



Verification  
Certification

# CERTIFICATE

**ALBARAKA TÜRK KATILIM  
BANKASI ANONİM ŞİRKETİ**

## Scope

Interest Free Banking Services, Financial Leasing,  
Banking Activities

## Address(es)

Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi  
No:6 34768 Ümraniye/ İSTANBUL

**ISO 10002:2018  
CUSTOMER SATISFACTION  
COMPLAINT MANAGEMENT SYSTEM**

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. has audited and registered this organization for meeting the requirements of the management system mentioned above. This certificate is valid for 3 years, only when the organization continues to comply with the requirements of "Vericert certification and audit requirements".



You can check the validity of your certificate is through 'VeriCert QR application'. Please download our application to your smartphone.

Certificate Number: VCR.TR.08.011624/R:03

Initial Certification Date: 18.09.2017

Renewal Date: 26.02.2021

Issue Date: 26.02.2021

Expiry Date: 17.09.2021

General Manager  
**Fuad Almeman**

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
Acıbadem Caddesi Tekin Sokak No: 24/13  
Acıbadem, Kadıköy/İSTANBUL-TÜRKİYE  
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79  
[info@vericert.com.tr](mailto:info@vericert.com.tr) [www.vericert.com.tr](http://www.vericert.com.tr)

Form 23 21.08.2019 R:03





Verification  
Certification

# SERTİFİKA

**ALBARAKA TÜRK KATILIM  
BANKASI ANONİM ŞİRKETİ**

## Kapsam

Faizsiz Bankacılık Hizmetleri, Finansal Kiralama,  
Bankacılık İşlemleri

## Adres(ler)

Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi  
No:6 34768 Ümraniye/ İSTANBUL

## ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ-ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI YÖNETİM SİSTEMİ

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Bu sertifika 3 yıl boyunca, kuruluş tarafından Vericert'in "Belgelendirme ve denetim şartlarına" uygunluk sağladığı müddetçe geçerlidir.



Sertifikanın geçerlilik durumunu 'Vericert QR uygulamasından' kontrol edebilirsiniz. Lütfen uygulamayı akıllı telefonunuza indiriniz.

Sertifika No: VCR.TR.08.011624/R:03

İlk Belgelendirme Tarihi: 18.09.2017

Yenilenme Tarihi: 26.02.2021

Yayın Tarihi: 26.02.2021

Geçerlilik Tarihi: 17.09.2021

Genel Müdür  
**Fuad Almeman**

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
Acıbadem Caddesi Tekin Sokak No: 24/13  
Acıbadem, Kadıköy/İSTANBUL-TÜRKİYE  
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79  
[info@vericert.com.tr](mailto:info@vericert.com.tr) [www.vericert.com.tr](http://www.vericert.com.tr)

Form 23 21.08.2019 R:03

