

Albaraka'dan Hayatı Kolaylaştıran Bir Hizmet Daha 'Albaraka Dijital Banka Kartı'

Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya ve hayatlarını kolaylaştırmaya devam eden Albaraka Türk, süregelen pandemi ve artan dijitalleşmenin getirdiği değişim ve ihtiyaçtan yola çıkarak hızlı ve yenilikçi bir kart ürünü olan Albaraka Dijital Banka Kart'ını müşterilerinin hizmetine sundu.

Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya ve hayatlarını kolaylaştırmaya devam eden Albaraka Türk, süregelen pandemi ve artan dijitalleşmenin getirdiği değişim ve ihtiyaçtan yola çıkarak müşterileri için yenilikçi çözümler sunmayı sürdürüyor. Bu doğrultuda hızlı ve yenilikçi bir hizmeti daha hayata geçiren Banka, müşterilerine şubeye gitmeden, kart teslim sürecini beklemeden dijital kanalları üzerinden anında Albaraka Dijital Banka Kart'ına sahip olma ve alışverişlerinde kullanabilme imkânı sağladı.

Albaraka Türk Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemleri Direktörü Yasemin Aydın, müşterilerinin Albaraka Mobil ve İnternet Şubesi üzerinden kart başvuru ve kurye süreci beklemeden saniyeler içerisinde dijital banka kartı oluşturabileceklerini ve alışverişlerinde kullanabileceklerini belirtti.;

Albaraka Türk müşterisi olmayanların da şubeye gitmeye gerek kalmadan, çok kolay bir şekilde Albaraka Dijital Banka kartına sahip olabileceklerini ifade eden Aydın, Albaraka Türk'ün görüntülü görüşme ile müşteri olma hizmetinden bahsetti ve "Müşteri olma işlemi, şubeye gitmeye gerek kalmadan Albaraka Mobil üzerinden dakikalar içinde gerçekleşiyor. Dijital banka kartına sahip olmak isteyenlerin uygulama marketlerinden Albaraka Mobil'i indirmeleri ve görüntülü görüşme sürecini tamamlayarak müşteri olmaları yeterli. Süreç tamamlandığında kartta anında hazır oluyor, ekstra bir işlem yapmaya gerek kalmıyor dedi.

Albaraka Dijital Banka Kartının ücretsiz olduğunu, yıllık kart ücreti, ekstre ücreti, işlem ücreti gibi masrafların olmadığını belirten **Aydın**, bu kart çözümünü müşterilerin bankaya ilettikleri görüş ve önerilerini dikkate alarak geliştirdiklerini belirtti ve müşterilerinin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda farklı çözümler sunmaya devam edeceklerini ifade etti.