaktadır.

ISO 14001 Çevresel Yönetim Sistemleri

Albaraka Türk, çevresel sürdürülebilirlik faaliyetlerini ISO 14001 Çevresel Yönetim Sistemleri kapsamında yürütmektedir.

Ürün ve hizmetlerinin çevre ile etkileşim halinde olduğunun bilincinde olan Banka, bu etkileşimin çevresel etkisini asgariye indirerek küresel iklim kriziyle mücadele alanında katkı sunmaya odaklıdır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarını kurum kültürünün ayrılmaz bir bileşeni olarak gören Albaraka Türk, çevresel sürdürülebilirlik alanında katılım bankaları arasında öncüdür.

Banka, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda çok sayıda proje yürütmektedir.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası

ISO 50001, enerji performansının ve verimliliğinin artırılması için gerekli sistemleri ve süreçleri kurmaya yardımcı olur. Ayrıca enerji tüketimleri ve maliyetlerinin azaltılmasında yol gösterir.

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası alınması yönünde çalışmalarını 2023 yılında tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

Bu sertifika Albaraka Türk Genel Müdürlük binasının sağlam enerji yönetim sistemi uygulamasına yardımcı olacaktır.



2019'dan beri BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki tek katılım bankası

Albaraka Türk kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan ve hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören şirketlerin oluşturduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır.

Endeksteki şirketler; çevre politikası, çevre yönetim sistemleri, biyoçeşitlilik politikası, iklim değişikliği yönetimi, yönetim kurulu yapısı, rüşvetle mücadele politikası, rüşvetle mücadele sistemleri, insan hakları politikası, insan hakları sistemleri ile sağlık ve güvenlik sistemleri ana başlıklarında yapılan değerlendirmeye göre belirlenmektedir.

DOĞAL SERMAYE

Sürdürülebilirliğin iş modeline entegrasyonu

Albaraka Türk, iş modelini Çevresel Sosyal Yönetişim (ÇSY) Sistemi'ne uygun olarak kurgulamış olup, faaliyetlerini Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) katkı düzleminde ilişkilendirmiştir.

2019 yılından bu yana endekste işlem gören Albaraka Türk; endeks kuralları, uluslararası düzenleme ve en iyi uygulamalar doğrultusunda sürekli iyileştirmeler ve geliştirmeler yapmaktadır. Sürdürülebilirliği günlük hizmet döngüsünde içselleştiren Albaraka Türk, sürdürülebilirlik kavramının gereklerini tüm paydaşlarına yaymayı ve onları teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Albaraka Türk, faaliyetleriyle gelecek nesillere daha temiz bir doğa bırakmak, etik ilkelerle uyumlu güvenli ve adil bir iş ortamı ile daha sağlam bir finansal yapıyı sürdürmek için çalışmaktadır.

Banka, iş modelini Çevresel Sosyal Yönetişim (ÇSY) Sistemi'ne uygun olarak kurgulamış olup, faaliyetlerini Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) katkı düzleminde ilişkilendirmiştir.

Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (SBTi)'na Hedef Taahhüdü

2021 yılında Bilimsel Temelli Hedefler Girişimi'ne (Science Based Targets Initiative-SBTi) taahhüdünü bildiren Albaraka Türk, önümüzdeki dönemde emisyonlarını azaltma hedeflerini açıklayacaktır.

Sürdürülebilirlik endeksleri, sürdürülebilirlik ve ÇSY kriterlerini benimseyen şirketlere yatırım yapmak isteyen yatırımcıların radarındadır ve belirleyici rol oynar.

LEED GOLD Yeşil Bina Sertifikalı Genel Müdürlük

Albaraka Türk'ün güncel teknolojilere göre inşa edilmiş Genel Müdürlük Binası, Türkiye'nin LEED GOLD sertifikalı ilk Banka Genel Müdürlük binasıdır. Belge, 2016 yılında başlayan çalışmalar kapsamında alınmıştır. Albaraka Türk; karbon ayak izi, su ve enerji verimliliği, kullanılan malzeme ve kaynakların çevreye duyarlılığı, iç çevre kalitesi ve inovasyon gibi kriterler bazında bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.

Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) aktif katılımcısı

Albaraka Türk; şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgilerin toplanmasını ve paylaşılmasını hedefleyen; dünyanın en kapsamlı ve prestijli çevre projesi olarak kabul edilen CDP'nin iklim değişikliği anketini 2017 yılında yanıtlamıştır. Banka 2018 yılından bu yana su ve su güvenliği anketini de yanıtlamaktadır.

Albaraka TÜRK'ÜN CDP Yolculuğu

Albaraka Türk 2018-2023 yıllarında CDP kapsamında;

- Döneme ait Kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyon hesaplamaları ve doğrulanmasını,
- İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerini,
- Su Yönetimi risk, fırsat ve hedeflerini,
- Döneme ait su tüketim hesaplamalarını ve doğrulanmasını,
- CDP İklim Değişikliği Anketine Yanıtlarını,
- CDP Su Güvenliği Anketine Yanıtlarını,

paylaşmıştır.



Sıfır Atık Projesi

T. C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi kapsamında israfın önlenmesi, kaynakların daha verimli kullanılması, oluşan atık miktarının azaltılması ve atıkların geri kazanılması hedeflenmiştir.

Albaraka Türk'ün Sıfır Atık Projesi kapsamında hayata geçirdiği projeler şunlardır:

- Fotokopi makineleri yeniden programlanarak, yazıcıya gönderilip unutulmuş ya da tekrar gönderilen gereksiz çıktıların önüne geçilmiş; cihazlarda önlü/arkalı yazdırma seçeneği varsayılan olarak ayarlanmıştır.
- Atık kâğıtlar yetkili geri dönüşüm tesislerine yönlendirilmiştir.

- Atık pillerin doğaya karışmasını engellemek için Genel Müdürlük binasında piller ayrıştırılarak toplanmaktadır. Bu kapsamda, 2023'te yaklaşık 43 kg atık pil ayrıştırılarak resmi atık toplama yetkilisi TAP'a (Taşınabilir Pil Üreticileri) teslim edilmiştir.
- Genel Müdürlük binası taşıma işlerinde kullanılan karton koliler yaklaşık 15 kez kullanılmakta, ekonomik ömrünü tamamlayan karton koliler ise belediyelerin geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.
- Araç, gereç ve demirbaşların periyodik bakım çalışmaları düzenli olarak yapılmış, bu sayede ekipmanların uzun süreli kullanılması desteklenmiştir.
- Albaraka Türk, dijital dönüşüm süreciyle de 2023 yılında önemli oranda kâğıt tasarrufu sağlayarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamıştır.

Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik projeler

Genel Müdürlük binasında yapılan dış cephenin cam filmi ile kaplanması, aydınlatma sistemlerinin ve sürelerinin düzenlenmesi, termostatlardaki ısı ayarlarının sabitlenmesi, ısıtma soğutma sistemlerinin çalışma saatlerinin düzenlenmesi gibi enerji verimliliği faaliyetleri ile 2023 yılında elektrik tüketiminde yaklaşık %5,5 oranında 780 MWh'lik azaltım gerçekleştirilmiştir.

“Dünya Saati” Uygulamasına Destek

Albaraka Türk, iklim krizine dikkati çekmek için WWF'nin 2007'den beri her Mart ayının son Cumartesi akşamı ışıkların bir saat kapatılması çağrısı yaptığı “Dünya Saati” etkinliğine katılmaktadır. 25 Mart 2023'te, 20:30-21:30 saatleri arasında Albaraka Türk, genel müdürlük binasında tüm ışıkları kapatılarak çağrıya destek vermiştir.

Genel Müdürlük binasının tasarımında gün ışığından en üst düzeyde faydalanılması hedeflenmiştir. Bu sayede hem aydınlatmaya harcanan enerjinin azaltılması, hem de gün ışığının iç mekânlarda çalışanların üzerindeki olumlu etkilerinin kullanılması mümkün olmaktadır. Binada yüksek verimli aydınlatma armatürleri kullanılmakta, floresan ampulleri düşük civa içeren modellerden seçilmektedir.

Su kullanımının azaltılmasına yönelik çalışmalar

Genel Müdürlük binasındaki lavabo musluklarına, suyun tazyikini artırarak daha az su ile aynı etkiyi sağlayan su tasarruf aparatları kullanılmaktadır. Bu uygulama ile su tüketiminde %20 mertebesinde tasarruf sağlanmıştır.

Yeşil alanların su ihtiyacı artezyen suyu kullanılarak damla sulama sistemi ve fiske yöntemi ile yapılmakta, suyun verimli kullanılmasına katkıda bulunmaktadır. Genel Müdürlük binası tuvaletlerinde ve lavabolarda kullanılan atık suların Gri Su projesiyle arıtılarak tekrar rezervuarlarda kullanımı sağlanmaktadır.

Genel Müdürlük'teki yeşil alanlarında ve peyzaj düzenlemelerinde düşük su ihtiyacı gösteren ve bölgenin iklim koşullarına uygun bitki türleri kullanılmaktadır.

DOĞAL SERMAYE

Karbon emisyonunun minimize edilmesi

Albaraka Türk'te kullanılan pazarlama araçlarının sayısı büyük oranda azaltılarak egzoz gazı salım miktarında düşüş sağlanmıştır.

İklimlendirme ve taze hava çalışmaları

Klima santrallerinde yüksek verimlilikte filtreler kullanılarak dış ortamdaki havanın toz, kir ve zehirli gazlardan arındırılarak Genel Müdürlük binasına girmesi sağlanmaktadır. Bina içine verilen taze hava oranları uluslararası seviyenin üzerindedir. Taze hava veren klima santralleri otomasyon sistemi üzerinden izlenerek, içeriye verilen taze hava oranı sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Sigara dumanının bina içine girme riskinin olduğu noktalara ise "sigara içilmez" tabelaları konumlandırılmıştır.

Albaraka Türk Genel Müdürlüğü binasında kullanılan ekipmanlardaki soğutucu gaz miktarı, GWP ve ODP değerleri içerisinde.

Ofis temizliği kapsamındaki önlemler

Genel Müdürlük binasının ofis katlarının temizliğinde sürdürülebilir temizlik malzemeleri tercih edilmekte; daha temiz, daha güvenli, daha sağlıklı çevreye duyarlı ürünler kullanılmaktadır. Çalışan ve ziyaretçi ayakkabılarının taşıdıkları tozu azaltmak amacıyla binanın girişlerinde minimum 3 metre uzunluğunda poliyamid yüzey, toz ve nem alıcı özelliğe sahip paspas yer almaktadır. Diğer taraftan olası haşereler ile mücadele kapsamında, doğaya saygılı Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nden onaylı ilaçlar kullanılmaktadır.

Hizmet araçları ve personel ulaşımında çevreci bir yaklaşım

Albaraka Türk'te kullanılan pazarlama araçlarının sayısı büyük oranda azaltılarak egzoz gazı salım miktarında düşüş sağlanmıştır.

Şube pazarlama araçlarına, araç takip sistemi takılmış; mesai sonrası araç kullanımları detaylı olarak takip edilerek bölge/şube yöneticilerine bildirilmiştir. Böylelikle, pazarlama araçlarının hizmet dışı kullanımlarının azaltılmasına yönelik farkındalık oluşturmuş, yakıt tüketiminde azalma sağlanmıştır.

Genel Müdürlük çalışanlarının ulaşımında personel servis araçları kullanılmaktadır. Sağlanan bu toplu taşıma ile karbon salımı azaltılmaktadır.

Albaraka Türk, satın alma faaliyetleri kapsamında da çevreye duyarlı ürünlere öncelik vermektedir.

Ürünlerle doğal sermayeye yapılan katkı

Albaraka Türk enerji sektöründeki dönüşüm sürecinde yenilenebilir enerjinin, sürdürülebilir kalkınma ve çevresel bilinç açısından önümüzdeki dönemde artan bir ivme ile kritik bir rol oynamaya devam edeceğine inanmaktadır.

Bu nedenle, finansal destekleriyle Güneş Enerjisi Santralleri (GES) ve Rüzgâr Enerjisi Santralleri (RES) yenilenebilir enerji projelerinin hayata geçirilmesine katkı sağlarken, aynı zamanda yeşil ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeye yönelik pozitif bir bakış açısı benimsemektedir.

Albaraka Türk gelecek nesillere temiz bir çevre bırakmak adına, enerji portföyünü çeşitlendirmeye ve yenilenebilir enerji alanındaki desteklerini önümüzdeki dönemde de sürdürmeye kararlıdır.

Gri Su/Çevre Kredisi

Albaraka Türk, yenilikçi ürün yaklaşımını ve çevresel sorumluluklarını bir araya getiren Gri Su/Çevre Kredisi'ni müşterilerine kullanırmaktadır. Gri Su Kredisi Projesi, gri sudan elde edilen dönüştürülmüş suyun rezervuar besleme, bahçe sulama, araç yıkama, kaba temizlik işleri, soğutma kulesi besleme, çamaşır yıkama gibi alanlarda tekrar kullanılabilirliği amaçlı yürütülen projeleri finanse etmeyi hedeflemektedir.

Ürünün hedef kitlesi; sürdürülebilirliğe katkı, su verimliliği, enerji verimliliği, malzeme ve kaynakların çevreye duyarlılığı, iç-dış bina çevre kalitesi, geri dönüşüm ile kaynak israfının engellenmesi gibi amaçlarla bu alandaki sistem ve çevreci projeleri için finansman ihtiyacı bulunan bireysel ve ticari müşterilerdir. Albaraka Türk, Gri Su/Çevre Kredisi kapsamında müşterilerine ödemesiz dönem ve uzun vade imkânı, kâr oranı indirimi, katkı paylı finansman imkânı sunmaktadır.

Ayrıca, Banka sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda adımlar atmaya devam ederek, kendi elektrik tüketimini karşılamak üzere Güneş Enerjisi Santrali (GES) projesi geliştirmeye yönelik önemli girişimlere imza atmayı planlamaktadır.

Bu kapsamda, uzmanlığı ve deneyimiyle öne çıkan bir danışmanlık firmasıyla iş birliği yapılarak, GES projesinin detaylı planlaması, icra edilmesi ve işletilmesine yönelik gerekli süreçler başlatılmıştır.

Banka, bu proje ile sadece kendi enerji ihtiyacını karşılamakla kalmayıp aynı zamanda çevresel etkilerini minimize ederek sürdürülebilir bir iş modelini benimseyeceğine inanmaktadır.

Önümüzdeki dönemde, üst yönetimin sağladığı güçlü destekle birlikte, bu önemli adım hız kazanarak başarılı bir şekilde tamamlanacak, Banka, sadece finans sektöründeki liderliğiyle değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik alanındaki etkisiyle de örnek bir kuruluş olma yolunda kararlılıkla ilerleyecektir.

Albaraka Türk CDP Puanları

2018	2019	2020	2021	2022	2023
İklim Değişikliği C	İklim Değişikliği B	İklim Değişikliği A-	İklim Değişikliği B-	İklim Değişikliği B	İklim Değişikliği B-
Su Güvenliği C	Su Güvenliği B-	Su Güvenliği B-	Su Güvenliği B-	Su Güvenliği B	Su Güvenliği B-

Albaraka Türk'ün Karbon Ayak İzi

Yıl	Kapsam 1 (tCO ₂ e)	Kapsam 2 - Konum Bazlı (tCO ₂ e)	Kapsam 2 - Piyasa Bazlı	Kapsam 3* (tCO ₂ e)	Kapsam (1 & 2) (tCO ₂ e)	Toplam
2022	4.036,68	5.942,19	N/A	92,10	9.978,87	10.071
2023	4.146,56	5.898,48	0	2.306,70	4.146,56	6.453,26

*2023 yılında Kapsam 3 emisyon kategori hesaplamalarına Yakıt ve Enerji Dolaylı Aktiviteler (WTT), Atıklar, Çalışan Ulaşımı ve Su Temini eklenmiştir. Bu sebeple geçtiğimiz yıla göre Kapsam 3 emisyon değerlerinde artış yaşanmıştır.

DOĞAL SERMAYE

“Sıfır Karbon” yolculuğu

Albaraka Türk, “Sıfır Karbon” hedefine giden yolculuğunda emisyonlarını azaltmak için azami seviyede çaba göstermektedir.

2023 yılı Sera Gazı Emisyon Salımları

Kapsam	Emisyon Kaynakları	tCO ₂ e
Kapsam 1	Sabit Yanma	1.485,39
	Doğalgaz	1.436,78
	Motorin	48,61
	Mobil Yanma	1.821,35
	Benzin	342,27
	Motorin	1.479,08
	Soğutucular	839,82
	Klimalar	839,82
	Kapsam 1 Toplam	4.146,56
Kapsam 2	Elektrik (Konum bazlı)	5.898,48
	Elektrik (Piyasa bazlı)*	0
	Kapsam 2 Toplam	0
Kapsam 3	Satın Alınan Ürünler (Kağıt + Su Temini)	60,88
	Yakıt ve Enerji Dolaylı Aktiviteler (WTT)	1.306,18
	Atıklar	16,45
	İş Seyahatleri	157,91
	Çalışan Ulaşımı	765,28
	Kapsam 3 toplam	2.306,70
TOPLAM	6.453,26	

*Albaraka Türk 2023 yılında tüketmiş olduğu toplam elektriği YEK-G sertifikası satın alarak dengelemiştir. Bu sebeple Kapsam 2 piyasa bazlı emisyon değeri 0'dır.

Albaraka Türk Enerji Tüketim Verileri (MWh)

Enerji Tüketimleri (MWh)	2021	2022	2023
Toplam Elektrik Tüketimi	13.807	14.186	13.405,62 ¹
Şebeke Elektrik	13.807	14.186	0
Yenilenebilir Elektrik	-	-	13.405,62 ²
Doğalgaz	7.433,05	7.642,93	7.091,75
Benzin	14,48	26,58	1.316,92
Motorin	6.456,25	6.419,37	5.638,11
Toplam Enerji Tüketimi	27.710,78	28.274,88	27.452,41 ³
Toplam Yenilenebilir Enerji Tüketimi	-	-	13.405,62
Yenilenebilir Enerji Tüketimi Oranı (%)	-	-	%48,83 ⁴
Enerji Yoğunluğu (MWh/çalışan sayısı)	%9,49	%10,49	%10,08

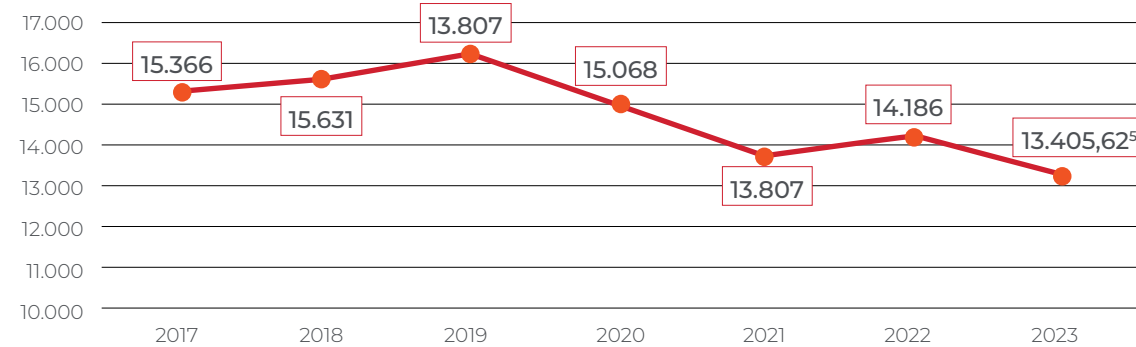
¹ 2023 yılında gerçekleştirilen enerji verimliliği faaliyetleri ile elektrik tüketiminde yaklaşık %5,5 oranında 780 MWh'lik azaltım gerçekleştirilmiştir.

² 2023 yılında satın alınan elektriğin tamamı YEK-G sertifikalı yenilenebilir enerji üreticilerinden tedarik edilmiştir.

³ 2023 yılında bir önceki yıla göre yapılan enerji verimliliği çalışmaları ile yaklaşık %3 oranında 822,47 MWh enerji tüketiminde azaltım gerçekleştirilmiştir.

⁴ 2023 yılında satın alınan elektriğin tamamı YEK-G sertifikalı yenilenebilir enerji üreticilerinden tedarik edilerek toplam enerji tüketiminin yaklaşık %50'si yenilenebilir enerjiden karşılanmıştır.

Toplam Elektrik Tüketimi⁶ (MWh)



⁵ 2023 yılında bir önceki yıla göre %5,5 oranında 780 MWh elektrik tüketiminde düşüş gerçekleştirilmiştir.

⁶ Albaraka Türk yıllara göre elektrik tüketim değerlerini içeren grafiğe bakıldığında elektrik tüketim değerlerinin azalış trendinde olduğu görülmektedir.

%60 emisyon azaltımı

Geçtiğimiz yıla göre Kapsam 1&2 emisyonlarında yaklaşık %60 oranında emisyon azaltımı gerçekleştirilmiştir.

DOĞAL SERMAYE

Dolaylı Kategori 2 emisyonlarımızı sıfırladık

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz 14.000.000 kWh YEK-G sertifikası alımı ile birlikte ithal edilen enerji kaynaklı, dolaylı Kategori 2 Satın Alınan Elektrikten Kaynaklanan Dolaylı Emisyonlarımızı sıfırladık.

Albaraka Türk Su Tüketimi Verileri

Su Tüketimi (m ³)	2021	2022	2023
Şebeke Suyu	46.863	44.771,95	32.306,66
Kuyu Suyu			15.704
Su Yoğunluğu (m ³ /çalışan sayısı)	16,06	16,61	17,63
Genel Müdürlük Mavi Su Ayak İzi			48.839 m ³ /yıl
Genel Müdürlük Gri Su Ayak İzi			160,40 m ³ /yıl
Şubeler Mavi Su Su Ayak İzi			23.091 m ³ /yıl
Şubeler Gri Su Ayak İzi			75,84 m ³ /yıl

Albaraka Türk 2023 yılı Atık Verileri

Atık Türü (kg)	2021	2022	2023
Toplam Tehlikeli atık	68.772	10.269	48.904
Geri Dönüştürülen	63.870	1.467	38.782
Elektronik atık	63.600	1.170	38.712
Atık Yağlar	270	297	70
Düzenli Depolama Sahasına Giden Atıklar	4.902	8.802	10.122
Katlardan gelen karışık atık	3.102	5.448	6.265
Kafeterya atığı	1.800	3.354	3.857
Toplam Tehlikesiz atık	13.542	8.742	7.998
Geri Dönüştürülen	13.542	8.742	7.998
Kağıt/Karton	13.542	8.742	7.998

Yakıt Tipine ve Kullanım Amacına Göre Yakıt Tüketim Miktarları

Doğalgaz Tüketimi (m ³)	739.269,52
Elektrik Tüketimi (kWh)	13.405.624,5
Motorin Tüketimi (lt)	572.741,41
Benzin Tüketimi (lt)	148.164,11
Soğutucu Gazlar Kullanımı R410A (kg)	262,45
Soğutucu Gazlar Kullanımı R134A (kg)	162,00

YEK-G yenilenebilir enerji sertifikaları

2023 yılı raporlama döneminde oluşan karbon emisyonlarının toplam 5.898,48 ton CO₂e kısmı YEK-G yenilenebilir enerji sertifikalarıyla dengelenmiştir.

Albaraka Türk'ün 2023 yılı Entegre Faaliyet Raporunda yayımladığı çevresel tüketim verileri ve sera gazı emisyon değerleri, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından karbon ayak izi hesaplama ve raporlama alanında lisanslanan ilk şirket olan Sustable tarafından hesaplanmış ve Sera Gazı (GHG) Protokolü'nün raporlama gereksinimleri ile ISO 14064- 1:2019 standardına tam uyumlu olarak raporlanmıştır.



YÖNETİM KURULU



Housseem Ben Haj Amor

Yönetim Kurulu Başkanı

Lisans eğitimini; 1997 yılında, Tunus İşletme ve Muhasebe Yüksek Enstitüsü'nün Muhasebe ve Finans bölümünde tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine Andersen'de başlamış ve ardından Societe Generale bankacılık grubunda Muhasebe Bölümü'nün başına geçmiştir. GCC'nin önde gelen yatırım bankalarından SHUAA Capital'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır. Amlak Finance BAE'de CFO'luk görevinde bulunmuştur. Aynı zamanda yeminli mali müşavir olan Housseem Ben Haj Amor, Al Baraka Group B.S.C.'de Genel Müdür olarak görev yapmaktadır. Muhtelif banka ve finans kuruluşlarının yönetim kurullarında görev almış olan Housseem Ben Haj Amor; GCC, Avrupa ve Kuzey Afrika'da Finans sektöründe 23 yılı aşkın deneyime sahiptir. Housseem Ben Haj Amor Kredi Komitesi, Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi ile Risk Komitesi Başkanı'dır.



Dr. Bekir Pakdemirli

Yönetim Kurulu Başkan Vekili (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Lisans eğitimini 1995 yılında Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini 2000 yılında Başkent Üniversitesi İşletme Yönetimi Bölümü'nde ve doktora eğitimini 2016 yılında Celal Bayar Üniversitesi'nde İktisat alanında tamamlamıştır. 20 yılı aşkın profesyonel kariyeri boyunca, içerisinde Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş., BİM Birleşik Mağazalar A.Ş. ve Bankamızın da bulunduğu ulusal ve uluslararası düzeyde önemli şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Temmuz 2018'de Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı tarafından Tarım ve Orman Bakanı görevlendirilmiştir. Mart 2022'ye kadar Türkiye Cumhuriyeti Tarım ve Orman Bakanı olarak görev yapan Dr. Pakdemirli, Ağustos 2022'de Albaraka Türk'te Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir. Pakdemirli Kredi Komitesi ve BT Yönetişim Komitesi Üyesi'dir.



Mustafa Büyükbacı

Yönetim Kurulu Üyesi

Lisans eğitimini 1984 yılında Boğaziçi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. Müteakiben 1987 yılında aynı bölümde yüksek lisans eğitimini tamamlayan Büyükbacı, bir müddet aynı bölümde araştırma görevlisi olarak çalışmıştır. 1989 yılından itibaren sermaye piyasaları ve yatırım şirketlerinde yöneticilik yapmıştır. Yıldız Holding bünyesinde içlerinde Taç Yatırım Ortaklığı, Family Finans, Bizim Menkul Değerler'in de bulunduğu muhtelif şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Borsa İstanbul A.Ş.'de ve BİM Birleşik Mağazalar A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. 2010 yılı sonu itibarıyla kendi yatırım şirketini kurmuştur. Halen kendi yatırım şirketinde tarım, hayvancılık, gayrimenkul ve sermaye piyasaları yatırımları ile iştigal etmektedir. Aynı zamanda İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Mütevelli Heyeti Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır. Büyükbacı Denetim Komitesi Başkanı, Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi Üyesi'dir.

**Dr. Mohamed Ali Chatti****Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

Lisans eğitimini 2006 yılında Tunus'un Yüksek Ticari Araştırmalar Enstitüsü'nün Finans Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini 2008 yılında Université Paris Nanterre'de tamamlamıştır. 2010 yılında, yine Université Paris Nanterre'de Finans bölümünde doktora eğitimini gerçekleştirmiştir. Dr. Chatti, profesyonel kariyerine 2010 yılında "Genç Profesyoneller" programı kapsamında İslam Kalkınma Bankası'nda (IsDB) başlamıştır. 2011 ve 2017 yılları arasında IsDB'nin Yatırım Departmanı'nda "Yatırım Analisti" ve "Kıdemli Yatırım Uzmanı" olarak görev yapmıştır. Ayrıca 2012 yılında ESSEC Tunus'ta İslami Finans alanında öğretim görevliliği yapmıştır. Dr. Chatti, halen AWQAF Yatırım Fonları Departmanı Müdürü olarak IsDB'de görev yapmaktadır. Dr. Chatti, uluslararası düzeyde birçok şirketin yönetim kurullarında IsDB'yi temsil etmiş olup değerli bir deneyime sahiptir. Denetim Komitesi, Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi Üyesidir.

**Azhar Aziz Dogar****Yönetim Kurulu Üyesi**

Lisans eğitimini 1990 yılında, University of Pennsylvania'da İktisat ve Siyasi Bilimler bölümünde, yüksek lisans eğitimini ise 1992 yılında Brown University'de Kalkınma İktisadı alanında yaptığı çalışmalar neticesinde tamamlamıştır. Kariyerine Citigroup'un yatırım bankacılığı bölümünde başlamış, ardından ABN AMRO Bank'ta Orta Doğu ve Kuzey Afrika Bölgesi Baş Risk Sorumlusu Yardımcılığı ve Kredi Portföy Yöneticiliği dâhil çeşitli üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. DIB Capital ve SAMBA Capital'de Baş Risk Sorumlusu olarak görev yapmıştır. National Bank of Abu Dhabi'de yine Baş Risk Sorumlusu ve Kredilerden (Toptan ve Uluslararası) sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Dubai Islamic Bank'ta yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. 28 yılı aşkın uluslararası bankacılık tecrübesini sahip olan Dogar, aynı zamanda Al Baraka Group'ta Kredi ve Risk'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Dogar Kredi Komitesi Üyesidir.

**"Mark" Akram Yassin****Yönetim Kurulu Üyesi**

Lisans eğitimini 1980 yılında University of Surrey'de İnşaat Mühendisliği Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini 1986 yılında Southern Methodist University'de İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Uluslararası düzeyde 30 yılı aşkın bankacılık tecrübesini sahip bulunan Yassin, kariyeri boyunca içlerinde National Bank of Abu Dhabi, Arab Bank plc, Arab Banking Corporation, Gulf International Bank, Riyadh Bank and Bank of Montreal'ın da bulunduğu birçok önemli finansal kuruluşta üst düzey yöneticilik yapmıştır. Halen Falcon Group'ta Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Yassin Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesidir.

YÖNETİM KURULU



Ghassan Ahmed M. Amodi

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Lisans eğitimini 1994 yılında the American University İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 1994 yılında SABB'da (Saudi British Bank) yönetici yetiştirme programı kapsamında başlamıştır. Ardından aynı bankada kurumsal bankacılık departmanında yardımcı müşteri ilişkileri sorumlusu olarak çalışmıştır. 2007 ve 2017 yılları arasında SABB'da bölgesel kurumsal bankacılığın tüm yönlerinden sorumlu olmak üzere Kurumsal Bankacılık Bölge Başkanlığı yapmıştır. 2017 ile 2019 yılları arasında SABB'da genel müdürlük görevini icra etmiştir. 2020 ile 2022 yılları arasında Dar Altamleek isimli şirkette Genel Müdürlük görevini yürütmüştür. Halen ASYAD Group Holding'de Genel Müdür olarak görev yapmaktadır. Amodi Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı ve Risk Komitesi Üyesi'dir.



Dr. Khaled Abdulla Mohamed Ateeq

Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Ateeq, İngiltere'deki Hull Üniversitesi'nden muhasebe alanında doktora derecesine; bankacılık, finans, denetim ve muhasebe alanlarında 38 yılı aşkın deneyime sahiptir. Hâlihazırda Al Baraka Group'ta yönetim kurulu üyesi ve Family House'ta (Bahreyn) Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Dr. Ateeq, söz konusu görevlerinin öncesinde Bahreyn Merkez Bankası'nda (CBB) Bankacılık Denetimi İcra Direktörü olarak görev yapmıştır. Bahreyn Merkez Bankası'ndaki görevinin öncesinde de Bahreyn Üniversitesi'nde yardımcı doçent olarak bulunmuştur. Dr. Ateeq, 2017 – 2020 yılları arasında Albaraka Türk'te yönetim kurulu üyeliği görevinde bulunmuştur. Dr. Ateeq BT Yönetişim Komitesi Başkanı ve Denetim Komitesi, Risk Komitesi Üyesi'dir.



Malek Khodr Tamsah

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

Lisans eğitimini 2003'te George Washington Üniversitesi İşletme Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini 2006'da Thunderbird, the Harvard School of International Management'ta İşletme alanında tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2003 yılında, Bank of America'da başlamış ve ardından 2007- 2009 yılları arasında Londra merkezli European Islamic Investment Bank'ta devam etmiştir. 2010 yılı itibarıyla Al Baraka Group'a katılan Tamsah, 2014 yılına kadar kuruculuğunu üstlendiği sukuk masasında global sukuk portföyünden sorumlu olarak görevini sürdürmüştür. 2017 – 2020 yılları arasında BTI Bank'ta (Fas) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapmıştır. 2014 yılında Albaraka Türk'e katılan Tamsah, 2017 - 2022 yılları arasında Hazine, Finansal Kurumlar ve Yatırım Bankacılığı Birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ekim 2021 ile Ağustos 2022 arasında yukarıda anılan görevinin yanında Genel Müdür Vekili olarak görev yapmıştır. Ağustos 2022'de Albaraka Türk Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdür olarak görevlendirilmiştir. Tamsah Kredi Komitesi ve Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi Üyesi'dir.

ÜST DÜZEY YÖNETİM



Malek Khodr Temsah

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Lisans eğitimini 2003'te George Washington Üniversitesi İşletme Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini 2006'da Thunderbird, the Garvin School of International Management'ta İşletme alanında tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2003 yılında, Bank of America'da başlamış ve ardından 2007- 2009 yılları arasında Londra merkezli European Islamic Investment Bank'ta devam etmiştir. 2010 yılı itibarıyla Al Baraka Group'a katılan Temsah, 2014 yılına kadar kuruculuğunu üstlendiği sukuk masasında global sukuk portföyünden sorumlu olarak görevini sürdürmüştür. 2017 – 2020 yılları arasında BTI Bank'ta (Fas) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapmıştır. 2014 yılında Albaraka Türk'e katılan Temsah, 2017-2022 yılları arasında Hazine, Finansal Kurumlar ve Yatırım Bankacılığı Birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ekim 2021 ile Ağustos 2022 arasında yukarıda mezkûr görevinin yanında Genel Müdür Vekili olarak görev yapmıştır. Ağustos 2022'de Albaraka Türk Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdür olarak görevlendirilmiştir.

Kredi Komitesi ve Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi Üyesi'dir.



Turgut Simitcioğlu

Genel Müdür Başyardımcısı

Lisans eğitimini 1989 yılında Suudi Arabistan'da, Kral Suud Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde, yüksek lisans eğitimini Fatih Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme alanında tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 1990 yılında Albaraka Türk'te başlayan Simitcioğlu, 1990-1995 arasında Fon Kullanma Müdürlüğü'nde, 1995- 2001 arasında Merkez Şube'de çalışmıştır. 2001-2003 arasında önce Merkez Şube'de daha sonra da Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'nde Yönetmen olarak, 2003-2009 arasında Merkez Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcılığı'na atanan Simitcioğlu, "Krediler Operasyon", "Dış İşlemler Operasyon", "Ödeme Sistemleri Operasyon", "Bankacılık Hizmetleri Operasyon" ve "Risk Takip"ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmüştür. Ocak 2017'de İş Kollarından Sorumlu Genel Müdür Başyardımcılığı görevini üstlenen Simitcioğlu, 2018 ile 2022 yılları arasında Kredi Risklerinden Sorumlu Genel Müdür Başyardımcısı unvanıyla görev yapmıştır. Aralık 2022 itibarıyla Genel Müdür Başyardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Serhan Yıldırım

Genel Müdür Yardımcısı, Hazine ve Uluslararası Bankacılık

Lisans eğitimini 2006 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Bir süre kıymetli maden sektöründe çalıştıktan sonra 2009 yılında Albaraka Türk Katılım Bankası bünyesinde Dış İşler Müdürlüğü Hazine Birimi'nde göreve başlamıştır. 2018 yılına kadar sırasıyla Döviz ve Kıymetli Madenler, Para Piyasası ve Kira Sertifikası İşlemleri servislerinde görev yaptıktan sonra 2019 yılına kadar Yatırım Bankacılığı Müdürlüğü'nde yöneticilik sorumluluğu üstlenen Yıldırım, 2016 yılında İstanbul Üniversitesi'nde İslam İktisadı ve Finansı alanında yüksek lisans eğitimi almıştır. 2019-2022 yılları arasında Türkiye Emlak Katılım Bankası'nda Aktif Pasif ve Sermaye Piyasaları Birim Müdürü ve sonrasında Hazine Birim Müdürü olarak görev yapmıştır. Eylül 2022 itibarıyla Albaraka Türk'te Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile göreve başlayan Yıldırım, hâlen Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

ÜST DÜZEY YÖNETİM



Dr. Ömer Emeç

Genel Müdür Yardımcısı, Strateji ve Dönüşüm

Lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini İstanbul Şehir Üniversitesi'nde İşletme alanında ve doktora eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde İslam İktisadı ve Finansı alanında tamamlamıştır. Akademik çalışmalarını iş hayatıyla eş zamanlı olarak sürdüren Emeç, öğrencilik yılları boyunca Ekopolitik Stratejik Araştırmalar Merkezi'nde araştırmacı olarak çalışmıştır. Profesyonel kariyerinde telekom ve bankacılık sektörlerinde strateji, araştırma, kurumsal performans, uluslararası iş geliştirme ve proje yönetimi gibi çeşitli sorumluluklar üstlenen Emeç, 2014 yılında çalışmaya başladığı Albaraka Türk'te 2017 yılına kadar Stratejist, 2017-2020 yılları arasında Başekonomist, 2020-2022 yılları arasında da Stratejik Planlama ve Ekonomik Araştırmalar Birim Müdürü olarak görev almıştır. Emeç, 2022 yılı Ekim ayı itibarıyla Strateji ve Dönüşümden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla görevini sürdürmekte ve Albaraka Teknoloji Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'de (AlbarakaTech Global) Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Ulusal ve uluslararası yayın kuruluşlarında ekonomi yorumculuğu da yapan Emeç, çeşitli sivil toplum kuruluşlarında aktif yöneticilik yapmakta ve akademik kariyerine finans yönetimi, merkez bankacılığı, bankacılıkta ve finansta özel konular gibi alanlarda dersler vererek devam etmektedir.



Mehmet Uludağ

Genel Müdür Yardımcısı, Bireysel ve Özel Bankacılık

Lisans eğitimini 2001 yılında Dumlupınar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini yine İşletme alanında 2013 yılında Gediz Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Bankacılık kariyerine 2004 yılında Albaraka Türk'te yönetici yetiştirme programı kapsamında Denizli Şubesi'nde Uzman Yardımcısı unvanıyla başlamıştır. Sırasıyla Ankara/Şaşmaz, Manisa ve Bursa/Uludağ şubelerinde görev yapmıştır. 2017 yılında Ege Bölge Müdürlüğü görevini üstlenen Uludağ, Bölge Satış ve Tahsis Müdürlüğü görevini eş zamanlı olarak yerine getirdikten sonra 2019 yılında Ticari ve KOBİ Satış Müdürlüğü'ne Birim Müdürü olarak atanmıştır. Pazarlama ve satış alanında Banka organizasyonunda yer alan tüm kademelerde 16 yıl yöneticilik deneyimi bulunan Uludağ, genel müdürlük ve saha organizasyonu arasında geribildirim ve çözüm odaklılık kültürünün geliştirilmesi amacıyla bankacılık sektöründe ilk kez uygulamaya alınan "Ombudsmanlık İş Ailesi"ne Direktör/Ombudsman olarak atanmıştır. Bu iş ailesinin "Tahkim ve İş Mükemmelliği" ismiyle doğrudan Genel Müdür'e bağlı kurumsal bir yapı haline getirilmesine öncülük etmiştir. 2022 Aralık itibarıyla Bireysel ve Özel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



Dr. Muhammet Faruk Torlak

Genel Müdür Yardımcısı, Krediler

Lisans eğitimini 2004 yılında İstanbul Üniversitesi'nde İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2005 yılında Albaraka Türk'te Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Altı yıla yakın Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda görev yaptıktan sonra 2011 Brunel Üniversitesi Londra'da Uluslararası Para, Finans ve Yatırımlar alanında yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 2012-2022 yılları arasında Albaraka Türk'te sırasıyla "Ticari ve KOBİ Krediler Tahsis" ve "Kurumsal Krediler Tahsis" müdürlüklerinde beş yıl Müdür Yardımcılığı, altı yıl Birim Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılında "KOBİ'ler ve Kurumsal Firmaların Borç/Öz Kaynak Kullanmalarını Belirleyen Faktörler ve Sektör Bazlı Farklılıklar" konulu doktora tezi ile Bahçeşehir Üniversitesi'nde doktora eğitimini tamamlamıştır. Aralık 2022 itibarıyla Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

**Yasemin Aydın****Genel Müdür Yardımcısı, Bilgi Teknolojileri ve Dijital Kanallar Geliştirme**

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü lisans, MBA ve İstanbul Bilgi Üniversitesi Pazarlama İletişimi yüksek lisans mezunu olan Aydın, profesyonel kariyerine 1996 yılında bankacılık sektöründe başlamıştır. 1996-2011 yıllarında bu sektörde dijital bankacılık, kartlı ödeme sistemleri, bireysel bankacılık, ürün geliştirme, organizasyon, süreç gibi alanlarda pazarlama, operasyon, bilgi teknolojileri iş kollarında sistem analisti, proje yöneticisi, birim müdürü gibi farklı rollerde çalışmıştır. 2012-2017 yılları arasında çeşitli sektörlerde yeniden yapılanma, süreç geliştirme, dijitalleşme gibi konularda danışmanlık projeleri ve insan kaynakları alanında seçme ve değerlendirme faaliyetlerini yönetmiştir. 2017 yılında Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemleri Geliştirme Müdürü olarak Albaraka Türk'te çalışmaya başlamıştır. Temmuz 2020'de Direktör olarak atanmıştır. "Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemleri Geliştirme", "Ödeme Sistemleri Operasyon" ve "Çağrı Merkezi" müdürlüklerinin sorumluluğunu üstlenmiştir. Aralık 2022'den itibaren Banka'da Bilgi Teknolojileri ve Dijital Kanallar Geliştirme'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Aynı zamanda İnşa Ventures Teknoloji Geliştirme ve Pazarlama A. Ş. (İnşa Ventures) ve Albaraka Teknoloji Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'de (Albaraka Tech Global) Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

**Umut Çakmak****Genel Müdür Yardımcısı, Finans ve İnsan Kıymetleri**

Lisans eğitimini 2004 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2005 yılında Albaraka Türk Risk Yönetim Başkanlığı'nda başlayan Çakmak, 2022 yılına kadar sırasıyla Risk Yönetim Uzmanlığı, Risk Yönetim Başkan Yardımcılığı ve Risk Yönetim Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Aralık 2022 itibarıyla "Mali İşler", "Finansal Raporlama ve Bütçe Yönetimi", "İnsan Kıymetleri" ve "Eğitim ve Kariyer Yönetimi" müdürlüklerinin kendisine bağlı olduğu Finans ve İnsan Kıymetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

**Muzaffer Çölmek****Genel Müdür Yardımcısı, Operasyon**

Lisans eğitimini 2004 yılında Bilkent Üniversitesi Uygulamalı Yüksekokulu Muhasebe Bilgi Sistemleri Bölümü'nde tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2006 yılında Albaraka Türk'te Konya Sanayi Şubesi'nde başlamıştır. Mayıs 2010 yılına kadar şubede aktif görev aldıktan sonra Dış İşlemler Operasyon Müdürlüğü bünyesindeki Finansal Kurumlar Servisi'nde göreve atanmıştır. 2012 yılının Ocak ve Ağustos ayları arasında yine Dış İşlemler Operasyon Müdürlüğü uhdesindeki Harici Teminat Mektupları Servisi'nde görev yapmıştır. 2012-2014 yılları arasında Fon Yönetimi ve Finansal Kurumlar Müdürlüğü'nde Avrupa & Uzak Doğu ve 2014 yılından 2019 Mart ayına kadar ise Finansal Kurumlar Müdürlüğü'nde Afrika ve Amerika servislerinin yöneticiliğini yapmıştır. 2019 Mart ayından 2022 Aralık ayına kadar Finansal Kurumlar Müdürlüğü'nde Birim Müdürü unvanıyla görev yapan Çölmek, Aralık 2022 itibarıyla Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

ÜST DÜZEY YÖNETİM



Serhan Akyıldız

Genel Müdür Yardımcısı, Tüzel Bankacılık

Lisans eğitimini 1998 yılında İstanbul Üniversitesi'nde İngilizce İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. 2002 yılında Albaraka Türk Merkez Şube'de Uzman olarak göreve başlamıştır. 2008-2011 yılları arasında Osmanbey Şubesi'nde Müdür Yardımcılığı, 2011'den 2022 yılına kadarki süreçte sırasıyla Osmanbey, Topkapı ve Merkez şubelerinde Müdür unvanıyla görev yapmıştır. 2020-2022 arasında Kurumsal Satış Müdürü olarak görev yapan Akyıldız, Aralık 2022 itibarıyla Tüzel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

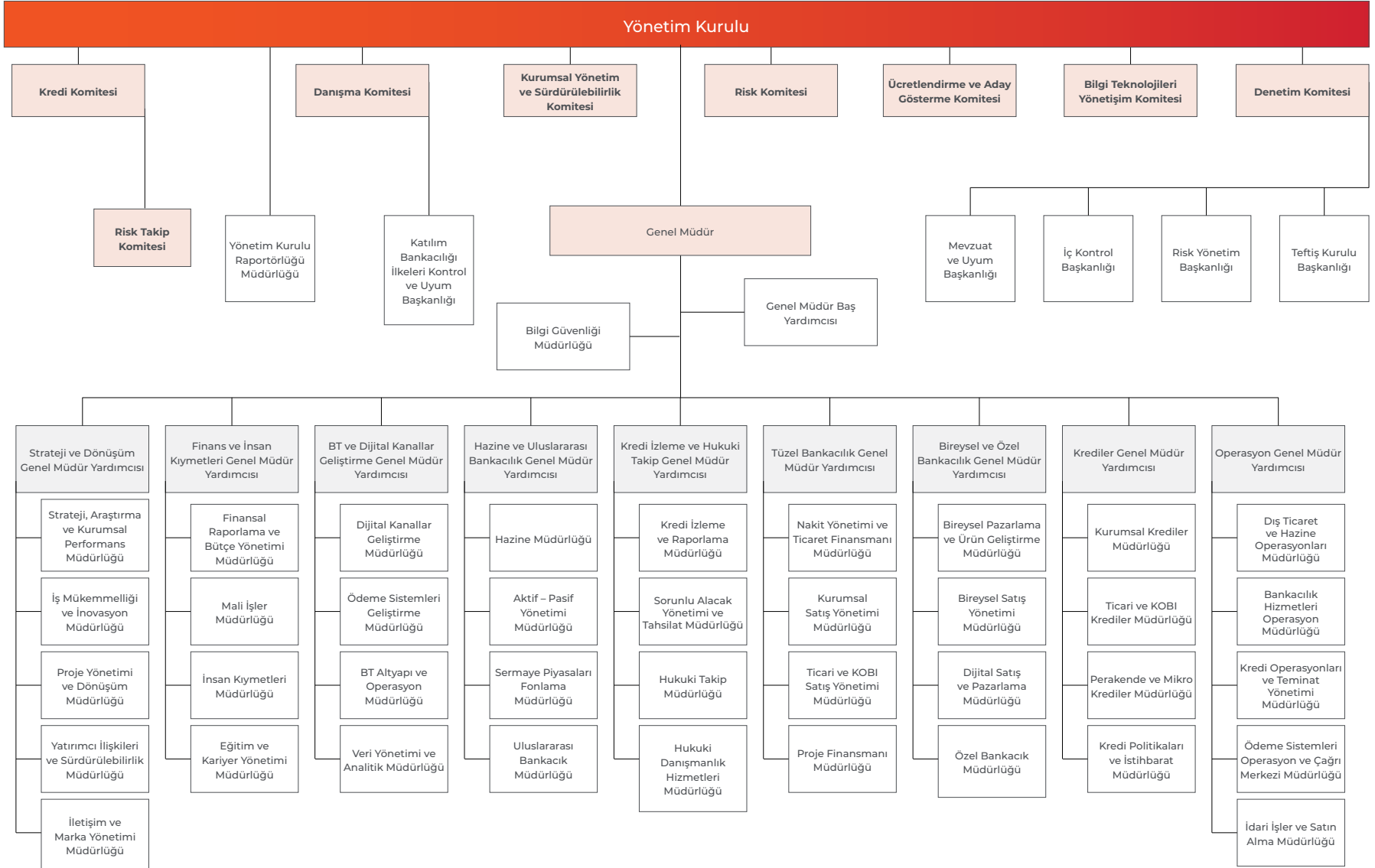


Mehmet Emin Çonkar

Genel Müdür Yardımcısı, Kredi İzleme ve Hukuki Takip

Lisans eğitimini 1997 yılında Ankara Üniversitesi'nde İlahiyat Bölümü'nde tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 1998 yılında Albaraka Türk Merkez Şube'de Şef unvanıyla başlamıştır. 2019 yılına kadarki süreçte Merkez Şube'de Müdür Yardımcısı unvanıyla, Sefaköy ve İncirli şubelerinde Müdür unvanıyla görev almıştır. 2019-2022 arasında Tahsilat Müdürü olarak görev alan Çonkar, Aralık 2022 itibarıyla Kredi İzleme ve Hukuki Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

ORGANİZASYON ŞEMASI





YÖNETİM KURULUNA İLİŞKİN BİLGİLER

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu, 2023 yılında 6 defa toplanmıştır. Bu toplantılar toplamda %98'lik bir katılım oranı ile gerçekleşmiş olup; 3'ü fiziki olarak, 3'ü dijital ortamda düzenlenmiştir.

BANKA YÖNETİM KURULU VE ÜST DÜZEY YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

YÖNETİM KURULU

Adı ve Soyadı	Görevi	Öğrenim Durumu	Görev Yapılan Dönemler	Mevcut Dönem*	Bankacılık ve İşletmecilik Alanında Mesleki Tecrübesi
Housseem Ben Haj Amor	Yönetim Kurulu Başkanı	Lisans	2020-2023 2023-Devam ediyor	2.	19
Dr. Bekir Pakdemirli	Yönetim Kurulu Başkan Vekili (Bağımsız)	Doktora	2016-2017 2017-2018 2023-Devam ediyor	2.	27
Mustafa Büyükbacı	Yönetim Kurulu Üyesi	Yüksek Lisans	2017-2020 2020-2023 2023-Devam ediyor	3.	28
Dr. Mohamed Ali Chatti	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	Doktora	2019-2020 2020-2023 2023 Devam ediyor	2.	14
Ghassan Ahmed M. Amodi	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	Lisans	2020-2023 2023-Devam ediyor	2.	30
Azhar Aziz Dogar	Yönetim Kurulu Üyesi	Yüksek Lisans	2022-2023 2023-Devam ediyor	1.	30
Akram "Mark" Yassin	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	Yüksek Lisans	2020-2023 2023-Devam ediyor	2.	37
Khaled Abdulla M. Ateeq	Yönetim Kurulu Üyesi	Doktora	2017-2020 2023-Devam ediyor	2.	26
Malek Khodr Temsah	Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür	Yüksek Lisans	Doğal Üye 13 Ekim 2021 (Genel Müdür Vekili) 07 Ağustos 2022 (Genel Müdür)-Devam Ediyor		21

*Kooptasyon neticesinde üstlenilen görev süreleri dönem hesabında dikkate alınmamıştır.

BANKAMIZDA YÖNETİŞİME İLİŞKİN BAZI EK AÇIKLAMALAR

KSS STRATEJİSİ	Konu/Soru	Uyum Durumu			Açıklamalar
		Evet	Hayır	Kısmen	
UNPRI İMZACISI	Şirket Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkelerini (UNPRI) imzaladı mı?		X		Albaraka Türk UNPRI imzacısı değildir.
SDG 14 SUDAĞI YAŞAM	Şirket, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 14 (SDG 14) Sudağı Yaşam'ı destekliyor mu?		X		
YÖNETİM KURULU YAPISI VE KOMİTELER	Konu/Soru	Uyum Durumu			Açıklamalar
		Evet	Hayır	Kısmen	
HARİCİ DANIŞMANLAR	Yönetim kurulu veya yönetim kurulu komiteleri, yönetimin onayı olmaksızın harici danışmanlardan hizmet alma yetkisine sahip midir?	X			Komite yönetmeliklerimizin çoğunda bu konu ele alınmaktadır. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi b. Komitenin Oluşumu Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak ihtiyaç duyduğu konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanabilir. Bu durumda Komite'nin ihtiyaç duyduğu danışmanlık hizmetlerinin bedeli Banka tarafından karşılanır. Komitenin görevlerini yerine getirmesi için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanır. Sayfa 130: (Örnek olarak) https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/surdurulebilirlik/pdf/2022-integrated-annual-report-new.pdf
YÖNETİM KURULU BÜYÜKLÜĞÜ POLİTİKASI	Şirketin yönetim kurulunun büyüklüğüne ilişkin bir politikası var mı?	X			Yönetim Kurulu Üye Sayısı ve Nitelikleri Madde 14. Yönetim Kurulu (1) Yönetim Kurulu, Genel Müdür dâhil en az 5 en fazla 13 üyeden oluşur. Genel Müdür, Genel Müdürün bulunmadığı hallerde Genel Müdür Yardımcısı Yönetim Kurulunun doğal üyesidir. (2) Yönetim Kurulu, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen nitelikleri haiz üyelerden oluşur. (3) Yönetim Kurulunda görev alacak bağımsız üyelerin sayısı ve nitelikleri Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak belirlenir. Sayfa 6: https://www.albaraka.com.tr/documents/investor-relations/corporate-information/albaraka-turk-participation-bank-articles-of-incorporation-pdf
YÖNETİM KURULU BAĞIMSIZLIĞI POLİTİKASI	Şirketin yönetim kurulunun bağımsızlığına ilişkin bir politikası var mı?	X			https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/surdurulebilirlik/pdf/2022-integrated-annual-report-new.pdf Sayfa 128: Bağımsızlık Bildirgesi "d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununa (GVK) göre Türkiye'de yerleşmiş sayılmak" YK üyeleri için bağımsızlık kriteri olarak aranır. Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) uyarınca bağımsız üyelerin en az yarısının yukarıda yazılı bağımsızlık kriterini sağlaması yeterlidir."
YÖNETİM KURULU ÇEŞİTLİLİĞİ POLİTİKASI	Şirketin yönetim kurulunun cinsiyet çeşitliliğine ilişkin bir politikası var mı?		X		-
YÖNETİM KURULU TECRÜBESİ	Şirketin yönetim kurulunda yeterli deneyime ilişkin bir politikası var mı?		X		Bu konuya özel bir tüzük bulunmamaktadır.
İÇ DENETİM BÖLÜMÜ RAPORLAMASI	İç denetim departmanı yönetim kurulunun denetim komitesine raporlama yapıyor mu?	X			İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin Denetim Komitesi tarafından değerlendirilmesi Sayfa 150: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/surdurulebilirlik/pdf/2022-integrated-annual-report-new.pdf
YÖNETİM KURULU ÜYELİK SINIRLARI	Bir yönetim kurulu üyesinin şirket tarafından öngörüldüğü şekilde yönetim kurulunda bulunabileceği azami yıl sayısı.		X		Belirli bir dönem sınırı yoktur, üyelerin dönemleri Tablo 1'de paylaşılmıştır.



BANKA YÖNETİM KURULU VE ÜST DÜZEY YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

YÖNETİM KURULU YAPISI VE KOMİTELER	Konu/Soru	Uyum Durumu			Açıklamalar
		Evet	Hayır	Kismen	
YÖNETİM KURULU ÜYESİ GÖREV SÜRESİ	Yönetim kurulu üyelerinin yeniden seçime tabi olduğu en kısa yıl aralığı nedir?	X			Ülkemiz mevzuatında veya Bankamız iç düzenlemelerinde, yönetim kurulu üyelerinin süre olarak yeniden seçime tabi olduğu en kısa zaman aralığı belirtilmemiş olup, yönetim kurulu üyeleri bir dönemde en fazla 3 yıl görev yapabilir.
YÖNETİM KURULU ÜYESİ LT TAZMİNAT TEŞVİKLERİ	Yönetim kurulu üyesinin tam tazminata ulaşma hedeflerinin azami zaman ufku.		X		Bu madde için bir yanıtımız yoktur.
YÖNETİM KURULU YAPI TİPİ	Şirketin yönetim kurulu yapısının tek kademeli mi, çift kademeli mi olduğuna dair bilgi		X		Bankamızda icracı ve icracı olmayan yönetim kurulu üyelerinden oluşan tek bir yönetim kurulu mevcuttur. Ayrı bir denetim kurulu yoktur; denetim komitesi, yönetim kuruluna bağlı olarak faaliyet göstermektedir.
TOPLAM ÜCRET - YÖNETİCİLER	İcracı olmayan yönetim kurulu üyelerinin toplam ücreti (eğer toplam ücret şirket tarafından bildirilmişse).	1,000,000 USD			16/05/2022 Tarihinde Yapılan 2021 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantı Tutanağı Gündemin 8. Maddesi: Böylece pay sahibi Sn. Nezih DOLMACI'nın önergesi kabul edilerek, Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamına yıllık net 1.000.000 USD (Bir Milyon ABD Doları) karşılığı Türk Lirasını aşmamak kaydıyla huzur hakkı ödenmesine, Yönetim Kurulu toplantılarına katılma, komitelerde görev alma, belirli konularda görevlendirme gibi hususlar dikkate alınarak her bir yönetim kurulu üyesine ödenecek ücretin miktarı ile usul ve esaslarının Ücretlendirme Komitesinin önerisi üzerine Yönetim Kurulu tarafından belirlenmesine Yönetim Kurulu'na yetki verildi.
KOMİTE TOPLANTILARI KATILIM ORTALAMASI	Şirket tarafından bildirilen yönetim kurulu komitesi toplantılarına ortalama genel katılım yüzdesi.	%95			Denetim Komitesi 100% Kredi Komitesi 100% Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi 75% Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi 100% Danışma Komitesi 100% Ortalama: 95%
İCRACI OLMAYAN YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	İcracı yönetim kurulu üye sayısının toplam yönetim kurulu üyesi sayısına oranı	-			%11
BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	Bağımsız yönetim kurulu üye sayısının toplam yönetim kurulu üyesi sayısına oranı	66%			66% İlgili bağımsızlık kriterleri için bkz. Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=19225&mevzuatTur=Tebliğ&mevzuatTertip=5
ETNİK AZINLIKLAR YÖNETİM KURULU YÜZDESİ	Azınlık grupları altında sınıflandırılan yönetim kurulu üyelerinin yüzdesi.	-			Kurulumuzda herhangi bir azınlık grubu ya da bu tür bir sınıflandırma bulunmamaktadır.

YÖNETİM	Konu/Soru	Uyum Durumu			Açıklamalar
		Evet	Hayır	Kismen	
YÖNETİCİ ÜCRETLERİ ESG PERFORMANSI POLİTİKASI	Şirketin finansal olmayan performans odaklı bir tazminat politikası var mı?		X		
YÖNETİCİ ELDE TUTMA POLİTİKASI	Şirketin yöneticileri çekmek ve elde tutmak için genel ve çok amaçlı bir ücret politikası var mı?		X		
TAZMİNAT İYİLEŞTİRME ARAÇLARI	Şirket, yönetim kurulu üyelerinin kilit yöneticileri çekmek ve elde tutmak için uygun tazminat/ücretlendirme geliştirmeleri için gerekli iç gelişim ve bilgi araçlarına sahip mi?		X		
HİSSE SENEDİ TAZMİNAT PLANININ HİSSEDARLAR TARAFINDAN ONAYLANMASI	Şirket, herhangi bir hisse bazlı tazminat planının kabul edilmesinden önce hissedar onayının alınmasını şart koşuyor mu?		X		
HALEFİYET PLANI	Şirketin öngörülemez durumlar karşısında üst yönetim (kilit yönetim kurulu üyeleri) için bir halefiyet planı var mı?			X	Bankamızın Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları hakkında öngörülemez durumlar karşısında bir yönetim kurulu tarafından onaylanmış bir halefiyet planı mevcuttur.
CEO TAZMİNATININ TSR İLE BAĞLANTISI	CEO'nun ücreti toplam hissedar kârlılığı (TSR) ile bağlantılı mı?		X		
HİSSEDARLAR	Konu/Soru	Uyum Durumu			Açıklamalar
		Evet	Hayır	Kismen	
HİSSEDAR KATILIMI POLİTİKASI	Şirketin hissedar katılımını, kararlarını veya önerilerini kolaylaştırmak için bir politikası var mı?		X		Söz konusu hususlarda, Bankamızca başta 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun ilgili hükümlerine göre hareket edilmektedir.
EŞİT OY HAKKI POLİTİKASI	Şirketin bir hisse, bir oy ilkesini uygulamak için bir politikası var mı?		X		
FARKLI OY HAKKINA SAHİP PAY	Şirketin farklı oy hakkına sahip hisseleri var mı?		X		
YÖNETİCİ SEÇİMİ ÇOĞUNLUK ŞARTI	Şirketin yönetim kurulu üyeleri genellikle oy çokluğu ile mi seçiliyor?	X			
HİSSEDARLARIN YÖNETİCİ ÖDEMELERİNİ OYLAMASI	Şirket hissedarlarının yönetici ücretleri konusunda oy kullanma hakkı var mı?	X			
KAMUYA AÇIK KURUMSAL TÜZÜKLER	Şirketin ana sözleşmesi, tüzüğü veya yönetmelikleri kamuya açık kaynaklarda yer almakta mıdır?	X			
VETO YETKİSİ VEYA ALTIN HİSSE	En büyük hisse sahibi (oy gücüne göre) veto yetkisine veya "altın hisse"ye sahip midir?		X		
KAMU İKTİSADİ TEŞEBBÜSÜ	Şirket bir Kamu İktisadi Teşebbüsü mü?		X		-



BANKA YÖNETİM KURULU VE ÜST DÜZEY YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

DEVRALMA ÖNLEYİCİ ARAÇLAR	Konu/Soru	Uyum Durumu			Açıklamalar
		Evet	Hayır	Kismen	
KADEMELİ YÖNETİM KURULU YAPISI	Şirketin kademeli bir yönetim kurulu yapısı var mı?		X		
ÇOĞUNLUK OYU GEREKLİLİĞİ	Şirketin üstün oy şartı veya nitelikli çoğunluğu var mı (tüzük ve yönetmelik değişiklikleri veya kilitlenme hükümleri için)?	X			Ayrıntılı bilgi için bkz. Albaraka Türk Katılım Bankası Esas Sözleşme https://www.albaraka.com.tr/documents/yatirimci-iliskileri/ana-sozlesme/pdf/albaraka-turk-esas-sozlesme.pdf
HİSSEDARLARIN TOPLANTI ÇAĞRISI YAPMA HAKLARININ SINIRLANDIRILMASI	Şirket, hissedarların özel toplantı çağrısı yapma haklarını sınırlandırdı mı?		X		Söz konusu hususlarda, Bankamız iç düzenlemelerinde ayrıca bir sınırlandırma yapılmamış olup, Bankamızca 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümlerine göre hareket edilmektedir.
BİRİKİMLİ OY HAKLARININ KALDIRILMASI	Şirket, yönetim kurulu üyelerinin seçiminde birikimli oy kullanımını azalttı mı veya ortadan kaldırdı mı?		X		Bankamız birikimli oy kullanma esasını benimsememektedir.
YÖNETİCİLERİN GÖREVDEN ALINMASINA İLİŞKİN SINIRLAMALAR	Hissedarların yönetim kurulu üyelerini görevden alma hakkına ilişkin sınırlamalar var mı (sadece nedene bağlı olarak, çoğunluk oyu gerekli, vb.)		X		Söz konusu hususlarda, Bankamız iç düzenlemelerinde ayrıca bir sınırlandırma yapılmamış olup, Bankamızca 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümlerine göre hareket edilmektedir.
SINIRSIZ YETKİLİ SERMAYE VEYA BOŞ ÇEK	Şirketin sınırsız kayıtlı sermayesi veya bu hususta açık çeki var mı?		X		Bankamızda uygulanan kayıtlı sermaye tavan bilgileri için bkz. Albaraka Türk Katılım Bankası Esas Sözleşme https://www.albaraka.com.tr/documents/yatirimci-iliskileri/ana-sozlesme/pdf/albaraka-turk-esas-sozlesme.pdf
SINIFLANDIRILMIŞ KURUL YAPISI	Şirketin sınıflandırılmış bir yönetim kurulu yapısı var mı?		X		Cörev süresi devam eden tüm yönetim kurulu üyelerimiz (doğal üye olan Genel Müdür hariç) 27 Mart 2023'te gerçekleştirilen genel kurul toplantısında üyeliğe seçilmiştir.

Üst Yönetim

Adı ve Soyadı	Görevi	Öğrenim Durumu	Göreve Başlama Tarihi	Bankacılık ve İşletmecilik Alanında Mesleki Tecrübesi
Malek Khodr Temsah	Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür	Yüksek Lisans	2021	21
Turgut Simitcioğlu	Genel Müdür Başyardımcısı	Yüksek Lisans	2017	34
Muhammet Faruk Torlak	Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Doktora	2022	16
Mehmet Emin Çonkar	Kredi İzleme ve Hukuki Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Lisans	2022	25
Serhan Yıldırım	Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Lisans	2022	14
Muzaffer Çölmek	Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Lisans	2022	17
Mehmet Uludağ	Bireysel ve Özel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Yüksek Lisans	2022	20
Serhan Akyıldız	Tüzel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Lisans	2022	21
Umut Çakmak	Finans ve İnsan Kıymetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Lisans	2022	18
Ömer Emeç	Strateji ve Dönüşümden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Doktora	2022	14
Yasemin Aydın	Bilgi Teknolojileri ve Dijital Kanallar Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Yüksek Lisans	2022	28



BAĞIMSIZLIK BEYANI

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğim nedeni ile Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği;

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu Üyesi Olarak;

- Şirket'te son 10 yıl içerisinde toplam altı yıldan fazla Yönetim Kurulu üyeliği yapmadığımı,
- Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendimin, eşimin ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkimin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ve önemli nitelikte ticari ilişkinin tarafımca kurulmamış olduğunu,
- Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Kamu kurum ve kuruluşlarında, aday gösterilme tarihi itibarıyla ve seçilmem durumunda görevi süresince, tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,
- Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu ve dolayısıyla Şirket yönetim kurulu üyeliğimi, "Bağımsız Üye" olarak yerine getireceğimi beyan eder, Yönetim Kurulu, ortaklar ve ilgili bütün tarafların bilgisine sunarım.

Saygılarımla,

Akram "Mark" Yassin

BANKA KOMİTELERİ VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

Denetim Komitesi

a. Amaç

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak amacıyla Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşturulmuştur. Bu komitenin dayanağı, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 24'üncü maddesinin 6'ncı fıkrası hükmüne istinaden hazırlanmıştır.

b. Komite'nin Teşkili

Denetim Komitesi, icrai görevi bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilen en az iki üyeden oluşur. Komite üyelerinin, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenen niteliklere sahip olması şarttır.

Denetim Komitesi üyeleri:

- Başkan: Mustafa Büyükbacı, Yönetim Kurulu Üyesi
- Üye: Dr. Mohamed Ali Chatti, Yönetim Kurulu Üyesi
- Üye: Dr. Khaled Abdulla Mohamed Ateeq, Yönetim Kurulu Üyesi

c. Komite'nin Görevleri

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü

gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

d. Komite'nin Çalışma Esasları

- Denetim Komitesi, yılda en az dört defa toplanır.
- Denetim Komitesi, gerektiğinde bağımsız denetim kuruluşlarının yetkililerini de toplantıya davet ederek; iç kontrol, finansal tablolar, iç denetim ve özel olarak görüşülmesi gereken gündem maddeleri üzerinde müzakerelerde bulunur.
- Alınan kararlar, niteliğine göre, Yönetim Kurulu'nun bilgi ya da onayına sunulur.
- Denetim Komitesi'nin kararları, Bankacılık Kanunu'nun karar defterine ilişkin hükümleri gereğince kayıt altına alınır.

Denetim Komitesi 2023 yılında tüm üyelerinin katılımıyla 5 defa toplanmıştır.

Kredi Komitesi

a. Amaç

Görev, yetki ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde belirtilen sınırlar dâhilinde kalmak kaydıyla, Yönetim Kurulu tarafından kendisine verilen yetki dâhilinde, Banka özkaynaklarının %10'una kadar olan tutarlardaki limit tahsis, yenileme, artırım ve/veya teminat değişikliği taleplerini karara bağlayan komitedir. (Banka özkaynaklarının %10'unu aşan kredi kararları Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.)

b. Komite'nin Teşkili

Yönetim Kurulu'nun, kredilerle ilgili olarak vereceği görevleri yapmak üzere, Genel Müdür'de aranan şartları süre hariç olmak üzere taşıyan üyeleri arasından seçeceği en az iki üye ile Genel Müdür veya Genel Müdür Vekili'nden oluşur. Herhangi bir toplantıya katılamayacak Kredi Komitesi Üyesi yerine görev yapmak üzere süre hariç Genel Müdür'de aranan şartları taşıyan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından iki yedek üye seçilir.

Kredi Komitesi üyeleri:

- Başkan: Housseem Ben Haj Amor, Yönetim Kurulu Başkanı
- Üye: Dr. Bekir Pakdemirli, Yönetim Kurulu Üyesi
- Üye: Azhar Aziz Dogar, Yönetim Kurulu Üyesi
- Üye: Malek Khodr Temsah, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
- Yedek Üye: Mohamed Ali CHATTI, Yönetim Kurulu Üyesi
- Yedek Üye: Akram "Mark" Yassin, Yönetim Kurulu Üyesi

BANKA KOMİTELERİ VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

c. Komite'nin Görevleri

Komite, Yönetim Kurulu'na ait olan kredi açma yetkisini Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun belirlediği usul/esaslar çerçevesinde ve kendisine devredilen sınırlar dâhilinde kredi kararlarının neticelendirilmesi ile görevlidir. Bu çerçevede;

- Şubelerin, şube yetkisindeki genel limitlerini ve kullandırım koşullarını belirlemek,
- Şubelerin kendi yetkilerinin üzerinde kalan firma limit tahsis ve artırım taleplerini değerlendirmek ve neticelendirmek,
- Düşürülmesi veya iptal edilmesi gereken limitleri karara bağlamak,
- Banka'nın genel kredi politikalarını gözetmek,
- Kredi kullandırma şekil ve şartlarını belirlemek,
- Bir firmaya tahsis edilen bir limitin başka bir limite münakale edilmesi kararını vermek.

d. Komite'nin Çalışma Esasları

Kredi Komitesi bütün üyelerin katılımı ile toplanır. Kredi Komitesi oy birliği ile verdiği kararlar doğrudan, çoğunlukla verdiği kararlar Yönetim Kurulu'nun onayından sonra uygulanır.

Komite gündemi Genel Müdür tarafından tespit edilir. Kredi Komitesi'nce limit açılmasında Genel Müdürlüğün yazılı önerisi aranır. Hesap durumu belgesi alınması zorunluluğu bulunan kredilere ilişkin yapılacak önerilerde, kredi talebinde bulunanların mali tahlil ve istihbarat raporlarının ekli olması zorunludur.

Yönetim Kurulu, Kredi Komitesi'nin faaliyetlerini denetlemekle yükümlüdür. Yönetim Kurulu Üyelerinden her biri, Kredi Komitesi'nden, Komite'nin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiyi istemeye ve gerekli göreceği her türlü kontrolü yapmaya yetkilidir.

Kredi Komitesi kararları karar defterine kaydedilir. Kredi Komitesi karar defteri, Yönetim Kurulu karar defterinin tabi olduğu esas ve usullere göre tutulur.

Kredi Komitesi 2023 yılında tüm üyelerinin katılımıyla 23 defa toplanmıştır.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi

a. Amaç

Yönetim Kurulu, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek, değerlendirmek, iyileştirme çalışmalarında bulunmak, sürdürülebilirlik alanında Banka'nın en iyi uygulamaları benimsemesini temin etmek ve tüm bu konularda Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak amacıyla ilgili Ana Sözleşme'nin 30. maddesi ile SPK ve BDDK düzenlemeleri uyarınca Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturmuştur.

b. Komite'nin Teşkili

Komite; Banka Ana Sözleşmesi, BDDK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak Yönetim Kurulu tarafından oluşturulur ve yetkilendirilir. Komite, Yönetim Kurulu tarafından seçilen en az iki üyeden oluşur. Komite'nin başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir. Komitenin iki üyeden oluşması halinde her ikisi, ikiden fazla üyesinin bulunması halinde üyelerin çoğunluğu, icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu üyelerinden seçilir. Banka Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürü, Tebliğ kapsamında Komite'nin doğal üyesidir. Komite'de Banka Genel Müdürü/İcra Başkanı görev almaz. Komite gerekli gördüğü Banka yöneticilerini toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir. Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak ihtiyaç duyduğu konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanabilir. Bu durumda, Komite'nin, ihtiyaç duyduğu danışmanlık hizmetlerinin bedeli Banka tarafından karşılanır. Komite'nin görevlerini yerine getirmesi için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanır.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri:

- Başkan: Ghassan Ahmed M. Amodi, Yönetim Kurulu Üyesi
- Üye: Akram "Mark" Yassin, Yönetim Kurulu Üyesi
- Üye: Seyfullah Demirlek, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürü

c. Komite'nin Görevleri

- Banka'da Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmek ve Yönetim Kurulu'na uygulamaları iyileştirici önerilerde bulunmak,
- Kurumsal Yönetim kurallarına ve kurumsal bankacılık yönetimindeki en iyi uygulamalara bağlılığı temin etmek,
- Yatırımcı ilişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözlemek,
- Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapmak ve bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyelerini yönetim kuruluna sunmak,
- Aşağıdaki konularda Banka'nın ilgili prosedürleri çerçevesinde Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'ne yönlendirmelerde bulunmak;
- Sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında; Banka'nın vizyonu, misyonu ve kurumsal değerlerini tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına aktarabilecek sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi,
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanlarında ulusal ve uluslararası uygulama ve standartların takip edilmesi ile proje ve çalışmaların bu uygulama ve standartlara uygun hale getirilmesi,
- Sürdürülebilirlik strateji ve politikalarının oluşturulması ve şirket faaliyetlerine entegre edilmesi ile sürdürülebilirlik performansının takip edilmesi,
- Çevresel, sosyal ve yönetim sisteminin kurulması ve kredi risk değerlendirme sistemi ile entegre edilmesi,

- İklim değişikliği risk, fırsat ve hedeflerinin belirlenerek ilgili üst yönetim ve komiteler için gerekli raporların hazırlanması.
- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi onayına sunulan kurumsal sorumluluk projelerini değerlendirmek,
- Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'nin raporladığı konuları görüşmek, sonuçlandırılması için gerekli kararları almak,
- Kurumsal Sürdürülebilirlik bilincinin kurum içinde içselleştirilmesini sağlamak, sürdürülebilir bankacılık hedefini somut bir şekilde oluşturmak ve uzun vadeli değerler yaratmak.

d. Komite'nin Çalışma Esasları

Komite yılda en az dört toplantı yapar ve gereken hallerde ilave toplantılar düzenleyebilir. Komite Başkanı, Komite üyelerini Komite Sekreteryası aracılığı ile toplantıya davet eder. Komite, toplantılarını fiziki olarak Banka Genel Merkezi'nde veya Komite Başkanı'nca belirlenecek farklı bir yerde veya elektronik ortamda gerçekleştirebilir. Komite, üye tam sayısının çoğunluğu ile toplanır ve toplantıda hazır bulunan üyelerin çoğunluğunun olumlu oyu ile karar alır. Nisabın hesabında kesirli/ buçuklu rakamlar tama baliğ olur. Komite; toplantı yapmaksızın, tüm Komite üyelerine tebliğ edilecek karar teklifinin üye tam sayısının en az çoğunluğunca onaylanması suretiyle, elden dolaştırma yoluyla da karar alınabilir. Bu yol ile alınacak kararlardaki nisabın hesabında da kesirli/buçuklu rakamlar tama baliğ olur.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, 2023 yılında tüm üyelerinin katılımıyla üç defa toplanmıştır.

Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi

a. Amaç

Yönetim Kurulu, BDDK'nın Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmeliği Eki'nin 6'ncı ilkesi ve SPK'nın Tebliği'nin Eki olan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden 4.5.1. ilkesi doğrultusunda Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi oluşturmuştur.

b. Komite'nin Teşkili

Komite; Banka Ana Sözleşmesi, BDDK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak Yönetim Kurulu tarafından oluşturulur ve yetkilendirilir. Komite, Yönetim Kurulu tarafından seçilen en az iki üyeden oluşur. Komite'nin iki üyeden oluşması halinde her ikisi, ikiden fazla üyesinin bulunması halinde üyelerin çoğunluğu, icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilir. Komitede Banka Genel Müdürü/ İcra Başkanı görev almaz. Komite gerekli gördüğü Banka yöneticilerini toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir. Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak ihtiyaç duyduğu konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanabilir. Bu durumda, Komite'nin, ihtiyaç duyduğu danışmanlık hizmetlerinin bedeli Banka tarafından karşılanır. Komite'nin görevlerini yerine getirmesi için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanır.

BANKA KOMİTELERİ VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi Üyeleri:

- Başkan: Housseem Ben Haj Amor, Yönetim Kurulu Başkanı
- Üye: Mustafa Büyükbacı, Yönetim Kurulu Üyesi
- Üye: Dr. Mohamed Ali Chatti, Yönetim Kurulu Üyesi

c. Komite'nin Görevleri

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapılarına uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak bir ücretlendirme politikası oluşturmak.
- Banka'nın ücretlendirme politikasının etkinliğinin sağlanmasını teminen ücretlendirme politikasını yılda en az bir kez gözden geçirmek.
- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarını risk yönetimi çerçevesinde değerlendirerek bunlara ilişkin önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak.
- Yönetim Kurulu Üyelerinin ve üst düzey yönetimin ücretlendirme esaslarına ilişkin önerilerini, Banka'nın uzun vadeli hedeflerini dikkate alarak belirlemek.
- Üst düzey yönetim, Banka çalışanları ve ortaklarının menfaat ve hakları arasında dengeli bir dağılımı tesis etmek.
- Banka'nın Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yönetim ve Banka çalışanlarının bankanın değer sağlama sürecine katkıları ölçüsünde ödüllendirilmelerini temin etmek.

- Yönetim Kurulu Üyelerinin bağımsızlık statülerini gözden geçirmek ve herhangi bir değişiklik olması durumunda Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,
- Yönetim Kurulu'nun yönetimden bağımsızlığı ve yönetim ile olan ilişkisini incelemek ve gerekli görülmesi durumunda bu ilişkiye dair tavsiyelerde bulunmak,
- Üst düzey yönetim pozisyonları için uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapmak,
- Yönetimin ve yatırımcıların da dâhil olmak üzere bağımsız üyelik için aday tekliflerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşıyamaması hususunu dikkate alarak değerlendirmek ve buna ilişkin değerlendirmesini bir rapora bağlayarak Yönetim Kurulu onayına sunmak,
- Üst yönetim ve üst yönetime ait halefiyet planı hakkında Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak,
- Aşağıdakileri hususları içeren Yönetim Kurulu Üyeliği süreklilik programını temin etmek:
- Yönetim Kurulu Başkanı ve Başkan Vekili ile Yönetim Kurulu Komiteleri için halefiyet planları,
- İcrada görevli olan ve olmayan Yönetim Kurulu Üyeleri için halefiyet planları.
- Uygun maaş düzenlemelerinin mevcudiyetini ve uygulanmasını ve ilgili açıklama standartlarının yerine getirilmesini temin etmek,

- Aşağıdaki hususlarda Yönetim Kurulu'na sunulan raporların incelenmesi:
- Yönetim Kurulu ve bağlı komitelerin performansı,
- CEO performansı,
- Yöneticilerin ve yönetim ekibinin performansı,
- Paket ödüller, avantajlar, ikramiyeler ve teşvikler.
- Genel istihdam politikası, performans, yan haklar, ikramiye ve teşvik programları hakkında Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak.
- Personel ücretlerinde yapılacak toplam ve dönemsel değişiklikler hakkında Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak.
- Çalışanlara yönelik hisse teşvik planları, bu planların esasları ile bu planlarda sonradan yapılacak değişiklikler hakkında Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak.
- Yeni Yönetim Kurulu üyeleri için Banka'yı tanıtıcı bir programının hazırlanmasını, ihtiyaç duyulduğunda uygulanmasını ve yönetim kurulu üyeleri için sürekli bir gelişim programını temin etmek,
- Yönetim Kurulu komitelerin ihtiyaçlarını dikkate alarak Yönetim Kurulu'nun yapısını, büyüklüğünü ve kompozisyonunu gözden geçirmek ve gerekli değişiklikler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak.

d. Komite'nin Çalışma Esasları

Komite yılda en az iki toplantı yapmak kaydıyla kendisine verilen görevin gerektirdiği sıklıkta toplanır. Komite Başkanı, Komite Üyelerini Komite Sekreteryası aracılığı ile toplantıya davet eder. Komite, toplantılarını fiziki olarak Banka genel merkezinde veya Komite Başkanı'nca belirlenecek farklı bir yerde veya elektronik ortamda gerçekleştirebilir. Komite, üye tam sayısının çoğunluğu ile toplanır ve toplantıda hazır bulunan üyelerin çoğunluğunun olumlu oyu ile karar alır. Nisabın hesabında kesirli/buçuklu rakamlar tama baliğ olur. Komite; toplantı yapmaksızın, tüm Komite üyelerine tebliğ edilecek karar teklifinin üye tam sayısının en az çoğunluğunca onaylanması suretiyle, elden dolaştırma yoluyla da karar alabilir. Bu yol ile alınacak kararlardaki nisabın hesabında da kesirli/buçuklu rakamlar tama baliğ olur.

Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi, 2023 yılında tüm üyelerinin katılımıyla iki toplantı yapmıştır.

Risk Komitesi

a. Amaç

Yönetim Kurulu; iş riski, kredi riski, piyasa riski, operasyonel risk, hukuki risk ve itibar riski dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Banka geneli risk yönetimi ile ilgili hususları gözden geçirmek ve gerektiğinde Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne tavsiyelerde bulunmak üzere bir Risk Komitesi oluşturmuştur.

b. Komite'nin Teşkili

Komite; Banka Ana Sözleşmesi ve ilgili diğer düzenlemelere uygun olarak Yönetim Kurulu tarafından oluşturulur ve yetkilendirilir. Komite, icrai görevi bulunmamak kaydıyla Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilen en az iki üyeden oluşur. Komite gerekli gördüğü Banka yöneticilerini toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir. Komite'nin görevlerini yerine getirmesi için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanır.

Risk Komitesi üyeleri:

- Başkan: Houssem Ben Haj Amor, Yönetim Kurulu Başkanı
- Üye: Ghassan Ahmed M. Amodi, Yönetim Kurulu Üyesi
- Üye: Dr. Khaled Abdulla Mohamed Ateeq, Yönetim Kurulu Üyesi

c. Komite'nin Görevleri

- Başta kredi riski, piyasa ve likidite riski, operasyonel risk dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere Banka'nın maruz kaldığı tüm riskleri değerlendirmek, Komite görüşünü oluşturmak ve Banka içinde Komite'nin uygun göreceği taraflarla paylaşmak,
- Risk raporları ile birlikte bankanın genel risk seviyelerini gösteren diğer raporları gözden geçirmek,
- Risk politikaları ve ilgili standartlar, banka genelindeki risklerin ölçümünde ve yönetiminde kullanılan metodoloji ve modellere ilişkin komite değerlendirmesini yapmak,

- Kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk de dâhil olmak üzere Banka'nın kapsamlı Risk İştahı Politikası'nı değerlendirmek,
- Diğer Yönetim Kurulu Komiteleri tarafından iletilen risk ile ilgili konuları değerlendirmek ve onlarla birlikte Komite görüşünü oluşturmak ve paylaşmak,
- Faaliyet sektörü, coğrafya, varlık kalitesi ve diğer hususlar ile ilişkilendirilmiş limitler de dâhil olmak üzere risk tolerans seviyelerini ve portföy yoğunlaşma limitlerini gözden geçirmek ve tavsiyelerde bulunmak,
- Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış strateji ve politikalara uyulmasına ve bunların uygulanmasına katkıda bulunmak,
- Banka'nın strateji, likidite ve sermaye planlarının Risk İştahı Politikası ile tutarlı olması ve önemli risklerine Banka'nın strateji planında yer verilmesini sağlamak amacıyla Yönetim Kurulu ile birlikte çalışmak,
- Banka'nın önemli risklerini toplu olarak ve her bir risk türü özelinde düzenli olarak müzakere etmek,
- Risklerin normal ve stresli koşullar altında sermaye, gelirler ve likiditeye olan etkisini düzenli olarak gözden geçirmek,
- Başlıca risk konularının etkin ve zamanlı bir şekilde Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na taşınmasını sağlamak ve bunlarla ilgili düzeltici aksiyonun Banka yönetimi tarafından zamanında ve uygun biçimde alınmasını takip etmek,
- Başta Risk Yönetim ile ilgili yerel mevzuata olmak üzere uluslararası standartlara ve en iyi uygulamalara uyuma katkı sağlamak,
- Risk raporları ile birlikte banka geneli portföy trendlerini gösteren diğer raporları gözden geçirmek

BANKA KOMİTELERİ VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

d. Komite'nin Çalışma Esasları

Komite yılda en az bir toplantı yapmak kaydıyla kendisine verilen görevin gerektirdiği sıklıkta toplanır. Komite Başkanı, Komite üyelerini Komite Sekreteryası aracılığı ile toplantıya davet eder. Komite, toplantılarını fiziki olarak Banka genel merkezinde veya Komite Başkanı'nca belirlenecek farklı bir yerde veya elektronik ortamda gerçekleştirebilir. Komite, üye tam sayısının çoğunluğu ile toplanır ve toplantıda hazır bulunan üyelerin çoğunluğunun olumlu oyu ile karar alır. Nisabın hesabında kesirli/buçuklu rakamlar tama baliğ olur. Komite; toplantı yapmaksızın, tüm Komite üyelerine tebliğ edilecek karar teklifinin üye tam sayısının en az çoğunluğunca onaylanması suretiyle, elden dolaştırma yoluyla da karar alabilir. Bu yol ile alınacak kararlardaki nisabın hesabında da kesirli/buçuklu rakamlar tama baliğ olur. Banka'nın Risk Yönetim Başkanı üye sıfatını haiz olmaksızın toplantıların daimî katılımcısıdır. Genel Müdür ve diğer Banka yöneticileri, Komite tarafından davet edilmeleri durumunda toplantılara katılabilirler.

Risk Komitesi 2023 yılında beş toplantı yapmıştır. Bu toplantılar toplamda %87'lik bir katılım oranı ile gerçekleşmiştir.

Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi

a. Amaç

Komite'nin hedefi, bilgi teknolojileri sistemlerinin operasyonel etkinliğini artırmak ve bu suretle Banka yönetiminde kurumsal disiplini sağlamak üzere bir dizi standart ve prosedür oluşturmaktır. Ayrıca söz konusu standart ve prosedürlerin, en iyi uluslararası uygulamalar çerçevesinde, saydam ve makul bir biçimde uygulanması suretiyle;

- Banka'nın iş stratejileri ile Bilgi Teknolojileri (BT) stratejileri arasındaki uyumun temin edilmesi,
- Banka Genel Müdürlüğü seviyesinde BT yönetimi ve risk yönetimi alanlarında faaliyet gören komiteler ile Banka Yönetim Kurulu arasındaki iletişimin güçlendirilmesi ve iş birliğinin sağlanması,
- Bilgi teknolojilerinin, Banka'nın fırsatları değerlendirmesine ve kârlılığın en üst seviyeye çıkarılmasına olanak sağlayacak hale getirilmesi,
- Organizasyon yapısının, kaynakların, politika ve prosedürlerin, kontrol sistemlerinin mevcut olduğu bir BT altyapısının oluşturulması,
- Banka yönetiminin, siber saldırılar da dâhil olmak üzere, bilgi teknolojilerine ilişkin tüm riskleri en iyi şekilde yöneteceği ve azaltacağı gerekli sistem ve süreçleri oluşturmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi üyeleri:

- Başkan: Dr. Khaled Abdulla Mohamed Ateeq, Yönetim Kurulu Üyesi
- Üye: Dr. Bekir Pakdemirli, Yönetim Kurulu Üyesi
- Üye: Malek Khodr Tamsah, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

b. Komite'nin Görevleri

- BT kaynaklarına ilişkin bütçeyi, BT girişimlerini ve projelerini Banka'nın stratejik hedefleri çerçevesinde değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- Banka'nın stratejik hedeflerine ulaşılması ile BT proje ve yatırımlarından beklenen faydaların en üst düzeye çıkarılması için BT strateji hedeflerini ve kurulması planlanan organizasyonel yapıları (özellikle Banka Üst Yönetim'i seviyesinde faaliyet gösteren BT Komitelerinin yapıları) değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- BT kaynaklarının ve projelerinin yönetimi, düzenlenmesi ve kontrolüne ilişkin sistemleri yasal gereksinimler (özellikle "Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik") ve en iyi uluslararası uygulamalar (özellikle "Control Objectives for Information and Related Technology" COBIT) çerçevesinde değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- Bilgi teknolojilerine ilişkin kurumsal hedefleri ve bu hedeflere ilişkin kurumsal hedefleri ve bu hedeflere ilişkin teknolojileri gözden geçirmek, izlemek, onaylamak ve söz konusu hedeflere ulaşılmasını sağlamak,

- Aşağıda sayılanların takibi için BT yönetim süreçlerine ilişkin sorumluluk matrisini (Yükümlü, Sorumlu, Danışılan, Bilgilendirilmiş Tablosu) değerlendirmek ve gözden geçirmek;
- Öncelikli yükümlü kişi, kurum/lar veya taraflar (Yükümlü).
- Nihai olarak Sorumlu (Sorumlu).
- Danışılanları
- Bu bağlamda “COBIT 5 Etkinleştirme Süreçleri” standardı tarafından yönlendirilen tüm süreçler hakkında (Bilgilendirilmiş) kimseler,
- Banka'nın genel risk yönetim plan ve programı ile entegre bulunan bir BT Risk Yönetim plan ve programının oluşturulmasını sağlamak,
- BT süreçlerinin, kaynaklarının, girişim ve projelerinin uygunluğunu ve bunların Banka'nın iş gerekliliklerine cevap verip vermediği hususlarını takip etmek,
- İç ve dış BT denetim raporlarını değerlendirmek, Banka'nın bu raporlar ile tespit edilen bulgular hakkında gerekli aksiyonların alınmasını temin etmek.
- Bu başlık altında belirtilen hususlara ilişkin Yönetim Kurulu'na raporlar sunmak ve bu hususlardan Türk Ticaret Kanunu'nun 375'inci maddesi ve Banka iç mevzuatı gereği Yönetim Kurulu kararını gerektiren konuları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak.

c. Komite'nin Çalışma Esasları

Komite, Banka üst yönetiminden, komitenin görev ve sorumluluk alanlarına giren konularda olmak kaydıyla her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir. Komite üye sayısı ve komite üyeleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Komite Başkanı ve Başkan Vekili Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Komitenin en az üç üyesi Yönetim Kurulu Üyesi arasından seçilir. Albaraka Tech Global CEO'su veya vekili toplantının daimi katılımcısıdır. Yönetim kurulu üyeleri dışında Komite'ye seçilecek üyeler bilgi teknolojileri alanında yeterli bilgi ve tecrübeye sahip olmalıdır. Komite toplantıları Komite Başkanı tarafından yürütülür. Komite, yılda dört defadan az olmamak kaydıyla Başkan'ın veya üyelerden birinin daveti üzerine toplanır. Komite toplantıları tamamen elektronik ortamda yapılabileceği gibi, bazı üyelerin fiziken mevcut buldukları bir toplantıya bir kısım üyelerin elektronik ortamda katılması yoluyla da icra edilebilir. Toplantı gündemi, Başkan tarafından toplantı daveti ile birlikte gönderilir. Toplantıda gönderilen gündem yanında, görüşülmesinde yarar olan hususlar da görüşülerek karara bağlanabilir. Komite, üye tam sayısının çoğunluğu ile toplanır ve toplantıda hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile karar alır. Komite, gerekli gördüğü Banka yöneticilerini ve personellerini toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir. Masraflar

Banka tarafından karşılanmak üzere, ihtiyaç duyulan hallerde Komite; hukuki, finansal, idari ve teknik konularda bağımsız uzman ve danışmanların görüşlerinden de faydalanabilir. Toplantı tutanak ve kararları, Komite tarafından belirlenecek kişi veya birimden teşkil edilecek Komite Sekreteryası tarafından düzenli bir şekilde tutulur. Yönetim Kurulu, Komitenin faaliyetleri hakkında düzenli olarak bilgilendirilir.

Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi 2023 yılında tüm üyelerin katılımıyla dört defa toplanmıştır.

Danışma Komitesi

a. Amaç

Danışma Komitesi, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin faaliyetlerinin faizsiz bankacılık ilkelerine uygun bir şekilde sürdürmek ve geliştirmek amacıyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 14.09.2019 tarih ve 30888 no'lu “Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğ” (Tebliğ) kapsamında tesis ettiği bir komitedir.

b. Komite'nin Teşkili

Danışma Komitesi Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun olmak kaydıyla en az üç asil üyeden oluşur. Başkan ve Başkan Yardımcısı, Komite üyeleri tarafından seçimle belirlenir. Komite üyeleri, Yönetim Kurulu tarafından atanır.



BANKA KOMİTELERİ VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

Danışma Komitesi üyeleri:

- Başkan: Yousef Hassan Y. Khalawi
- Üye: Prof. Dr. Hamdi Döndüren
- Üye: Prof. Dr. Necmettin Kızılkaya

c. Komite'nin Görevleri

- Faizsiz bankacılık ilkeleri ile ilgili olarak Komite'ye yöneltilen soruları cevaplamak ve alternatif çözümler sunmak,
- Faizsiz bankacılık alanında dünyadaki gelişmeleri takip etmek,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının faaliyetlerini faizsiz bankacılık ilkeleri açısından belli bir sistem içerisinde izlemek, incelemek,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının faaliyetlerini faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluğunun denetlenmesine yönelik olarak denetim birimi ile koordineli çalışmalar yapmak,
- Banka bünyesinde faizsiz bankacılık kültürünün yerleşmesi ve gelişmesi için Banka personeline yönelik yetiştirici ve eğitici seminerler düzenlemek; bu tür eğitimlerin rutin eğitim programlarına dâhil edilmesini temin etmek,
- Danışma Komitesi'ni ilgilendiren konferans, sempozyum, forum ve seminer gibi faizsiz bankacılık ile ilgili etkinliklerde Banka'yı temsil etmek ve bu gibi etkinliklerde tartışılan konularla ilgili faizsiz bankacılık görüşlerini Banka yöneticilerine aktarmak,
- Komite'nin faaliyetleri ve yıl içinde Komite'ye yöneltilen sorular ve Komite çalışma ve kararları hakkında özet bir rapor hazırlayıp Yönetim Kurulu'na sunmak,

- Banka'nın tüm aktivitelerini incelemek ve faizsiz bankacılık denetim el kitabını yazılı hale getirmek ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasını sağlamak,
- Kontrolör'ün Başkan'a sunduğu raporda Başkan'ın Komite'de incelenmesine karar verdiği hususları görüşerek, konu ile ilgili olarak Genel Müdürlüğü bilgilendirmek,
- Banka tarafından kullanılan Ana Sözleşme'de, düzenlemelerde, formlarda ve politikalarda faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluk beklentilerini ve ayrıca yapılan düzenlemeleri onaylamak,
- Banka'nın üçüncü kişilerle olan işlemlerindeki standart anlaşma ve sözleşmelerini faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluğu yönüyle onaylamak ve gerektiğinde bahsi geçen formların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında yer almak,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının mevcut ve yeni ürünleri konusunda faizsiz bankacılık uygunluk şartlarını belirlemek ve bu konuda hazırlanacak olan dokümantasyon (sözleşme, form, prosedür, komite, işleyiş, yöntem vb.) hakkında görüş belirtmek,
- Komite'ye başvuru yapılan işlemler hakkında oluşturulan görüşünü Genel Müdürlüğe bildirmek,
- Banka operasyonlarını takip etmek ve makul zamanlarda faizsiz bankacılık perspektifine göre Banka'nın iş aktivitelerini Banka yönetimi ile koordineli olarak gözden geçirmek,

- Faizsiz bankacılık prensipleri ile uyuşmayan finansal işlem problemleri için olası faizsiz bankacılık çözümlerini sağlamak ve önermek, faizsiz bankacılık kuralları ile uyuşmayan ürünler için Banka yönetimi ile ortaklaşa alternatif ürünler aramak,
- Faizsiz bankacılık işlemlerinin uygulamasında çalışan personele faizsiz bankacılık kural ve prensiplerine uyumlarında rehberlik etmek,
- Danışma Komitesi tarafından yayınlanan kararlara ve yönergelere uyum derecesini gösteren yıllık faizsiz bankacılık raporunu hazırlayarak Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Yıllık faaliyet bütçesini hazırlayarak Yönetim Kurulu'na onaylatmak,
- Faizli kazançlardan korunmayı ve sakınılamayan faizli kazançların hayır amaçlı dağıtılmasını sağlamak,
- Çalışanlara ve katılım hesabı sahiplerine yönelik faizsiz bankacılık ilkeleri ile ilgili periyodik pratik bilgiler yayınlamak,
- Aldığı kararları içeren periyodik raporları TKBB Danışma Kurulu'na sunmak.

d. Komite'nin Çalışma Esasları

Danışma Komitesi, yeni Tebliğ ile birlikte, ayda asgari iki kez olmak üzere, gerekli görülmesi halinde Başkan'ın talebi üzerine çoğunluk sağlanmak suretiyle Komite olağanüstü olarak da toplanabilecektir. Danışma Komitesi toplantıları üyelerin fiziken mevcut bulunması ya da üyelerin bazılarının veya tamamının elektronik ortamda katılması yoluyla icra edilebilir.

Danışma Komitesi 2023 yılında tüm üyelerin katılımıyla 25 defa toplanmıştır.

BANKALARIN DESTEK HİZMETİ ALMALARINA VE BU HİZMETİ VERECEK KURULUŞLARIN YETKİLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK UYARINCA DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYETLER

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı		
32 BİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	İNSHA VENTURES TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ	DİJİTAL ÖDEME PLATFORMU- POS BASİT ÜRÜNÜ
ACTIVE BİLGİSAYAR HİZMETLERİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	İNSHA VENTURES TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ	"
AGT HIZLI KURYE HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	KREDİ KARTI VE BANKA HESAP KARTI TESLİM HİZMETİ	İNSHA VENTURES TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ	DİJİTAL ÖDEME PLATFORMU - KOSMOS ÜRÜNÜ*
AGT HIZLI KURYE HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	WEBDEN MÜŞTERİ OLMA (KURYE İLE MÜŞTERİ OLMA)	İNSHA VENTURES TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ	"
AKKOYUNLAR OTOMOTİV İLETİŞİM TEKSTİL SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	ÇAĞRI MERKEZİ GELEN GİDEN ARAMA	İPOTEKA GAYRİMENKUL YATIRIM DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ	BANKAMIZ ADINA VEKALETEN TAPUDAKİ İŞ VE İŞLEMLER
ALBARAKA TEKNOLOJİ BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE PAZARLAMA TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	KETS BİLGİSAYAR ELEKTRONİK İLETİŞİM HİZ.SAN. TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
ALBARAKA TEKNOLOJİ BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE PAZARLAMA TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	KOBİL BİLGİSAYAR ENERJİ VE ELEKTRİK SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
ARKSİGNER YAZILIM VE DONANIM SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	KURYE NET MOTORLU KURYECİLİK VE DAĞITIM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	KREDİ KARTI VE BANKA HESAP KARTI TESLİM HİZMETİ
AUSTRİA CARD TURKEY KART OPERASYONLARI ANONİM ŞİRKETİ	KREDİ VE BANKA KARTLARI TOPLU BASIM, MANYETİÇİNE BİLGİLERİN EKLENMESİ, KİŞİSELLEŞTİRME VE ZARFLAMA	NADİR METAL RAFİNERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	ALTIN DEĞİŞİM HİZMETİ
AVİ GAYRİMENKUL YATIRIM DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ	BANKAMIZ ADINA VEKALETEN TAPUDAKİ İŞ VE İŞLEMLER	NADİR METAL RAFİNERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	ALTIN EKSPERTİZ HİZMETİ
BİRLEŞİK ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA ANONİM ŞİRKETİ	PARA TRANSFERİ	ODC İŞ ÇÖZÜMLERİ DANIŞMANLIK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
C/S ENFORMASYON TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	ODC İŞ ÇÖZÜMLERİ DANIŞMANLIK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
CYBERWISE SİBER GÜVENLİK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	ODC İŞ ÇÖZÜMLERİ DANIŞMANLIK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
DESMER GÜVENLİK HİZ. TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	KIYMETLİ MAL TAŞIMA, SAYMA VE SAKLAMA HİZMETİ	ODC İŞ ÇÖZÜMLERİ DANIŞMANLIK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
EKOL GRUP GÜVENLİK KORUMA VE EĞİTİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	TÜRKİYE GENELİ DAIMİ VE DEĞİŞTİRİCİ GÜVENLİK PERSONELİ ALIMI HİZMETİ	PAVO FİNANSAL TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	POSTA VE TELGRAF TESKİLATI ANONİM ŞİRKETİ	PTT MUHABİRLİK İŞLEMLERİ
FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	POSTACI İLETİŞİM VE LOJİSTİK HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	STANDART MOTORLU KURYE HİZMETİ
FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	POSTKOM BASIM POSTA VE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	KREDİ KARTI EKSTRE BASIM HİZMETİ
FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ	PROVISION BİLGİ İŞLEM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
FU GAYRİMENKUL YATIRIM DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ	BANKAMIZ ADINA VEKALETEN TAPUDAKİ İŞ VE İŞLEMLER	PROVISION BİLGİ İŞLEM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
GÜZEL SANATLAR ÇEK BASIM LTD. ŞTİ.	ÇEK BASIM SÖZLEŞMESİ	SİSTAS SAYISAL İLETİŞİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
IRON MOUNTAIN ARŞİMLEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	ARŞİV HİZMETİ	SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
İNSHA VENTURES TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ	DİJİTAL ÖDEME PLATFORMU- SEMOSIS ÜRÜNÜ*	THOS HUKUK OTOMASYON SİSTEMLERİ YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
		VBT YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
		VERİSOFT BİLGİ İŞLEM TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
		YAPI KREDİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ	OPERASYONEL HİZMETLER
		KARTEK KART VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BİLGİ SİSTEMLERİ
		333 ADET FIRMA (BAYİDE FİNANSMAN)	BAYİDE FİNANSMAN - BİLGİ, BELGE TOPLANMASI, SÖZLEŞME İMZALATILMASI VE BANKAYA İLETİLMESİ



BANKA'NIN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPMIŞ OLDUĞU İŞLEMLER

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı yatırıma esas vekale sözleşmeleri çerçevesinde sağladığı 32.026.681 ABD Doları ve 5.644.353 EURO tutarında vekale kredisi (31 Aralık 2022: 36.288.426 ABD Doları ve 3.600.000 EURO) bulunmaktadır. Söz konusu vekale kredilerine ilişkin olarak 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 tarihleri arasında oluşan kar payı gideri 26.367 TL'dir (31 Aralık 2022: 16.318 TL).

BAĞLILIK RAPORU

Albaraka Türk Yönetim Kurulu, 2023 faaliyet yılı ile ilgili olarak Şirket'in hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında Bağlılık Raporu hazırlamış olup, bu raporun sonuç kısmı aşağı yer almaktadır.

Albaraka Türk'ün ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkındaki gerekli açıklamalar Konsolide / Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar altındaki VII nolu Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar dipnotunda yer almaktadır. Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan Rapor'da "Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2023 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." Denilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİME İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

BANKA ALEYHİNE AÇILAN VE BANKA'NIN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Yoktur.



KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ("Albaraka Türk" veya "Banka"), halka arzının gerçekleştiği 2007 yılından bugüne gerek Türk Ticaret Kanunu ilgili maddeleri, Bankacılık mevzuatı, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") mevzuatı uyarınca SPK tarafından yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ne ("Tebliğ") ve ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tabidir. Albaraka Türk aynı zamanda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik" ile belirlenen yönetim yapı, süreç ve ilke hükümlerine tabidir. Dünyanın En İyi Katılım Bankası olmayı vizyonu olarak belirleyen Albaraka Türk, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni temel kurumsal değer olarak benimsemiş ve uygulanması zorunlu olan ilkelere uyum sağlanması için gerekli özeni göstermektedir. Bununla birlikte, zorunlu olmayan ilkelere uyum konusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği düzenlemeleri çerçevesinde 2012 yılında gerçekleştirilen Genel Kurul toplantısında Bağımsız Yönetim Kurulu Üye seçimi yapılmıştır. Yine aynı tebliğ ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na uyum konusunda Banka Esas Sözleşmesi gözden geçirilmiş, 2012 Genel Kurul'una sunularak onaylanmıştır. Albaraka Türk web sitesi ve site içerisinde yer alan Yatırımcı İlişkileri sekmesi ile Banka'ya ait güncel bilgiler tüm paydaşların hizmetine sunulmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum çalışmaları kapsamında, ilgili ilkelere uyumun izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi ("Komite"), 2007 yılında kurulmuştur. Komite, 22.12.2022 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla Sürdürülebilirlik Komitesi ile birleştirilerek Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi olarak isimlendirilmiştir. Komite, kurumsal yönetim uygulamalarının iyileştirilmesi yönünde çalışmalar yapmıştır. Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü'nün çalışmalarını da koordine eden Komite'nin faaliyetlerine ilişkin bilgiye faaliyet raporunun Banka Komiteleri bölümünde detaylı yer verilmiştir. Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, ayrı bir Müdürlük olarak faaliyetine devam etmektedir.

Albaraka Türk, 2010 yılından itibaren Kurumsal Yönetim Derecelendirme yaptırmaktadır. DRC Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. 17.05.2023 tarihinde Bankamızın SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirme Notunu 9,25 olarak belirlemiştir. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum notu 7 eşik puanın üzerinde olması sebebiyle Albaraka Türk, 2010 yılından bu yana Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaya devam etmektedir.

Banka'nın dört ana bölümde aldığı uyum notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Ana Başlıklar	Ağırlık (%)	Not
Pay Sahipleri	25	9,29
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	25	9,30
Menfaat Sahipleri	15	9,20
Yönetim Kurulu	35	9,20

Raporda, Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma, Şeffaflık ve Yönetim Kurulu olmak üzere 4 başlıkta yapılan incelemenin ardından Albaraka Türk'ün geçen sene 10 üzerinden 9,14 olan derecelendirme notu bu sene 9,25'e yükselmiştir. SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine önemli ölçüde uyum sağlayan Albaraka Türk'ün, uyguladığı kamuyu aydınlatma ve şeffaflık politikasıyla beraber, finansal tablolar, faaliyet raporları ve özel durum açıklamalarının küresel uygulamalar seviyesinde olduğuna dikkat çekilmiştir. Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık puanının 9,30 olarak değerlendirildiği raporda, Menfaat Sahipleri Bölümü skoru ise 9,20 seviyesinde gerçekleşmiştir. Ortaklık pay sahiplerinin haklarının kullanımı sağlamak üzere oluşturulmuş mevzuat, Ana Sözleşme ve iç düzenlemelere yüksek oranda uyduğu belirtilen raporda kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde belirlenmiş politikalara göre yönetilen menfaat sahipleri ile ilişkilerin de yerel standartların üzerinde olduğu vurgulanmıştır. Banka'nın sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin, müşteri memnuniyeti sağlamak amacıyla aktif ve proaktif önlemler aldığı ve müşterilerin her türlü konudaki dilek, talep ve önerileri 7 gün 24 saat prensibine göre çalışan "Sorun Çözelim" platformu ile hizmet verildiğine dikkat çekilmiştir. Henüz uyum sağlanamayan Kurumsal Yönetim İlkeleri nedeniyle dönem içinde menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışması oluşmamıştır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Bilgi Formu ve Uyum Raporu

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında gönüllü ilkelere ve mevcut kurumsal yönetim sürecine ilişkin uygulamalara Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nda (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda (KYBF) yer verilmiştir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'na Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndan aşağıdaki linklerden ulaşılabilir:

URF: <https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/2414-albaraka-turk-katilim-bankasi-a-s>
KYBF: <https://www.kap.org.tr/tr/cgif/4028e4a240f2ef4c014106a1c5ef016d>

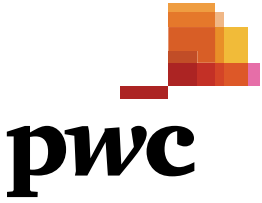
Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndan aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/2414-albaraka-turk-katilim-bankasi-a-s>



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Albaraka Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1. Sınırlı Olumlu Görüş

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Banka'nın ve Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Banka'nın 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide olmayan finansal tabloları hakkındaki 16 Şubat 2024 tarihli denetçi raporumuzun Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde ve Grup'un 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkındaki 6 Mart 2024 tarihli denetçi raporumuzun Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklandığı üzere; konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarda Banka ve Grup yönetimi tarafından BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı gereklilikleri dışında 1.800.000 bin TL tutarındaki kısmı geçmiş dönemler içerisinde, 3.413.000 bin TL tutarındaki kısmı ise cari yılda ayrılmış olan toplam 5.213.000 bin TL tutarında serbest karşılık yer almaktadır.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Banka'nın 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 16 Şubat 2024 tarihli denetçi raporumuzda ve Grup'un 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 6 Mart 2024 tarihli denetçi raporumuzda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Banka'nın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Banka'nın gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Banka'nın araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun, Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Banka'nın ve Grup'un denetlenen konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Didem Demer Kaya, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mart 2024



2023 YILI ENTEGRE FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN YÖNETİM BEYANI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği gereğince hazırlanan; finansal ve finansal olmayan bilgileri, temel performans göstergeleri ile hedefleri içeren Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemine ait Entegre Faaliyet Raporu ile Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formları incelenmiştir. Bu doğrultuda,

- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'deki görev ve sorumluluk alanlarında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde raporun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya yanıltıcı olması sonucu doğabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Raporun ilişkin olduğu dönem itibarıyla, finansal tabloların ve rapordaki diğer finansal konulardaki bilgilerin, Banka'nın finansal durumu hakkında karşı karşıya olduğu önemli riskler ve belirsizlikler ile birlikte gerçeği doğru biçimde yansıttığını,
- Raporda yer alan finansal olmayan konulardaki bilgilerin, hedeflerin ve temel performans göstergelerinin gerçeği yansıttığını,
- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'nin incelendiğini, eksiklik içermediğini, gerçeği yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Mustafa BÜYÜKABACI
Denetim Komitesi Başkanı

Mohamed Ali CHATTI
Denetim Komitesi Üyesi

Dr. Khaled Abdulla Mohamed ATEEQ
Denetim Komitesi Üyesi

Malek Khodr TEMSAH
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

YÖNETİM KURULU KARARI

KARAR NO. : 2596

TARİH : 27.02.2024

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi Malek Khodr TEMSAH'ın teklifi ile tüm üyelere gönderilmiş bulunan işbu karar/lar, Türk Ticaret Kanunu m.390/(4) ve Bankamız Ana Sözleşmesi m.26/(4) hükmü çerçevesinde aşağıda ıslak/elektronik imzası bulunan üyelerin onayı ile KABUL edilmiştir:

KARARLAR:

- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Olağan Genel Kurulu'nun aşağıdaki gündemi görüşmek üzere İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. Albaraka Türk Sitesi 1. Blok No: 6 İç Kapı No: 1 Ümraniye/İstanbul adresindeki Şirket Merkezinde 27/03/2024 günü, saat 10:00'da, olağan toplantıya çağırılmasına KARAR VERİLDİ.
- Ayrıca, Genel Müdürlük tarafından hazırlanarak Yönetim Kurulumuzun onayına sunulan 2023 Yılı Olağan Genel Kurul Bilgilendirme Dokümanı ile Genel Kurula Katılım Prosedürünün Bankamız internet sayfasına konularak hissedarlarımıza duyurulmasına KARAR VERİLDİ.

- Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması.
- Genel Kurul toplantı tutanağının imzalanması hususunda Toplantı Başkanlığı'na yetki verilmesi.
- Yönetim Kurulunca hazırlanan 2023 yılı hesap dönemine ait yıllık faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi.
- Denetçi raporlarının okunması/görüşülmesi.
- Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki.
- Yönetim Kurulu üyelerinin ibrası.
- Kârın kullanımına ve dağıtımına ilişkin Yönetim Kurulu teklifinin görüşülerek kârın kullanım şekli, dağıtımı ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi.
- Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak ödemelerin tespit edilmesi.
- Denetçinin seçimi.
- Şirket paylarının geri alım programı kapsamında payların geri alımına ilişkin 2023 yılında gerçekleştirilen işlemler hakkında Genel Kurula bilgi verilmesi
- Bankamız Genel Merkezinin bulunduğu Saray Mahallesi'nin, Ümraniye Belediyesi'nin kararıyla İnkılâp Mahallesi'ne dâhil edilmesi nedeniyle, Bankamız Esas Sözleşmesi'nde yer alan Genel Merkez adresinin bu değişiklikle uyumlu hale getirilmesi amacıyla, Esas Sözleşme'nin "Genel Merkez ve Şubeler" başlıklı 5. maddesinin 1. fıkrasının tadiline ilişkin Yönetim Kurulu teklifinin görüşülerek karara bağlanması.
- "Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in 6'ncı maddesinin 10'uncu fıkrası uyarınca katılma hesaplarına ilişkin olarak zarar ortaya çıkan dönemlerde katılım fonu sahiplerine kâr dağıtımı gerçekleştirilebilmesi için yönetim kurulunun yetkili kılınması.
- Bankamızca ayrılan karşılıkların katılma hesapları payına düşen kısmının Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 19'uncu maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında gider hesaplarına yansıtılabilmesinin onaylanması.
- Türk Ticaret Kanunu'nun 395'nci ve 396'ncı maddeleri çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyelerine izin verilmesi.
- Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 1.3.6. no.lu maddesi kapsamında Genel Kurula bilgi verilmesi.
- Banka tarafından 2023 yılında yapılan bağışlarla ilgili olarak Genel Kurula bilgi verilmesi.
- Dilek ve temenniler.



OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

Yukarıdaki kararın İngilizce tercümesi, aşağıda isimleri yer alan yabancı uyruklu üyelerce okunmuştur. Muhalif görüş yoktur, mutabık kalınmıştır.

Housseem BEN HAJ AMOR
Yönetim Kurulu Başkanı

Bekir PAKDEMİRLİ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Mustafa BÜYÜKABACI
Yönetim Kurulu Üyesi

Mohamed Ali CHATTI
Yönetim Kurulu Üyesi

Azhar Aziz DOĞAR
Yönetim Kurulu Üyesi

Akram YASSIN
Yönetim Kurulu Üyesi

Ghassan Ahmed M. AMODI
Yönetim Kurulu Üyesi

Khaled Abdulla Mohamed ATEEQ
Yönetim Kurulu Üyesi

Malek Khodr TEMSAH
Genel Müdür

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILMASI PLANLANAN DEĞİŞİKLİK

T.C. Ümraniye Belediyesi tarafından alınan karar ile değişen Şirket Merkezi Adresi için Esas Sözleşme Tadili değişikliği kapsamında, Bankamız gerekli değişikliklerin yapılması hususlarında Sermaye Piyasası Kurulu'na başvurulmasına, gerekli izinlerin alınması halinde Bankamız ana sözleşmesinin 5inci maddesinin ekteki tadil metni doğrultusunda değiştirilmesi hususunun yapılacak ilk Genel Kurulun onayına sunulmasına, Şirket Merkez Adresi Değişikliği ve Bankamız ana sözleşmesinde bu yönde değişiklik yapılması için gerekli bulunan izinlerin temini için Sermaye Piyasası Kurulu, Ticaret Bakanlığı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve ilgili diğer kurumlara başvurulması ve gerekli sair işlemlerin yerine getirilmesi hususunda Bankamız Genel Müdürlüğü'nün yetkili kılınmasına karar verilmesine istinaden, ilgili kurumlardan gerekli izinler alınmıştır. Bu doğrultuda, aşağıdaki Ana Sözleşme Tadili 27 Mart 2024 tarihinde Genel Kurul onayına sunulacaktır.

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. ESAS SÖZLEŞME TADİL METNİ

ESKİ METİN	YENİ METİN
Genel Merkez ve Şubeler	Genel Merkez ve Şubeler
Madde 5:	Madde 5:
(1) Banka'nın merkezi İstanbul ili Ümraniye ilçesidir. Adresi; Saray Mahallesi, Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:6 34768 Ümraniye/İstanbul'dur.	(1) Banka'nın merkezi İstanbul ili Ümraniye ilçesidir. Adresi; İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. Albaraka Türk Sitesi 1. Blok No: 6 İç Kapı No:1 Ümraniye/İstanbul'dur.
(2) Adres değişikliğinde yeni adres, ticaret siciline tescil ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan ettirilir ve ayrıca Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na ve Sermaye Piyasası Kurulu'na bildirilir. Tescil ve ilan edilmiş adresten ayrılmış olunmasına rağmen, yeni adresin süresi içinde tescil ettirilmemesi Banka için fesih sebebi sayılır.	(2) Adres değişikliğinde yeni adres, ticaret siciline tescil ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan ettirilir ve ayrıca Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na ve Sermaye Piyasası Kurulu'na bildirilir. Tescil ve ilan edilmiş adresten ayrılmış olunmasına rağmen, yeni adresin süresi içinde tescil ettirilmemesi Banka için fesih sebebi sayılır.
(3) Yönetim Kurulu'nun kararı ile ve ilgili mevzuat çerçevesinde Türkiye'de ve yurt dışında şubeler, bürolar, temsilcilikler gibi birimler açabilir, kapatabilir ve muhabirlikler tesis edebilir, sona erdirebilir. Tüm bu işlemler Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca kamuoyuna açıklanır.	(3) Yönetim Kurulu'nun kararı ile ve ilgili mevzuat çerçevesinde Türkiye'de ve yurt dışında şubeler, bürolar, temsilcilikler gibi birimler açabilir, kapatabilir ve muhabirlikler tesis edebilir, sona erdirebilir. Tüm bu işlemler Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca kamuoyuna açıklanır.



ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Bankamızın 39. Olağan Genel Kurul toplantısına hoş geldiniz.

2023 yılı hesap dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını içeren Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu Raporları ile Kâr ve Zarar Hesaplarını inceleme ve onayınıza sunarken toplantımıza teşrif eden ortaklarımızı, temsilcilerini ve konuklarımızı saygıyla selamlıyoruz.

2023 yılı, küresel çapta hissedilen ekonomik durgunluğun yurt içi piyasalara yansımaları ve Kahramanmaraş merkezli 6 Şubat depreminin olumsuz etkilerinin yarattığı ekonomik dalgalanmalara rağmen bankacılık sektörü

için başarılı geçerken Albaraka Türk sektör ve katılım bankacılığı ortalamalarının üstünde bir yıllık net kâr büyümesi elde etmiştir.

31.12.2023 tarihi itibarıyla bir önceki yıl sonuna göre;

- Toplam Aktifler %58,7 oranında artarak 232,2 milyar TL,
- Toplanan Fonlar %44 oranında artarak 162 milyar TL,
- Kullandırılan Fonlar %45 oranında artarak 109,2 milyar TL,
- Özkaynaklar %65 oranında artarak 13,4 milyar TL,
- Net Kâr 3,43 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim Kurulu olarak başarılı bir yılı geride bırakarak bilançomuzda ve kârlılığımızda sürdürülebilir bir büyüme sağladık. 2024 yılında siz değerli ortaklarımızın desteğiyle istikrarlı büyümemize devam edeceğiz.

2023 yılı çalışmalarımızı gösteren Entegre Faaliyet Raporumuzun içeriğinde bilançomuz ile kâr/zarar hesaplarımızı görüş ve onaylarınıza sunmuş bulunuyoruz.

Saygılarımızla,

BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Başlıca Finansal Göstergeler	2019	2020	2021	2022	2023
Toplam Aktifler (bin TL)	51.392.368	69.315.799	108.955.123	146.340.106	232.169.495
Toplanan Fonlar (bin TL)	39.769.408	51.613.124	91.236.649	112.675.797	161.805.856
Kullandırılan Fonlar (bin TL)	30.880.921	42.415.955	60.125.452	75.504.754	109.168.865
Özkaynaklar (bin TL)	3.821.929	4.044.227	4.626.853	8.118.973	13.387.419
Net Kâr (bin TL)	63.429	254.737	104.403	1.365.496	3.428.558
Personel Sayısı	3.791	3.390	2.918	2.695	2.723
Şube Sayısı	230	230	231	225	225

Başlıca Finansal Oranlar (%)	2019	2020	2021	2022	2023
Kullandırılan Fonlar/Toplam Aktifler	60,1	61,2	55,2	51,6	47,0
Kullandırılan Fon/Toplanan Fon Oranı	77,6	82,2	65,9	67,0	67,5
Toplanan Fonlar/Toplam Aktifler	77,4	74,5	83,7	77,0	69,7
Takipteki Kredi Oranı	7,2	4,8	6,9	1,9	1,7
Net Takipteki Kredi Oranı	4,1	1,9	1,9	0,2	0,1
Takipteki Kredilere Karşılık Ayırma Oranı	42,6	61,0	70,3	88,74	95,2
Sermaye Yeterlilik Oranı	15,0	13,5	14,7	14,9	17,25



MALİ DURUM, KÂRLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Albaraka Türk, pandemi döneminin ardından küresel düzeyde artan enflasyon ve faiz oranları, Rusya-Ukrayna savaşı ve Filistin'de devam eden İsrail saldırılarıyla küresel piyasalardaki artan problemler ve yurt içindeki Kahramanmaraş merkezli 6 Şubat depreminin etkisi ve ekonomik dalgalanmalara rağmen 2023 yılında aktiflerini bir önceki yıla göre %58,7 artırarak 232,2 milyar TL'ye yükseltmiştir.

Parasal sıkılaştırma politikasıyla enflasyonla mücadelenin ve bankacılık sektörüne yönelik regülasyonların devam ettiği 2023 yılında da reel ekonomiye verdiği desteği sürdüren Albaraka Türk, kullandırılan fonları (nakdi krediler) önceki yıl sonuna göre %45 artırarak 109 milyar TL'ye yükseltmiştir. Kullandırılan fonların toplam aktif içindeki payı %47 olarak gerçekleşmiştir. Aktif kalitesini arttırmaya yönelik atılan adımların sonucunda Banka'nın takipteki alacaklar rasyosu (NPL rasyosu) 2023 yılı sonunda %1,7 seviyesine gerilemiştir.

Banka'nın katılım fonları vasıtasıyla topladığı fonlar 2023 yılında, yıllık bazda, %44 oranında artarak 162 milyar TL'ye yükselmiştir. Ekonomi yönetiminin "liralaştırma" stratejisi doğrultusunda, kaynak ve varlık yapısında Türk Lirası'nın ağırlığını arttırmaya hedefleyen Albaraka Türk, toplam katılım fonları içerisinde TL fonların ağırlığını 2023 yılı sonunda %50 seviyesine çıkarmıştır (2022 yılı sonunda %46). Banka 2023 yılında bağlı ortaklığı Bereket Varlık Kiralama aracılığıyla yurt içi piyasalardan 3,3 milyar TL tutarında kira sertifikası ihracı gerçekleştirerek kaynak çeşitliliğine katkı sağlamıştır.

2022 yılına göre %151 artan kârını bilançosunu güçlendirmek için kullanan Albaraka Türk, 2023 yılında 3,4 milyar TL serbest karşılık ayırmıştır. Böylece, önceki yıllarda ayrılan serbest karşılık tutarlarıyla birlikte Banka'nın toplam serbest karşılıkları 5,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Operasyonel kârlılık üretimi kapasitesini güçlendiren Banka, 2023 yılı sonunda özkaynaklarını bir önceki yıla göre %65 artışla 13.387 milyon TL'ye çıkararak güçlü özkaynak yapısını korumuştur.

Albaraka Türk güçlenen sermaye yapısı, artan verimlilik ve kâr üretim kapasitesiyle 2023 yılında 3,4 milyar TL net kâr elde etmiştir. 2023 yılında faaliyet gelirlerini %67 artırarak 18 milyar TL'ye yükselten banka, ayırdığı karşılık giderlerini %30 oranında artırarak toplam 7,8 milyar TL'ye yükseltmiştir.

Banka'nın sermaye yeterlilik oranı 2023 yıl sonu itibarıyla yasal yükümlülük seviyesinin üzerinde %17,25 olarak gerçekleşmiştir.

KAR DAĞITIM ÖNERİSİ

PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenen 01.01.2023-31.12.2023 hesap dönemine ait finansal tablolarımıza göre 3.428.557.701,38 TL "Net Dönem Kârı" elde edilmiş olup, 2023 yılı karının dağıtımına ilişkin olarak izin ve prosedürlerin tamamlanması süreci devam etmektedir.



RISK YÖNETİMİ

Banka'nın risk yönetim sisteminin amacı temel olarak, gelecekteki nakit akımlarının içereceği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Yönetim Kurulu, bankacılık faaliyetleri sebebiyle karşılaşılan risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, Bankacılık Kanunu'nun öngördüğü biçimde etkin bir iç kontrol, risk yönetim ve iç denetim sistemi tesis etmek, bunların işlerliğini, uygunluğunu ve yeterliliğini sağlamak ve izlemekle sorumludur.

Yönetim Kurulu, risk yönetimi politika ve stratejilerini günün değişen piyasa koşullarına göre periyodik olarak gözden geçirmekte ve değerlendirmektedir. Yönetim Kurulu tarafından, risk yönetimi sürecine ilişkin belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Banka birimlerinin koordineli bir biçimde çalışması Genel Müdür tarafından sağlanmaktadır.

Banka Yönetim Kurulu, risklerin yönetimi konusunda Banka'da konsolide ve konsolide olmayan bazda izlenecek stratejileri, politikaları, limit sistemlerini ve prosedürleri oluşturarak, risklerin yönetimi sürecinde yoğun olarak yer almaktadır.

Temel olarak piyasa, likidite ve kredi riski ile stratejik risk, itibar riski ve operasyonel riske maruz kalan Banka, maruz kaldığı risklerden sayısallaştırılabilenleri için, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk politikaları ve uygulama usulleri ile risk limitleri belirlemektedir. Söz konusu limitler, iç sistemler kapsamındaki birimler ve Banka'nın ilgili organları tarafından izlenmekte, raporlanmakta ve risklerin belirlenen limitler dâhilinde kalması sağlanmaktadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen Risk Yönetim Başkanlığı; risklerin ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

Banka'nın risk yönetim sisteminin nihai hedefi, işlevsel faaliyetlerin taşıdığı risklere uyumlu olarak sermaye tahsisinde bulunmak (ekonomik sermaye) ve riske göre ayarlanmış sermaye getirisini en üst seviyeye çıkartarak, yaratılan katma değeri artırmaktır.

Banka'nın Aktif Pasif Komitesi'nde, risk yönetim politikaları doğrultusunda fon toplama faaliyetleri ile Banka'nın fon kullandırmalarına ilişkin yurt içi ve yurt dışı ekonomik koşullar değerlendirilmekte, aktif-pasif yapısı yönetilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı veya gelecekte maruz kalabileceği riskler belirlenmekte ve bu risklerin tanımı yapılmaktadır. Tanımlanan riskler ölçülmekte ve mümkün olduğu ölçüde önceliklendirilmektedir. Banka stratejilerinden kaynaklanan riskler ve stratejinin risk profiline olası etkisi de dikkate alınarak tüm önemli risklerin risk iştahında yer alması sağlanmaktadır. Banka stratejileri, risk profili ve risk iştahı ile ilişkilendirilmektedir. Risk profilinin gelecekte değişmesi bekleniyorsa bu değişiklik, sermayeye etki derecesi ile birlikte değerlendirilmektedir. Risk profili oluşturulurken risk tipi, sektör ve/veya coğrafi konum bazında analiz edilmektedir.

Banka'nın risk toleransı; belirlenen misyon ve vizyon doğrultusunda kabul edilebilecek en geniş kapsamlı hesaplanmış risk miktarıdır. Diğer bir ifadeyle Banka'nın herhangi bir önlem alınmadan önce maruz kalmaya hazır olduğu risk tutarıdır. Bu yönüyle risk toleransı, Banka'nın sunduğu hizmetlerin çeşitliliği ile bağlantılı olarak kabul edilebilir bulunduğu risk seviyesidir.

Banka'nın risk iştahı, stratejik hedeflere ulaşmaya yönelik olarak Banka'nın kabul ettiği risk miktarını ifade etmekle birlikte, hedefler etrafında kabul edilebilir bir değişkenliği de içermektedir. Banka'nın risk iştahı ile risk toleransının ortak özelliği, riskin kabulü ile ilgili sınırları çizmeleridir. Ancak risk toleransı daha geniş kapsamlıdır.

Banka Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ve her yıl güncellenen "Risk İştahı Politikası" ile Banka'nın stratejilerini uygulamak ve hedeflerine ulaşmak için alabileceği risk düzeyleri belirlenmiştir. Banka'nın risk iştahı ve risk toleransı ile ilgili olarak Banka risk profili çerçevesinde belirlenen limitler ile tetikleme fonksiyonları detaylı olarak açıklanmıştır.

Banka'nın finansal durumu, faaliyet profili ve geleceğe ait büyüme beklentileri göz önünde bulundurularak, stratejik hedeflerin tutturulabilmesi için ihtiyaç duyulan sermaye miktarı, statik ve dinamik bazda gerçekleştirilen stres testleri ve senaryo analizleri vasıtasıyla hesaplanmaktadır. Banka'nın faaliyet gösterdiği piyasayı günümüzde ve gelecekte etkileyebilecek konjonktürel faktörler gözetilerek Banka'nın finansal yapısı üzerine uygulanan stres testleri ve senaryo analizi çalışmaları diğer mali göstergelerle birlikte değerlendirilmiş, bu kapsamda hazırlanan sermaye planları ile banka süreçleri arasında eşgüdümüne dayalı bir koordinasyon oluşturulmuştur.

İşlevsel faaliyetlerin taşıdığı risklere uyumlu olarak sermaye tahsisi sağlamayı ve bu risklere göre ayarlanmış sermaye getirisini en üst düzeye çıkarmayı amaçlayan Banka, riskleri; piyasa riski, likidite riski, kredi riski, operasyonel risk ve diğer riskler şeklinde sınıflandırarak değerlendirmektedir.

Piyasa Riski

Banka'nın piyasa riski; kur riski, hisse senedi pozisyon riski, emtia riski ve kâr oranı riski nedeniyle maruz kalınabilecek zarar olasılığını ifade etmektedir.

Piyasa riski esas olarak, piyasa fiyatlarındaki hareketlerden kaynaklı olarak kur riski, emtia riski, kâr oranı riski ve hisse senedi pozisyon riski kapsamında Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlarının maruz kalabileceği zarar olasılığını, Banka piyasa riski kapsamında; yabancı para pozisyon riskini ve menkul kıymet pozisyon riski için genel piyasa riskini ve spesifik riskleri standart metod kullanarak hesaplamakta ve resmi otoriteye raporlamaktadır. Banka ayrıca, yabancı para pozisyon riskini, test amaçlı olarak çeşitli içsel yöntemler kullanarak ölçmektedir. Bu testlerin doğrulukları ve performanslarını sınamak için geriye dönük test (backtesting) uygulamaları yapılmakta, portföyün maruz kalabileceği beklenmeyen risklere karşı potansiyel dayanıklılığı, stres senaryolarını da kapsayan stres testleri vasıtasıyla ölçülmektedir.

Banka, piyasa riskinin, yasal mevzuat ile belirlenen limitlere uyum sağlayıp sağlamadığını sürekli olarak izlemekte olup, döviz kuru riski ayrıca Aktif/Pasif Komitesi'nde de görüş ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Banka'nın döviz kuru stratejisi, kur riskinin dengede kalması, açık ya da fazla pozisyon verilmemesi yönündedir.

Likidite Riski

Banka'nın likidite riski, fonlamaya ilişkin likidite riski ile piyasaya ilişkin likidite riskinden oluşmaktadır.

Fonlamaya ilişkin likidite riski, Banka'nın öngörülebilir ya da öngörülemeyen tüm nakit akışı gereksinimini, günlük operasyonları ya da finansal yapıyı bozmadan, yeterli düzeyde karşılamanın mümkün olmadığı durumlarda ortaya çıkan zarar olasılığını ifade etmektedir.

Piyasaya ilişkin likidite riski ise piyasalarda derinliğin olmaması veya aşırı dalgalanma nedeniyle Banka'nın herhangi bir pozisyonunu piyasa fiyatlarından kapatamaması veya dengeleyememesi sonucu maruz kalabileceği zarar ihtimalidir.

RİSK YÖNETİMİ

Likidite riskinin ortaya çıkmasına, vade uyumsuzluğu, aktif kalitesindeki bozulma, beklenmedik kaynak çıkışları, kârlılıktaki düşüş ve ekonomik kriz halleri gibi faktörler neden olmaktadır.

Likidite riskine karşı nakit akışı günlük olarak takip edilip taahhütlerin zamanında ve gerektiği şekilde karşılanması için gerekli önleyici ve iyileştirici tedbirler alınmaktadır. Likidite riski Aktif/Pasif Komitesi'nde haftalık olarak değerlendirilmektedir.

Banka likidite riski konusunda, piyasalardaki beklenmedik hareketlilikler karşısında ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacını karşılayabilmek için, yasal mevzuat ile belirlenen asgari likidite karşılama oranları ve geçmiş likidite tecrübelerini dikkate alarak, yeterli oranda ve kalitede likit varlık bulundurma politikası uygulamayı tercih etmektedir.

Kredi Riski

Kredi riski; müşterinin kredi sözleşmesinin gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirmemesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir. Bu risk aynı zamanda, karşı tarafın mali durumundaki bozulmanın neden olduğu piyasa değeri kaybını da içermektedir. Kullanılan kredi riski tanımı kapsamında, bilanço içi ve bilanço dışı portföyler de yer almaktadır.

Banka'da kredi açma yetkisi Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu; kredi açmaya, onay vermeye, kredi riski yönetim ve diğer idari esaslara ilişkin politikaları oluşturarak ve bunların uygulanmasını ve izlenmesini sağlayarak, bu konuda gerekli tedbirleri almaktadır. Yönetim Kurulu, kredi açma yetkisini yasal mevzuatla belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Kredi Komitesi'ne ve Genel Müdürlüğe devretmektedir. Genel Müdürlük kendisine devredilen kredi açma yetkisini bölge müdürlükleri/birimleri veya şubeleri aracılığıyla kullanmaktadır. Banka, kredi tahsisini her bir borçlu ve borçlular grubu bazında belirlenen limitler dâhilinde yapmaktadır. Müşterilerin kredi riskinin limitini aşması sistem tarafından engellenmektedir.

Kredi portföyünü olumsuz etkileyebilecek sektörel konsantrasyona yol açılmamasına özellikle dikkat edilmektedir. Risklerin az sayıda müşteri üzerinde yoğunlaşmasının önlenmesi için azami çaba gösterilmektedir. Kredi riski, iç sistemler kapsamındaki birimler ve risk yönetim sistemince sürekli izlenmekte ve raporlanmaktadır. Böylece kredi riskinin, "Kredi Politikaları ve Uygulama Usulleri Hakkında Yönetmelik"e uyumu sağlanmaktadır.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız dâhili süreçler, insanlar ve sistemlerden veya harici olaylardan kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Yasal risk ve uyum riski bu risk grubuna dâhil edilirken, itibar ve strateji riski (yanlış zamanda yanlış kararlar alınmasından kaynaklanan risk) dışında tutulmaktadır.

Operasyonel risk, Banka'nın tüm faaliyetlerinde yer alan bir risk türüdür. Personel hatası, sistemden kaynaklanan bir hata, yetersiz ya da yanlış yasal bilgi ve dokümanlara dayanarak yapılabilecek işlemler, Banka organizasyon yapısı içerisindeki kademeler arası bilgi akışının aksaması, yetki sınırlarının belirsizliği, yapı ve/veya işleyiş değişiklikleri, doğal afetler, terör ve dolandırıcılık hadiselerinden kaynaklanabilmektedir.

Banka, operasyonel riski kaynaklarına göre, personel riski, teknolojik riskler, organizasyon riski, yasal risk-uyum riski ve dış riskler olmak üzere beş kategori halinde sınıflandırılmaktadır.

Banka ayrıca, operasyonel riskin kabul edilebilir bir düzeyde tutulabilmesi için gerekli önleyici tedbirleri de almaktadır.

Diğer Riskler

Banka'nın maruz kalabileceği diğer riskleri; stratejik risk, itibar riski, karşı taraf kredi riski, ülke riski ve yoğunlaşma riski oluşturmaktadır.

Banka stratejik riske ilişkin; yurt içi ve yurt dışı ekonomik konjonktürü, teknolojik, finansal ve sosyal gelişmeleri, yasal düzenlemeleri ve bankacılık sektörünü yakından takip ederek rasyonel kararlar vermeyi ve gelişmelere göre değişimi amaçlamaktadır.

Mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi birbirinden farklı ya da birbiriyle ilişkili olan tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden veya mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması ya da Banka itibarının zedelenmesi gibi menfi gelişmelerden kaynaklanarak Banka'nın zarar etme olasılığına yol açan her türlü faktör, Banka için itibar riski

kabul edilmiştir. Banka'nın risk yönetim sistemi, itibar riskini önleyebilmek ve/veya kontrol altına tutabilmek için Banka itibarının veya imajının zedelendiğinin belirlendiği herhangi bir anda müşterilere öncelik vererek, proaktif bir iletişim mekanizması tesis etmektedir.

En kötü durum senaryolarına daha önceden hazırlıklı olan bu sistem, itibar riski değerlendirilirken, operasyonel risklerin itibar riski ile ilişkisini, seviyesini ve etkisini de dikkate almaktadır.

Karşı taraf kredi riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödmeden önce temerrüde düşme olasılığını ifade etmektedir. Banka, karşı taraf kredi riskini, yasal mevzuat çerçevesinde, en iyi uygulamaları gözeterek, faaliyetlerin hacmi, niteliği ve karmaşıklığı ile uyumlu olarak yönetmektedir.

Ülke riski; ekonomik, sosyal ve siyasi koşullarda meydana gelen belirsizlikler nedeniyle bir ülkedeki borçluların dış yükümlülüklerini yerine getirememeleri veya yerine getirmekten kaçınmaları sonucunda Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir. Banka, yasal sınırlamaları, piyasa şartlarını ve müşteri memnuniyetini de gözeterek, yurt dışı mali kurum ve ülkelerle olan ticari bağlantılarını, ülkenin ekonomik koşullarının dikkate alındığı fizibilite çalışmaları neticesinde tesis etmektedir.

Yoğunlaşma riski, tek bir risk tutarının veya belirli türler bazındaki risk tutarlarının Banka bünyesini ve Banka'nın asli faaliyetlerini yürütebilme yeteneğini tehdit edebilecek derecede yüksek kayıplara sebep olabilme olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Yoğunlaşma riskine yönelik politikalar sektörel yoğunlaşma, teminat bazında oluşturulacak yoğunlaşma, piyasa riski türü bazında yoğunlaşma, kayıp türleri bazında yoğunlaşma ve finansman sağlayanlardan kaynaklanan yoğunlaşma olarak sınıflandırılmaktadır.

İÇ KONTROL, İÇ DENETİM VE RISK YÖNETİM SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞLERİNİN DENETİM KOMİTESİ TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

Albaraka Türk, maruz kalınan risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerin kapsamı ve yapısıyla uyumlu, değişen koşullara uygun, tüm şube ve birimleri kapsayan, ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin bir iç sistemler yapısı oluşturmuştur.

İç sistemler kapsamındaki birimler; Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Risk Yönetim Başkanlığı ile Mevzuat ve Uyum Başkanlığı'dır. Söz konusu birimler; Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, Banka'nın tüm faaliyetlerine ilişkin denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, Banka faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi ve Banka'nın iç kontrol ile risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Banka Üst Yönetimi'ne güvence sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı risk odaklı denetim anlayışı ile görev yapmaktadır. Denetimde gelişen teknolojiyenin kullanılmasıyla, faaliyetlerin gerek dış gerekse iç düzenlemelere uygunluğu denetlenmektedir.

İç Kontrol Başkanlığı; Genel Müdürlük, Şube, Veri Analitiği ve Metodoloji, Bilgi Sistemleri kontrol servisleri ile Genel Müdürlük birimlerinde, iştiraklerde ve şubelerde Banka faaliyetlerinin düzenli, etkin ve güvenli bir biçimde yürütülmesini sağlayıcı risk odaklı ve interaktif kontroller yapmaktadır.

Genel Müdürlük Kontrol Servisi; risk kontrol öz değerlendirme çalışmalarına, süreç modelleme ve projelere aktif bir şekilde katılmaktadır. İş birimleri ile birlikte süreçler gözden geçirilmekte, bu süreçler üzerindeki riskler belirlenmekte, risklerle ilgili kontroller önerilerek Banka genelinde iç kontrol ortamı ve iç kontrol sistemlerinin kurulmasına ve geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Banka'nın genelinde önemli ve riskli görülen işlem ve faaliyetler, bilgisayar destekli kontrol program ve teknikleri kullanılarak uzaktan periyodik olarak izlenmekte ve incelenmektedir.

Şube Kontrol Servisi, sistem kayıtları üzerinden merkezden ve şubelerde yerinden kontroller gerçekleştirilmektedir. Merkezden kontroller ile şubelerin faaliyet gösterdiği süreçler sürekli test edilmekte; şubelerde gerçekleştirilen işlemler senaryolar aracılığıyla seçilerek iç kontrol portalı üzerinden örneklem usulü ile sürekli kontrole tabi tutulmaktadır. Yıllık plan dâhilinde seçilen şubelerde yerinden kontrol

faaliyeti gerçekleştirilmekte; yerinden kontroller sonucunda şubelerin kontrol ortamına ilişkin bulgu ve değerlendirmeler ile verilen eğitimlere ilişkin bilgiler ilgililerle paylaşılmaktadır.

Veri Analitiği Kontrol ve Metodoloji Servisi, doğru ve güvenilir ölçümleri gerçekleştiren, daha isabetli kararların hızlıca alınmasına yardımcı olan, kontrol süreçlerine katma değer yaratacak potansiyel sağlayan ve Banka strateji ve hedefleri doğrultusunda kontrol süreçlerinde proaktif yaklaşım gösterebilme yeteneğini sürdürülebilir kılan kontrol faaliyetlerini yürütmektedir. Kontrol faaliyetleri, veriye odaklı, kritik riskleri sürekli güncelleyebilen, sayısal temellere oturmuş, ölçümlenebilen bir süreçle dinamik olarak gerçekleştirilmektedir. Veri ile etkinleştirilmiş kontrollere odaklanarak, anlık raporlamalar ile Başkanlık, Yönetim ve diğer paydaşlar Banka'nın risk durumu hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Bilgi Sistemleri Kontrol Servisi, Banka'nın bilgi sistemleri, süreçleri ve bilgi sistemleri altyapısı ile ilgili diğer tüm unsurları risk esaslı bir yaklaşımla kontrol etmektedir. Servis destek hizmeti firmaları için hazırlanan teknik yeterlilik ve risk analizlerinin gözden geçirilmesi çalışmalarını da yürütmektedir. Düzenli olarak yapılan kontrol faaliyetleri yanında risk odaklı olarak farklı BT konularında da inceleme yapan servis ayrıca birimlerden talep gelmesi halinde danışmanlık çalışmaları da yürütebilmektedir.

İç kontrol faaliyetleri sonucunda belirlenen tespit, görüş ve öneriler, öncelikle faaliyetleri yürütenlerle paylaşılarak değerlendirilmektedir. Bu şekilde hem gerekli tamamlayıcı ve önleyici tedbirlerin süratle alınarak uygulamaya konulması, hem de süreç ve faaliyetleri geliştirici uygun ve uygulanabilir çözümlerin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar, faaliyetleri yürütenlerin yanı sıra, İç Kontrol Başkanlığı personeli tarafından sürekli ve yakından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Risk Yönetim Başkanlığı, Banka'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

İşlevsel faaliyetler içerisinde maruz kalınan en önemli risk türü olan kredi riskinin, izlenip değerlendirilmesinde, kredi portföyünün riskliliği ve kompozisyonu dikkate alınmaktadır.

Standart metoda göre ölçülüp, raporlanan bir diğer risk türü olan piyasa riskinin hesaplanması için bu yöntem dışında test amaçlı olarak risk ölçüm modelleri kullanılmakta, bu modellerin doğrulukları ve performansları için geriye dönük test (backtesting) uygulamaları ile gerçekleşen değerler ve risk ölçüm modeli ile tahmin edilen günlük riske maruz değerler arasındaki sapmalar belirlenmekte, portföyün maruz kalabileceği beklenmeyen risklere karşı potansiyel dayanıklılığı, stres senaryolarını da kapsayan stres testleri ile ölçülmektedir. Banka'da piyasa riskinin, yasal mevzuat ile belirlenen limitlere uyum sağlayıp sağlamadığı sürekli olarak izlenmektedir.

Kredi ve piyasa riskleri dışında Banka'nın maruz kaldığı diğer riskler önceliklendirilerek inceleme ve değerlendirmeye tabi tutulmakta, kabul edilebilir seviyede olup olmadıkları sürekli olarak izlenmektedir.

Mevzuat ve Uyum Başkanlığı

Mevzuat ve Uyum Başkanlığı'nın görev tanımları aşağıdaki şekildedir:

Mevzuat Servisi

1. Banka'nın uyması gereken veya uymasının uygun bulunduğu mevzuattaki değişikliklere uyumunu sağlayacak mekanizmaların tesis edilmesini takip etmek ve raporlamak.
2. Mevzuata temel teşkil eden kaynaklarda açıkça yer almayan/tereddüde düşülen konular ile ilgili olarak yetkili merciler ile yazışmalar yapmak ve sonuçlarını ilgililerle paylaşmak.
3. Günlük kontroller sonucunda tespit edilen, mevzuatta meydana gelen değişiklikleri ilgili birimlere bildirmek.
4. Yeni ürün ve işlemler ile gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler için Yönetim Kuruluna sunulmak üzere görüş vermek.

Uyum Servisi

5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamında belirlenmiş yükümlülöklere Banka'nın uyumunun sağlanması amacıyla; Banka politika ve prosedürlerinin oluşturulması, risk yönetimi, izleme, kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu faaliyetlerin etkinliğinin ve güvenilirliğinin gözden geçirilmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, kontrol ve izleme sürecine ilişkin gerekli uyarıcı sistemlerin oluşturulması, bunların benimsenmesini sağlayacak sistemlerin kurulması ve işletilmesinin sağlanması, suç gelirleri mevzuatı kapsamında oluşturulan politikalara uygun işlem yapılıp yapılmadığının kontrolü görevlerini yerine getirmektedir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerde görevli personel, görevlerini bağımsız ve tarafsız bir şekilde yerine getirmekte olup, yeterli mesleki bilgi ve tecrübeye sahiptir. İç sistemler kapsamındaki birimlerin faaliyetleri, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından dönemsel olarak değerlendirilmektedir.

Mustafa Büyükbacı

Denetim Komitesi Başkanı

Dr. Mohamed Ali CHATTI

Denetim Komitesi Üyesi

Khaled Abdulla Mohamed Ateeq

Denetim Komitesi Üyesi

İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ YÖNETİCİLER

Adı Soyadı	Görevi	Eğitim Durumu	Mesleki Tecrübesi (Yıl)	Albaraka Türk'teki Kıdemi	Sorumlu Olduğu Alandaki Kıdemi
Ahmet Uysal	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans	18,5 yıl	18,5 yıl	16 yıl
Erdal Sezer	Risk Yönetim Başkanı	Lisans	21 yıl 6 ay	21 yıl 6 ay	9 ay
Ahmet Faruk Değirmenci	İç Kontrol Başkanı	Lisans	16 yıl 5 ay	16 yıl 5 ay	6 yıl 10 ay
Melih Aytar	Mevzuat ve Uyum Başkan Vekili	Yüksek Lisans	13 yıl 1 ay	13 yıl 1 ay	13 yıl 1 ay



Ahmet Uysal

Teftiş Kurulu Başkanı

1981 İstanbul doğumlu Uysal, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Maliye Bölümü mezunudur. Yüksek lisans derecesini İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine 2003 yılında başlayan Uysal, 2005 yılında Albaraka Türk'e katılmış olup, Müfettişlik ve Şube Müdürlüğü gibi görevlerde bulunduktan sonra 2017 yılı Ocak ayından itibaren Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Erdal Sezer

Risk Yönetim Başkanı

1976 İstanbul doğumlu Sezer, Hacettepe Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü mezunudur. Mesleki hayatına 2002 yılında Albaraka Türk'te Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış, 2008-2014 yılları arasında Kredi Tahsis Müdürlüğü'nde yönetici olarak görev yapmıştır. 2014 yılında Ürün Yönetimi, 2020 yılında ise Dijital Şube Yönetimi Müdürlüklerine Birim Müdürü olarak atanan Sezer, Şubat 2023'ten itibaren Risk Yönetim Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Ahmet Faruk Değirmenci

İç Kontrol Başkanı

1984 doğumlu Değirmenci, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunudur. Kariyerine 2007 yılında Albaraka Türk'te Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. 2017 yılı Ocak ayından bu yana İç Kontrol Başkanlığı görevini yürütmektedir.

Melih Aytar

Mevzuat ve Uyum Başkan Vekili

1986 Ankara doğumlu Aytar, Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur. Yüksek lisans derecesini İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine 2010 yılında Albaraka Türk Mevzuat ve Uyum Başkanlığı'nda Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. 2023 Ağustos ayından itibaren Mevzuat ve Uyum Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

DERECELENDİRME KURULUŞLARININ ALBARAKA TÜRK'E VERDİĞİ NOTLAR

Kredi Derecelendirme Notları

Fitch Ratings (27 Şubat 2024)

Uzun Vadeli Kredi Notu	B-
Kısa Vadeli Kredi Notu	B
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	BBB+(tur)
Ana Hissedar Destek Notu	ns
Finansal Kapasite Notu	b-
Kredi Notu Görünümü	Durağan

Fitch Ratings (23 Mayıs 2023)

Uzun Vadeli Kredi Notu	B-
Kısa Vadeli Kredi Notu	B
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	BBB+(tur)
Ana Hissedar Destek Notu	ns
Finansal Kapasite Notu	b-
Kredi Notu Görünümü	Negatif

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notları

DRC Rating (17 Mayıs 2023)

Kurumsal Yönetim Uyum Notu	9,25
Pay Sahipleri	9,29
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	9,3
Menfaat Sahipleri	9,2
Yönetim Kurulu	9,2

KARŞILIK POLİTİKASI

Beklenen Zarar Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar

Banka, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır. 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca Banka, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla BDDK’nın ilgili mevzuatı çerçevesinde ayrılan kredi karşılıkları ayırma yöntemi, TFRS 9’un uygulanmaya başlanması ile beklenen kredi zararları modeli uygulanarak değiştirilmiştir.

Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, “Karşılık Giderleri” hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise “Diğer Faaliyet Gelirleri” hesabına aktararak muhasebeleştirilmektedir. Beklenen kredi değer düşüklüğü modeli, itfa edilmiş maliyet ya da gerçeğe uygun değer üzerinden diğer kapsamlı gelir tablosuna kaydedilen araçlara (banka plasmanları, krediler ve finansal kiralama alacakları gibi) ve ek olarak, gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar olarak ölçülemeyen finansal kiralama alacakları, sözleşme varlıkları, kredi taahhütleri ve finansal garanti sözleşmelerine uygulanmaktadır.

Beklenen kredi değer düşüklüğü modelinin yol gösterici prensibi, finansal araçların kredi riskindeki artış ya da iyileşmenin genel görünümünü yansıtmaktır. Kayıp karşılığı miktarı, kredinin ilk verilisinden itibaren kredi riskindeki artışın derecesine bağlıdır. Beklenen kredi kaybı, bir finansal aracın ömrü boyunca krediden beklenen zararların tahmini olmakla birlikte, ölçüm için şu hususlar önem taşımaktadır:

Mümkün sonuçlar dikkate alınarak belirlenen olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve tarafsız bir tutar, geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında, raporlama tarihi itibarıyla aşırı maliyet ve çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgi.

Bu finansal varlıklar için karşılıklar 12 aylık beklenen kayıp ve ömür boyu beklenen kayıp olmak üzere iki farklı yaklaşım kullanılarak hesaplanmaktadır. Ayrıca finansal tablolara ilk alındıkları andan itibaren gözlemlenen kredi risklerindeki artışa bağlı olarak aşağıdaki üç kategoriye ayrılmıştır:

Beklenen zarar karşılıkları hesaplanırken kullanılan parametreler:

Temerrüt Olasılığı (TO)

Belirli bir zaman diliminde kredinin temerrüde düşme olasılığını ifade etmektedir. Banka TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararını hesaplamak için iki farklı temerrüt olasılığı değeri kullanılmaktadır:

- 12 Aylık Temerrüt Olasılığı: Raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde temerrüde düşme olasılığının tahmini.
- Ömür Boyu Temerrüt Olasılığı: Finansal aracın beklenen ömrü boyunca temerrüde düşme olasılığının tahmini.
- Temerrüt Halinde Kayıp (THK): Borçlunun temerrüde düşmesi halinde, krediden kaynaklanan ekonomik kaybı ifade etmektedir. Oran olarak ifade etmektedir.
- Temerrüt Tutarı (TT): Nakdi kredilerde, rapor tarihi itibarıyla kullandırımı gerçekleşmiş bakiyeyi ifade etmektedir. Gayri nakdi kredi ve taahhütlerde ise krediye dönüşüm oranı uygulanarak hesaplanan değerdir. Kredi dönüşüm oranı, cari tarih ile temerrüt tarihi arasındaki muhtemel risk artışlarının uyarlamada kullanılan krediye dönüşüm oranına tekabül etmektedir.

12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (1. Aşama)

Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya daha sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır ve vadeleri 30 günü geçmez. Bu varlıklar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı 12 aylık beklenen kredi zarar karşılığı tutarında muhasebeleşmektedir. Kredi kalitesinde önemli bir bozulma olmadıkça tüm varlıklar için geçerlidir. 12 aylık beklenen kayıp değerleri, (raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde veya bir finansal aracın ömrü 12 aydan kısa ise daha kısa bir süre içinde) ömür boyu beklenen kayıp hesaplamasının bir parçasıdır.

Kredi Riskinde Önemli Artış (2. Aşama)

Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olması durumunda, ilgili finansal varlık 2. aşamaya aktarılmaktadır. Kredi riski değer düşüklüğü karşılığı ilgili finansal varlığın ömür boyu beklenen kredi zarar karşılığına göre belirlenmektedir. Banka aşağıdaki kriterleri gözeterek finansal varlıkları 2. aşama olarak sınıflandırmaktadır:

- 30 günü geçen ancak 90 günü geçmeyen krediler,
- Erken uyarı sisteminden alınan veriler ve Banka'nın bu durumda yapacağı değerlendirme,

- Müşterinin temerrüde düşme riskinin kredinin verildiği ilk tanımlamadan bu yana önemli ölçüde artıp artmadığını belirlemek için kredinin başlangıcındaki temerrüde düşme riski ile yapılacak olan karşılaştırma sonucu Banka yönetiminin kredi riskinde önemli artış olduğu sonucuna varması,
- Geri ödemesi tamamen teminata bağlı olan kredilerde teminatının net gerçekleşebilir değeri alacak tutarının altına düşen krediler.

Temerrüt (3. Aşama/Özel Karşılık)

Banka içsel prosedürlerine göre aşağıdaki durumların mevcut olması durumunda ilgili finansal varlık temerrüt kapsamında girmektedir:

- Son taksit tarihinde itibaren gecikmesi 90 günü geçen krediler (Bu durumda müşteri 91'inci günde takibe alınmaktadır),
- Yeniden yapılandırılarak canlı alacak olarak sınıflandırılan ve bir yıllık izleme süresi içerisinde ödemesi 30 günden fazla geciken krediler (Bu durumda müşteri 31. günde takibe alınmaktadır),

- Yeniden yapılandırılarak canlı alacak olarak sınıflandırılan ve bir yıllık izleme süresi içerisinde en az bir kez daha yapılandırılan krediler,
- Kısmen aktiften silinen veya teminatı Bankaca kredi borcuna karşılık olarak edinilen veya aynı olarak tahsil edilen kredisi olan müşterilerin kredileri. Not: Pandemi nedeniyle BDDK tarafından gecikme gün sayılarına yönelik düzenlemelere gidilmiştir. 2020 yılında 1. aşama için 90 gün, 2. aşama için 90-180 gün ve 3. aşama için 180 gün olarak gecikme kriteri olarak kullanılmıştır. İlgili standart ve yönetmelik değişmemesine rağmen Cumhurbaşkanlığı kararına göre hareket edilmektedir.



DANIŞMA KURULU RAPORU

Saygıdeğer Albaraka Türk Katılım Bankası hissedarları,

Danışma Komitesi, 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren dönem boyunca Danışma Komitesi toplantılarında gündeme getirilmiş olan Albaraka Türk Katılım Bankası'nda kullanılan ürünleri, sözleşmeleri ve Banka'nın uygulamalarını incelemiştir. Bu incelemeler; Banka'nın faizsiz bankacılık ilke ve standartları ile komite kararlarına uyup uymadığına ilişkin bağımsız bir düşünce oluşturmak amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Banka'nın üst yönetimi, Banka'nın faaliyetlerinin faizsiz bankacılık ilke ve standartları ile Komitemiz kararlarına uygun şekilde yürütülmesinden, faizsiz bankacılık uyum kontrolünün ve denetiminin yapılmasından sorumludur. Banka faaliyetlerinin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uyumunun sağlanması için fıkhi inceleme yapmak ve görüş belirtmek ise komitemizin sorumluluğundadır.

Komitemize yıl boyunca sunulan raporlar, bilgiler, açıklamalar, sorular ve diğer konular dikkate alındığında:

- 31 Aralık 2023 tarihine kadar olan dönemde Banka'nın tarafı olduğu sözleşme, işlem ve ilişkilerin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına ve komitemiz kararlarına uyumlu olduğu,
- Katılma hesaplarına kâr payı tahsisi ve zarar yansıtılması uygulamalarında faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına ve komitemizce onaylanan esaslara uyulduğu,
- Faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olmayan yollarla ve/veya kaynaklardan elde edilen gelirler ile gecikme cezalarının, komitemizin uygun gördüğü bağış işlemlerinde kullanılmak üzere diğer gelirlerden ayrı olarak izlendiği gözlemlenmiştir.

Danışma Komitesi, Albaraka Türk yönetimine ve çalışanlarına iş birlikleri ve komite kararlarına uygun hareket ettikleri için teşekkür eder. Herkese işlerinde başarı ihsan etmesini ve kendisinin razı olacağı güzel işler yapmasına yardım etmesini Allah'tan niyaz eder.

Allah'ın selamı, rahmeti, bereketi üzerinize olsun.
Tarih: 08.01.2024

Danışma Komitesi Üyeleri:

Sheikh Yousef Khalawi
Prof. Dr. Hamdi Döndüren
Prof. Dr. Necmettin Kızılkaya

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Göstergeler

YAKIT TİPİNE VE KULLANIM AMACINA GÖRE YAKIT TÜKETİM MİKTARLARI

Doğalgaz Tüketimi (M ³)	739.270	✓
Elektrik Tüketimi (Kwh)	13.405.625	✓
Motorin Tüketimi (Lt)	572.741	✓
Benzin Tüketimi (Lt)	148.164	✓
Soğutucu Gazlar Kullanımı (Kg)	424	✓

ULAŞIM KAYNAKLI GÖSTERGELER

İş İçin Yapılan Uçak Seyahatlerinin Toplam Yıllık Kilometre Mesafesi	644.636	✓
--	---------	---

SERA GAZI EMİSYON GÖSTERGELERİ

Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (Tco ₂ e)	4.147	✓
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Lokasyon bazlı) (Tco ₂ e)	5.898	✓
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Pazar bazlı) (Tco ₂ e)	0	✓
Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları (Tco ₂ e)	2.307	✓
Kapsam (1,2 & 3) (Tco ₂ e)	6.454	✓
Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu (Yıllık Ton Co ₂ e/TL Toplam Aktifler)	2,78%	✓

ATIK GÖSTERGELERİ

Elektronik Atık (Kg)	38.712	✓
Kâğıt (Kg)	7.998	✓
Atık Yağlar (Kg)	70	✓
Atık Yoğunluğu (Toplam atık miktarı/Milyon TL)	%0,20	✓
Çevre Kanunu ve Düzenlemelerine Uyulmaması Nedeniyle Alınan Cezaların Parasal Değeri	0	✓

SU KULLANIMI GÖSTERGELERİ

Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi (M ³)	48.011	✓
Kaynak Bazında Deşarj Edilen Su Miktarı (M ³)	48.011	✓
Su Yoğunluğu (Toplam su tüketimi/Milyon TL)	%0,21	✓

Sosyal Göstergeler

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GÖSTERGELERİ

Kaza Sayısı (#)	2	✓
Ölümlü Vaka Sayısı (#)	0	✓
Meslek Hastalığı Sayısı (#)	0	✓
Kayıp İş Günü Sayısı (#)	21	✓

İNSAN KIYMETLERİ BAŞLICA GÖSTERGELERİ

Kadın Çalışan Sayısı (#)	451	✓
Üst Düzey, Orta Düzey Ve Giriş Seviyesindeki Kadın Yönetici Sayısı (#)		
Üst Düzey Seviyesindeki Kadın Yönetici Sayısı (#)	1	✓
Orta Düzey Seviyesindeki Kadın Yönetici Sayısı (#)	3	✓
Giriş Seviyesindeki Kadın Yönetici Sayısı (#)	34	✓
STEM Rollerinde Kadın Çalışan Oranı (%)	%36,6	✓
Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Oranı (%)	%5,1	✓
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	27	✓
Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Oranı (%)	%93	✓
Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	85	✓
İşe Alınan Çalışan Sayısı (#)	402	✓
Çalışan Devir Oranı (%)	%13	✓
Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%)	%9	✓
Kadın Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati	28.611	✓
Toplam Eğitim Saati	171.910	✓
Yaşa Göre Toplam Eğitim Saati		
30 yaş altı	59.396	✓
30-50 (30 Dahil)	109.284	✓
50 Yaş ve Üstü	3.230	✓
Kişi Başı Eğitim Saati	63,13	✓

Ekonomik Göstergeler

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ MODELİ GÖSTERGELERİ

2023 Yılı Sonu İtibarıyla Finanse Edilen Yenilebilir Enerji Projelerinin Kurulu Gücü (Mw)	326	✓
2023 Yılı Sonu İtibarıyla Finanse Edilen Yenilebilir Enerji Projelerinin Adedi	21	✓

SOSYAL ETKİ GÖSTERGELERİ

2023 Yılında Gerçekleştirilen Toplumsal Yatırımlar Genel Toplamı (TL)	46.924.569	✓
Eğitim Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı (TL)	73.332.930	✓
Sağlık Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı (TL)	899.545.603	✓
Yenilenebilir Enerji Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı (TL)	2.834.894.961	✓

RAPORLAMA KILAVUZU

Ek-1: Albaraka Türk 2023 Entegre Faaliyet Raporu –Raporlama Kılavuzu

Bu raporlama kılavuzu (“Kılavuz”), Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.’nin (“Banka” veya “Albaraka Türk”) Albaraka Türk 2023 Entegre Faaliyet Raporu’nda (“2023 Entegre Raporu”) yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal, çevresel ve ekonomik göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren mali yılını ve “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.’nin sorumluluğunda olan Genel Müdürlük, Bölgeler ve Şubelerini kapsamaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Banka aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel	Yakıt Tipine ve Kullanım Amacına Göre Yakıt Tüketim Miktarları	
	Doğalgaz Tüketimi (m ³)	Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen, doğalgaz tüketim miktarını ifade eder. Genel Müdürlük, Bölgeler ve Şubeler dahil edilmiştir.
	Elektrik Tüketimi (kWh)	Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen, şebeke elektrik tüketimini ifade eder. Genel Müdürlük, Bölgeler ve Şubeler dahil edilmiştir.
	Motorin Tüketimi (L)	Raporlama döneminde, Banka'nın üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları motorin tüketimi, faturalardan takip edilen jeneratör motorin tüketimi, servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen ısınma amaçlı motorin tüketimi miktarlarının toplamını ifade eder.
	Benzin Tüketimi (L)	Raporlama döneminde, Banka'nın üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları benzin tüketim miktarını ifade eder.
	Soğutucu Gazlar Kullanımı (kg)	Raporlama döneminde, Banka'nın klima bakım firmasının servis formlarından takip edilen, soğutucu gaz miktarını ifade eder.
	Ulaşım Kaynaklı Göstergeler	
	İş İçin Yapılan Uçak Seyahatlerinin Toplam Yıllık Kilometre Mesafesi (km)	Raporlama döneminde, Banka'nın hizmet aldığı acenteler tarafından takip edilen, Banka personelinin uçak seyahatlerine ait uçuş kilometreleri mesafelerini ifade eder.
	Sera Gazı Emisyon Göstergeleri	
	Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Banka'nın üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları motorin tüketimi, faturalardan takip edilen jeneratör motorin tüketimi, servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen ısınma amaçlı motorin tüketimi miktarı, servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen doğalgaz miktarı, üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları benzin tüketimi, klima bakım firmasının servis formlarından takip edilen soğutucu gaz miktarı kaynaklı oluşan doğrudan sera gazı emisyon miktarını ifade eder.
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Lokasyon bazlı) (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen elektrik tüketiminden kaynaklanan, lokasyon bazlı dolaylı sera gazı emisyon miktarını ifade eder.	
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Pazar bazlı) (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Banka'nın Şebeke Elektrik Tüketimleri sonucu oluşan dolaylı sera gazı emisyonu miktarından satın alınan yenilenebilir enerji (YEK-G) miktarının çıkarılması sonucunu hesaplanan pazar bazlı dolaylı sera gazı emisyon miktarını ifade eder.	

RAPORLAMA KILAVUZU

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel	Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Banka'nın satın alım faturaları ile takip ettiği kağıt alımları ve şebeke suyu alımları, servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen yakıt ve enerji tüketimleri, servis hizmeti aldığı acenteler ile takip edilen Banka personelinin uçak seyahatlerine ait uçuş kilometreleri mesafeleri, servis sağlayıcı firmalar ile aylık faturalarla takip edilen çalışan servisleri ve atıkların bertarafı kaynaklı dolaylı sera gazı emisyon miktarını ifade eder.
	Kapsam (1,2 & 3) (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Banka'nın Kapsam 1, Pazar bazlı Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyon miktarının toplamını ifade eder.
	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu (Yıllık tCO ₂ e/Milyon TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın Kapsam 1, Pazar bazlı Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarının, 31.12.2023 itibarıyla açıklanan Konsolide Olmayan Finansal Raporundaki Varlıklar Toplamına oranını ifade eder.
	Su Kullanımı Göstergeleri	
	Kaynak bazında toplam yıllık su tüketimi (m ³)	Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturaları ile takip edilen, şebekeden alınan su tüketim miktarını ifade eder.
	Kaynak bazında deşarj edilen su miktarı (m ³)	Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturaları ile takip edilen, şebekeden alınan su tüketim miktarının tamamının deşarj edildiği kabulü ile deşarj edilen su miktarını ifade eder.
	Su Yoğunluğu (Toplam su tüketimi/Milyon TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın toplam su tüketiminin, 31.12.2023 itibarıyla açıklanan Konsolide Olmayan Finansal Raporundaki Varlıklar Toplamına oranını ifade eder.
	Atık Göstergeleri	
	Elektronik Atık (kg)	Raporlama döneminde, Banka'nın Mayıs ve Haziran aylarında takibi yapılarak, 2 aylık tüketiminin 12 aya oranlanması ile hesaplanan elektronik atık miktarını ifade eder. Yalnızca Genel Müdürlük dahil edilmiştir.
	Kağıt (kg)	Raporlama döneminde, Banka'nın Mayıs ve Haziran aylarında takibi yapılarak, 2 aylık tüketiminin 12 aya oranlanması ile hesaplanan karışık kağıt ve karton atık miktarını ifade eder. Yalnızca Genel Müdürlük dahil edilmiştir.
Atık Yağlar (kg)	Raporlama döneminde, Banka'nın Mayıs ve Haziran aylarında takibi yapılarak bitkisel yağ alma Lisansına sahip kuruluşa verilen, 2 aylık tüketiminin 12 aya oranlanması ile hesaplanan atık yağ miktarını ifade eder. Yalnızca Genel Müdürlük dahil edilmiştir.	
Atık Yoğunluğu (Toplam atık miktarı/Milyon TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın toplam kağıt, atık yağ ve elektronik atıklarının, 31.12.2023 itibarıyla açıklanan Konsolide Olmayan Finansal Raporundaki Varlıklar Toplamına oranını ifade eder.	
Çevre Kanunu ve Düzenlemelerine Uyulmaması Nedeniyle Alınan Cezaların Parasal Değeri (TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın ödenen ceza makbuzlarından takip edilen, 5909 sayılı Çevre Kanunu ve Kanunun getirdiği düzenlemelere uyulmaması sebebi ile kesilen cezaların parasal değerini ifade eder.	

Türü	Gösterge	Kapsam
	İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri	
	Kaza Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka çalışanının iş ile ilgili bir aktivitede başına gelen yaralanmanın, çalışanın kendi işini daha az süreli yapmaya veya daha basit bir işe yönlendirilmesine sebep olan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen iş kazası sayısını ifade eder. Taşeronlar dahil edilmemiştir.
	Ölümlü Vaka Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki "ölümlü iş kazası" tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen kişi sayısını ifade eder. Taşeronlar dahil edilmemiştir.
	Meslek Hastalığı Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki "meslek hastalığı" tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen meslek hastalığı sayısını ifade eder. Taşeronlar dahil edilmemiştir.
Sosyal	Kayıp İş Günü Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın çalışanın iş ile alakalı bir aktivitede sırasında başına gelen ve ertesi vardiya veya ertesi iş günü iş yerine gelmesini engelleyen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen, çalışanların ölüm, kayıp zamanlı yaralanma, kısıtlı iş göremezlik ve medikal tedavi uygulamalarını kapsayan toplam kaza kaynaklı kayıp iş günü sayısını ifade eder. Taşeronlar dahil edilmemiştir.
	İnsan Kıymetleri Başlıca Göstergeleri	
	Kadın Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, finansal raporlama ile haritalandırılabilen kadın çalışan sayısını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	Üst Düzey, Orta Düzey ve Giriş Seviyesindeki Kadın Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın üst düzey yönetici olarak tanımladığı Genel Müdür, Genel Müdür Vekili, Genel Müdür Başyardımcısı, Genel Müdür Yardımcısı, Hukuk Başmüşaviri, Direktör; orta düzey yönetici olarak tanımladığı Başkan, Birim Müdür, Müdür Vekili, Bölge Müdürü, Şube Müdürü; giriş seviyesi yönetici olarak tanımladığı Başkan Yardımcısı, Yönetici, Operasyon Yöneticisi pozisyonlarında çalışan kadın çalışan sayısını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	STEM Rollerinde Kadın Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Bilgi Güvenliği, Bilişim Teknolojileri Altyapı ve Operasyon Müdürlüğü, Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemleri Geliştirme Müdürlüğü departmanlarında çalışan kadın çalışan sayısının, aynı departmanlarda çalışan toplam kişi sayılarına oranını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.



RAPORLAMA KILAVUZU

Türü	Gösterge	Kapsam
	Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, İnsan Kaynakları, İdari İşler, Bilişim Teknolojileri Altyapı ve Operasyon Müdürlüğü departmanı dışındaki departmanlarda çalışan kadın çalışan sayısının, İnsan Kaynakları, İdari İşler, Bilişim Teknolojileri Altyapı ve Operasyon Müdürlüğü departmanları dışındaki toplam çalışan sayısına oranını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Banka'nın doğum iznine ayrılan çalışan sayısını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Banka'nın doğum izninden dönen çalışan sayısının, doğum iznine ayrılan çalışan sayısına oranını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na bildirimler ile takip edilen, babalık izninden yararlanan çalışan sayısını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	İşe Alınan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın işe alım yaptığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşe Giriş Bildirgesi ile beyan edilen kişi sayısını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
Sosyal	Çalışan Devir Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği İşten Ayrılan Çalışanların Sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'dan sadece istifa yolu ile ayrılan ve istifa dilekçeleri ile takip edilen kişi sayısı toplamının, raporlama dönemi yıl sonu toplam çalışan sayısı ve bir önceki yıl sonu toplam çalışan sayısına oranını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	Kadın Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati	Raporlama döneminde, Banka'nın Albaraka Akademi ve İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, kadın çalışanlara verilen online ve sınıf içi eğitimlerin toplam eğitim saatini ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	Toplam Eğitim Saati	Raporlama döneminde, Banka'nın Albaraka Akademi ve İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen online ve sınıf içi eğitimlerin toplam eğitim saatini ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	Yaşa Göre Toplam Eğitim Saati	Raporlama döneminde, Banka'nın Albaraka Akademi ve İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 30 yaş altı, 30-50 (30 dahil) ve 50 yaş üstü kırılımlı online ve sınıf içi eğitimlerin toplam eğitim saatini ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.
	Kişi Başı Eğitim Saati	Raporlama döneminde, Banka'nın Albaraka Akademi ve İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen online ve sınıf içi eğitimlerin toplam eğitim saatinin, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder. Stajyerler dahil edilmemiştir.

Türü	Gösterge	Kapsam
	Sürdürülebilir İş Modeli Göstergeleri	
	2023 Yılı İtibarıyla Finanse Edilen Yenilenebilir Enerji Projelerinin Kurulu Gücü (MW)	Raporlama döneminde, Banka'nın sözleşmeler ve üst yönetim onayları ile takip edilen, 2010 tarihinden itibaren raporlama döneminin son tarihine dek finanse edilen, Güneş Enerji Santralleri, Hidroelektrik Enerji Santralleri, Biyokütle Enerji Santralleri, Rüzgar Enerji Santrallerini içeren yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücünü ifade eder.
	2023 Yılı İtibarıyla Finanse Edilen Yenilenebilir Enerji Projelerinin Adedi (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın sözleşmeler ve üst yönetim onayları ile takip edilen, 2010 tarihinden itibaren raporlama döneminin son tarihine dek finanse edilen, Güneş Enerji Santralleri, Hidroelektrik Enerji Santralleri, Biyokütle Enerji Santralleri, Rüzgar Enerji Santrallerini içeren yenilenebilir enerji projelerinin adedini ifade eder.
	Sosyal Etki Göstergeleri	
Ekonomik	2023 Yılında Gerçekleştirilen Toplumsal Yatırımlar Genel Toplamı (TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın muhasebe veri platformu ile takip edilen ve faturalandırılan, 31.12.2023 itibarıyla açıklanan Konsolide Olmayan Finansal Rapor ile uyumlu, deprem, eğitim, sağlık, ağaçlandırma, hassas gruplar, afet-acil yardım gibi toplumsal konularda yapılan bağış miktarlarının toplamını ifade eder.
	Eğitim Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı (TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın sözleşmeler ve bankacılık sistemi ile takip edilen, 31.12.2023 itibarıyla açıklanan Konsolide Olmayan Finansal Rapor ile uyumlu, kamu ve özel sektörde yer alan eğitim kurumlarına kullanılan toplam kredilerin 31 Aralık 2023 itibarıyla risk bakiyelerini ifade eder.
	Sağlık Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı (TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın sözleşmeler ve bankacılık sistemi ile takip edilen, 31.12.2023 itibarıyla açıklanan Konsolide Olmayan Finansal Rapor ile uyumlu, kamu ve özel sektörde yer alan sağlık kurumlarına kullanılan toplam kredilerin 31 Aralık 2023 itibarıyla risk bakiyelerini ifade eder.
	Yenilenebilir Enerji Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı (TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın sözleşmeler ve bankacılık sistemi ile takip edilen, 31.12.2023 itibarıyla açıklanan Konsolide Olmayan Finansal Rapor ile uyumlu, finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin 31 Aralık 2023 itibarıyla risk bakiyelerinin toplamını ifade eder.



RAPORLAMA KILAVUZU

Verilerin Hazırlanması

1. Çevresel Göstergeler

Sera Gazı Emisyonları

GWP katsayıları Birleşik Krallık hükümeti tarafından yayımlanan "IPCC Sixth Assessment" çalışmasından alınmış ve bileşke kg CO₂-e değeri uygun katsayılarla çarpılarak hesaplanmıştır.

[Yakıt Kaynaklı Emisyon (Eyakıt)=Faaliyet Verisi (FV) * Emisyon Faktörü (EF) * Yükseltgenme Faktörü (YF)]

Kapsam 1

Emisyon Kaynağı	Emisyon Faktörü				Referanslar
	CO ₂ e (kgCO ₂ /TJ)	CO ₂ (kgCO ₂ /TJ)	CH ₄ (kgCO ₂ /TJ)	N ₂ O (kgCO ₂ /TJ)	
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Doğalgaz (m ³)	-	56.100,00	5	0,1	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Table 2.4.
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Dizel (lt)	-	74.100,00	10	0,6	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Table 2.4.
Jeneratör - Dizel (lt)	-	74.100,00	10	0,6	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Table 2.4.
Ulaşım Amaçlı Şirket Araçları - Benzin (lt)	-	69.300,00	25	8	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 3, Table 3.2.1. & 3.2.2.
Ulaşım Amaçlı Şirket Araçları - Dizel (lt)	-	74.100,00	3,9	3,9	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 3, Table 3.2.1. & 3.2.2.
Soğutucu Gazlar - R410A (kg)	2,255.50	-	-	-	IPCC Sixth Assessment Report(AR6)
Soğutucu Gazlar - R134A (kg)	1,530.00	-	-	-	IPCC Sixth Assessment Report(AR6)

Kapsam 2

Emisyon Kaynağı- Kapsam 2	Emisyon Faktörü (kg CO ₂ -e/)
Türkiye Elektrik Enerjisi (Şebeke Kaynaklık)*	0,44

*<https://enerji.gov.tr//Media/Dizin/EVCED/tr/%C3%87evreVe%C4%B0kl%C4%B0kl%C4%B0klDe%C4%9Fi%C5%9Fikli%C4%9Fi/EmisyonFaktorleri/BilgiFormu.pdf>

Kapsam 3

Emisyon Kaynağı	Emisyon Faktörleri				Referanslar
	CO ₂ e	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	
Otobüs (Genel) (kg/km.yolcu)	-	0,10	0,00	0,00	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Business travel- land
Otobüs (Genel) (kg/km.yolcu)	0,02	-	-	-	DEFRA 2023, WTT - Business travel - land
Uçuşlar - İç Hat Uçuş (kg/km.yolcu)	-	0,27	0,00	0,00	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Business travel- air
Uçuşlar - İç Hat Uçuş -WTT (kg/km.yolcu)	0,03	-	-	-	DEFRA 2023, WTT- Business travel - air
Uçuşlar - Uzun Mesafe (kg/km.yolcu)	-	0,17	0,00	0,00	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Business travel- air
Uçuşlar - Uzun Mesafe - WTT (kg/km.yolcu)	0,02	-	-	-	DEFRA 2023, WTT- Business travel - air
Şebeke Suyu (kg/m ³)	0,18	-	-	-	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Water supply
Kağıt ve Karton :Kağıt Ağırlıklı - Birincil Malzeme (kg/ton)	910,48	-	-	-	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Material use
Isınma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Doğalgaz - WTT (kg/m ³)	0,34	-	-	-	DEFRA 2023, WTT - fuel
Isınma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Dizel - WTT (kg/lt)	0,62	-	-	-	DEFRA 2023, WTT - fuel
Jeneratör - Dizel - WTT (kg/lt)	0,62	-	-	-	DEFRA 2023, WTT - fuel
Şirket Araçları- Dizel - WTT (kg/lt)	0,62	-	-	-	DEFRA 2023, WTT - fuels
Şirket Araçları- Benzin - WTT (kg/lt)	0,61	-	-	-	DEFRA 2023, WTT - fuels
Şebeke Elektrikliği - WTT (kg/kWh)	0,05	-	-	-	DEFRA 2023, WTT - electricity
Elektrik Malzemesi Bertarafı - Karışık - Geri Kazanım (kg/ton)	21,28	-	-	-	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Waste disposal
Evsel Atık - Düzenli Depolama (kg/ton)	497,04	-	-	-	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Waste disposal
Evsel Atık: Organik - Enerji Geri Kazanım (kg/ton)	21,28	-	-	-	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Waste disposal
Evsel Atık: Organik Atık - Düzenli Depolama (kg/ton)	700,21	-	-	-	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Waste disposal
Kağıt Bertarafı - Karton Ağırlıklı - Geri Dönüşüm (kg/ton)	21,28	-	-	-	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Waste disposal
Atık Su Arıtma (kg/m ³)	0,20	-	-	-	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023, Water treatment



RAPORLAMA KILAVUZU

Sera Gazı Yoğunluğu (yıllık ton CO₂e/toplam varlıklar (milyon TL))

Formül:

(Kapsam 1 + Kapsam 2 + Kapsam 3) / Toplam Varlıklar (milyon TL)

Atık Yoğunluğu (toplam atık miktarı/toplam varlıklar (milyon TL))

Formül:

Toplam Elektronik, Kağıt ve Atık Yağ Miktarı (kg) / Toplam Varlıklar (milyon TL)

Su Yoğunluğu (toplam su miktarı/toplam varlıklar (milyon TL))

Formül:

Kaynak bazında toplam yıllık su tüketimi (m³) / Toplam Varlıklar (milyon TL)

2. Sosyal Göstergeler

STEM Rollerinde Kadın Çalışan Oranı (%)

Formül:

(Bilgi Güvenliği, Bilişim Teknolojileri Altyapı ve Operasyon Müdürlüğü, Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemleri Geliştirme Müdürlüğü departmanlarında çalışan kadın çalışan sayısı) / (Bilgi Güvenliği, Bilişim Teknolojileri Altyapı ve Operasyon Müdürlüğü, Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemleri Geliştirme Müdürlüğü departmanlarında çalışan toplam çalışan sayısı)

Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Oranı (%)

Formül:

(İnsan Kaynakları, İdari İşler, Bilişim Teknolojileri Altyapı ve Operasyon Müdürlüğü departmanlarında Kadın Çalışan Sayısı) / (İnsan Kaynakları, İdari İşler, Bilişim Teknolojileri Altyapı ve Operasyon Müdürlüğü departmanlarında Toplam Çalışan Sayısı)

Doğum İzninden Sonra İşe Dönüş Oranı (%)

Formül

$$\text{Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı} / \text{Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı}$$
Çalışan Devir Oranı (%)

Formül

$$\text{İşten Ayrılan Çalışan Sayısı} / ((\text{"31.12.2021 Toplam Çalışan Sayısı"} + \text{"31.12.2022 Toplam Çalışan Sayısı"}) / 2)$$
Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%)

Formül

$$\text{İşten Gönüllü Ayrılan Çalışan Sayısı} / ((\text{"31.12.2021 Toplam Çalışan Sayısı"} + \text{"31.12.2022 Toplam Çalışan Sayısı"}) / 2)$$
Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Banka seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

BAĞIMSIZ GÜVENCE BEYANI



Sınırlı Güvence Raporu Albaraka Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Albaraka Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi ("Albaraka Türk" veya "Banka") tarafından 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan Albaraka Türk 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda ("2023 Entegre Faaliyet Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun 193. sayfasında bulunan ve "✓" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Çevresel Göstergeler

- Yakıt Tipine ve Kullanım Amacına Göre Yakıt Tüketim Miktarları
 - Doğalgaz Tüketimi (m³)
 - Elektrik Tüketimi (kWh)
 - Motorin Tüketimi (Lt)
 - Benzin Tüketimi (Lt)
 - Soğutucu Gazlar Kullanımı (kg)
- Ulaşım Kaynaklı Göstergeler
 - İş İçin Yapılan Uçak Seyahatlerinin Toplam Yıllık Kilometre Mesafesi (km)
- Sera Gazı Emisyon Göstergeleri
 - Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)
 - Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Lokasyon bazlı) (ton CO₂e)
 - Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Pazar bazlı) (ton CO₂e)
 - Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)
 - Kapsam (1, 2 & 3) (ton CO₂e)
 - Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu (Yıllık ton CO₂e/Milyon TL Toplam Aktifler)

- Atık Göstergeleri
 - Elektronik Atık (kg)
 - Kâğıt (kg)
 - Atık Yağlar (kg)
 - Atık Yoğunluğu (Toplam atık miktarı/Milyon TL)
 - Çevre Kanunu ve Düzenlemelerine Uyulmaması Nedeniyle Alınan Cezaların Parasal Değeri (TL)
- Su Kullanımı Göstergeleri
 - Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi (m³)
 - Kaynak Bazında Deşarj Edilen Su Miktarı (m³)
 - Su Yoğunluğu (Toplam su tüketimi/Milyon TL)



Sosyal Göstergeler

- İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri
 - Kaza Sayısı (#)
 - Ölümlü Vaka Sayısı (#)
 - Meslek Hastalığı Sayısı (#)
 - Kayıp İş Günü Sayısı (#)
- İnsan Kıymetleri Başlıca Göstergeleri
 - Kadın Çalışan Sayısı (#)
 - Üst Düzey, Orta Düzey ve Giriş Seviyesindeki Kadın Yönetici Sayısı (#)
 - STEM Rollerinde Kadın Çalışan Oranı (%)
 - Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Oranı (%)
 - Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
 - Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Oranı (%)
 - Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
 - İşe Alınan Çalışan Sayısı (#)
 - Çalışan Devir Oranı (%)
 - Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%)
 - Kadın Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati (saat)
 - Toplam Eğitim Saati (saat)
 - Yaşa Göre Eğitim Saati (saat)
 - Kişi Başı Eğitim Saati (saat)

Ekonomik Göstergeler

- Sürdürülebilir İş Modeli Göstergeleri
 - 2023 Yıl Sonu İtibariyle Finanse Edilen Yenilebilir Enerji Projelerinin Kurulu Gücü (MW)
 - 2023 Yıl Sonu İtibariyle Tür Bazında Finanse Edilen Yenilebilir Enerji Projelerinin Adedi (#)
- Sosyal Etki Göstergeleri
 - 2023 Yılında Gerçekleştirilen Toplumsal Yatırımlar Genel Toplamı (TL)
 - Eğitim Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı (TL)
 - Sağlık Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı (TL)
 - Yenilenebilir Enerji Alanında Gerçekleştirilen Finansman Tutarı (TL)

Güvence raporumuz yalnızca 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda "✓" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda "✓" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Banka Seçilmiş Bilgiler'i hazırlarken 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun 194., 195., 196., 197., 198., 199., 200., 201., 202. ve 203. sayfalarında bulunan Albaraka Türk 2023 Entegre Faaliyet Raporu- Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Banka'nın Sorumlulukları

Banka, 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Banka, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

BAĞIMSIZ GÜVENCE BEYANI



Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişiklik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Banka içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.



Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Banka yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;

- Banka tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
 - Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.
- Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Banka'nın 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibariyle Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Banka'nın sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Albaraka Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Albaraka Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı

güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2023 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Albaraka Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kurulu ve Albaraka Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Eren Yılmaz, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mart 2024



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index - Essentials Service) için, GRI İçerik Endeksi'nin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ile 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım bildirimi	Albaraka Türk, 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Bankacılık sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 12 Albaraka Türk Hakkında, sayfa 24-25 Albaraka Grubu (ABG) Hakkında, sayfa 26-27 Ortaklık Yapısı, sayfa 29 Faaliyet Coğrafyamız, sayfa 31 İletişim (Arka Kapak İçi)
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 12
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır.
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Rapor Hakkında, sayfa 12
	2-5 Dış güvence	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır. Bağımsız Güvence Beyanı, sayfa 204-207
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Albaraka Türk Hakkında, sayfa 24-25 Albaraka Grubu (ABG) Hakkında, sayfa 26-27 Albarak Türk'ün Değer Yaratma Modeli, sayfa 40-43 Finansal Sermaye, sayfa 64-75 Tedarikçi İlişkileri (Sosyal ve İlişkisel Sermaye), sayfa 124-127
	2-7 Çalışanlar	İnsan Sermayesi, sayfa 100-117
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Sermayesi, sayfa 100-117

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu, sayfa 144-146 Üst Düzey Yönetim, sayfa 147-150 Organizasyon Şeması, sayfa 151 Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler, sayfa 152 Banka Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetime İlişkin Bilgiler, sayfa 152-157
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu üye seçiminde aranan asgari niteliklere uygun olarak bağlı olunan regülasyonlar çerçevesinde hareket edilmektedir. Yönetim Kurulu, sayfa 144-146 Üst Düzey Yönetim, sayfa 147-150 Organizasyon Şeması, sayfa 151 Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler, sayfa 152 Banka Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetime İlişkin Bilgiler, sayfa 152-157
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa 144-146 Üst Düzey Yönetim, sayfa 147-150 Organizasyon Şeması, sayfa 151 Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler, sayfa 152 Banka Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetime İlişkin Bilgiler, sayfa 152-157
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Kurulu, sayfa 144-146 Üst Düzey Yönetim, sayfa 147-150 Organizasyon Şeması, sayfa 151 Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler, sayfa 152 Banka Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetime İlişkin Bilgiler, sayfa 152-157
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 144-146 Üst Düzey Yönetim, sayfa 147-150 Organizasyon Şeması, sayfa 151 Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler, sayfa 152 Banka Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetime İlişkin Bilgiler, sayfa 152-157
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sayfa 46-51
	2-15 Çıkar çatışmaları	İnsan Sermayesi, sayfa 100-117 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 170-171
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sayfa 46-51 Stratejik Hedeflerimiz, sayfa 55 Öncelikli Konular, sayfa 56-57
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 144-146 Üst Düzey Yönetim, sayfa 147-150 Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler, sayfa 152 Banka Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetime İlişkin Bilgiler, sayfa 152-157



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 144-146 Üst Düzey Yönetim, sayfa 147-150 Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler, sayfa 152 Banka Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetime İlişkin Bilgiler, sayfa 152-157
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Sermayesi, sayfa 100-117 Ücretlendirme Politikası: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/surdurulebilirlik/pdf/Albaraka-Turk-Ucretlendirme-Politikasi.pdf
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Sermayesi, sayfa 100-117 Ücretlendirme Politikası: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/surdurulebilirlik/pdf/Albaraka-Turk-Ucretlendirme-Politikasi.pdf
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	İnsan Sermayesi, sayfa 100-117
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 14-17 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 18-21 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa 44-45 Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sayfa 46-51 Stratejik Hedeflerimiz, sayfa 55 Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Sürdürülebilirlik Riskleri ve Trendleri Yönetimi, sayfa 60-61 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 170-171
	2-23 Politika taahhütleri	Entegre Yönetim Sistemleri ve Politikalarımız, sayfa 54 Tüm politika metinlerine Albaraka Türk web sitesindeki Sürdürülebilirlik/Diğer Politikalar bölümü üzerinden ulaşılabilir. https://www.albaraka.com.tr/tr/hakkimizda/surdurulebilirlik/diger-politikalar
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Entegre Yönetim Sistemleri ve Politikalarımız, sayfa 54 Tüm politika metinlerine Albaraka Türk web sitesindeki Sürdürülebilirlik/Diğer Politikalar bölümü üzerinden ulaşılabilir. https://www.albaraka.com.tr/tr/hakkimizda/surdurulebilirlik/diger-politikalar
2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Sosyal ve İlişkisel Sermaye, sayfa 118-133 Müşteri Memnuniyeti Politikası: https://www.albaraka.com.tr/tr/hakkimizda/musteri-memnuniyeti/musteri-memnuniyeti-politikamiz	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Sosyal ve İlişkisel Sermaye, sayfa 118-133 Müşteri Memnuniyeti Politikası: https://www.albaraka.com.tr/tr/hakimizda/musteri-memnuniyeti/musteri-memnuniyeti-politikamiz
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Albaraka Türk'ün Üyelikleri ve Temsil Edildiği Platformlar (Sosyal ve İlişkisel Sermaye), sayfa 128
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarla Şeffaf ve Hesap Verebilirlik Temelli İlişkiler (Sosyal ve İlişkisel Sermaye), sayfa 123-127 Öncelikli Konular, sayfa 56-57
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Albaraka Türk'te toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular, sayfa 56-57
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Ekonomik Performans	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Finansal Sermaye, sayfa 64-75 Doğal Sermaye, sayfa 134-143
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Finansal Sermaye, sayfa 64-75 Doğal Sermaye, sayfa 134-143
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Riskleri ve Trendleri Yönetimi, sayfa 60-61 Finansal Sermaye, sayfa 64-75 Doğal Sermaye, sayfa 134-143
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Piyasa Varlığı	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 İnsan Sermayesi, sayfa 100-117 Ücretlendirme Politikası: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakimizda/surdurulebilirlik/pdf/Albaraka-Turk-Ucretlendirme-Politikasi.pdf
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202-1 Standart giriş seviyesi ücretin cinsiyete göre yerel asgari ücrete göre oranları	Albaraka Türk'te ücretlendirme uygulamalarında cinsiyete bağlı ayırım yapılmamaktadır. Ücretlendirme Politikası: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakimizda/surdurulebilirlik/pdf/Albaraka-Turk-Ucretlendirme-Politikasi.pdf



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Dolaylı Ekonomik Etki	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Finansal Sermaye, sayfa 64-75 Doğal Sermaye, sayfa 134-143
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Finansal Sermaye, sayfa 64-75 Doğal Sermaye, sayfa 134-143 Performans Göstergeleri, sayfa 193
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Satın Alma Pratikleri	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Tedarikçi İlişkileri (Sosyal ve İlişkisel Sermaye), sayfa 124-127
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarikçi İlişkileri (Sosyal ve İlişkisel Sermaye), sayfa 124-127
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Yolsuzlukla Mücadele	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Albaraka Türk Etik İlkeleri Politikası: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/kalite-politikasi/pdf/albaraka-turk-etik-ilkeleri-politikasi.pdf Türkiye Katılım Bankaları Birliği Bankacılık Etik İlkeleri: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/kalite-politikasi/pdf/TKBB-etik-ilkeleri.pdf
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Etik İlkelerimiz (İnsan Sermayesi, sayfa 111)
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Enerji Yönetimi	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Doğal Sermaye, sayfa 134-143
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Doğal Sermaye, sayfa 134-143 Performans Göstergeleri, sayfa 193
	302-3 Enerji yoğunluğu	Doğal Sermaye, sayfa 134-143
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Doğal Sermaye, sayfa 134-143
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Su Tüketimi	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Doğal Sermaye, sayfa 134-143 https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/surdurulebilirlik/pdf/01.01_31.12.22.pdf
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Doğal Sermaye, sayfa 134-143
	303-3 Su çekilmesi	Doğal Sermaye, sayfa 134-143
	303-4 Su deşarjı	Performans Göstergeleri, sayfa 193
	303-5 Su tüketimi	Doğal Sermaye, sayfa 134-143 Performans Göstergeleri, sayfa 193

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Emisyonlar	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Doğal Sermaye, sayfa 134-143 Albaraka Türk CDP İklim Değişikliği Raporu: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/surdurulebilirlik/pdf/01.01_31.12.22.pdf
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Doğal Sermaye, sayfa 134-143 Performans Göstergeleri, sayfa 193
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Doğal Sermaye, sayfa 134-143 Performans Göstergeleri, sayfa 193
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Doğal Sermaye, sayfa 134-143 Performans Göstergeleri, sayfa 193
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Performans Göstergeleri, sayfa 193
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Doğal Sermaye, sayfa 134-143
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 İş Sağlığı ve Güvenliği (İnsan Sermayesi), sayfa 114-117
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (İnsan Sermayesi), sayfa 114-117
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İnsan Sermayesi), sayfa 114-117
	403-10 İşle ilgili hastalık	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 114-117 Performans Göstergeleri, sayfa 193
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Mesleki Eğitim	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 İnsan Sermayesi, sayfa 100-117
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Sermayesi, sayfa 100-117 Performans Göstergeleri, sayfa 193
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	İnsan Sermayesi, sayfa 100-117



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	İnsan Hakları	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 İnsan Sermayesi, sayfa 100-117
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan ve İnsan Hakları Politikası: https://www.albaraka.com.tr/tr/hakkimizda/insan-kiymetleri/calisan-ve-insan-haklari-politikamiz Albaraka Türk Etik İlkeleri Politikası: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/kalite-politikasi/pdf/albaraka-turk-etik-ilkeleri-politikasi.pdf Türkiye Katılım Bankaları Birliği Bankacılık Etik İlkeleri: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/kalite-politikasi/pdf/TKBB-etik-ilkeleri.pdf
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu, sayfa 144-146 Üst Düzey Yönetim, sayfa 147-150 Banka Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetime İlişkin Bilgiler, sayfa 152-157 Performans Göstergeleri, sayfa 193
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	İnsan Sermayesi, sayfa 100-117 Performans Göstergeleri, sayfa 193 Albaraka Türk'te çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayırım bulunmamaktadır. Ücretlendirme Politikası: https://www.albaraka.com.tr/documents/hakkimizda/surdurulebilirlik/pdf/Albaraka-Turk-Ucretlendirme-Politikasi.pdf
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Albaraka Türk'te herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Albaraka Türk, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Şirket'in bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçiye sendikaların ihlali söz konusu olmamıştır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Albaraka Türk hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Albaraka Türk ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Tedarikçi İlişkileri (Sosyal ve İlişkisel Sermaye), sayfa 124-127
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde Albaraka Türk'ün tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır.
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde Albaraka Türk'ün tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır.
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Müşteri Sağlık ve Güvenliği	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Üretilmiş Sermaye, sayfa 76-93 Müşteri Memnuniyeti Politikası: https://www.albaraka.com.tr/tr/hakkimizda/musteri-memnuniyeti/musteri-memnuniyeti-politikamiz
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi	Üretilmiş Sermaye, sayfa 76-93
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Siber Güvenlik / Bilgi Güvenliği	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Üretilmiş Sermaye, sayfa 76-93
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Dijital Dönüşüm	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Üretilmiş Sermaye, sayfa 76-93 Entelektüel Sermaye, sayfa 94-99
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Doğal Kaynak Tüketimi	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 56-57 Doğal Sermaye, sayfa 134-143

İLETİŞİM

Genel Müdürlük

İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz
Caddesi No:6 34768 Ümraniye/İstanbul
Tel : (216) 666 01 01
Faks : (216) 666 16 00

Merkez Şube

İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz
Caddesi No:6 34768 Ümraniye/İstanbul
Tel: (216) 666 02 02
Faks: (216) 666 17 01

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü

Kozyatağı Mah. Çardak Sok. Herti Plaza A Blok
No:1/5 Kadıköy/İstanbul
Tel: (216) 464 81 00
Faks: (216) 666 16 33

İstanbul Avrupa 1 Bölge Müdürlüğü

Fulya Mah. Likör Yanı Sokak Akabe İş Hanı No:
1/28 Şişli/İstanbul
Tel: (212) 347 68 58
Faks: (216) 666 16 31

İstanbul Avrupa 2 Bölge Müdürlüğü

Cöztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K1
Blok No: 2 İç Kapı No: 21-22 Bağcılar/İstanbul
Tel: (212) 603 60 18
Faks: (216) 666 16 32

Ankara Bölge Müdürlüğü

Mustafa Kemal Mah. 2123 Cad. No: 2D Cepa Ofis
Kat:16 Çankaya/Ankara
Tel: (312) 311 00 43
Faks: (216) 666 16 34

Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü

İncilipınar Mh. Prof. Muammer Aksoy Bulvarı
No:28/13 Şehitkamil/Gaziantep
Tel: (342) 215 04 32
Faks: (216) 666 16 35

Ege Bölge Müdürlüğü

Akdeniz Mah. Fezvipaşa Bulvarı No:51/31 Konak/
İzmir
Tel: (232) 254 54 00
Faks: (216) 666 16 47

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Fevziçakmak Mah. 10632 Sok. No:2D/201
Karatay/Konya
Tel: (332) 235 00 44
Faks: (216) 666 16 44

Marmara Bölge Müdürlüğü

Alacamescit Mah. İnönü Cad. No:33 Osmangazi/
Bursa
Tel : (224) 999 67 03
Faks : (216) 666 16 49

YURT DIŞI ŞUBELER

Erbil Şubesi

Bahtiyari Mah. Bölge Varş 44 Erbil/İrak
Tel: +964.750.370.98.90
Mobil: +964.750.163.96.59

Bağdat Şubesi

Davudi 609 Mahallesi 18. Cadde (14 Ramadan
Street) No:83 Al Mansur Nahiyesi, Al Kerh Kazası
Bağdat/İrak
Tel: +7800998070

alBaraka 